

LIEBHERR

**Liebherr Warranty –
Residential Appliances**

**Garantie de Liebherr –
appareils ménagers
résidentiels**

Page 5

**Garantía Liebherr –
Electrodomésticos
residenciales**

Página 8

**Release 201909
7080 366-00**

WARRANTY

Liebherr Warranty – Residential Appliances

What Does the Warranty Cover?

LIEBHERR warrants to the original purchaser (the “Liebherr Customer” or “you”) of the Liebherr Product (defined below), who purchased the appliance from a distributor, dealer, manufacturer’s representative, or other seller who has been authorized by Liebherr (“Authorized Liebherr Dealer”), that this Liebherr Product, including any of its original accessories, is free from defects in material and workmanship during the applicable warranty coverage period as stated herein, subject to the terms, conditions, limitations and exclusions set forth herein (the “Liebherr Warranty”). This Liebherr Warranty covers parts and labor, except as set forth in this Liebherr Warranty.

The Liebherr Product means the product purchased by the Liebherr Customer that (i) is for normal household (non-commercial) use only; (ii) was new at retail (i.e., unopened and not a display or sample model); (iii) had not been re-packaged by any distributor, servicer, third party retailer, reseller or by any other unauthorized person(s) at the time of purchase by the Liebherr Customer; and (iv) was purchased within the United States or Canada, and has at all times remained within the country of original purchase where service is requested.

What Is Required to Qualify for Warranty Service?

Proof of purchase from an Authorized Liebherr Dealer and verification of the purchase date and of the installation performed by an Authorized Liebherr Servicer (defined below) are required before warranty service will be performed. The Liebherr Warranty is *only* transferable if the Liebherr Product remains at the original appliance installation address or physical location; or, if the Liebherr Customer moves from his or her original appliance installation address or physical location to another address or physical location, the re-installation of the Liebherr Product is performed by a service provider authorized by Liebherr (“Authorized Liebherr Servicer”). For a list of Authorized Liebherr Dealers and Authorized Liebherr Servicers please visit the official Liebherr website home.liebherr.com.

When Does the Warranty Expire?

FULL TWO YEAR WARRANTY – For two years from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers all parts and labor to repair or replace any part of the Liebherr Product that proves to be defective in material or workmanship. Liebherr stainless steel doors, panels, handles and interior surfaces are covered by a limited 30-day parts and labor warranty for cosmetic defects after date of delivery. Liebherr reserves the right to determine, at its sole discretion and on a case by case basis, whether the term “cosmetic defect” applies as referenced in this Liebherr Warranty.

FULL FIVE YEAR SEALED REFRIGERATION SYSTEM WARRANTY (parts and labor) – For five years from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers all parts and labor to repair or replace any part of the Liebherr Product that proves to be defective in material

or workmanship in the Sealed Refrigeration System, which includes only the compressor, condenser, evaporator, driver and connecting tubing (the “Sealed Refrigeration System”).

LIMITED 6TH THROUGH 12TH YEAR SEALED REFRIGERATION SYSTEM WARRANTY (parts only) – From the 6th through 12th year from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers all parts to repair or replace any part of the Sealed Refrigeration System that proves to be defective in material or workmanship, with the owner paying all other costs, including labor. In lieu of the limited 6th through 12th year Sealed Refrigeration System warranty, Liebherr reserves the right to provide a Liebherr Product replacement at a pro-rated cost.

MULTI-UNIT DWELLING, PROJECT, CONDO WARRANTY – The full two year, full five year Sealed Refrigeration System and limited 6th – 12th year Sealed Refrigeration System warranties for Liebherr Products installed in multi-unit dwellings, projects or condominiums commence on the earlier of the date of occupancy or 12 months after the date of delivery and installation at the applicable location.

MARINE (YACHTS), OFF-GRID, AERONAUTICAL AND COMMERCIAL APPLICATIONS (defined below) – For one (1) year from the date of the original purchase:

- Limited 1st Through 6th Month Warranty – From the 1st through 6th month from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers all parts and labor to repair or replace any part of the Liebherr Product that proves to be defective in material or workmanship, excluding cosmetic defects. Any warranty claims must be received by Liebherr within six (6) months from the date of original purchase.
- Limited 6th Through 12th Month Sealed Refrigeration System Warranty – From the 6th through 12th month from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers all parts and labor to repair or replace any part of

the Sealed Refrigeration System that proves to be defective in material or workmanship.

- For purposes of this section only, “Commercial Application” means any use of the Liebherr Product other than exclusively for normal household (non-commercial) use (e.g., apartment building lobbies, offices, etc.).

What Does the Warranty Not Cover?

Liebherr’s sole obligation and your sole remedy hereunder is the repair or replacement, as stated in this Liebherr Warranty, at Liebherr’s option, of a defect in material or workmanship in a Liebherr Product, using an Authorized Liebherr Servicer during normal business hours. Liebherr will have no responsibility or liability for repairs or work performed by any unauthorized servicer.

In the United States, Liebherr reserves the right to charge for service required in excess of 30 miles or if the travel time is in excess of 60 minutes from an Authorized Liebherr Servicer location. In Canada, Liebherr reserves the right to charge for service required in excess of 50 KM or if the travel time is in excess of 60 minutes from an Authorized Liebherr Servicer location.

The Liebherr Warranty does not cover any parts or labor to correct any defects or damage caused by, or resulting from: (i) repairs, service, conversion or alterations to the Liebherr Product or any of its parts or accessories performed by unauthorized servicers or dealers; (ii) negligence, improper installation, improper delivery, ordinary wear and tear, accident, abuse, misuse, power interruptions, power surges, off-grid installation, removal and reinstallation of the Liebherr Product if it is not installed in accordance with published installation instructions, floods, natural disasters or other force majeure events; or (iii) improper maintenance or use of the Liebherr Product or its parts and accessories in a manner contrary to published user or operator instructions. Also excluded from this Liebherr Warranty are any service costs or service calls to instruct the Liebherr Customer on the proper use of the Liebherr Product or for Liebherr Products in an inaccessible location, or marina access fees or additional parking associated with Marine (Yachts) applications. In addition, freight and/or transport damage are excluded from this Liebherr Warranty.

The Liebherr Customer is solely responsible for any structure and setting for the Liebherr Product, including, without limitation, all electrical, plumbing or other connecting facilities, for proper foundation or flooring and for any alterations, including, without limitation, to cabinetry, walls, flooring and shelving. This Liebherr Warranty is void if the original serial numbers have been removed, altered or cannot be readily determined.

To the extent permitted by law, this Liebherr Warranty sets out your exclusive remedies with respect to the Liebherr Product. Notwithstanding anything to the contrary in this Liebherr Warranty, in no event shall Liebherr, its affiliates, its dealers or its component suppliers have any liability for indirect, special or consequential (including, without limitation, spoilage of any items stored in the Liebherr Product or damage to any surrounding property), regardless of whether such party has been advised of the possibility of any such loss or damages, incidental or punitive damages arising out of the design, manufacture, sale, delivery, service or use of the Liebherr Product or the provision of repair, technical assistance or other services, delay, defects or malfunctions, whether based on negligence (including gross negligence) or other tort, strict liability, warranty, contract, indemnity, breach of any promise to repair or replace that may be contained in any warranty, or otherwise. In addition, Liebherr, its affiliates, its dealers and its component suppliers shall not be liable in tort or strict liability for any economic loss resulting, in whole or in part, from the manufacture or supply of the Liebherr Product, parts, components and/or labor.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIEBHERR WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. ANY WARRANTY IMPLIED BY LAW, WHETHER FOR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OTHERWISE, SHALL BE EFFECTIVE ONLY FOR THE PERIOD THAT THIS LIEBHERR WARRANTY IS EFFECTIVE. THIS LIEBHERR WARRANTY IS NOT A WARRANTY OF FUTURE PERFORMANCE.

Some states/provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; therefore, the above limitation or exclusion may not apply to you. This Liebherr

Warranty gives you specific legal rights and you may also have other legal rights which vary from state to state, or province to province.

No attempt to alter, modify or amend this Liebherr Warranty will be effective unless authorized in writing by Liebherr. Liebherr is under no obligation, at law or otherwise, to provide you with any concessions, including repairs, pro-rates, or Liebherr Product replacement, once this Liebherr Warranty has expired.

WARRANTY

Dispute Resolution – If the Liebherr Customer is not satisfied with the warranty service, he or she must submit a claim in writing to Liebherr’s Dispute Settlement Representative in the United States at 15101 NW 112th Ave., Hialeah Gardens, Florida 33018; or, to Liebherr’s Dispute Settlement Representative in Canada at 871 Cranberry Court, Oakville, ON L6L6J7, accordingly. The written notice must include the model and serial number of the Liebherr Product, the Authorized Liebherr Dealer from which the Liebherr Product was originally purchased, the Authorized Liebherr Servicer that performed the warranty service, the original purchase date, a detailed description of the problem and the address at which the Liebherr Customer can be reached (collectively, a “Dispute”). Liebherr is committed to review each such Dispute promptly and thoroughly and to respond to the Liebherr Customer in order to settle such Dispute.

In the United States only, if the parties are unable to settle such Dispute, the Dispute shall be determined by mandatory binding arbitration to be conducted in Newport News, Virginia by a single arbitrator chosen pursuant to the Consumer Arbitration Rules of the American Arbitration Association then in effect. The decision of the arbitrator shall be final and binding. Any warranty claims in the United States shall be governed by the laws of the Commonwealth of Virginia. If Liebherr prevails, Liebherr shall be entitled to reimbursement of all costs and expenses, including attorney’s fees, from the Liebherr Customer.

In Canada only, if the parties are unable to settle such Dispute, then the Liebherr Customer is free to initiate an action or proceeding in accordance with applicable law. If Liebherr prevails, Liebherr shall be entitled to reimbursement of all costs and expenses, including attorney’s fees, from the Liebherr Customer.

Liebherr means Liebherr-America, Inc. d/b/a Liebherr USA, Co., a company of Liebherr International AG, and the Liebherr company that manufactured the Liebherr Product.

How to Register the Liebherr Product?

The Liebherr Product in the United States may be registered online at <https://home.liebherr.com/en/usa/ncsa/service/after-sales-service/installation-guide.html> or by filling out a Liebherr Warranty Card and mailing it to Liebherr at Plus One Solutions, 3501 Quadrangle Blvd., Suite 120, Orlando, Florida 32817. The Liebherr Product in Canada may be registered online at <https://home.liebherr.com/en/can/ncsa/service/after-sales-service/installation-guide.html> or by filling out a Liebherr Warranty Card and mailing it to Liebherr at Euro-Parts, 39822 Belgrave Road, Belgrave, ON, N0G 1E0, Canada. Registration is the best way for Liebherr to notify you in the unlikely event of a safety notice or Liebherr Product recall.

For all other warranty inquiries or to receive parts and/or service and the name of the Authorized Liebherr Servicer or Authorized Liebherr Dealer nearest you, in the United States, contact the Liebherr designated national service provider at service-appliances.us@liebherr.com or call 1- 866 - LIEBHERR (1- 866 - 543-2437), or contact your Authorized Liebherr Dealer. In Canada, contact Euro-Parts at www.euro-parts.ca or call 1-888-LIEBHERR (1-888-543-2437) or contact your Authorized Liebherr Dealer.

Garantie de Liebherr – appareils ménagers résidentiels

Que couvre la garantie?

LIEBHERR garantit à l'acheteur d'origine (le « client de Liebherr » ou « vous ») du produit Liebherr (défini ci-dessous), lequel a acheté l'appareil ménager auprès d'un distributeur, d'un détaillant, d'un représentant du fabricant ou d'un autre vendeur autorisé par Liebherr (« détaillant autorisé de Liebherr »), que ce produit Liebherr, y compris ses accessoires d'origine, est exempt de vice de matériau ou de fabrication durant la période de garantie applicable, comme indiqué aux présentes, sous réserve des modalités, restrictions et exclusions qui figurent aux présentes (la « garantie de Liebherr »). La présente garantie de Liebherr couvre les pièces et la main-d'oeuvre, à l'exception de ce qui est prévu aux présentes.

« Produit Liebherr » désigne le produit acheté par le client de Liebherr qui (i) est destiné uniquement à un usage domestique (non commercial) normal; (ii) était neuf au moment de la vente au détail (c.-à-d., qui n'était pas un modèle-échantillon ou un modèle d'exposition et dont l'emballage n'était pas ouvert); (iii) n'a pas été réemballé par un distributeur, un technicien d'entretien, un détaillant tiers, un revendeur ou toute autre personne non autorisée au moment de l'achat par le client de Liebherr; (iv) a été acheté aux États-Unis ou au Canada et est en tout temps demeuré dans le pays de l'achat d'origine où les réparations sont demandées.

Qu'est-ce qui est requis pour avoir droit aux réparations au titre de la garantie?

Une preuve d'achat auprès d'un détaillant autorisé de Liebherr ainsi qu'une preuve de la date d'achat et de l'installation par un technicien d'entretien autorisé de Liebherr (défini ci-dessous) sont requises avant de pouvoir procéder aux réparations au titre de la garantie. La garantie de Liebherr est *uniquement* transférable si le produit Liebherr demeure à l'adresse ou à l'emplacement physique où il a été installé à l'origine, ou si le client de Liebherr déménage de l'adresse ou de l'emplacement physique où l'appareil ménager a été installé à l'origine à une autre adresse ou un autre emplacement physique et que la réinstallation du produit Liebherr est réalisée par un fournisseur de services autorisés par Liebherr (« technicien d'entretien autorisé de Liebherr »). Pour obtenir la liste des détaillants et des techniciens d'entretien autorisés de Liebherr, veuillez visiter le site Web officiel de Liebherr à l'adresse home.liebherr.com.

Quand la garantie expire-t-elle?

GARANTIE COMPLÈTE DE DEUX ANS : Pendant deux ans à compter de la date d'achat d'origine, votre garantie de Liebherr couvre la totalité des pièces et de la main-d'oeuvre servant à réparer ou à remplacer toute pièce du produit Liebherr qui présente un vice de matériau ou de fabrication. Les portes, les panneaux, les poignées et les surfaces intérieures en acier inoxydable de Liebherr sont couverts par une garantie limitée de 30 jours sur les pièces et la main-d'oeuvre en cas de défaut esthétique après la date de livraison. Liebherr se réserve le droit de déterminer, à son entière discrétion et au cas par cas, si le terme « défaut esthétique » s'applique de la façon décrite dans la présente garantie de Liebherr.

GARANTIE COMPLÈTE DE CINQ ANS SUR LE SYSTÈME SCELLÉ (pièces et main-d'oeuvre) : Pendant cinq ans à compter de la date d'achat d'origine, votre garantie de Liebherr couvre la totalité des pièces et de la main-d'oeuvre servant à réparer ou à remplacer toute pièce du produit Liebherr qui présente un vice de matériau ou de fabrication dans le système scellé, lequel comprend seulement le compresseur, le condenseur, l'évaporateur, le moteur et les tubes de raccordement (le « système scellé »).

GARANTIE LIMITÉE DE LA 6^E À LA 12^E ANNÉE SUR LE SYSTÈME SCELLÉ (pièces seulement) : De la 6^e à la 12^e année à compter de la date d'achat d'origine, votre garantie de Liebherr couvre la totalité des pièces servant à réparer ou à remplacer toute pièce du système scellé qui présente un vice de matériau ou de fabrication; le propriétaire doit assumer tous les autres coûts, y compris la main-d'oeuvre. Au lieu et place de la garantie limitée de la 6^e à la 12^e année sur le système scellé, Liebherr se réserve le droit de fournir un produit Liebherr de remplacement à un prix calculé au prorata.

GARANTIE POUR LES IMMEUBLES À LOGEMENTS, LES PROJETS ET LES IMMEUBLES EN

COPROPRIÉTÉ : La garantie complète de deux ans, la garantie complète de cinq ans sur le système scellé ainsi que la garantie limitée de la 6^e à la 12^e année sur le système scellé couvrant les produits Liebherr installés dans des immeubles à logements, des projets ou des immeubles de copropriété prennent effet à la date d'occupation ou 12 mois après la date de livraison et d'installation à l'endroit applicable, selon la première occurrence.

APPLICATIONS NAUTIQUES (YACHTS), HORS RÉSEAU, AÉRONAUTIQUES ET COMMERCIALES (définies ci-dessous) : Pendant un (1) an à compter de la date d'achat d'origine :

- **Garantie limitée du 1^{er} au 6^e mois :** Du 1^{er} au 6^e mois suivant la date d'achat d'origine, la garantie de Liebherr couvre la totalité des pièces et de la main-d'oeuvre servant à réparer ou à remplacer toute pièce du produit Liebherr qui présente un vice de matériau ou de fabrication, à l'exclusion des défauts esthétiques. Toute réclamation au titre de la garantie doit être reçue par Liebherr dans les six (6) mois suivant la date d'achat d'origine.
- **Garantie limitée du 6^e au 12^e mois sur le système scellé :** Du 6^e au 12^e mois suivant la date d'achat d'origine, la garantie de Liebherr couvre la totalité des pièces et de la main-d'oeuvre servant à réparer ou à remplacer toute pièce du système scellé qui présente un vice de matériau ou de fabrication.
- Aux fins de la présente section seulement, le terme « application commerciale » désigne toute utilisation du produit Liebherr à d'autres fins qu'exclusivement pour un usage domestique (non commercial) normal (p. ex., dans l'entrée d'un immeuble d'appartements, dans des bureaux, etc.).

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

L'obligation de Liebherr et votre recours aux termes des présentes se limitent à la réparation ou au remplacement, comme indiqué dans la présente garantie de Liebherr, au choix de Liebherr, en cas de vice de matériau ou de fabrication dans un produit Liebherr, en faisant appel à un technicien d'entretien autorisé de Liebherr durant les heures d'ouverture normales. Liebherr n'assume aucune responsabilité à l'égard des réparations ou des travaux réalisés par un technicien non autorisé.

Aux États-Unis, Liebherr se réserve le droit de facturer les services requis à plus de 30 mi de l'emplacement du technicien d'entretien autorisé de Liebherr ou demandant un déplacement de plus de 60 minutes. Au Canada, Liebherr se réserve le droit de facturer les services requis à plus de 50 km de l'emplacement du technicien d'entretien autorisé de Liebherr ou demandant un déplacement de plus de 60 minutes.

La garantie de Liebherr ne couvre ni les pièces ni la main-d'oeuvre visant à corriger les défauts ou déficiences causés par ou découlant de ce qui suit : (i) des réparations, un entretien, une conversion ou des modifications au produit Liebherr ou à ses pièces ou accessoires par un technicien d'entretien ou un détaillant non autorisé; (ii) la négligence, une mauvaise installation, une mauvaise livraison, l'usure normale, un accident, un abus, une mauvaise utilisation, une coupure de courant, une surtension, une installation hors réseau, le démontage et la réinstallation du produit Liebherr si l'installation n'est pas conforme aux instructions publiées, une inondation, une catastrophe naturelle ou un autre cas de force majeure; (iii) un mauvais entretien ou l'utilisation du produit Liebherr ou de ses pièces et accessoires d'une façon allant à l'encontre des instructions d'utilisation ou d'opération publiées. Sont aussi exclus de la présente garantie de Liebherr les frais de service et les appels au service de réparations visant à rappeler au client de Liebherr la façon adéquate d'utiliser le produit Liebherr ou encore pour les produits Liebherr dans un endroit inaccessible, les frais d'accès à la marina ou les autres frais de stationnement associés aux applications nautiques (yachts). En outre, les dommages dus au transport ne sont pas couverts par la présente garantie de Liebherr.

Le client de Liebherr est le seul responsable de la structure et de la configuration requises pour le produit Liebherr, y compris, sans toutefois s'y limiter, toutes les installations électriques, la plomberie et les raccordements, de même que des fondations, du revêtement de sol et des modifications nécessaires, y compris, sans toutefois s'y limiter, celles à apporter aux armoires, aux murs, au revêtement de sol et aux étagères. Le retrait, la modification ou l'impossibilité de déterminer facilement les numéros de série d'origine entraînent l'annulation de la présente garantie de Liebherr.

Dans la mesure autorisée par la loi, la présente garantie de Liebherr expose vos recours exclusifs relativement au produit Liebherr. Nonobstant toute disposition contraire de la présente garantie de Liebherr, en aucun cas Liebherr, ses sociétés affiliées, ses détaillants ou ses fournisseurs de composants ne peuvent être tenus responsables des dommages indirects ou particuliers (y compris, sans toutefois s'y limiter, la dégradation d'articles rangés dans le produit Liebherr ou les dommages aux biens environnants), même si les parties en question ont été avisées de la possibilité de telles pertes ou de tels dommages, des dommages consécutifs ou punitifs découlant de la conception, de la fabrication, de la vente, de la livraison, de l'entretien ou de l'utilisation du produits Liebherr ou encore de réparations, d'une assistance technique ou d'autres services, de retards, de défauts ou de défaillances, qu'ils découlent de la négligence (y compris de la négligence grave) ou d'une autre faute professionnelle, d'une responsabilité absolue, d'une garantie, d'un contrat, d'une indemnité, de la violation d'une promesse de réparation ou de remplacement pouvant figurer dans une garantie quelconque, ou autrement. En outre, Liebherr, ses sociétés affiliées, ses détaillants et ses fournisseurs de composants n'assument aucune responsabilité délictuelle ou absolue en cas de perte financière

résultant, en totalité ou en partie, de la fabrication ou de la fourniture du produit Liebherr, de pièces, de composants ou de main-d'oeuvre.

DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, LA PRÉSENTE GARANTIE DE LIEBHERR REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE. TOUTE GARANTIE PRÉVUE PAR LA LOI, QU'ELLE CONCERNE LA QUALITÉ MARCHANDE OU L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, N'A D'EFFET QUE PENDANT LA PÉRIODE OÙ LA PRÉSENTE GARANTIE DE LIEBHERR EST EN VIGUEUR. LA PRÉSENTE GARANTIE DE LIEBHERR NE CONSTITUE PAS UNE GARANTIE DE RENDEMENT FUTUR.

Certains États et certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la restriction des dommages accessoires ou indirects; par conséquent, les restrictions ou exclusions susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous. La présente garantie de Liebherr vous confère des droits précis reconnus par la loi, et vous pouvez également avoir d'autres droits, lesquels varient d'un État à l'autre ou d'une province à l'autre.

Aucune tentative de modifier la présente garantie de Liebherr ne sera applicable, à moins d'une autorisation écrite de Liebherr. Liebherr n'est pas tenue, ni par la loi ni autrement, de vous fournir une concession, y compris des réparations, des tarifs calculés au prorata ou le remplacement du produit Liebherr, après l'expiration de la garantie de Liebherr.

Règlement des différends : Si le client de Liebherr n'est pas satisfait des réparations fournies au titre de la garantie, il doit soumettre une demande de règlement par écrit au représentant des règlements de différends de Liebherr aux États-Unis au 15101 NW 112th Ave., Hialeah Gardens, FL 33018 ou au Canada au 871 Cranberry Court, Oakville (Ontario) L6L 6J7. L'avis écrit doit inclure le modèle et le numéro de série du produit Liebherr, le nom du détaillant autorisé de Liebherr auprès duquel le produit Liebherr a été acheté à l'origine, le nom du technicien d'entretien autorisé de Liebherr ayant effectué les réparations au titre de la garantie, la date d'achat d'origine, une description détaillée du problème ainsi que l'adresse à laquelle le client de Liebherr peut être joint (collectivement, un « différend »). Liebherr s'engage à examiner chaque différend rapidement et de façon approfondie et à répondre au client de Liebherr de façon à régler le différend en question.

Aux États-Unis seulement, si les parties sont incapables de parvenir à un règlement, le différend sera réglé par un arbitrage exécutoire obligatoire qui sera mené à Newport News, en Virginie, par un seul arbitre choisi conformément aux règles d'arbitrage à l'intention des consommateurs de l'American Arbitration Association qui sont en vigueur à ce moment. La décision de l'arbitre est définitive et obligatoire. Toute réclamation au titre de la garantie aux États-Unis est régie par les lois du Commonwealth de l'État de Virginie. Si elle l'emporte, Liebherr a droit au remboursement de la totalité des frais et dépenses engagés, y compris des honoraires d'avocat, par le client de Liebherr.

Au Canada seulement, si les parties sont incapables de parvenir à un règlement, le client de Liebherr est libre d'intenter une poursuite ou une procédure conformément aux lois applicables. Si elle l'emporte, Liebherr a droit au remboursement de la totalité des frais et dépenses engagés, y compris des honoraires d'avocat, par le client de Liebherr.

« Liebherr » désigne Liebherr-America, Inc., faisant affaire sous le nom de Liebherr USA, Co., une entreprise de Liebherr International AG, ainsi que la société Liebherr ayant fabriqué le produit Liebherr.

Comment enregistrer le produit Liebherr?

Aux États-Unis, le produit Liebherr peut être enregistré en ligne à l'adresse <https://home.liebherr.com/en/usa/ncaa/service/after-sales-service/installation-guide.html> ou en remplissant un bon de garantie de Liebherr et en envoyant celui-ci à Liebherr par la poste à Plus One Solutions, 3501 Quadrangle Blvd., Suite 120, Orlando, FL 32817. Au Canada, le produit Liebherr peut être enregistré en ligne à l'adresse <https://home.liebherr.com/en/can/ncaa/service/after-sales-service/installation-guide.html> ou en remplissant un bon de garantie de Liebherr et en envoyant celui-ci à Liebherr par la poste à Euro-Parts, 39822 Belgrave Road, Belgrave (Ontario) N0G 1E0, Canada. L'enregistrement est le meilleur moyen pour Liebherr de vous aviser dans le cas peu probable d'un avis de sécurité ou d'un rappel du produit Liebherr.

Pour toute autre demande relative à la garantie ou pour recevoir des pièces ou un service de réparation et obtenir le nom du technicien d'entretien autorisé de Liebherr ou du détaillant autorisé de Liebherr le plus près de chez vous aux États-Unis, communiquez avec le fournisseur de service national désigné de Liebherr à l'adresse service-appliances.us@liebherr.com ou en composant le 1 866 LIEBHERR (1 866 543-2437); vous pouvez également communiquer avec votre détaillant autorisé de Liebherr. Au Canada, communiquez avec Euro-Parts à l'adresse www.euro-parts.ca ou en composant le 1 888 Liebherr (1 888 543-2437), ou encore avec votre détaillant autorisé de Liebherr.

Garantía Liebherr – Electrodomésticos residenciales

¿Qué cubre la garantía?

LIEBHERR garantiza al comprador original (en adelante, el “Cliente de Liebherr” o “usted”) del Producto Liebherr (definido a continuación) que haya adquirido el electrodoméstico a través de un distribuidor, comerciante, representante del fabricante u otro vendedor autorizado por Liebherr (en adelante, “Distribuidor Autorizado Liebherr”), que este Producto Liebherr, incluidos todos sus accesorios originales, no presentará defectos de materiales ni fabricación durante la vigencia de la cobertura de la garantía aquí estipulada y sujeta a los términos, las condiciones, las limitaciones y las exclusiones que se detallan en el presente documento (en adelante, la “Garantía Liebherr”). Esta Garantía Liebherr cubre las piezas y la mano de obra, con las excepciones señaladas en la presente Garantía Liebherr.

EL Producto Liebherr se refiere al producto adquirido por el Cliente de Liebherr, que (i) se destina exclusivamente a un uso normal en el hogar (no comercial); (ii) estaba nuevo al momento de la compra en el mercado minorista (a saber, dentro de un empaque cerrado y no expuesto al público ni como modelo de muestra); (iii) no había sido desempacado y vuelto a empacar por ningún distribuidor, proveedor de servicios de mantenimiento, tercer vendedor, revendedor u otra(s) persona(s) no autorizada(s) al momento de la compra por parte del Cliente de Liebherr, y (iv) fue adquirido dentro de los Estados Unidos o Canadá y en todo momento ha permanecido dentro del país donde se realizó la compra original y donde se solicita el servicio.

¿Cuáles son los requisitos para hacer válido el servicio amparado por la Garantía?

Es necesario contar con un comprobante de venta emitido por un Distribuidor Autorizado Liebherr y verificar la fecha de compra y de instalación efectuada por un Proveedor Autorizado de Servicios Liebherr (definido a continuación) antes de realizar ningún servicio. La Garantía Liebherr *solo* es transferible si el Producto Liebherr se encuentra en el domicilio o la ubicación física de la instalación original del electrodoméstico, o si el Cliente de Liebherr se muda del domicilio o la ubicación física de la instalación original del electrodoméstico a otro domicilio o ubicación física, y la reinstalación del Producto Liebherr queda en manos de un proveedor de servicios autorizado por Liebherr (en adelante, “Proveedor Autorizado de Servicios Liebherr”). En el sitio web oficial de Liebherr, home.liebherr.com, usted encontrará una lista de Distribuidores Autorizados Liebherr y Proveedores Autorizados de Servicios Liebherr.

¿Cuál es la vigencia de la Garantía?

GARANTÍA TOTAL DE DOS AÑOS – Durante dos años a partir de la fecha de la compra original, su Garantía Liebherr cubre todas las piezas y la mano de obra necesaria para reparar o reemplazar cualquier pieza del Producto Liebherr que presente defectos comprobados de

materiales o fabricación. Las puertas, paneles, jaladeras y superficies interiores de acero inoxidable de Liebherr cuentan con una garantía que cubre piezas y mano de obra por defectos cosméticos, limitada a 30 días a partir de la fecha de entrega. Liebherr se reserva el derecho a determinar, de conformidad con su exclusivo criterio en cada caso, si el término “defecto cosmético” procede según lo estipulado en esta Garantía Liebherr.

GARANTÍA TOTAL DE CINCO AÑOS DEL SISTEMA SELLADO (piezas y mano de obra) – Durante cinco años a partir de la fecha de la compra original, su Garantía Liebherr cubre todas las piezas y la mano de obra necesaria para reparar o reemplazar cualquier pieza del Producto Liebherr que presente defectos comprobados de materiales o fabricación en el sistema sellado, el cual incluye únicamente el compresor, el condensador, el evaporador, el secador y la tubería de conexión (en adelante, el “Sistema Sellado”).

GARANTÍA LIMITADA DEL SISTEMA SELLADO DEL SEXTO AL DUODÉCIMO AÑO (únicamente piezas) – Del sexto al duodécimo año a partir de la fecha de la compra original, su Garantía Liebherr cubre todas las piezas del Sistema Sellado que requieran reparación o reemplazo que presenten defectos comprobados de materiales o fabricación, en cuyo caso el propietario del electrodoméstico pagará todos los demás costos, incluida la mano de obra. Liebherr se reserva el derecho de proporcionar un reemplazo del Producto Liebherr a un costo prorrateado en lugar de la garantía limitada del Sistema de Sellado del sexto al duodécimo año.

GARANTÍA EN CONJUNTOS HABITACIONALES, UNIDADES MULTIFAMILIARES Y CONDOMINIOS – En el caso de Productos Liebherr instalados en conjuntos habitacionales, unidades multifamiliares o condominios, la garantía total de dos años, la garantía total de cinco años del Sistema Sellado y la garantía limitada del Sistema Sellado del sexto al duodécimo año entran en vigor a partir de la primera fecha de ocupación o doce meses a par-

tir de la fecha de entrega e instalación en el sitio correspondiente.

USO EN PUERTOS DEPORTIVOS (YATES), USO EN SISTEMAS AUTÓNOMOS DE ENERGÍA, USO AERONÁUTICO Y USO COMERCIAL (definido a continuación) – Durante un año a partir de la fecha de la compra original:

- **Garantía limitada del primer al sexto mes** – Entre el primer y el sexto mes a partir de la fecha de la compra original, su Garantía Liebherr cubre todas las piezas y la mano de obra necesaria para reparar o reemplazar cualquier pieza del Producto Liebherr que presente defectos demostrados de materiales o fabricación, excepto defectos cosméticos. Para hacer efectiva la garantía, toda reclamación debe notificarse a Liebherr en el transcurso máximo de seis meses a partir de la fecha de la compra original.
- **Garantía limitada del Sistema Sellado del sexto al duodécimo año** – Del sexto al duodécimo año a partir de la fecha de la compra original, su Garantía Liebherr cubre todas las piezas y la mano de obra necesaria para reparar o reemplazar cualquier pieza del Sistema Sellado que presente defectos comprobados de materiales o fabricación.
- Para los efectos exclusivos de esta sección, “Uso Comercial” se refiere a cualquier uso del Producto Liebherr distinto del uso normal exclusivo en el hogar (no comercial), por ejemplo, en vestíbulos de edificios de departamentos, oficinas, etc.

¿Qué está excluido de la Garantía?

La única obligación de Liebherr y el único recurso del que usted dispone en lo sucesivo es la reparación o el reemplazo, tal como se detalla en esta Garantía Liebherr, a discrecionalidad de Liebherr, en caso de defectos comprobados de materiales o fabricación en un Producto Liebherr y recurriendo a un Proveedor Autorizado de Servicios Liebherr en horas habituales de atención al cliente. Liebherr no asume responsabilidad ni obligación alguna por reparaciones o trabajos realizados por cualquier proveedor no autorizado de servicios.

En los Estados Unidos, Liebherr se reserva el derecho de efectuar un cargo si el servicio solicitado exige recorrer una distancia superior a 30 millas o implica un tiempo de traslado superior a 60 minutos desde la ubicación del Proveedor Autorizado de Servicios Liebherr. En Canadá, Liebherr se reserva el derecho de efectuar un cargo si el servicio solicitado exige recorrer una distancia superior a 50 kilómetros o implica un tiempo de traslado superior a 60 minutos desde la ubicación del Proveedor Autorizado de Servicios Liebherr.

La Garantía Liebherr no cubre ninguna pieza o mano de obra necesaria para corregir defectos o daños a causa o resultado de: (i) reparaciones, servicio, conversión o alteraciones realizadas en el Producto Liebherr o cualquiera de sus piezas o accesorios por distribuidores o proveedores no autorizados de servicios; (ii) negligencia, instalación inadecuada, entrega inadecuada, desgaste por uso normal, accidentes, abuso, mal uso, cortes en el suministro energético, sobrevoltaje, instalación en un sistema autónomo de energía, traslado y reinstalación del Producto Liebherr si no se instala de acuerdo con las instrucciones publicadas para tales efectos, inundaciones, desastres naturales y otros casos de fuerza mayor, o (iii) mantenimiento inadecuado o uso del Producto Liebherr o sus piezas y accesorios de manera contraria a las instrucciones publicadas para usuarios u operarios. La presente Garantía Liebherr también excluye todos los costos por servicio o llamadas de servicio a fin de orientar al Cliente de Liebherr respecto del uso adecuado del Producto Liebherr o en el caso de Productos Liebherr que se encuentren en un lugar inaccesible, así como todos los cargos por uso de estacionamiento o acceso a puertos deportivos relacionados con el uso del Producto Liebherr en este tipo de puertos o marinas (yates). Además, esta Garantía Liebherr no cubre daños incurridos durante traslados y/o fletes.

El Cliente de Liebherr es el único responsable de proveer la infraestructura y disposición para el Producto Liebherr, incluidas, sin limitación alguna, todas las instalaciones eléctricas, de plomería y otras conexiones necesarias, el piso o la base adecuada, así como cualquier alteración necesaria, incluidas, sin limitación alguna, las realizadas para modificar muebles, muros, pisos y estantes. Esta Garantía Liebherr no tendrá validez si los números originales de serie fuesen retirados o alterados, o no fuesen

En la medida en que lo permita la ley, esta Garantía Liebherr estipula los únicos recursos de los que usted dispone en relación con el Producto Liebherr. Sin perjuicio de las disposiciones en contrario de la presente Garantía Liebherr, en ningún caso asumirá Liebherr, sus filiales, distribuidores o proveedores de piezas, responsabilidad alguna por daños indirectos, especiales o resultantes (incluidos, sin limitación alguna, la putrefacción de cualquier artículo guardado en el Producto Liebherr o los daños causados a cualquier bien circundante), sin importar si la parte en cuestión ha sido avisada de la posibilidad de cualquier pérdida o daño de ese tipo, ni por daños incidentales o punitivos derivados del diseño, la fabricación, la venta, la entrega, el servicio o el uso del Producto Liebherr o la prestación de servicios de reparación, asistencia técnica u otros servicios, retrasos, defectos o fallos, ya sean

GARANTÍA

derivados de negligencia (incluida la negligencia grave) u otra responsabilidad extracontractual, responsabilidad civil, garantía, contrato, indemnidad, ruptura de cualquier promesa de reparación o remplazo que pudiera estar contenida en cualquier garantía u otro instrumento. Además, Liebherr, sus filiales, distribuidores y proveedores de piezas no asumen responsabilidad extracontractual o civil causal alguna por ninguna pérdida económica derivada, total o parcialmente, de la fabricación o el surtido del Producto Liebherr, sus piezas, componentes y/o mano de obra.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, ESTA GARANTÍA LIEBHERR REMPLAZA TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, MANIFIESTAS O TÁCITAS. TODA GARANTÍA TÁCITA POR LEY, YA SEA PARA LA COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN DETERMINADO FIN U OTRO OBJETIVO, SERÁ EFECTIVA ÚNICAMENTE DURANTE EL TIEMPO QUE DURE LA VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA LIEBHERR. ESTA GARANTÍA LIEBHERR NO CONSTITUYE UNA GARANTÍA DE FUTURO CUMPLIMIENTO.

Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o indirectos; por ende, la limitación o exclusión anterior podría no ser aplicable en su caso. Esta Garantía Liebherr le otorga derechos legales específicos y usted podría gozar de otros derechos legales que pueden variar de un estado a otro, o de una provincia a otra.

Ningún intento de alterar, modificar o enmendar esta Garantía Liebherr tendrá efecto a menos que vaya acompañado de una autorización, por escrito, de Liebherr. Liebherr no está obligada, por ley ni ninguna otra vía, a proporcionarle concesión alguna, ya sean reparaciones, prorrateos o remplazos del Producto Liebherr una vez vencido el plazo de vigencia de la presente Garantía Liebherr.

Resolución de controversias – Si el Cliente de Liebherr no está satisfecho con el servicio relacionado con la garantía, debe enviar una reclamación, por escrito, al representante de Liebherr para la resolución de controversias en los Estados Unidos, con domicilio en 15101 NW 112th Ave., Hialeah Gardens, Florida 33018; o bien al representante de Liebherr para la resolución de controversias en Canadá, con domicilio en 871 Cranberry Court, Oakville, ON L6L6J7, según corresponda. La reclamación por escrito debe incluir el modelo y número de serie del Producto Liebherr, el Distribuidor Autorizado Liebherr mediante el cual se realizó la compra original del Producto Liebherr, el Proveedor Autorizado de Servicios Liebherr que atendió la solicitud de hacer efectiva la garantía, la fecha de la compra original, una descripción detallada del problema y la dirección en la que puede localizarse al Cliente de Liebherr (en adelante y en conjunto, la “Controversia”). Liebherr se compromete a revisar cada Controversia con prontitud y minuciosamente, y a responder al Cliente de Liebherr a fin de resolver dicha Controversia.

Solo en los Estados Unidos, si las partes no consiguen conciliar la Controversia, esta se resolverá mediante arbitraje vinculante forzoso en Newport News, Virginia a cargo de un solo árbitro elegido conforme a las Reglas de Arbitraje del Consumidor de la Asociación Estadounidense de Arbitraje que esté en vigor. El fallo del árbitro tendrá carácter definitivo y vinculante. Toda reclamación relacionada con una garantía en los Estados Unidos se registrará por las leyes de la Mancomunidad de Virginia. Si el fallo favorece a Liebherr, la empresa tendrá derecho de exigir al Cliente de Liebherr el reembolso de todos los costos y gastos, incluidos los honorarios de sus abogados.

Solo en Canadá, si las partes no consiguen conciliar la Controversia, el Cliente de Liebherr estará en libertad de iniciar un proceso judicial o pleito de acuerdo con la ley pertinente. Si el fallo favorece a Liebherr, la empresa tendrá derecho de exigir al Cliente de Liebherr el reembolso de todos los costos y gastos, incluidos los honorarios de sus abogados.

Liebherr se refiere a Liebherr-America, Inc. d/b/a Liebherr USA, Co., una empresa de Liebherr International AG, y a la empresa de Liebherr que fabricó el Producto Liebherr.

¿Cómo registrar su Producto Liebherr?

En los Estados Unidos, usted puede registrar su Producto Liebherr en línea en <https://home.liebherr.com/en/usa/ncsa/service/after-sales-service/installation-guide.html>, o bien llenando una Tarjeta de Garantía Liebherr y enviándola por correo a Liebherr a: Plus One Solutions, 3501 Quadrangle Blvd., Suite 120, Orlando, Florida 32817. En Canadá, usted puede registrar su Producto Liebherr en línea en <https://home.liebherr.com/en/can/ncsa/service/after-sales-service/installation-guide.html>, o bien llenando una Tarjeta de Garantía Liebherr y enviándola por correo a Liebherr a: Euro-Parts, 39822 Belgrave Road, Belgrave, ON, N0G 1E0, Canadá. Registrar su Producto Liebherr es la mejor forma de que Liebherr se comunice con usted en el improbable caso de que se publique una alerta de seguridad o un retiro del mercado de un Producto Liebherr. Si necesita información sobre cualquier otro aspecto de su garantía o desea recibir un servicio/piezas en nombre del Proveedor Autorizado de Servicios

Liebherr o Distribuidor Autorizado Liebherr más cercano y se encuentra en los Estados Unidos, comuníquese con el proveedor designado de servicios Liebherr para ese país mediante correo electrónico (service-appliances.us@liebherr.com) o teléfono (1-866-LIEBHERR o 1-866-543-2437), o contacte a su Distribuidor Autorizado Liebherr. Si se encuentra en Canadá, consulte el sitio web de Euro-Parts (www.euro-parts.ca) o llame por teléfono (1-888-Liebherr o 1-888-543-2437), o contacte a su Distribuidor Autorizado Liebherr.

For Service in the U.S.

Liebherr Service Center

Toll Free: **1-866-LIEBHER** or **1-866-543-2437**

Email: Service-appliances.us@liebherr.com

PlusOne Solutions, Inc.

3501 Quadrangle Blvd, Suite 120

Orlando, FL 32817

For Service in Canada

Liebherr Service Center

Toll Free: **1-888-LIEBHER** or **1-888-543-2437**

www.euro-parts.ca

EURO-PARTS CANADA

39822 Belgrave Road

Belgrave, Ontario, N0G 1E0

Phone: (519) 357-3320

Fax: (519) 357-1326



www.liebherr-appliances.com