

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Модел+Индекс:	Сериен номер: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Дата и място на закупуване:	Купувач:
Печат:	

Либхер Ви благодари за избора и Ви поздравява с покупката на висококачествения уред и се надява, че ще го ползвате дълго, безпроблемно и с удоволствие.

Ние, Либхер-Хаусгерете Марица ЕООД, наричано в настоящата гаранция „Либхер“, с адрес : 4202 с. Радиново, общ. Марица, обл. Пловдив, в качеството ни на производител или вносител на закупения от Вас уред Ви предоставяме 36 месеца пълна търговска гаранция за техническата изправност на закупения от Вас уред (с изключение на електрическите крушки, които са консуматив) на територията на Република България при спазване на гаранционните условия описани в настоящата гаранционна карта. Гаранционният срок започва да тече от датата на закупуване на стоката от купувача и до изтичането му всички технически неизправности на уреда, които се дължат на фабричен дефект или друга причина у производителя, подлежат на безплатно отстраняване (ремонт), а ако повредата не може да бъде отстранена, уредът ще бъде заменен с нов от същия модел без допълнително заплащане от Ваша страна. Ако датата на продажбата не е посочена в гаранционната карта, за такава се счита датата на плащане, съгласно касовия бон, фактурата за закупуване на уреда или платежен документ за плащането ѝ по банков път.

Рекламации могат да бъдат отказвани в случаите, когато:

- > не са спазени условията за експлоатация посочени в упътването (напр. използване на домакински уреди за професионални цели) **ЗАПОЗНАЙТЕ СЕ ЗАДЪЛЖИТЕЛНО С ИНСТРУКЦИЯТА ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА УРЕДА!**
- > повредите са вследствие на небрежно боравене, при транспорт, причинени от насекоми или други независещи от Либхер причини;
- > при природни бедствия или неизправности в захранващата мрежа;
- > е правен опит за отстраняване на дефекта от неупълномощени лица;
- > са ползвани препарати за почистване на уреда, които не са одобрени от Либхер
- > има поправки или промени върху гаранционната карта или фактурата и има несъответствие между документите и самата стока или когато табелката с модела и серийния номер е била отстранена или повредена.
- > когато Либхер или Сервизен партньор на Либхер установи, че се касае за неоснователно подадена заявка, клиентът дължи такса за диагностика и транспорт съгласно действащ ценоразпис.

Как да подадете рекламация:

Лицето, пред което се предявява търговската гаранция (рекламацията) е Либхер-Хаусгерете Марица ЕООД, с адрес: 4202 с. Радиново, общ. Марица, обл. Пловдив.

При подаване на рекламация, задължително трябва да съобщите серийния номер на уреда и да разполагате с настоящата гаранционна карта, както и с платежен документ за покупката- фактура или касова бележка.

Преди да подадете рекламация пригответе гаранционната карта и касовата бележка (фактура) и се запознайте с гаранционните условия, след което се обадете на следния телефон за цялата страна, на цената на един градски разговор:

0800 11 808

Рекламации се приемат в работни дни от 07:30 до 19:00, събота и неделя от 09:00 до 14:00; Ако не успеете да се свържете, оставете съобщение и ние ще Ви се обадим или изпратете рекламацията си на ел. поща: lhm_service@liebherr.com или по пощата на адрес: 4202 с. Радиново, общ. Марица, обл. Пловдив. В последния случай за дата на предявяване на рекламацията се счита датата на изпращане, съгласно пощенското клеймо. Рекламации не може да се подават директно пред сервиз или по-друг начин, различен от описания в настоящата гаранционна карта.

След подаване на рекламацията, Вие ще бъдете уведомен за срока, в който ще бъдете посетен от сервизен техник на Либхер или от оторизиран от Либхер сервиз. Когато повредата не може да се отстрани на място, сервизът извършва за своя сметка транспортирането на уреда от дома/обекта на купувача и връщането му обратно след ремонт. Срокът на гаранцията се удължава със срока на ремонта (времето от приемане на уреда в сервиза до връщането му на купувача). След ремонт винаги изисквайте от сервизния техник копие от ремонтния протокол. Ремонтният протокол е официален документ, който указва и доказва с какъв период се удължава гаранцията. За срока на гаранцията сервизът е упълномощен само да ремонтира уреди на Либхер. Сервизите не са упълномощени да издават протоколи за замяна на уредите. В случай, че повредата не може да бъде отстранена, това обстоятелство, както и причината за него, следва да бъдат посочени в ремонтния протокол. В този случай следва да се свържете отново с Либхер на горепосочения телефон, ако желаете уредът да бъде заменен. Преди да извърши замяна на уреда Либхер има право да извърши допълнителна проверка и да отремонттира уреда, ако това все пак се окаже възможно.

Никой търговец няма право да променя условията на тази гаранция.

Независимо от настоящата търговска гаранция, предоставена от производителя, продавачът отговаря за липсата на съответствие на стоката с договора за продажба съгласно Закона за защита на потребителите (*редакция към ДВ бр.61/2014г.*):

Чл. 112. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборът от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Залепете вдясно стикера с данните на уреда. При новите модели стикера е приложен към ръководството за експлоатация на уреда. Ако няма наличен стикер препишете от табелката на уреда нужните данни.