

Liebherr jótállási jegy

A Liebherr jótállást vállal a Liebherr hűtőszekrények és/vagy fagyasztók (készülék) tulajdonosai felé a következő feltételek szerint a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelettel (Kormányrendelet) összhangban (Liebherr-Jótállás). Ez a Liebherr-Jótállás abban az esetben is érvényes, ha a Liebherr a készüléket maga értékesíti a vevőnek, illetve abban az esetben is, ha a vevő a terméket egy a Liebherr által felhatalmazott kereskedőtől vásárolja meg. Ez a Liebherr-Jótállás a fogyasztónak az eladóval szembeni (legyen az maga a Liebherr vagy másik a Liebherr által felhatalmazott kereskedő) törvényből fakadó jogait nem érinti, azokat nem korlátozza.

I. A Liebherr-Jótállás érvényességi terület

1. Ez a Liebherr-Jótállás kizárólag Magyarország területén érvényes, mégpedig azokra a fagyasztókra, akiknek szokásos tartózkodási helye Magyarországon van.

II. A Liebherr-Jótállás időtartama és kezdete

1. A Liebherr-Jótállás időtartama 10 000 Ft-ot elérő, de 100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 12 hónap, 100 000 Ft-ot meghaladó, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 24 hónap és 250 000 Ft-ot eladási ár felett 36 hónap (Jótállási időtartam).
2. A Jótállási Időtartam a készülék fogyasztó részére történő átadásának napjával, vagy ha az üzembe helyezést a Liebherr, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a készüléket az átadásától számított hat hónapon túl helyezeti üzembe, akkor a Jótállási Időtartam kezdő időpontja a készülék átadásának napja.
3. A készülék kijavítása esetén a Jótállás Időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a készüléket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A készülék kicserélésével vagy a kijavítással érintett részére a jótállási határidő újból kezdődik.

III. A Liebherr-Jótállás feltétele

1. A Liebherr-t abban az esetben terhelik a Liebherr-Jótállásból fakadó kötelezettségek, amennyiben a következő feltételek bizonyíthatóan teljesülnek:
 - a. A készüléket első alkalommal a Liebherr-től a Liebherr-Jótállás érvényességi területén egy olyan fogyasztó vásárolta, akinek szokásos tartózkodási helye Magyarországon van.
 - b. A készülékkel kapcsolatban bemutatják a jótállási jegyet a Liebherr székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén vagy a Liebherr által a jótállási jegyen feltüntetett szerviznél. A jótállási jegy kiállításának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A fogyasztó ezekben a jótállásból eredő jogokat az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat alapján érvényesítheti.
 - c. A Liebherr-Jótállás a IV. 5.-ben leírt eseten kívül nem ruházható át más készülékre.
2. Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a készülék üzembehelyezésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már a készülék üzembehelyezésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a készülék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

IV. A Liebherr-Jótállás alapján érvényesíthető jogok

1. A jótállás azt jelenti, hogy a Kormányrendelet alapján jótállásra kötelezett gyártó garantálja, hogy a Magyarország területén fogyasztói szerződés keretében értékesített új, tartós fogyasztási cikk egy bizonyos időtartamon belül kifogástalanul fog működni, és a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítani tudja, hogy a termék meghibásodásának oka rendeltetésellenes használat, vagy külső behatás következménye, azaz a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
2. A jótállás alapján a hibás teljesítés esetén a fogyasztó kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Liebherr-nek - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne.
3. Az ellenszolgáltatás arányos leszállítást igényelheti a fogyasztó, vagy a szerződéstől elállhat, ha a Liebherr a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a meghatározott feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.
4. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
5. Csere esetén a Jótállási Időtartam újraindul.
6. A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott kárt köteles a Liebherr-nek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot (pl. a hiba rövid idő alatt, vagy értékcsökkenés nélkül nem javítható ki, és a kijavítás a fogyasztó érdekeit sértően), vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
7. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani.
8. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Liebherr, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.
9. A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítást igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha
 - a. a Liebherr megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét, mert a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy az aránytalan többletköltséget eredményezne a Liebherrnek, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibálatlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát;
 - b. ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Liebherr megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
 - c. a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokoltá; vagy
 - d. a Liebherr nem vállalta a készülék szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Liebherr észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a készüléket szerződésszerűvé tenni.

A Liebherrnek a saját költségére kell biztosítania a kicserélt készülék visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan készülék eltávolítását teszi szükségessé, amelyet a készülék jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy

5. Ha a jótállási időtartam alatt a készülék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, valamint a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, ill. a fogyasztó nem kívánja a hibákat a Liebherr költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, ha a Liebherr a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, illetve nem tudja teljesíteni ezt a kötelezettségét a megfelelő határidőn belül, vagy ha a fogyasztónak a kijavításához fűződő érdeke megszűnt a Liebherr - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - 8 napon belül köteles a készüléket kicserélni. Ha a hibás készülék kicserélésére nincs lehetőség, a vételár 8 napon belül visszatérítésre kerül a fogyasztó részére.
6. Ha a készülék kijavítására a kijavítási igény Liebherr részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a Liebherr a kijavításra való harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül köteles - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a készüléket kicserélni. Ha a hibás készülék kicserélésére nincs lehetőség, a vételár 8 napon belül visszatérítésre kerül a fogyasztó részére.
7. Ha a készülék vásárlástól vagy üzembe helyezéstől számított három napon belül meghibásodik oly módon, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a fogyasztó a készülék kicserélését igényelheti.

VI. A Liebherr-Jótállás kizárása és megszűnése

1. A Liebherr-Jótállás nem vonatkozik azokra a hibákra vagy hiányokra, amelyek a következő okokra vezethetők vissza:
 - a. Használati és/vagy szerelési utasítások figyelmen kívül hagyására, hibás összeállításra és/vagy hibás csatlakozásra, szakszerűtlen kezelésre vagy igénybevételeire, valamint elhasználódásra.
 - b. Külső hatásokra, mint például szállítási károk, ütközés vagy ütés által okozott károk, időjárás befolyása vagy más természeti esemény által okozott károk.
 - c. Kijavításokra vagy módosításokra, amelyeket nem a Liebherr szervezete vagy a Liebherr felhatalmazott szervezete végzett el.
2. A Liebherr-Jótállás megszűnik, ha - függetlenül attól, hogy ki által - az adattáblát, illetve a készülék számát eltávolították, meghamisították vagy olvashatatlaná tették, vagy ha idegen eredetű alkatrészeket építettek be a készülékbe.

VII. Jótállásra kötelezett

A jótállás kötelezettje a Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, A-9900 Lienz (Liebherr). A fogyasztó a választása szerint a Liebherr székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén és a Liebherr által a jótállási jegyen feltüntetett szerviznél közvetlenül is érvényesítheti a jótállásból fakadó igényeit.

Kijavításra vonatkozó igényét a fogyasztó választása szerint az alábbi javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti:
Szerviz neve: Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH
Címe: 9900 Lienz / Austria
Telefonszám: +36 1 4801183
E-mail cím: service.hu@liebherr.com

VIII. Vita a fogyasztó és a jótállásra kötelezett között

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testületi eljárást is kezdeményezhet.

A Liebherr a hiba bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 4. §-a szerint köteles - az ott meghatározott tartalommal - jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

Kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő készülék eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított készülék üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését. Amennyiben a Liebherr részben vagy egészben nem teljesítette ezeket a feltételeket, úgy a fogyasztó jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni.

10. A fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Liebherr nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

V. A Liebherr-Jótállás tartalma és hatálya

1. A Jótállás időtartama alatt a készüléken felmerülő hibákat, amelyek bizonyíthatóan anyagi vagy gyártási hibák, a Liebherr szervize ingyenesen kijavítja. Amennyiben a hiba a belső kiegészítő elemeivel, valamint a fogantyúkkal és/vagy a fedőpanelelekkel függ össze, a Liebherr fenntartja a jogot, hogy a megfelelő belső kiegészítő elemet a fogyasztó részére ingyenesen elküldje. A kijavítás során a készülékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre
2. A Liebherr-Jótállás nem terjed ki olyan a Liebherr-rel szembeni igényekre, amelyek a hibák javításán túlterjednek. A Liebherr különösen a következmény károkért nem vállal felelősséget a Liebherr-Jótállás alapján.
3. Liebherr törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, a Liebherr tájékoztatja a fogyasztót a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
4. Ha a kijavítás aránytalan többletköltséget eredményezne a Liebherr részére vagy az lehetetlen, a fogyasztó a hibás készülék átadásával, 8 napon belül jogosult azonos vagy hasonló új készülékre (Kicserélt Készülék). Ezen esetben a Liebherr-Jótállás hátralévő időtartama a Kicserélt Készülékre száll át. Ha a hibás készülék kicserélésére nincs lehetőség, a vételár 8 napon belül visszatérítésre kerül a fogyasztó részére.

IX. A jótállásra vonatkozó jogszabályok

1. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
2. az egyes tartós cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet
3. a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
4. a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

Magyarországi garanciavállaló:
Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH
9900 Lienz / Austria

Készülék megnevezése:

Vásárlás napja:

Készülék gyártási száma:

Sorszám:

Készülék vételára:

Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH
Potfach 184,
9900 Lienz / Austria

Átadás/üzembe helyezés
napja:

Eolvastam a jótállási feltételeket.

Készülék kicserélése
esetén a csere időpontja:
(Kicserélt Készülék
átadásának/üzembe
helyezésének napja)
