

Liebherr-Jótállási Feltételek Magyarország

A Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH jótállást vállal a Liebherr hűtőszekrények és/vagy fagyasztók (készülék) tulajdonosai felé a következő feltételek szerint a 151/2003. (IX. 22.) kormányrendelettel összhangban (Liebherr-Jótállás). Ez a Liebherr-Jótállás abban az esetben is érvényes, ha a Liebherr a készüléket maga értékesíti a vevőnek, illetve abban az esetben is, ha a vevő a terméket egy a Liebherr által felhatalmazott kereskedőtől vásárolja meg. Ez a Liebherr-Jótállás a fogyasztónak az eladóval szembeni (legyen az maga a Liebherr vagy másik a Liebherr által felhatalmazott kereskedő) törvényből fakadó jogait nem érinti, azokat nem korlátozza.

I. Érvényességi terület

Ez a Liebherr-Jótállás kizárólag Magyarország területén érvényes, mégpedig azokra a fogyasztókra, akiknek szokásos tartózkodási helye Magyarországon van.

II. Jótállásra kötelezett

A jótállás kötelezettje a Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, A-9900 Lienz (Liebherr). A fogyasztó a választása szerint a Liebherr székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén és a Liebherr által a jótállási jegyen feltüntetett szervíznél közvetlenül is érvényesítheti a jótállásból fakadó igényeit.

III. A jótállás időtartama és kezdete

1. A Liebherr-Jótállás időtartama 10 000 Ft-ot elérő, de 100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 12 hónap, 100 000 Ft-ot meghaladó, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 24 hónap és 250 000 Ft-ot eladási ár felett 36 hónap (Jótállási Időtartam).
2. A Jótállási Időtartam a készülék fogyasztó részére történő átadásának napjával, vagy ha az üzembe helyezést a Liebherr, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a készüléket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a Jótállási Időtartam kezdő időpontja a készülék átadásának napja.
3. A készülék kijavítása esetén a Jótállás Időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a készüléket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. A készülék kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállási határidő újból kezdődik.

IV. A Liebherr-Jótállás feltételei

1. A Liebherrt abban az esetben terhelik a Liebherr-Jótállásból fakadó kötelezettségek, amennyiben a következő feltételek bizonyíthatóan teljesülnek:
 - a. A készüléket első alkalommal a Liebherr-től a Liebherr-Jótállás érvényességi területén egy olyan fogyasztó vásárolta, akinek szokásos tartózkodási helye Magyarországon van.
 - b. A készülékkel kapcsolatban bemutatják a jótállási jegyet a Liebherr székhelyén, bármely telephelyén vagy fióktelepén vagy a Liebherr által a jótállási jegyen feltüntetett szervíznél. A jótállási jegy kiállításának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A fogyasztó ez esetben a jótállásból eredő jogokat az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat alapján érvényesítheti.
 - c. A Liebherr-Jótállás a V. 3.-ban leírt eseten kívül nem ruházható át más készülékre.

LIEBHERR

Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy a készülék üzembehelyezésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már a készülék üzembehelyezésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az készülék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

V. A Liebherr-Jótállás tartalma és hatálya

1. A Jótállás Időtartama alatt a készüléken felmerülő hibákat, amelyek bizonyíthatóan anyagi vagy gyártási hibák, a Liebherr szervíze ingyenesen kijavítja. Amennyiben a hiba a belső kiegészítő elemeivel, valamint a fogantyúkkal és/vagy a fedőpanelekkal függ össze, a Liebherr fenntartja a jogot, hogy a megfelelő belső kiegészítő elemet a fogyasztó részére ingyenesen elküldje. A kijavítás során a készülékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
2. A Liebherr-Jótállás nem terjed ki olyan a Liebherr-rel szembeni igényekre, amelyek a hibák javításán túlterjednek. A Liebherr különösen a következmény károkért nem vállal felelőséget a Liebherr-Jótállás alapján.
3. Ha a kijavítás aránytalan többletköltséget eredményezne a Liebherr részére vagy az lehetetlen, a fogyasztó a hibás készülék átadásával, 8 napon belül jogosult azonos vagy hasonló új készülékre (Kicserélt Készülék). Ha a hibás készülék kicserélésére nincs lehetőség, a vételár 8 napon belül visszatérítésre kerül a fogyasztó részére.
4. Ha a jótállási időtartam alatt a készülék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, valamint a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, ill., ha a Liebherr a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, illetve nem tudja teljesíteni ezt a kötelességét a megfelelő határidőn belül, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz fűződő érdeke megszűnt, a Liebherr – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – 8 napon belül köteles a készüléket kicserélni. Ha a hibás készülék kicserélésére nincs lehetőség, a vételár 8 napon belül visszatérítésre kerül a fogyasztó részére.
5. Ha a készülék kijavítására a kijavítási igény Liebherr részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, a Liebherr a kijavításra való harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő 8 napon belül köteles – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a készüléket kicserélni. Ha a hibás készülék kicserélésére nincs lehetőség, a vételár 8 napon belül visszatérítésre kerül a fogyasztó részére.
6. Ha a készülék vásárlástól vagy üzembe helyezéstől számított három napon belül meghibásodik oly módon, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a fogyasztó a készülék kicserélését igényelheti.

VI. A Liebherr-Jótállás kizárása és megszűnése

1. A Liebherr-Jótállás nem vonatkozik azokra a hibákra vagy hiányokra, amelyek a következő okokra vezethetőek vissza:
 - a) Használati és/vagy szerelési utasítások figyelmen kívül hagyására, hibás összeállításra és/vagy hibás csatlakozásra, szakszerűtlen kezelésre vagy igénybevételre, valamint elhasználódásra.
 - b) Külső hatásokra, mint például szállítási károk, ütközés vagy ütés által okozott károk, időjárás befolyása vagy más természeti esemény által okozott károk.
 - c) Kijavításokra vagy módosításokra, amelyeket nem a Liebherr szervíze vagy a Liebherr felhatalmazott szervíze végzett el.
2. A Liebherr-Jótállás megszűnik, ha – függetlenül attól, hogy ki által - az adattáblát, illetve a készülék számát eltávolították, meghamisították vagy olvashatatlanná tették, vagy ha idegen eredetű alkatrészeket építettek be a készülékbe.

LIEBHERR