

# ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА БЪЛГАРИЯ

---

Тази гаранция на Либхер важи допълнително към предоставените на Купувача законови права (отговорност за недостатъци/ гаранция) срещу Продавача и не ги ограничава. Повече информация за законите Ви права при покупката на уреда можете да намерите в секция IX. по-долу.

## I. Валидност на гаранцията

Гаранцията на Либхер важи само за уреди, които са пуснати в обращение в България.

## II. Лице, предоставящо гаранцията

Дружеството, предоставящо гаранцията, е Либхер-Хаусгерете Марица ЕООД, вписано в ТРРЮЛНЦ с ЕИК 115278227, със седалище и адрес на управление в с. Радиново 4202, общ. Марица, обл. Пловдив, България, наричано по-долу „Либхер“.

## III. Срок и начало на гаранцията на Либхер

1. Гаранцията на Либхер се дава за срок от 24 месеца (гаранционен срок).
2. Гаранционният срок започва да тече от момента на продажбата на уреда от Купувача, който го е закупил с цел първо пускане в експлоатация. Ако датата на продажбата не е посочена в гаранционната карта, за такава се счита датата на плащане съгласно касовия бон, фактурата за закупуване на уреда или платежен документ за плащането ѝ по банков път.
3. При извършване на услуга по гаранцията на Либхер гаранционният срок не се подновява или удължава.

## IV. Условия за гаранцията на Либхер

Либхер дава своята гаранция, ако доказуемо са изпълнени следните условия:

1. Уредът е закупен за първи път от Либхер или от оторизиран от Либхер търговец и закупуването е станало само на територията на валидност на гаранцията.
2. Уредът се използва само в територията на валидност на гаранцията на Либхер.
3. При ползване на гаранционна услуга на сервизните специалисти на Либхер трябва да бъдат представени тези гаранционни условия и касовата бележка от закупуването на уреда.
4. С изключение на описания в т. V 3 случай, гаранцията на Либхер не може да бъде прехвърлена върху друг уред.

## V. Съдържание и обхват на гаранцията на Либхер

1. Дефекти на уреда, възникнали през гаранционния срок, за които може да се докаже, че са в резултат на недостатъци в материала или при производството, ще бъдат безплатно отстранявани от сервиза на Либхер или от оторизираната от производителя сервиз. Ако дефектът е в части от вътрешната окомплектовка или напр. дръжки и/ или покривни лисни, Либхер си запазва правото да изпрати на притежателя безплатно съответните резервни части за самостоятелен монтаж.
2. Гаранцията на Либхер не покрива претенции срещу Либхер, излизащи извън отстраняването на дефекти. Либхер не поема отговорност за последващи (непреки) вреди.
3. Ако ремонтът е икономически неизгоден или невъзможен, притежателят на дефектния уред ще получи нов идентичен или подобен (заместващ) уред срещу връщане на дефектния. В този случай оставащият гаранционен срок на Либхер се прехвърля върху новия уред.
4. Това, което притежателят на уреда е получил от продавача при предявяване на законите си гаранционни претенции (отговорност за дефекти, гаранция), ще бъде приспаднато като услуга от гаранцията на Либхер.

# LIEBHERR

## **VI. Изключения и невалидност на гаранцията на Либхер**

1. Изключени от гаранцията на Либхер са дефекти или недостатъци на уреда, които се дължат на:
  - a) Неспазване на инструкциите за ползване и/ или ръководството за монтаж, неправилно поставяне и/ или неправилно свързване, използване не по предназначение, неправилно обслужване или натоварване, както и естествено износване.

### **ЗАПОЗНАЙТЕ СЕ ЗАДЪЛЖИТЕЛНО С ИНСТРУКЦИЯТА ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА УРЕДА!**

- b) Външни въздействия като напр. транспортни повреди, повреди вследствие на блъскане, удар, климатични влияния или други природни въздействия или неизправности в захранващата мрежа.
  - c) Ремонт и промени по уреда, които не са извършени от сервизния отдел на Либхер или оторизирана от него сервизна фирма.
  - d) са ползвани препарати за почистване на уреда, които не са одобрени от Либхер
2. Гаранцията на Либхер става невалидна и ако има поправки или промени върху гаранционната карта или фактурата и има несъответствие между документите и самата стока или табелата с техническите данни или номерът на уреда са отстранени, манипулирани или направени нечетливи или ако в уреда са вградени части от друг производител - независимо от кого са направени тези промени.
3. когато Либхер или сервизен партньор на Либхер установи, че се касае за неоснователно подадена рекламация, клиентът дължи такса за диагностика и транспорт съгласно действащ ценоразпис.

## **VII. Давност**

Произтичащи от гаранцията на Либхер претенции за предявен в срока на гаранцията дефект се погасяват с изтичане на 6 месеца. Давностният срок започва да тече от момента на откриване на дефекта.

## **VIII. Предявяване на рекламация**

1. Лицето, пред което се предявява търговската гаранция (рекламацията) е Либхер-Хаусгерете Марица ЕООД.
2. При подаване на рекламация задължително трябва да съобщите серийния номер на уреда и да разполагате с настоящата гаранционна карта, както и с платежен документ за покупката - фактура или касова бележка.
3. Преди да подадете рекламация пригответе гаранционната карта и касовата бележка (фактура) и се запознайте с гаранционните условия, след което се обадете на следния телефон за цялата страна, на цената на един градски разговор:

**0800 11 808**

4. Рекламации се приемат в работни дни от 07:30 до 19:00, събота и неделя от 09:00 до 14:00; Ако не успеете да се свържете, оставете съобщение и ние ще Ви се обадим или изпратете рекламацията си на ел. поща: [lhм\\_service@liebherr.com](mailto:lhм_service@liebherr.com) или по пощата на адрес: 4202 с. Радиново, общ. Марица, обл. Пловдив. В последния случай за дата на предявяване на рекламацията се счита датата на изпращане, съгласно пощенското клеймо. Рекламации не

**LIEBHERR**

може да се подават директно пред сервиз или по-друг начин, различен от описания в настоящата гаранционна карта.

5. След подаване на рекламацията, Вие ще бъдете уведомени за срока, в който ще бъдете посетен от сервизен техник на Либхер или от оторизиран от Либхер сервиз. Когато повредата не може да се отстрани на място, сервизът извършва за своя сметка транспортирането на уреда от дома/обекта на купувача и връщането му обратно след ремонт. Срокът на гаранцията се удължава със срока на ремонта (времето от приемане на уреда в сервиза до връщането му на купувача). След ремонт винаги изисквайте от сервизния техник копие от ремонтния протокол. Ремонтният протокол е официален документ, който указва и доказва с какъв период се удължава гаранцията. За срока на гаранцията сервизът е упълномощен само да ремонтира уреди на Либхер. Сервизите не са упълномощени да издават протоколи за замяна на уредите. В случай, че повредата не може да бъде отстранена, това обстоятелство, както и причината за него, следва да бъдат посочени в ремонтния протокол. В този случай следва да се свържете отново с Либхер на горепосочения телефон, ако желаете уредът да бъде заменен. Преди да извърши замяна на уреда Либхер има право да извърши допълнителна проверка и да отремонтира уреда, ако това все пак се окаже възможно.

6. Никой търговец няма право да променя условията на тази гаранция.

## **IX. Права на Купувача по ЗЗП**

Независимо от настоящата търговска гаранция, предоставена от производителя, продавачът отговаря за липсата на съответствие на стоката с договора за продажба съгласно Закона за защита на потребителите (редакция към ДВ бр.52/2020 г.):

Чл. 112. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

# **LIEBHERR**

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е бесплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

**Регистрирайте се онлайн и ще удължим бесплатно гаранцията на Вашия уред!  
Вземете от Liebherr цялостно изживяване!**



**Регистрирайте се & Осигурете си предимство**  
[home.liebherr.com/getplus](https://home.liebherr.com/getplus)

**LIEBHERR**