

Condițiile Garanției Liebherr România

Liebherr-Hausgeräte Marica EOOD (Liebherr) furnizează deținătorului acestui refrigerator/congelator Liebherr (dispozitiv) o garanție comercială în conformitate cu condițiile următoare (garanția Liebherr). Această garanție Liebherr suplimentează și nu limitează drepturile legale ale cumpărătorului în relația cu vânzătorul dispozitivului (răspunderea pentru defecte/garanții), așa cum rezultă acestea din legislația privind protecția consumatorului.

I. Scopul garanției

Garanția Liebherr se aplică dispozitivelor instalate în România.

II. Garanția

Garantul este Liebherr-Hausgeräte Marica EOOD, Plovdivska Obl., BG-4202 Radinovo.

III. Durata și momentul de începere al garanției Liebherr

1. Garanția Liebherr este acordată pentru o perioadă de 24 de luni (perioada de garantare).
2. Perioada de garantare începe la momentul în care se realizează predarea bunului către cumpărătorul care a achiziționat bunul pentru scopul operării acestuia.
3. Orice operațiune desfășurată în timpul garanției Liebherr reînnoiește și nu prelungește perioada de garanție.

IV. Condiții preliminare pentru garanția Liebherr

Liebherr va acorda garanția Liebherr dacă următoarele condiții de acordare verificabile sunt îndeplinite:

1. Dispozitivul a fost original achiziționat de la Liebherr sau de la un vânzător autorizat Liebherr care este o societate, pentru scopul aplicării garanției Liebherr.
2. Dispozitivul a fost instalat conform cerințelor în vederea aplicării garanției Liebherr.
3. Această garanție Liebherr precum și dovada achiziției sunt prezentate personalului Liebherr care asigură service-ul dispozitivului.
4. Garanția Liebherr nu este transmisibilă către un alt dispozitiv cu excepția cazului indicat în secțiunea V.3.

V. Conținutul și scopul garanției Liebherr

1. Defectele care intervin la dispozitiv pe perioada garanției și care sunt cauzate de defecte ale materialelor folosite sau de defecte de producție vor fi remediate gratuit de către service-ul pentru clienți al Liebherr sau de către centrul de service autorizat Liebherr. În cazul în care defectele vizează prinderi interioare, mânere sau panouri exterioare, Liebherr își rezervă dreptul de a trimite proprietarului piesele de schimb necesare, gratuit, pentru a fi montate de acesta din urmă.
2. Garanția Liebherr nu acoperă cererile de despăgubiri adresate Liebherr care excedă remedierea defectelor survenite. În particular, Liebherr nu își asumă răspunderea pentru prejudiciile indirecte.
3. Dacă costurile presupuse de repararea dispozitivului sunt disproporționate în raport cu valoarea acestuia sau reparația este imposibilă, proprietarul va primi un dispozitiv identic sau similar (dispozitivul de înlocuire) în schimbul trimiterii dispozitivului defect. În acest caz perioada de garantare rămasă din garanția Liebherr se transferă către dispozitivul de înlocuire.
4. Proprietarul trebuie să accepte ca ceea ce primește de la vânzător ca urmare a exercitării drepturilor sale legale (răspunderea pentru defecte / garanție) să fie considerat ca reprezentând o reparație parțială sau totală conform garanției Liebherr.

LIEBHERR

VI. Limitări și expirarea garanției Liebherr

1. Nu fac obiectul garanției Liebherr defectele dispozitivului care rezultă din sau au legătură cu:
 - a) Nerespectarea instrucțiunilor de utilizare și/sau asamblare, instalarea incorectă și/sau nerespectarea condițiilor de conectare, folosirea dispozitivului contrar limitărilor indicate de producător, operarea necorespunzătoare sau forțarea elementelor dispozitivului care conduce la o uzură anormală.
 - b) Factorii externi, e.g. defecte apărute la transport, defecte rezultând din loviri sau ciocniri, daune rezultate din cauza factorilor atmosferici sau a altor fenomene naturale.
 - c) Reparații și modificări care nu au fost efectuate în service-urile Liebherr sau în service-urile autorizate Liebherr.
2. Garanția Liebherr se pierde dacă, indiferent de persoana care a acționat în acest sens, plăcuța de identificare a dispozitivului sau numărul dispozitivului au fost îndepărtate, modificate sau șterse sau dacă piese sau elemente străine au fost instalate pe/în dispozitiv.

VII. Limitarea garanției

Cererile de despăgubire rezultând din garanția Liebherr în legătură cu defecte apărute în perioada de garantare se vor prescrie în termen de 6 luni. Termenul de formulare a cererii de despăgubire începe la data la care defectul a fost descoperit.

VIII. Perioada de utilizare a dispozitivului

Durata medie de utilizare a dispozitivului este de 10 ani.

IX. Service-ul Liebherr

1. Întreținerea, repararea și înlocuirea dispozitivelor se poate realiza la următoarele service-uri Liebherr sau service-uri autorizate Liebherr: **PECEF Tehnica, Str. Pompelor 3, 100411 Ploiesti, 021 250 80 90**
2. Operațiunile descrise în secțiunea IX. Service-ul Liebherr, punctul 1 de mai sus se vor efectua în termen de cel mult 15 zile de la data la care service-ul Liebherr sau service-ul autorizat Liebherr a fost notificat de către client cu privire la defectul intervenit sau de la data la care produsul defect a fost predat către service-ul Liebherr sau service-ul autorizat Liebherr.
3. Toate costurile privind garanția comercială, inclusiv transportul produsului în vederea recuperării prețului plătit de către cumpărător va fi suportat de către Liebherr.

**Înregistrează-ți aparatul online și îți vom prelungi gratuit garanția!
Obține experiența completă de la Liebherr!**



Înregistrează-te & Asigură-ți avantajul garanției extinse
home.liebherr.com/getplus

LIEBHERR