

# Catalogue de recommandations Monolith de Liebherr

## Site Internet

V 1.0 2020

Depuis plus de 60 ans, les réfrigérateurs et les congélateurs LIEBHERR sont synonymes dans le monde entier de produits de grande qualité et innovants. Le prestige des produits LIEBHERR et leurs caractéristiques exigent une qualité de conseil particulière. Il est crucial que le partenaire commercial spécialisé de Monolith communique les valeurs particulières du produit LIEBHERR et assure un conseil à valeur ajoutée et de haute qualité.

Nous avons établi le Catalogue de Recommandations suivant afin d'assurer la parfaite présentation de votre vitrine numérique.

### Site Internet

Le Partenaire Monolith est libre de choisir son propre design pour le site internet concerné. Cependant, il doit respecter les critères suivants :

#### Page d'accueil

Afin de présenter correctement les produits Monolith sur votre site internet, la page d'accueil doit contenir le lien suivant vers les produits :

[https://liebherr.invisionapp.com/share/KXXAZB6JHCB#/417813680\\_monolith\\_Haendler-Startseite-A\\_desktop](https://liebherr.invisionapp.com/share/KXXAZB6JHCB#/417813680_monolith_Haendler-Startseite-A_desktop)  
(version PC)

[https://liebherr.invisionapp.com/share/KXXAZB6JHCB#/417813681\\_monolith\\_Haendler-Startseite\\_mobil](https://liebherr.invisionapp.com/share/KXXAZB6JHCB#/417813681_monolith_Haendler-Startseite_mobil)  
(version mobile)

#### La page des produits

Afin de toujours transmettre le même message de haute qualité, la page de produits doit être présentée de la façon suivante :

[https://liebherr.invisionapp.com/share/KXXAZB6JHCB#/417813679\\_monolith\\_Haendler-Produktseite-B](https://liebherr.invisionapp.com/share/KXXAZB6JHCB#/417813679_monolith_Haendler-Produktseite-B)

Les photos présentées doivent toujours correspondre au texte, elles peuvent être librement choisies parmi une sélection fournie ou approuvée par LIEBHERR.

### Boutique en ligne

Lors de son achat d'un appareil de la gamme Monolith, un client attend le plus haut niveau de conseil et assistance, tant en magasin que par internet. Afin d'accéder à cette attente, le Partenaire Monolith doit se conformer strictement aux spécifications et dispositions suivantes concernant les sites de vente à distance. Le design, la couleur, les textes et les images doivent être identiques à ces modèles.

#### Présentation générale des appareils

La page de présentation générale des appareils doit également être identique à la suivante :

[https://liebherr.invisionapp.com/share/KXXAZB6JHCB#/420273981\\_einkaufswelt-Gefrieren\\_Produktliste](https://liebherr.invisionapp.com/share/KXXAZB6JHCB#/420273981_einkaufswelt-Gefrieren_Produktliste)

## **Page de détail du produit**

La page de présentation détaillée du produit doit également être identique à la suivante, incluant les services proposés :

[https://liebherr.invisionapp.com/share/KXXAZB6JHCB#/417813678\\_webshop\\_Homepage\\_appliances-Addons\\_productdetail](https://liebherr.invisionapp.com/share/KXXAZB6JHCB#/417813678_webshop_Homepage_appliances-Addons_productdetail)

Les seules variations résident dans les spécifications techniques des différents appareils.

La complexité des appareils ainsi que la planification correcte de leur aménagement dans une cuisine intégrée rendent nécessaire une consultation personnalisée. Pour cette raison, il n'y a pas de bouton direct vers l'habituel panier d'achat, mais un bouton d'appel en video. Le client est incité à contacter le vendeur via un appel video, à voir les produits en situation réelle dans un lieu d'exposition physique et/ou obtenir les détails du produit et les caractéristiques expliqués dans une présentation à distance.

[https://liebherr.invisionapp.com/share/KXXAZB6JHCB#/420273982\\_webshop\\_Homepage\\_appliances-Addons\\_productdetail-Videocall](https://liebherr.invisionapp.com/share/KXXAZB6JHCB#/420273982_webshop_Homepage_appliances-Addons_productdetail-Videocall)

A la suite de cet entretien, le bouton d'appel video doit être remplacé par un bouton de panier en ligne, afin que le client puisse commander en ligne.

[https://liebherr.invisionapp.com/share/KXXAZB6JHCB#/420273983\\_webshop\\_Homepage\\_appliances-Addons\\_productdetail-Warenkorb](https://liebherr.invisionapp.com/share/KXXAZB6JHCB#/420273983_webshop_Homepage_appliances-Addons_productdetail-Warenkorb)

Si vous avez d'autres questions concernant ce Catalogue de Recommandations Monolith, merci de contacter votre interlocuteur commercial EBERHARDT habituel.