

Фирмена политика на Либхер-Хаусгерете

Като работеща в световен мащаб **семейна компания** ние носим голяма отговорност към обществото, околната среда, клиентите, сътрудниците и доставчиците. Ние сме убедени, че можем да бъдем успешни в дългосрочен план само ако винаги подчиняваме своите действия на това и постигаме максимално единодействие между икономика, екология и обществените изисквания.

Тази политика конкретизира основните ценности на фирмената група ЛИБХЕР и обяснява какво разбира под качество, устойчиво развитие и отговорност дружеството Liebherr-Hausgeräte GmbH. Тя се прилага неограничено за всички заводи.

Най-висша цел за нас е да бъдем „първи избор“ за нашите клиенти. Ето защо се стремим да отговаряме с гъвкави решения на желанията на нашите **клиенти** и се утвърдим трайно като предпочитан партньор. Нашите уреди се отличават с иновативни и екологични технологии, елегантен дизайн и висок качествен стандарт.

Нашият стандарт за **качество** следва принципа на „нулевата грешка“ и затова поставя на преден план избягването на грешките чрез подходящи превантивни действия. Процесите ни се **подобряват последователно и непрекъснато**.

Ние считаме, че нашите **сътрудници** са ключът към общия успех. Убедени сме, че мотивираните сътрудници ще продължат и за в бъдеще да гарантират качеството на нашите продукти и услуги. Съвместната ни работа се основава на принципите на почтенност, взаимно уважение, справедливост и доверие. Ние се ангажираме да насърчаваме професионално нашите сътрудници с образователни и квалификационни програми, както и да предлагаме сигурни работни места и здравословна работна среда. Тези мерки за обучение и повишаване на квалификацията са предназначени да мотивират трайно сътрудниците ни, така че те съзнателно да могат да поемат отговорност за компанията и да участват компетентно в непрекъснатото подобряване в областите качество, околна среда, енергия и устойчиво развитие.

Ние се стремим да намалим **влиянето** на нашите продукти и производствени обекти **върху околната среда**, спазвайки законовите разпоредби. Спазването на задължителните изисквания е стандарт в нашата работа. Идеята за опазването на околната среда и устойчиво развитие се взема под внимание в целия жизнен цикъл на продукта (дефиниция, разработка, производство, употреба и по-късното му рециклиране). **Разходът на ресурси** трябва непрекъснато да се оптимизира, а показателите ни относно **околната среда и консумацията на енергия** трябва да бъдат следени и подобрявани. Консумацията на енергия при производството на нашата продукция и отделянето на вредни емисии трябва да бъдат намалени в дългосрочен план.

До минимум се свеждат замърсяването, уврежданията или опасностите за сътрудниците, жителите и околната среда. Това важи и в случаите на произшествия и аварии. За да се постигне максимална **безопасност** се въвеждат предпазни мерки, които редовно се контролират, оценят и при необходимост се разработват допълнително.

На ранен етап включваме нашите **партньори** - като **доставчиците** на стоки и услуги – в нашите действащи стандарти по качество, околна среда, енергия и устойчиво развитие. При закупуването на продукти и услуги, при нови инвестиции или при преустройването на съществуващи съоръжения избираме най-ефективното енергийно решение.

Ние се ангажираме да водим **открит и обективен диалог** с нашите служители и обществеността.

Нашата интегрирана система за управление служи за изпълнение на тези изисквания и постигане на желаните цели. Нейната ефикасност редовно се проверява чрез одити.

**Active
Green**

LIEBHERR

Щефан Нагел

Д-р Клеменс Филипсон

Детлеф Валтер

LIEBHERR
Quality, Design and Innovation