

Unternehmenspolitik Liebherr Hausgeräte

Als weltweit aktives **Familienunternehmen** tragen wir gegenüber der Gesellschaft, Umwelt, Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie unseren Lieferanten eine große Verantwortung. Wir sind davon überzeugt, dass wir nur langfristig erfolgreich sein können, wenn wir dies in unserem Handeln stets berücksichtigen und einen bestmöglichen Einklang von Ökonomie, Ökologie und gesellschaftlichen Anforderungen erreichen.

Diese Politik konkretisiert die Grundwerte der Firmengruppe LIEBHERR und führt aus, was die LIEBHERR-Hausgeräte GmbH unter Qualität, Nachhaltigkeit und Verantwortung versteht. Sie gilt uneingeschränkt für alle Produktionsstandorte.

An oberster Stelle steht das Ziel, „erste Wahl“ bei unseren **Kunden** zu sein. Wir wollen deshalb auf Kundenwünsche flexibel reagieren und uns dauerhaft als bevorzugter Partner etablieren. Unsere Geräte zeichnen sich durch innovative, umweltgerechte Technologien, elegantes Design und einen hohen Qualitätsstandard aus.

Unser **Qualitätsanspruch** folgt der Logik des „Null-Fehler-Prinzips“ und stellt daher die Fehlervermeidung in den Vordergrund. Unsere Prozesse werden durch Regelkreise **sukzessiv und kontinuierlich verbessert**.

Unsere **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter** sind der Schlüssel zum gemeinsamen Erfolg. Wir sind davon überzeugt, dass unsere engagierten Mitarbeiter die Qualität unserer Produkte und Leistungen auch in Zukunft gewährleisten können. Die Zusammenarbeit basiert auf den Grundsätzen von Anstand, gegenseitigem Respekt, Fairness und Vertrauen. Wir verpflichten uns, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Aus- und Weiterbildungsprogrammen beruflich zu fördern sowie sichere Arbeitsplätze und ein gesundes Arbeitsumfeld zu bieten. Ebenso stellen wir erforderliche Informationen und Ressourcen zur Erreichung der vereinbarten Ziele zur Verfügung. Diese Maßnahmen sollen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nachhaltig motivieren ihre Verantwortung für das Unternehmen selbstständig wahrzunehmen und mit Kompetenz an der kontinuierlichen Verbesserung in den Themenfeldern Qualität, Umwelt, Energie und Nachhaltigkeit mitzuarbeiten.

Die **Umweltauswirkungen** unserer Produkte und Produktionsstätten wollen wir über rechtliche Vorschriften hinaus reduzieren. Die Einhaltung aller bindenden Verpflichtungen ist für uns selbstverständlich. Bei unseren Produkten wird der Umweltschutz- und Nachhaltigkeitsgedanke im gesamten Lebenszyklus (Definition, Entwicklung, Produktion, Gebrauch und spätere Entsorgung) berücksichtigt. Der **Ressourcenverbrauch** soll stetig optimiert, die **energiebezogene und die Umweltleistung** sollen laufend verbessert werden. Der Energieaufwand zur Erzeugung unserer Produkte und die Entstehung von Treibhausgasen sollen langfristig vermindert werden.

**Active
Green**

Die Belastungen, Beeinträchtigungen oder Gefährdungen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, Anwohner und der Umwelt werden auf ein Minimum reduziert. Dies gilt auch für den Not- und Schadensfall. Um maximale **Sicherheit** zu gewährleisten sind Vorsorgemaßnahmen etabliert, die regelmäßig überprüft, bewertet und bei Bedarf weiterentwickelt werden.

Schon frühzeitig werden unsere **Partner** wie **Lieferanten**, Dienstleister, etc. in unsere geltenden Qualitäts-, Umwelt-, Energie-, und Nachhaltigkeitsstandards eingebunden. Bei der Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen, der Neuinvestition oder dem Umbau von Anlagen achten wir auf die energetisch beste Lösung.

Wir fühlen uns verpflichtet mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und der Öffentlichkeit einen **offenen und sachlichen Dialog** zu führen.

Unser **integriertes Managementsystem** dient der Erfüllung dieser Anforderungen und der Erreichung der angestrebten Ziele. Seine Wirksamkeit wird regelmäßig durch Audits überprüft und fortlaufend verbessert.



Steffen Nagel



Dr. Clemens Philippon



Detlef Walther