

Liebherr Hausgeräte Corporate Policy

We are a globally active **family-owned company** and as such we have a great responsibility to society, the environment, our customers, our employees and our suppliers. We are convinced that we can only achieve long term success if we always give due consideration to this in our actions and achieve the best possible harmony of economy, ecology and social requirements.

This policy puts the basic values of the LIEBHERR Group into concrete terms and expresses what LIEBHERR-Hausgeräte GmbH sees as quality, sustainability and responsibility. It applies without exception to all our production sites.

Our ultimate objective is to be the “first choice” of our **customers**. We therefore want to be able to react flexibly to customers’ wishes and establish ourselves as their partner of choice in the long term. Our appliances feature innovative, green technologies, elegant design and a high standard of quality.

Our **quality** claim follows the logic of the “Zero-Error-Principle” which means that error prevention is the main focus. Our processes undergo **successive and continuous improvement** through the controls we have established.

Our **employees** are the key to our joint success. We are convinced that our committed employees can continue to maintain the quality of our products and services in the future. Our cooperation is based on the principles of decency, mutual respect, fairness and trust. We undertake to support our employees’ careers with basic and advanced training and to provide them with secure jobs and a healthy working environment. We also provide necessary information and resources to achieve the agreed objectives. These courses are designed to motivate our employees in the long term so that they each accept their responsibility for the company and to work with competence on the continuous improvement in the fields of quality, environment, energy and sustainability.

We want to reduce the **environmental effects** of our products and production plants by means of legal regulations and statutory guidelines. Compliance with all binding obligations is a matter of course for us. For this purpose, we want to steadily optimize our **use of resources** and improve our **energy-related performance**. Our products are designed to take the environment into account throughout their life cycles (definition, development, production, use and disposal). **Resource consumption** is to be continuously optimized, **energy-related and environmental performance** should be continuously improved. The energy required to produce our products and the development of greenhouse gases should be reduced in the long run.

The stress, adverse effects or dangers to which our employees, local residents and the environment are exposed are minimised. This applies even in the event emergencies and breakdowns. To achieve maximum **safety**, we have established precautions which are regularly reviewed, evaluated and, where necessary, developed.

Our **partners** such as **suppliers** and service providers are included in our quality, environment, energy and sustainability standards from an early phase. In the procurement of products and services, the new investment or the conversion of systems, we pay attention to the best solution from energy point of view.

We have a commitment to maintain an **open and objective dialogue** with our employees and the general public.

Our **integrated management system** is designed to satisfy these requirements and achieve our objectives. Its effectiveness is reviewed at regular intervals through audits and continuously improved.

**Active
Green**



Steffen Nagel



Dr. Clemens Philippson



Detlef Walther

Liebherr Hausgeräte Corporate Policy

**Active
Green**

हम एक विश्व स्तर पर सक्रिय **परिवार की स्वामित्व वाली** कंपनी हैं और हमारी समाज, पर्यावरण हमारे ग्राहकों, हमारे कर्मचारियों और हमारे सप्लायर के प्रति हमारी एक बड़ी जिम्मेदारी है। हम आश्वस्त हैं कि हम केवल दीर्घकालिक सफलता प्राप्त कर सकते हैं यदि हम हमेशा हमारे कार्यों में इस पर विचार करें और अर्थव्यवस्था, पारिस्थितिकी और सामाजिक आवश्यकताओं का सबसे संभव सामंजस्य प्राप्त करें।

यह नीति LIEBHERR समूह के आधारभूत मूल्यों को ठोस शब्दों में डालता है और व्यक्त करता है कि गुणवत्ता, स्थिरता और जिम्मेदारी के रूप LIEBHERR-Hausgeräte GmbH क्या देखता है। यह हमारे सभी उत्पादन साइटों के लिए बिना किसी अपवाद के बिना लागू होता है।

हमारा अंतिम उद्देश्य हमारे **ग्राहकों** की, "पहली पसंद" होना है। इसलिए हम चाहते हैं की ग्राहकों की इच्छानुसार प्रतिक्रिया दे और खुद को लम्बे समय के लिए उनके साथी के रूप में स्थापित करें। हमारे उपकरणों की विशेषता जैसे अभिनव, हरी प्रौद्योगिकियों, सुरुचिपूर्ण डिजाइन, और गुणवत्ता के एक उच्च मानक सुविधा है।

हमारी **गुणवत्ता** का दावा शून्य-त्रुटि-सिद्धांत के तर्क हैं जिसका अर्थ है कि त्रुटि निवारण मुख्य ध्यान है। हमारी प्रक्रियाओं को हमने इस तरह स्थापित किया है की वे **नियंत्रण के माध्यम से लगातार और निरंतर सुधार** से गुजरे।

हमारे **कर्मचारी** हमारी संयुक्त सफलता की कुंजी हैं। हम आश्वस्त हैं कि हमारे प्रतिबद्ध कर्मचारी भविष्य में हमारे उत्पादों और सेवाओं की गुणवत्ता बनाये रखना जारी रखेंगे। हमारा सहयोग शालीनता, पारस्परिक सम्मान, निष्पक्षता और विश्वास के सिद्धांतों पर आधारित है। हम बुनियादी और उन्नत के साथ हमारे कर्मचारियों के करियर का समर्थन करने और उन्हें सुरक्षित रोजगार और एक स्वस्थ कार्य वातावरण प्रदान करते हैं। हम सहमत उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए आवश्यक जानकारी और संसाधन भी प्रदान करते हैं। ये पाठ्यक्रम हमारे कर्मचारियों को दीर्घावधि में प्रेरित करने के लिए डिजाइन किए गए हैं ताकि वे प्रत्येक कंपनी के लिए अपनी जिम्मेदारी स्वीकार करें और गुणवत्ता, पर्यावरण, उर्जा और स्थिरता के क्षेत्र में निरंतर सुधार पर सक्षमता के साथ काम करें।

हम कानूनी नियमों और वैधानिक दिशानिर्देशों के माध्यम से अपने उत्पादों और उत्पादन संयंत्रों के **पर्यावरणीय प्रभाव** को कम करना चाहते हैं। सभी बाध्यकारी दायित्वों का अनुपालन करना हमारे लिए निश्चित रूप से जरूरी है। इस प्रयोजन के लिए, हम अपने **संसाधनों** का लगातार अनुकूलन करना चाहते हैं और अपनी **ऊर्जा से संबंधित प्रदर्शन** में सुधार करना चाहते हैं। हमारे उत्पादों को इस तरह डिजाइन किया गया है की वे अपने जीवन चक्र (परिभाषा, विकास, उत्पादन, उपयोग और निपटान) **संसाधन की खपत** को लगातार अनुकूलित किया जाना है, **ऊर्जा-संबंधी और पर्यावरण प्रदर्शन** में लगातार सुधार होना चाहिए। हमारे उत्पादों का उत्पादन करने के लिए आवश्यक ऊर्जा और ग्रीनहाउस गैसों के विकास को लंबे समय में कम किया जाना चाहिए।

हमारे कर्मचारियों, स्थानीय निवासियों और पर्यावरण को जिसके कारण तनाव, प्रतिकूल प्रभाव या खतरा हो सकता है उसे उजागर कम कर रहे हैं। यह आपतकालीन स्थितियों और विश्लेषण में भी लागू होता है। अधिकतम **सुरक्षा** प्राप्त करने के लिए, हमने सावधानियों की स्थापना की है जिस की नियमित रूप से समीक्षा की जाती है, मुल्यांकन किया जाता है और, जहाँ आवश्यक हो विकसित की जाती है।

हमारे **पाटनर्स** जैसे कि **सप्लायर** और सेवा प्रदाता हमारी गुणवत्ता, पर्यावरण, ऊर्जा और स्थिरता के मानकों में प्रारंभिक चरण से शामिल हैं। उत्पादों और सेवाओं की खरीद में या नया निवेश या प्रणालियों के रुपांतरण, हम ऊर्जा के दृष्टिकोण से सर्वोत्तम समाधान पर ध्यान देते हैं।

हम अपने कर्मचारियों और आम जनता के साथ **एक खुला और उद्देश्य वार्ता** बनाये रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हमारी **एकीकृत प्रबंधन प्रणाली** इन आवश्यकताओं को पूरा करने और हमारे उद्देश्यों को प्राप्त करने के लिए डिजाइन की गयी है। इसकी प्रभावशीलता की समीक्षा नियमित अंतराल पर ऑडिट के माध्यम से की जाती है।



Steffen Nagel



Dr. Clemens Philippson



Detlef Walther