

10 års Liebherr-garanti

Liebherrs garantibetingelser

Med de nye apparatene CBNsda5723, CBNbda 5723, CBNsda 5753 og CBNbsa 5753 (kampanjeapparatet) tilbyr Liebherr for første gang kjøp- og fryskombinasjoner som når energieffektivitetsklasse A. For kampanjeapparater kjøpt f.o.m. 01.09.2022 t.o.m. 31.12.2023 (kampanjeperioden), gir Liebherr-Hausgeräte Vertriebs- und Service GmbH, Konrad-Zuse-Straße 4, 89081 Ulm, Tyskland (Liebherr) eieren av et kampanjeapparat (apparatet) en frivillig 10-års Liebherr-garanti iht. følgende betingelser (Liebherr-garantien). Denne Liebherr-garantien gjelder i tillegg til de lovbestemte rettighetene kjøperen har krav på overfor selgeren av apparatet ved mangler (garanti mot fabrikkasjonsfeil o.l.), som kjøperen kan gjøre krav på uten kostnad, og begrenser ikke disse.

I. Gyldighetsområde

Liebherr-garantien gjelder for kampanjeapparater stilt opp i XXXForbundsrepublikken TysklandXXX til privat bruk, som ble kjøpt i løpet av kampanjeperioden.

II. Garantist

Garantist er Liebherr-Hausgeräte Vertriebs- und Service GmbH, Konrad-Zuse-Straße 4, 89081 Ulm, Germany.

III. Liebherr-garantiens varighet og begynnelse

1. Liebherr-garantien gis for en periode på 10 år (garantiperiode).
2. Garantiperioden begynner når apparatet overleveres til kjøperen som kjøpte apparatet i den hensikt å ta det i bruk for første gang.
3. Garantiperioden blir hverken fornyet eller forlenget hvis service utføres under garantiperioden.

IV. Betingelser for Liebherr-garantien og iverksettelse

Liebherr yter Liebherr-garantien hvis følgende betingelser beviselig er oppfylt:

1. Apparatet ble kjøpt for første gang fra Liebherr eller en selger som er en kontraktør autorisert av Liebherr, innenfor Liebherr-garantiens gyldighetsområde.
2. Apparatet er oppstilt i Liebherr-garantiens gyldighetsområde.
3. Apparatets kjøpsbevis legges frem for Liebherrs kundeservicepersonell for apparatet.
4. Med unntak av tilfellet beskrevet i VIII kan ikke Liebherr-garantien overføres til et annet apparat.
5. Apparatet er et kampanjeapparat.

V. Liebherr-garantiens innhold og omfang

1. Mangler som oppstår på apparatet under garantiperioden, og som beviselig skyldes material- eller produksjonsfeil, vil bli utbedret kostnadsfritt av Liebherrs kundeservice eller et autorisert Liebherr-kundeservicepunkt. De tilknyttede kostnadene, spesielt arbeidstid og reisekostnader samt ev. ytterligere påkrevd reparasjonsmateriale, vil bli dekket. Hvis det dreier seg om en mangel av deler til innredningen samt håndtak og deksler, forbeholder Liebherr seg retten til å sende eieren de tilsvarende delene for egenmontering kostnadsfritt.
2. Liebherr-garantien dekker ingen krav mot Liebherr som går utover denne utbedringen av mangler.
3. Hvis reparasjonen er ulønnsom eller umulig, mottar eieren et identisk eller sammenlignbart nytt apparat (erstatningsapparat) i bytte mot det mangelfulle apparatet. Hvis apparatet erstattes av Liebherr under Liebherr-garantien, overføres Liebherr-garantiens gjenværende garantiperiode til erstatningsapparatet.

VI. Utelukkelse og opphør av Liebherr-garantien

1. Utelukket fra Liebherr-garantien er feil eller mangler på apparatet som kan spores tilbake til:

a. manglende overholdelse av bruks- og/eller monteringsanvisningen, feilaktig oppstilling og/eller tilkobling, uriktig bruk, uforskriftsmessig betjening eller belastning samt slitasje.

b. ytre påvirkninger som f.eks. transportstader, skade pga. støt eller slag, skader pga. været eller andre naturfenomener.

c. reparasjoner og endringer som ikke ble utført av Liebherrs kundeservice eller et autorisert Liebherr-kundeservicepunkt.

2. Også utelukket fra Liebherr-garantien er ytterligere mangler på dørtetninger, inkludert deler som er fast forbundet med dem, f.eks. deksler og dører, i den grad mangelfullheten skyldes en mangel på dørtetningen, samt belysning og utseendemessige mangler som skyldes aldring.

3. Liebherr-garantien opphører hvis typeskiltet eller apparatnummeret har blitt fjernet, manipulert eller gjort uleselig, eller hvis deler av fremmed opprinnelse, spesielt reservedeler som ikke stammer fra Liebherr eller er egnet for bruk i eller ved apparatet, har blitt montert eller anbrakt i apparatet, uansett av hvem.

VII. Foreldelse

Krav mot Liebherr-garantien pga. en mangel som er blitt fremsatt innenfor garantiperioden, foreldes etter 6 måneder. Foreldelsesfristen begynner når mangelen oppdages.

VIII. Gjeldende lov

Denne garantien er underlagt Forbundsrepublikken Tysklands lover, med unntak av FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løserekjøp (CISG).

IX. Kontaktinformasjon ved garantisaker

Ved garantisaker tar du kontakt per telefon eller e-post med

Behandlingsansvarlig:

Liebherr-Hausgeräte GmbH

Memminger Straße 77-79

D-88416 Ochsenhausen

E-post: info.hau@liebherr.com

Telefon: +49 7352 928-0

Garantist:

Liebherr Export AG

General-Guisan-Strasse 14

CH-5415 Nussbaumen AG

ebusiness.hau.lex@liebherr.com