Garantía de 10 años de Liebherr

Condiciones de garantía de Liebherr

Con los nuevos electrodomésticos CBNsda5723, CBNbda 5723, CBNsda 5753 y CBNbsa 5753 (electrodomésticos en promoción), Liebherr ha lanzado, por primera vez, combinaciones de frigorífico y congelador con la clase de eficiencia energética A. Para los electrodomésticos en promoción que se adquieran entre el 01/09/2022 y el 31/12/2023, Liebherr-Hausgeräte Vertriebs- und Service GmbH, Konrad-Zuse-Straße 4, 89081 Ulm (Germany) (en adelante, Liebherr) ofrecerá al propietario del electrodoméstico en promoción (en adelante, electrodoméstico) una garantía de 10 años con las siguientes condiciones (en adelante, garantía de Liebherr). Esta garantía de Liebherr rige adicionalmente y no limita los derechos legales (responsabilidad por vicios, garantía) que asisten al comprador frente al vendedor del electrodoméstico respecto a los defectos que el comprador pueda reclamar gratuitamente.

I. Ámbito de validez

La garantía de Liebherr es válida para los electrodomésticos en promoción adquiridos durante el periodo de promoción e instalados en XXXX para el uso privado.

II. Proveedor de la garantía

El proveedor de la garantía es Liebherr-Hausgeräte Vertriebs- und Service GmbH, Konrad-Zuse-Straße 4, 89081 Ulm (Germany).

III. Periodo y comienzo de la garantía de Liebherr

1. La garantía de Liebherr se otorga por un periodo de 10 años (periodo de garantía).

2. El periodo de garantía comienza en el momento de la entrega del electrodoméstico al comprador que haya adquirido el electrodoméstico para la primera puesta en servicio.

3. Una prestación de la garantía de Liebherr no renueva ni prolonga el periodo de garantía.

IV. Condiciones para la garantía de Liebherr y ejercicio de la misma

Liebherr accede a la prestación de la garantía de Liebherr cuando se puede demostrar que se cumplen las siguientes condiciones en su totalidad:

1. El electrodoméstico se ha adquirido originalmente a Liebherr o a algún distribuidor autorizado por Liebherr –que sea empresario– dentro del ámbito de validez de la garantía de Liebherr.

2. El electrodoméstico ha sido instalado dentro del ámbito de validez de la garantía de Liebherr.

3. Se ha de presentar al personal del servicio al cliente de Liebherr el comprobante de compra del electrodoméstico.

4. La garantía de Liebherr no se puede transferir a otro electrodoméstico, a excepción del caso descrito en la sección VIII.

5. El electrodoméstico es un electrodoméstico en promoción.

V. Contenido y alcance de la garantía de Liebherr

1. Si durante el periodo de garantía del electrodoméstico se producen fallos derivados demostrablemente de defectos de material o de fabricación, el servicio al cliente de Liebherr o un centro de atención al cliente de Liebherr subsanará estos fallos y correrá con los gastos asociados, especialmente el tiempo de trabajo y los gastos de desplazamiento, así como el material de reparación adicional necesario. En caso de defectos en piezas del equipamiento interior, tiradores y paneles, Liebherr se reserva el derecho de enviar al propietario las piezas de repuesto correspondientes para su montaje por cuenta ajena y sin costes asociados.

2. La garantía de Liebherr no concede ningún otro derecho de reclamación frente a Liebherr más allá de esta subsanación de fallos.

3. En caso de que la reparación no sea rentable o posible, el propietario recibirá un electrodoméstico nuevo (electrodoméstico de repuesto) idéntico o similar al suyo a cambio de la entrega de su electrodoméstico defectuoso. Si Liebherr sustituye el electrodoméstico en el marco de la garantía de Liebherr, el periodo restante del la garantía de Liebherr se transferirá al electrodoméstico de repuesto.

VI. Exclusión y extinción de la garantía de Liebherr

1. Quedan excluidos de la garantía de Liebherr los fallos y defectos en el electrodoméstico debidos a:

a. Inobservancia de las instrucciones de uso y montaje, instalación y conexión incorrectas, uso no conforme al previsto, manejo inadecuado, fatiga por uso y desgaste.

b. Influencias externas tales como daños producidos por el transporte, por golpes o colisiones, por efectos meteorológicos o por otros fenómenos naturales.

c. Reparaciones o modificaciones no realizadas por el servicio al cliente de Liebherr o por un centro de atención al cliente autorizado de Liebherr.

2. También quedan excluidos de la garantía de Liebherr los defectos en las juntas de las puertas, incluidas las piezas fijadas a ellas, como las tapas y las puertas, en la medida en que el problema provenga de un defecto en la junta de la puerta, así como los defectos en los elementos de iluminación y los defectos estéticos debidos a la antigüedad del electrodoméstico.

3. La garantía de Liebherr se extingue si –independientemente de quién lo haga– se retira, manipula o hace ilegible la placa de características o el número de aparato, o bien si en el electrodoméstico se han montado piezas de otro fabricante, en especial piezas de repuesto que no provengan de Liebherr o no sean adecuadas para su montaje en el electrodoméstico.

VII. Plazo de prescripción

Las reclamaciones derivadas de la garantía de Liebherr por un fallo que se haga valer dentro del período de garantía prescriben en un plazo de 6 meses. El plazo de prescripción comienza cuando se descubre el fallo.

VIII. Derecho aplicable

Esta garantía se rige por el Derecho de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

IX. Datos de contacto para la garantía

En caso de realizar una reclamación de garantía, póngase en contacto por vía telefónica o por correo electrónico con:

LIEBHERR-HAUSGERÄTE VERTRIEBS- UND SERVICE GMBH

Konrad-Zuse-Straße 4+6

D-89081 Ulm

GERMANY

Tel.: +49 731 17588690

Fax: +49 7352 928-4080

Correo electrónico: produktinfo.lhv@liebherr.com