

## 10letá záruka Liebherr

### Záruční podmínky společnosti Liebherr

Společnost Liebherr nabízí nové prvotřídní kombinované chladničky a mrazničky CBNsda5723, CBNbda 5723, CBNsda5753 a CBNbsa5753 (akční spotřebiče) spadající do třídy energetické účinnosti A. Na akční spotřebiče, kterou budou zakoupeny v období od 1. 9. 2022 do 31. 12. 2023 (dále jen „období konání akce“) poskytuje společnost Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH se sídlem na adrese Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, A-9900 Lienz, Rakousko (dále jen „Liebherr“) majiteli akčního spotřebiče (dále jen „spotřebič“) dobrovolnou 10letou záruku dle níže uvedených podmínek (dále jen „záruka Liebherr“). Tato záruka Liebherr platí nad rámec zákonných práv, která má osoba, jež si spotřebič zakoupila, vůči prodávajícímu (ručení za vady, záruční plnění) a která může bezplatně uplatnit, a nijak je neomezuje.

#### I. Rozsah platnosti

Záruka Liebherr platí pro akční spotřebiče provozované k soukromým účelům v České republice, které byly zakoupeny v průběhu období konání akce.

#### II. Poskytovatel záruky

Poskytovatelem záruky je společnost Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH se sídlem na adrese Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, A-9900 Lienz, Rakousko.

#### III. Doba trvání a začátek záruky Liebherr

1. Záruka Liebherr se poskytuje na dobu 10 let (dále jen „doba trvání záruky“).
2. Doba trvání záruky začíná převzetím spotřebiče kupujícím, který spotřebič zakoupil za účelem prvního uvedení do provozu.
3. Plněním ze záruky Liebherr se záruční doba neobnovuje ani neprodlužuje.

#### IV. Předpoklady k záruce Liebherr a jejímu uplatnění

Společnost Liebherr poskytuje záruku Liebherr, pokud jsou prokazatelně splněny následující předpoklady:

1. Spotřebič byl poprvé zakoupen od společnosti Liebherr nebo od prodejce autorizovaného společností Liebherr v oblasti platnosti záruky Liebherr.
2. Spotřebič je používán v oblasti platnosti záruky Liebherr.
3. Personálu zákaznického servisu Liebherr byl ke spotřebiči předložen doklad o nákupu.
4. S výjimkou případu popsaného v části V 3 nelze záruku Liebherr přenést na jiný spotřebič.
5. Spotřebič patří mezi akční spotřebiče.

## V. Obsah a rozsah záruky Liebherr

1. Vady, k nimž na spotřebiči došlo v průběhu záruční doby a prokazatelně vznikly z důvodu vady materiálu či zpracování, budou zákaznickým servisem společností Liebherr nebo jiným servisem autorizovaným společnostmi Liebherr bezplatně odstraněny a budou pokryty s tím spojené náklady, zejména na práci, dopravu na místo, případně na materiál potřebný k opravě. V případě vady na částech vnitřního vybavení, úchytech nebo krycích panelech si společnost Liebherr vyhrazuje právo zaslat majiteli odpovídající náhradní díly zdarma k vlastní montáži.
2. V rámci záruky Liebherr nejsou udělovány žádné další nároky vůči společnosti Liebherr nad rámec odstranění vad.
3. Je-li oprava nevhodná nebo nemožná, obdrží majitel oproti předání vadného spotřebiče stejný nebo srovnatelný nový spotřebič (náhradní spotřebič). Je-li spotřebič nahrazen společností Liebherr v rámci záruky Liebherr, zbývající doba trvání záruky Liebherr bude převedena na náhradní spotřebič.

## VI. Vyloučení a ukončení platnosti záruky Liebherr

1. Ze záruky Liebherr jsou vyloučeny chyby nebo vady na spotřebiči, které vznikly v důsledku následujícího:
  - a. Nedodržení návodu k použití a/nebo montáži, chybná instalace a/nebo chybné připojení, nesprávné použití, nesprávná obsluha nebo namáhání a opotřebení.
  - b. Vnější vlivy, např. poškození při přepravě, poškození v důsledku nárazu nebo úderu, poškození v důsledku povětrnostních vlivů nebo jiných přírodních událostí.
  - c. Opravy a změny, které nebyly provedeny zákaznickým servisem Liebherr ani jiným servisem autorizovaným společnostmi Liebherr.
2. Ze záruky Liebherr jsou také vyloučeny další vady těsnění dvířek včetně trvale připojených dílů, jako jsou např. víka a dvířka, pokud lze jejich závadnost přičíst vadě těsnění dvířek, jakož i světelné zdroje a optické vady související se stářím.
3. Záruka Liebherr není platná, pokud byl – bez ohledu na to kým – odstraněn typový štítek nebo číslo spotřebiče, bylo s ním manipulováno, stal se nečitelným nebo byly do spotřebiče či na něj namontovány či upevněny díly jiného výrobce, zejména pak náhradní díly nepocházející od společnosti Liebherr nebo nevhodné k použití ve spotřebiči či na něm.

## VII. Promlčení

Nároky vyplývající ze záruky Liebherr z důvodu vady uplatněné v záruční době vyprší po 6 měsících. Promlčecí doba začíná zjištěním vady.

## **VIII. Kontaktní údaje pro případ uplatnění záruky**

Pokud chcete uplatnit záruku, oznamte to telefonicky nebo e-mailem na tyto kontaktní údaje:

LIEBHERR-HAUSGERÄTE LIENZ GMBH

Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1

A-9900 Lienz

**Telefon: +420 51 5247 522**

**E-mail: [sales.cz@liebherr.com](mailto:sales.cz@liebherr.com)**