

10 lat gwarancji firmy Liebherr

Warunki gwarancji firmy Liebherr

Nowe urządzenia CBNsda5723, CBNbda 5723, CBNsda5753 i CBNbsa5753 („urządzenia objęte promocją”) to pierwsze chłodziarko-zamrażarki firmy Liebherr, które uzyskały certyfikat poświadczający klasę energetyczną A. W przypadku urządzeń promocyjnych zakupionych w okresie od 01.09.2022 do 31.12.2023 („czas trwania promocji”) producent, firma Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, A-9900 Lienz/Austria („Liebherr”) udziela właścicielom urządzeń objętych promocją 10-letniej gwarancji na poniższych warunkach („gwarancja firmy Liebherr”). Ta gwarancja firmy Liebherr obowiązuje niezależnie od praw ustawowych przysługujących nabywcy względem sprzedawcy urządzenia w przypadku wad ukrytych (odpowiedzialność za wady ukryte, rękojmia), z których nabywca może nieodpłatnie korzystać — i w żaden sposób ich nie ogranicza.

I. Obszar obowiązywania

Gwarancja firmy Liebherr dotyczy urządzeń objętych promocją, które są używane w gospodarstwach domowych na terenie Polski i zostały nabyte w czasie trwania promocji.

II. Gwarant

Gwarantem jest firma Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, A-9900 Lienz, Austria.

III. Okres obowiązywania i początek gwarancji firmy Liebherr

1. Gwarancja firmy Liebherr jest udzielana na okres 10 lat („okres gwarancji”).
2. Okres gwarancji rozpoczyna się w momencie przekazania urządzenia nabywcy, który zakupił urządzenie w celu pierwszego uruchomienia.
3. Skorzystanie z usług przysługujących na mocy gwarancji firmy Liebherr nie odnawia i nie przedłuża okresu gwarancji.

IV. Warunki gwarancji firmy Liebherr i sposób zgłaszania roszczeń

Firma Liebherr udziela gwarancji na powyższych zasadach, o ile spełnione są wszystkie poniższe warunki:

1. Urządzenie zostało zakupione po raz pierwszy od autoryzowanego sprzedawcy urządzeń Liebherr, będącego przedsiębiorcą w obszarze obowiązywania gwarancji firmy Liebherr.
2. Urządzenie zostało zainstalowane w obszarze obowiązywania gwarancji firmy Liebherr.
3. Przedłożono dowód zakupu urządzenia pracownikom serwisu firmy Liebherr.

LIEBHERR

4. Przeniesienie gwarancji firmy Liebherr na inne urządzenie nie jest możliwe z wyjątkiem sytuacji opisanej w punkcie V 3.
5. Urządzenie jest urządzeniem objętym promocją.

V. Treść i zakres gwarancji firmy Liebherr

1. Jeśli w okresie gwarancji w urządzeniu ujawnią się wady, które wynikają z wad materiałowych lub błędów wykonania, serwis firmy Liebherr lub autoryzowany punkt serwisowy firmy Liebherr usunie je nieodpłatnie i poniesie związane z tym koszty, zwłaszcza robocizny i dojazdu, a w razie potrzeby także materiałów potrzebnych do wykonania naprawy. W przypadku wad elementów wyposażenia wnętrza oraz uchwytów i osłon urządzenia, firma Liebherr zastrzega sobie prawo do bezpłatnego przesłania właścicielowi odpowiednich części zamiennych do samodzielnego montażu.
2. Gwarancja firmy Liebherr nie uprawnia do dochodzenia innych roszczeń wobec firmy Liebherr, które wykraczałyby poza opisane powyżej usunięcie wad.
3. Jeżeli naprawa okaże się nieopłacalna lub niemożliwa, w zamian za oddane wadliwe urządzenie właściciel otrzyma identyczne lub porównywalne nowe urządzenie („urządzenie zastępcze”). Jeśli urządzenie zostanie wymienione przez firmę Liebherr w ramach udzielanej przezeń gwarancji, pozostały okres gwarancji firmy Liebherr zostanie przeniesiony na urządzenie zastępcze.

VI. Wyłączenie i wygaśnięcie gwarancji firmy Liebherr

1. Wykluczone z gwarancji firmy Liebherr są usterki lub wady urządzenia wynikające z:
 - a. Nieprzestrzegania instrukcji użytkowania i/lub montażu, nieprawidłowego ustawienia i/lub podłączenia, użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, nieodpowiedniej obsługi bądź obciążenia, a także zużycia.
 - b. Oddziaływań zewnętrznych, np. uszkodzeń transportowych, uszkodzeń wskutek uderzeń, uszkodzeń z powodu oddziaływań atmosferycznych bądź innych zdarzeń naturalnych.
 - c. Napraw lub modyfikacji, które nie zostały wykonane przez serwis firmy Liebherr bądź przez autoryzowany punkt serwisowy firmy Liebherr.
2. Spod gwarancji firmy Liebherr wyłączone są również wady uszczelki drzwi, w tym części trwale z nimi połączone, takich jak np. pokrywy i drzwi, o ile ich wadliwość została spowodowana wadą uszczelki drzwi, a także źródła światła i wady wizualne wynikające z wieku urządzenia.
3. Gwarancja firmy Liebherr wygasa w sytuacji, gdy – obojętnie przez kogo – usunięta zostanie tabliczka znamionowa albo zostaną sfalszowane lub zatarte znajdujące się na niej dane, w tym numer urządzenia, albo gdy w urządzeniu lub na nim zamontowane zostały części obcego pochodzenia, nie pochodzące z firmy Liebherr lub nienadające się do użycia w danym urządzeniu lub na nim.

VII. Przedawnienie

LIEBHERR

Roszczenia wynikające z gwarancji firmy Liebherr z powodu wady zgłoszonej w okresie gwarancji przedawniają się po 6 miesiącach. Okres przedawnienia rozpoczyna się w momencie wykrycia wady.

VIII. Kontakt w przypadkach objętych gwarancją

W przypadkach objętych gwarancją prosimy kontaktować się telefonicznie lub mailowo:

LIEBHERR-HAUSGERÄTE LIENZ GMBH

Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1

A-9900 Lienz

Tel.: +48 32 2401 300

E-mail: sales.pl@liebherr.com