

10-ročná záruka Liebherr

Záručné podmienky Liebherr

S novými spotrebičmi CBNsda5723, CBNbda 5723, CBNsda5753 a CBNbsa5753 (akciový spotrebič) ponúka spoločnosť Liebherr po prvýkrát chladiace a zmrazovacie kombinácie, ktoré dosahujú triedu energetickej účinnosti A. Na akciové spotrebiče kúpené v období od 01. 09. 2022 do 31. 12. 2023 (obdobie trvania akcie) poskytuje spoločnosť Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, A-9900 Lienz/Rakúsko (Liebherr) majiteľovi akciového spotrebiča (spotrebič) dobrovoľnú 10-ročnú záruku podľa nasledujúcich podmienok (záruka Liebherr). Táto záruka Liebherr platí spolu so vzniknutými zákonnými právami kupujúceho v prípade nedostatkov tovaru (ručenie za chyby, záruka), na ktoré má kupujúci právo voči predajcovi spotrebiča a ktoré si môže bezplatne uplatniť, a nijako ho neobmedzuje.

I. Rozsah platnosti

Záruka Liebherr sa vzťahuje na akciové spotrebiče nainštalované na Slovensku, určené na súkromné použitie, ktoré boli kúpené v období trvania akcie.

II. Poskytovateľ záruky

Poskytovateľom záruky je spoločnosť Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr. Hans-Liebherr-Straße 1, A-9900 Lienz., Rakúsko.

III. Začiatok a dĺžka trvania záruky Liebherr

1. Záruka Liebherr sa poskytuje na obdobie 10 rokov (záručná lehota).
2. Záručná lehota začína odovzdaním spotrebiča kupujúcemu, ktorý si ho kúpil s cieľom uviesť ho prvýkrát do prevádzky.
3. Plnením zo záruky Liebherr sa záručná lehota neobnovuje ani nepredlžuje.

IV. Podmienky záruky Liebherr a jej uplatňovanie

Spoločnosť Liebherr poskytuje záruku Liebherr, pokiaľ sú preukázateľne splnené nasledujúce podmienky:

1. Spotrebič bol po prvýkrát dodaný spoločnosťou Liebherr alebo autorizovaným predajcom spoločnosti Liebherr, ktorý je podnikateľom, v rozsahu platnosti záruky Liebherr.
2. Spotrebič je nainštalovaný v rozsahu platnosti záruky Liebherr.
3. Personálu služby zákazníkom spoločnosti Liebherr bol predložený doklad o kúpe spotrebiča.
4. S výnimkou prípadu opísaného v bode V 3. nie je možné preniesť záruku Liebherr na iný spotrebič.
5. Ide o akciový spotrebič.

V. Obsah a rozsah záruky Liebherr

1. Ak sa počas trvania záručnej lehoty vyskytnú na spotrebiči nedostatky, ktoré sú preukázateľne spôsobené chybou materiálu alebo výroby, zákaznícka služba spoločnosti Liebherr alebo autorizovaný zmluvný partner pre zákaznícky servis spoločnosti Liebherr túto chybu bezplatne odstráni a uhradí s tým súvisiace náklady, predovšetkým pracovný čas a cestovné náklady, ako aj prípadný dodatočný materiál potrebný na opravu. Ak ide o chybu týkajúcu sa častí vnútorného vybavenia alebo rukovätí a krycích panelov, spoločnosť Liebherr si vyhradzuje právo bezplatne vlastníkovi zaslať príslušné náhradné diely na samostatnú montáž.
2. Záruka Liebherr neudeľuje žiadne nároky voči spoločnosti Liebherr, ktoré sú nad rámec odstránenia týchto nedostatkov.
3. V prípade, že oprava je ekonomicky nevýhodná alebo nie je možná, dostane majiteľ výmenou za chybný spotrebič identický alebo porovnateľný nový spotrebič (náhradný spotrebič). Ak sa na spotrebič nahradený spoločnosťou Liebherr vzťahuje záruka Liebherr, zostávajúca záručná lehota záruky Liebherr sa prenesie na náhradný spotrebič.

VI. Vylúčenie z krytia a uplynutie platnosti záruky Liebherr

1. Zo záruky Liebherr sú vylúčené chyby alebo nedostatky na spotrebiči, vyplývajúce z:
 - a. nedodržania návodu na použitie a/alebo montáž, nesprávnej inštalácie a/alebo pripojenia, použitia v rozpore s určením, nesprávnej obsluhy alebo namáhania a opotrebovania,
 - b. pôsobenia vonkajších vplyvov, ako je napríklad poškodenie pri preprave, poškodenie pri náraze alebo otrasoch, poškodenie vplyvom počasia alebo iných prírodných javov,
 - c. opráv a úprav, ktoré nevykonala zákaznícka služba spoločnosti Liebherr alebo autorizovaný zmluvný partner pre zákaznícky servis spoločnosti Liebherr.
2. Zo záruky Liebherr sú ďalej vylúčené chyby v tesneniach dverí vrátane častí, ktoré sú s nimi pevne spojené, ako napr. dvere a veká, pokiaľ je tento nedostatok spôsobený chybou tesnenia dverí, ako aj chyby osvetlenia a optické nedostatky súvisiace so starnutím materiálu.
3. Záruka Liebherr zaniká, ak boli typové štítky alebo čísla spotrebičov odstránené, pozmenené alebo nečitateľné (bez ohľadu na to, kto to spôsobil) alebo ak boli do spotrebiča zabudované súčasti iného pôvodu, najmä náhradné diely, ktoré nepochádzajú od spoločnosti Liebherr alebo nie sú vhodné na použitie v spotrebiči alebo na spotrebiči.

VII. Premlčanie

Nároky vyplývajúce zo záruky Liebherr z dôvodu uplatneného nedostatku zisteného v záručnej lehote sú po 6 mesiacoch premlčané. Premlčacia lehota sa začína zistením nedostatku.

VIII. Kontaktné údaje v prípade záručného plnenia

V prípade záručného plnenia nás kontaktujte telefonicky alebo e-mailom na adrese

LIEBHERR-HAUSGERÄTE LIENZ GMBH

Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1

A-9900 Lienz

Tel.: +420 51 5247 522

E-mail: sales.sk@liebherr.com