

10-ετής Εγγύηση Liebherr

Όροι Εγγύησης Liebherr

Με τις νέες συσκευές CBNsda5723, CBNbda 5723, CBNsda5753 και CBNbsa5753 (προωθητικές συσκευές), προσφέρει η Liebherr για πρώτη φορά ψυγειοκαταψύκτες που επιτυγχάνουν ενεργειακή απόδοση κλάσης A. Η Liebherr-Hausgeräte Vertriebs- und Service GmbH, οδός Konrad Zuse 4, 89081 Ουλμ/Γερμανία (Liebherr) παρέχει στον ιδιοκτήτη της προωθητικής συσκευής (συσκευή) που αποκτήθηκε την περίοδο από 01.09.2022 έως 31.12.2023 (χρονική περίοδος προωθητικής ενέργειας), μία οικειοθελή 10ετή εγγύηση σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται κατωτέρω (εγγύηση Liebherr). Η παρούσα εγγύηση εφαρμόζεται επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων που έχει ο αγοραστής έναντι του πωλητή της συσκευής σε περίπτωση ελαττωμάτων, που μπορεί να αξιώσει ο αγοραστής δωρεάν, και δεν περιορίζει τα δικαιώματα αυτά.

I. Πεδίο Ισχύος

Η Εγγύηση Liebherr εφαρμόζεται σε προωθητικές συσκευές που προορίζονται για οικιακή χρήση, εντός του εδάφους της Ελλάδας που αγοράστηκαν κατά την χρονική περίοδο της προωθητικής ενέργειας.

II. Εγγυητής

Εγγυητής είναι η εταιρεία Liebherr-Hausgeräte Vertriebs- und Service GmbH, οδός Konrad Zuse 4, 89081 Ουλμ/Γερμανία.

III. Διάρκεια και ημερομηνία έναρξης της Εγγύησης Liebherr

1. Η Εγγύηση Liebherr παρέχεται για διάρκεια 10 ετών (περίοδος εγγύησης).
2. Η περίοδος εγγύησης ξεκινά από την παράδοση της συσκευής στον αγοραστή που αγόρασε την συσκευή με σκοπό να την λειτουργήσει για πρώτη φορά.
3. Οποιαδήποτε υπηρεσία παρέχεται βάσει της Εγγύησης Liebherr, δεν θα ανανεώνει ούτε θα παρατείνει την περίοδο εγγύησης.

IV. Προϋποθέσεις Εγγύησης Liebherr

Η Liebherr παρέχει την παρούσα Εγγύηση εφόσον πληρούνται, με τρόπο που μπορεί να επαληθευτεί, οι κάτωθι προϋποθέσεις:

1. Η συσκευή αγοράστηκε πρώτα από την Liebherr ή από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή Liebherr (που είναι επιχειρηματίας) εντός του πεδίου εφαρμογής της Εγγύησης.
2. Η εγκατάσταση της συσκευής έχει πραγματοποιηθεί με τον τρόπο που προβλέπει η Εγγύηση Liebherr.
3. Προσκομίστηκε το αποδεικτικό αγοράς της συσκευής στο προσωπικό της εξυπηρέτησης πελατών Liebherr.
4. Με εξαίρεση τις περιπτώσεις των όρων V.3, η εγγύηση Liebherr δεν είναι μεταβιβάσιμη σε άλλη συσκευή.
5. Η εν λόγω συσκευή είναι προωθητική συσκευή.

V. Περιεχόμενο και πεδίο εφαρμογής της Εγγύησης Liebherr

1. Αν, εντός της περιόδου εγγύησης, προκύψει οποιοδήποτε σφάλμα στην λειτουργία της συσκευής που αποδεδειγμένα οφείλεται σε ελαττώματα υλικού ή κατασκευής, θα επισκευάζεται δωρεάν από την εξυπηρέτηση πελατών Liebherr ή εξουσιοδοτημένο σημείο εξυπηρέτησης πελατών Liebherr και θα αναλάβουν οι ανωτέρω όλες τις σχετικές δαπάνες ιδίως εργατοώρες και οδοιπορικά έξοδα, καθώς και υλικό επισκευής που τυχόν απαιτείται. Αν υπάρχει ελάττωμα σε ανταλλακτικά, πόμολα, πανελ κάλυψης, η Liebherr διατηρεί το δικαίωμα να αποστείλει στον ιδιοκτήτη δωρεάν τα αντίστοιχα ανταλλακτικά για αυτό-συναρμολόγηση.
2. Η Εγγύηση δεν αποτελεί βάση για πρόσθετες αξιώσεις κατά της της Liebherr πέραν της επανόρθωσης ελαττωμάτων.
3. Αν η επισκευή είναι οικονομικά ασύμφορη ή αδύνατη, ο ιδιοκτήτης θα λάβει μία όμοια ή ανάλογη νέα συσκευή (συσκευή αντικατάστασης) σε αντικατάσταση της ελαττωματικής. Αν αντικατασταθεί η συσκευή από την Liebherr βάσει της εγγύησης Liebherr, η απομένουσα εγγύηση θα μεταφέρεται στην συσκευή αντικατάστασης.

VI. Αποκλεισμός και λήξη της Εγγύησης Liebherr

1. Από το πεδίο εφαρμογής της Εγγύησης αποκλείονται αστοχίες ή ελαττώματα του που οφείλονται σε:

α. Μη τήρηση των οδηγιών χρήσης και/ή συναρμολόγησης, εσφαλμένη εγκατάσταση και/ή κακή σύνδεση, χρήση αντίθετη προς τις οδηγίες και όχι για τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται, παραβίαση και φθορά.

β. Εξωτερικές αιτίες, όπως ζημιά κατά τη μεταφορά, ζημιά οφειλόμενη σε πρόσκρουση ή χτύπημα, ζημιά λόγω ακραίων καιρικών συνθηκών ή λοιπών φυσικών φαινομένων.

γ. Επισκευές και τροποποιήσεις που πραγματοποιούνται από πρόσωπα άλλα από την εξυπηρέτηση πελατών Liebherr και από τα εξουσιοδοτημένα σημεία εξυπηρέτησης πελατών Liebherr.

2. Ελαττώματα σε σφραγίσματα πόρτας, συμπεριλαμβανομένων εξαρτημάτων που είναι μόνιμα προσαρτημένα σ' αυτές, όπως καλύμματα και πόρτες, στο βαθμό που το ελάττωμα οφείλεται σε αστοχία της σφράγισης της πόρτας, καθώς και εμφανισιακά ελαττώματα που συνδέονται με την γήρανση, εξαιρούνται από την εγγύηση Liebherr.

3. Η Εγγύηση Liebherr ακυρώνεται όταν ανεξάρτητα από ποιον, αφαιρεθούν, παραποιηθούν ή καταστούν μη αναγνώσιμα, η πλάκα ταυτότητας ή ο αριθμός συσκευής ή σε περίπτωση που εξαρτήματα ξένης προέλευσης, ιδίως ανταλλακτικά που δεν προέρχονται από την Liebherr ή δεν είναι κατάλληλα για χρήση σε ή επί της συσκευής, εγκατασταθούν ή προσαρτηθούν στη συσκευή.

VII. Παραγραφή

Αξιώσεις που προκύπτουν από την Εγγύηση Liebherr λόγω ελαττώματος, το οποίο έχει επιβεβαιωθεί εντός της περιόδου ισχύος της Εγγύησης, παραγράφονται μετά την πάροδο έξι (6) μηνών, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από αναγκαστικού δικαίου διάταξη νόμου. Η περίοδος παραγραφής ξεκινά από το χρονικό σημείο εντοπισμού του ελαττώματος.

VIII. Εφαρμοστέο Δίκαιο

Η παρούσα εγγύηση θα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, αποκλείοντας την εφαρμογή της Συνθήκης των Ηνωμένων Εθνών για τις συμβάσεις για την Διεθνή Πώληση Αγαθών (CISG).

ΙΧ. Στοιχεία επικοινωνίας σε περίπτωση άσκησης αξιώσεων

Σε περίπτωση αξίωσης από την εγγύηση, παρακαλούμε επικοινωνήστε τηλεφωνικά ή μέσω email στ...

[όνομα, διεύθυνση και στοιχεία επικοινωνίας]

Liebherr-Hausgeräte Marica EOOD

4202, Plovdiv Area

Radinovo

Bulgaria

Tel: 0800 11 808

Email: home.see@liebherr.com