

Liebherr garancijski list

Liebherr Hausgeräte Lienz GmbH, Dr. Hans Liebherr Straße 1, Lienz (v nadaljevanju: »Liebherr«) kupcu priznava – poleg garancijskih pravic, ki so za prodajalca po zakonu obvezne, in brez omejitve le-teh – pravice v skladu z naslednjo garancijsko obveznostjo:

I. Trajanje in začetek garancije

- Liebherr za blago zagotavlja garancijo v naslednjem garancijskem roku:
 - 24 mesecev za gospodinjske aparate ob uporabi v skladu z navodili za uporabo,
 - 24 mesecev za industrijske aparate ob uporabi v skladu z navodili za uporabo.
- Liebherr jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje blaga v garancijskem roku. Garancijski rok začne teči z datumom, ki je naveden na dobavnici in/ali računu blaga in se šteje kot datum izročitve blaga.

II. Pogoji garancije

- Garancija velja za blago, kupljeno pri pooblaščenem trgovcu v Republiki Sloveniji.
- Garancija velja izključno na področju Republike Slovenije.
- Poleg tega garancijskega lista je treba predložiti tudi dobavnico in/ali račun blaga, iz katere izhaja podatek o datumu izročitve blaga in podatki, ki identificirajo blago.

III. Vsebina in obseg garancije

- Napake na blagu bodo brezplačno odpravljene v skupnem roku 45 dni po tem, ko uporabnik zahteva njihovo odpravo, bodisi s popravilom bodisi z zamenjavo pokvarjenih delov. Stroške, ki pri tem nastanejo, npr. za transport blaga, potne stroške, stroške dela in nadomestnih delov, bo kriilo podjetje Liebherr. Zamenjani deli ali blago preidejo v last podjetja Liebherr.
- V garancijskem roku lahko izdelek popravlja samo servisna služba podjetja Liebherr ali pooblaščen servisni partnerji.
- Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.
- Podjetje Liebherr bo po preteku garancijskega roka proti plačilu še 2 leti zagotavljalo popravila, vzdrževanje in nadomestne dele.
- Garancija ne zajema nobenih drugih odškodninskih zahtevkov zoper podjetje Liebherr, razen če servis, ki ga je pooblastilo podjetje Liebherr, ravna namerno ali hudo malomarno.
- Dobava potrošnega materiala in pribora ni zajeta v garanciji.

IV. Omejitve garancije


Garancija ne pokriva napak ali motenj, ki so posledica:

- napačne postavitve ali inštalacije, npr. neupoštevanja veljavnih varnostnih predpisov ali pisnih navodil za uporabo, inštalacijo in montažo;
- uporabe, ki ni skladna s predpisi, oziroma nepravilnega upravljanja ali obremenitve.
- nakupa blaga v drugi državi članici EU, ki je zaradi posebnih tehničnih specifikacij neuporabno ali je uporabno le z omejitvami;
- zunanjih vplivov, kot so poškodbe med transportom, poškodbe zaradi sunkov ali udarcev, škoda zaradi vremenskih vplivov ali drugih naravnih pojavov;
- popravlil in sprememb, ki jih ne izvede osebje servisa, ki ga je podjetje Liebherr za ta dela pooblastilo in posebej izšolalo;
- uporabe neoriginalnih nadomestnih delov in opreme, ki je ni posebej odobrilo podjetje Liebherr;
- loma stekla in pregorelih žarnic;
- nihanj električnega toka in napetosti, ki niso znotraj tolerančnih meja, ki jih navaja proizvajalec;
- neupoštevanja napotkov glede vzdrževalnih del in čiščenja, navedenih v navodilih za uporabo;
- obrabe zaradi uporabe in naravne obrabe ter komponente, ki jih je treba tekom življenjske dobe izdelka redno menjati

V. Varstvo podatkov

Za namene obdelave garancijskega zahtevka bo Liebherr ali pooblaščen servisni partnerji ob uveljavljanju garancije od imetnika garancije pridobil osebne podatke (ime, priimek, naslov, telefonska številka in elektronski naslov). Podatke se obdeluje za izvajanje pogodbe na podlagi točke b) člena 6 (1) Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov. Ti podatki so nujno potrebni za izvrševanje obveznosti podjetja Liebherr, ki izhajajo iz te garancije. Podatki se bodo hranili 5 let. Obdelovalci osebnih podatkov so pooblaščen servisni partnerji in podjetje Liebherr. Imetnik garancije ima pravico do dostopa do svojih osebnih podatkov, njihovega popravka ali izbrisa, pravico do omejitve obdelave in pravico do prenosljivosti podatkov, lahko pa vložijo tudi pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču.

Izdajatelj garancije za Slovenijo:
Liebherr Hausgeräte Lienz GmbH,
Postfach 184,
9900 Lienz, Avstrija
Tel: 00800 5080 9000
e-pošta: service-si.lwl@liebherr.com

aparat	<input type="text"/>	od datuma nakupa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
številka storitve	<input type="text"/>	serijska številka	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ime stranke	<input type="text"/>				
Prebral sem garancijske pogoje.					
					
Datum izdelave je prikazan v spodnjem levem kotu tipске plošče.					
Datum izdelave mora biti naveden v obliki "GNN", pri čemer je "G" zadnja številka leta izdelave in "NN" številka koledarskega tedna izdelave.					