

Conditions d'utilisation du service Liebherr SmartMonitoring

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent au service Liebherr SmartMonitoring (ci-après « SmartMonitoring ») mis à disposition par la société Liebherr-Hausgeräte GmbH (ci-après « HAU »).

1. Champ d'application

- 1.1 Les conditions d'utilisation suivantes s'appliquent uniquement à l'utilisation de SmartMonitoring. Le fournisseur de SmartMonitoring est la société Liebherr-Hausgeräte GmbH, Memminger Straße 77-79, 88416 Ochsenhausen, représentée par les dirigeants Steffen Nagel, Clemens Philippson et Detlef Walther.
- 1.2 L'utilisation d'autres offres de sociétés du groupe Liebherr en relation avec l'utilisation de SmartMonitoring est soumise aux conditions d'utilisation et aux déclarations de protection des données des fournisseurs respectifs de ces offres.
- 1.3 SmartMonitoring s'adresse exclusivement aux utilisateurs qui agissent dans le cadre de leur activité professionnelle commerciale ou indépendante. Les autres utilisateurs sont exclus de l'utilisation de SmartMonitoring.

2. Objectif de SmartMonitoring

SmartMonitoring est un service numérique basé sur le cloud qui permet d'enregistrer l'état de commutation des composants ainsi que les états d'alarme et les températures d'un ou plusieurs réfrigérateurs et congélateurs professionnels, et de les représenter visuellement dans une application sur navigateur. De plus, SmartMonitoring permet de saisir et d'afficher des données de mesure via des capteurs externes qui peuvent être achetés en différentes variantes en tant qu'accessoires du système SmartMonitoring.

3. Droit d'utilisation

Selon les présentes conditions d'utilisation, l'utilisateur est autorisé à utiliser SmartMonitoring exclusivement vis-à-vis de HAU. Le droit d'utilisation est un droit d'utilisation lié à l'appareil, simple, non exclusif, non transférable et limité dans le temps, conformément à l'article 5.1 (ci-après « licence SmartMonitoring »)

4. Conditions d'utilisation et obligations de l'utilisateur

- 4.1. Pour pouvoir utiliser SmartMonitoring, l'utilisateur doit disposer à ses frais des éléments suivants :
 - un réfrigérateur et/ou un congélateur compatible avec SmartMonitoring,
 - un module WiFi (appelé « SmartCoolingHub ») et les accessoires associés (par ex. câbles, connecteurs RS485 et adaptateurs RS485) pour la mise en réseau du réfrigérateur et/ou du congélateur,
 - une licence SmartMonitoring valable pour le réfrigérateur et/ou le congélateur concerné et
 - un compte MyLiebherr-Business actif.

- 4.2. L'utilisateur s'engage à n'enregistrer que des réfrigérateurs et/ou congélateurs agréés par HAU pour SmartMonitoring et à tenir à jour ses coordonnées dans le profil d'utilisateur SmartMonitoring.
- 4.3. SmartMonitoring ne doit être utilisé qu'avec des réfrigérateurs et/ou congélateurs approuvés par HAU pour SmartMonitoring et installés et utilisés au sein de l'Union européenne, des pays de l'AELE ou du Royaume-Uni.
- 4.4. Les réfrigérateurs et/ou congélateurs approuvés par HAU pour SmartMonitoring ne doivent être mis en réseau qu'avec les solutions de mise en réseau approuvées par HAU.
- 4.5. L'utilisateur ne doit pas utiliser SmartMonitoring de manière abusive, notamment en contournant les restrictions techniques de SmartMonitoring ou en poursuivant des objectifs illégaux.

5. Durée et prix d'achat

- 5.1. La durée et le prix d'achat de la licence SmartMonitoring font l'objet d'un accord séparé entre l'utilisateur et le revendeur autorisé par HAU à vendre la licence SmartMonitoring (ci-après le « revendeur »).
- 5.2. Aucun accord entre l'utilisateur et le revendeur ne peut créer de droits allant au-delà de ceux régis par les présentes conditions d'utilisation. Cela ne s'applique pas si HAU est le revendeur.

6. Modifications du système

Dans le cadre du développement de produit, HAU peut apporter des modifications au système SmartMonitoring, notamment pour l'adapter aux conditions juridiques, légales, économiques et techniques.

7. Responsabilité

- 7.1. L'utilisateur ne peut prétendre à des dommages-intérêts, quelle que soit la nature des dommages. La limitation de responsabilité est valable également pour les représentants légaux et les auxiliaires d'exécution de HAU si l'utilisateur fait valoir des prétentions à leur égard.
- 7.2. La limitation de responsabilité susmentionnée ne s'applique pas en cas de demandes de dommages et intérêts résultant d'une violation intentionnelle ou par négligence grave des obligations de HAU, d'un représentant légal ou des auxiliaires d'exécution. Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas non plus en cas de violation, au moins par négligence légère, d'obligations contractuelles essentielles. Les obligations contractuelles essentielles sont celles dont l'utilisateur est en droit d'attendre le respect, qui constitue la première condition à la bonne exécution du contrat.
- 7.3. Une responsabilité de plein droit imposée par la loi, en particulier une responsabilité selon la loi sur la responsabilité du fait des produits ainsi qu'une responsabilité pour atteinte fautive à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé d'un utilisateur n'est pas affectée par la limitation de responsabilité ci-dessus.

8. Disponibilité

Il n'existe aucun droit à une utilisation ininterrompue. Il n'est pas garanti que l'accès ou l'utilisation de SmartMonitoring ne soit pas interrompu ou affecté par des travaux de maintenance, des développements ultérieurs ou d'autres perturbations. HAU s'efforce d'assurer une utilisation SmartMonitoring aussi ininterrompue que possible et informera l'utilisateur à l'avance des travaux de maintenance prévus. Cependant, des limitations ou des interruptions temporaires peuvent se produire en raison de défaillances techniques (par ex. des interruptions de l'alimentation électrique, des défaillances matérielles et logicielles, des problèmes techniques au niveau des lignes de données).

9. Politique de protection des données

HAU accorde une importance extrême à la protection et la sécurité des données personnelles des utilisateurs. **Vous trouverez ici toutes les informations sur la politique de protection des données.**

10. Droits d'auteur, droits d'étiquetage et autres droits de propriété intellectuelle

Les contenus consultables via SmartMonitoring (textes, données, images, logos, graphiques, documentations, représentations sonores, vidéo et autres représentations en images) sont soumis au droit d'auteur et autres lois sur la protection de la propriété intellectuelle. Sans l'accord préalable explicite du titulaire des droits concerné, les contenus ne doivent pas être reproduits, diffusés, enregistrés sur d'autres médias (par ex. d'autres sites web) ni modifiés, que ce soit intégralement ou en partie.

11. Modifications des conditions d'utilisation

HAU se réserve le droit de modifier certaines clauses des présentes conditions d'utilisation avec effet pour l'avenir et sans indication de motifs, dans la mesure où cela est raisonnable pour l'utilisateur et dans l'intérêt de HAU. HAU informera l'utilisateur à temps de toute modification des conditions d'utilisation. Si l'utilisateur ne s'oppose pas à la modification des conditions d'utilisation dans un délai de six semaines à compter de l'entrée en vigueur des conditions d'utilisation modifiées, les conditions d'utilisation modifiées sont considérées acceptées. Si l'utilisateur s'oppose aux modifications, HAU est en droit de résilier le contrat d'utilisation, en tenant compte des intérêts de l'utilisateur, dans le cas où il n'est pas possible ou raisonnable de maintenir la relation contractuelle selon les conditions d'utilisation précédentes.

12. Dispositions finales

12.1. Seul le droit de la République fédérale d'Allemagne s'applique aux présentes conditions d'utilisation et à leur interprétation. L'application du droit international privé allemand ou européen ainsi que de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est exclue.

12.2. Le tribunal compétent exclusif et le lieu d'exécution pour les litiges découlant des présentes conditions d'utilisation est le siège de HAU.

12.3. Si une quelconque disposition des présentes conditions d'utilisation est ou devient caduque et/ou inapplicable, la validité des autres dispositions n'en est pas affectée. Les dispositions caduques et/ou inapplicables seront remplacées, sur la base de l'interprétation complétive du contrat, par les dispositions valables et applicables qui sont les mieux adaptées à la réalisation de l'objectif économique souhaité en tenant compte des intérêts des deux parties. Cela vaut aussi pour combler les éventuelles lacunes des présentes conditions d'utilisation.

Date d'édition : Mai 2021