

Condizioni d'uso per il Liebherr SmartMonitoring Service

Oggetto delle presenti condizioni d'uso è il Liebherr SmartMonitoring Service (di seguito "SmartMonitoring") fornito da Liebherr-Hausgeräte GmbH (di seguito "HAU").

1. Ambito di applicazione

- 1.1 Le seguenti condizioni d'uso si applicano esclusivamente all'uso di SmartMonitoring. La ditta fornitrice del sistema SmartMonitoring è Liebherr-Hausgeräte GmbH, Memminger Straße 77-79, 88416 Ochsenhausen, rappresentata dai direttori aziendali Steffen Nagel, Dr. Clemens Philippson e Detlef Walther.
- 1.2 In merito all'utilizzo di altre offerte di società facenti parte del gruppo aziendale Liebherr in relazione all'utilizzo di SmartMonitoring, si applicano le condizioni d'uso e l'informativa sulla protezione dei dati dei rispettivi fornitori delle offerte.
- 1.3 SmartMonitoring si rivolge esclusivamente agli Utenti che agiscono nell'esercizio della propria attività commerciale o attività professionale autonoma. Altri Utenti sono esclusi dall'utilizzo di SmartMonitoring.

2. Oggetto di SmartMonitoring

Lo SmartMonitoring è un servizio digitale basato sul cloud che consente di registrare e visualizzare in un'applicazione basata sul browser lo stato di commutazione dei componenti, nonché gli stati di allarme e le temperature di uno o più frigoriferi e congelatori professionali. Inoltre, lo SmartMonitoring consente di registrare e visualizzare le quantità misurate per mezzo di sensori esterni, che sono disponibili in diverse varianti come accessori del sistema SmartMonitoring.

3. Diritto d'uso

L'Utente è autorizzato a utilizzare il sistema SmartMonitoring esclusivamente con i prodotti di HAU in conformità alle presenti condizioni d'uso. Il diritto d'uso è un diritto d'uso relativo all'apparecchiatura semplice, non esclusivo, non trasferibile e limitato nel tempo ai sensi del paragrafo 5.1 (di seguito "Licenza SmartMonitoring")

4. Presupposti per l'uso e doveri dell'Utente

- 4.1. Per poter utilizzare il sistema SmartMonitoring, l'Utente deve disporre a proprie spese di
 - un frigorifero e/o congelatore adatto allo SmartMonitoring,
 - un modulo WLAN (il cosiddetto "SmartCoolingHub") e i relativi accessori (come ad es. cavo, connettore RS485 e adattatore RS485) per il collegamento in rete del frigorifero e/o del congelatore,
 - una licenza valida SmartMonitoring per il rispettivo frigorifero e/o congelatore e
 - un account MyLiebherr Business.
- 4.2. L'Utente si impegna a registrare solo frigoriferi e/o congelatori omologati dall'HAU per il sistema SmartMonitoring e a mantenere sempre aggiornati i rispettivi dati di contatto nel profilo utente di SmartMonitoring.

- 4.3. Il sistema SmartMonitoring può essere utilizzato solo con frigoriferi e/o congelatori autorizzati dall'HAU per il sistema SmartMonitoring, che sono installati e utilizzati all'interno dell'Unione Europea, degli stati EFTA o del Regno Unito.
- 4.4. I frigoriferi e/o congelatori autorizzati dall'HAU per lo SmartMonitoring possono essere collegati in rete esclusivamente con le soluzioni di rete consentite dall'HAU.
- 4.5. L'Utente non può utilizzare lo SmartMonitoring in modo illecito, in particolare non deve aggirare le eventuali limitazioni tecniche dello SmartMonitoring o perseguire fini illegali.

5. Validità e prezzo di acquisto

- 5.1. La validità e il prezzo di acquisto della licenza SmartMonitoring sono oggetto di un accordo separato tra l'Utente e il Rivenditore autorizzato dall'HAU a vendere la licenza SmartMonitoring (di seguito "Rivenditore").
- 5.2. Nessun accordo tra l'Utente e il Rivenditore può dare origine a diritti, oltre a quelli regolamentati nelle presenti condizioni d'uso. Questo non si applica se il Rivenditore è l'HAU.

6. Modifiche al sistema

L'HAU ha il diritto di apportare modifiche al sistema SmartMonitoring nell'ambito dello sviluppo del prodotto, in particolare per conformarlo alle condizioni legali, legislative, economiche e tecniche.

7. Responsabilità

- 7.1. Sono esclusi diritti di risarcimento dell'Utente per danni di qualsivoglia natura. La limitazione di responsabilità si applica anche a beneficio dei rappresentanti legali e del personale ausiliario dell'HAU, se l'utente intende far valere i suoi diritti nei confronti di tali persone.
- 7.2. Esclusi dalla suddetta limitazione di responsabilità sono i diritti di risarcimento danni derivanti da inadempienza colposa o dolosa da parte dell'HAU, di un rappresentante legale o del personale ausiliario. È inoltre esclusa dalla presente limitazione di responsabilità la violazione negligente, almeno quella lieve, di obblighi contrattuali essenziali. Con il termine obblighi essenziali s'intendono obblighi, il cui adempimento è imprescindibile per la regolare esecuzione del contratto e sul cui adempimento l'Utente può fare affidamento.
- 7.3. La sopra citata limitazione di responsabilità non inficia la responsabilità senza colpa obbligatoria per legge, in particolare la responsabilità secondo la legge sulla responsabilità del produttore, nonché la responsabilità in caso di perdita della vita, dell'incolumità fisica o della salute di un utente per violazione colposa.

8. Disponibilità

Non sussiste alcun diritto di un uso ininterrotto. Non si garantisce che l'accesso o l'utilizzo allo/di SmartMonitoring non venga interrotto o compromesso da interventi di manutenzione, perfezionamenti o altrimenti da guasti. L'HAU si impegna a garantire che

l'utilizzabilità di SmartMonitoring sia il più possibile ininterrotta e informerà l'utente in anticipo in merito a eventuali lavori di manutenzione pianificati. Tuttavia, problemi tecnici (come ad es. l'interruzione dell'alimentazione di corrente, errori hardware e software o problemi tecnici nelle linee dati) possono comportare limitazioni o interruzioni temporanee.

9. Protezione dei dati

La protezione e la sicurezza dei dati personali degli utenti è molto importante per l'HAU. **Tutte le informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili qui.**

10. Diritti d'autore, diritti di marchio e altra proprietà intellettuale

I contenuti richiamabili in SmartMonitoring (testi, dati, immagini, loghi, elementi grafici, documentazioni, audio, video e ogni altra rappresentazione figurativa) sono soggetti al diritto d'autore e alle altre disposizioni legislative in materia di tutela della proprietà intellettuale. Senza il previo espresso consenso del rispettivo detentore dei diritti, i contenuti non possono essere riprodotti, diffusi, salvati su altri media (ad esempio altri siti web) o modificati né interamente, né parzialmente.

11. Modifiche delle condizioni d'uso

HAU si riserva di modificare singole clausole delle presenti condizioni d'uso con efficacia futura e senza indicarne i motivi, nella misura in cui ciò sia accettabile per l'Utente e tenendo conto degli interessi dell'HAU. HAU comunicherà tempestivamente all'Utente qualsivoglia modifica delle condizioni d'uso. Se l'Utente non si opporrà alla modifica delle condizioni d'uso entro sei settimane dall'entrata in vigore delle condizioni d'uso modificate, queste ultime s'intenderanno accettate. Se l'Utente si opporrà alle modifiche, l'HAU, se non sarà possibile o ragionevole mantenere il rapporto contrattuale applicando le condizioni d'uso precedenti, avrà facoltà, tenendo in considerazione gli interessi dell'Utente, di rescindere il contratto d'uso.

12. Disposizioni conclusive

- 12.1. Le presenti condizioni d'uso e la loro applicazione sono regolamentate esclusivamente dal diritto della Repubblica Federale di Germania. È esclusa l'applicazione del diritto internazionale privato tedesco/europeo o della convenzione sui contratti per la vendita internazionale di beni mobili (CISG).
- 12.2. Foro competente esclusivo e luogo di esecuzione per eventuali controversie giuridiche derivanti dalle presenti condizioni d'uso o in relazione ad esse sarà la sede dell'HAU.
- 12.3. Nel caso in cui singole disposizioni delle presenti condizioni d'uso siano o diventino inefficaci e/o inapplicabili, è fatta salva l'applicabilità delle rimanenti disposizioni. Disposizioni inefficaci e/o non applicabili saranno sostituite, nei termini di un'interpretazione integrativa del contratto, da quelle disposizioni efficaci e applicabili che, tenendo conto degli interessi di entrambe le parti, siano più adatte per conseguire lo scopo economico prefissato. Lo stesso vale per le eventuali lacune da colmare presenti nelle condizioni d'uso.

Aggiornamento: maggio 2021

