

Liebherr SmartMonitoring Zásady ochrany osobních údajů

A. Všeobecné informace

I. Čeho se týkají tyto zásady ochrany osobních údajů?

Klademe velký důraz na ochranu a bezpečnost vašich osobních údajů. Je pro nás proto důležité vás informovat o tom, jaké osobní údaje používáme a za jakým účelem, a jaká práva s ohledem na své osobní údaje máte.

Tyto zásady ochrany osobních údajů se řídí podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (ONOOÚ) a podle příslušného platného švýcarského práva o ochraně osobních údajů.

Liebherr SmartMonitoring

SmartMonitoring by Liebherr je digitální služba na bázi cloudu, která umožňuje zaznamenávat stav zapojení komponent a nouzové stavy a teploty jedné nebo několika profesionálních chladniček a mrazniček a vizuálně je znázornit v aplikaci na bázi prohlížeče. Dále je možné pomocí této služby zjišťovat a zobrazovat veličiny naměřené pomocí externích čidel, která lze v různých variantách zakoupit jako příslušenství ke službě SmartMonitoring. Abyste mohli používat Liebherr SmartMonitoring, potřebujete modul pro síť WLAN (SmartCoolingHub) a související příslušenství, jako např. kabel, konektor RS485 a adaptér RS485 pro připojení do ledniček a/nebo mrazniček, platnou uživatelskou licenci SmartMonitoring a aktivní účet MyLiebherr. Pro použití účtu MyLiebherr platí zvláštní zásady ochrany osobních údajů (najdete je na <https://myaccount.liebherr.com/legal/Pages/tc-ss0.aspx>).

II. Co jsou osobní údaje a co znamená jejich zpracování?

1. **„Osobní údaje“** (dále také jen „údaje“) jsou všechny informace, které něco vypovídají o určité fyzické osobě. Osobní údaje přitom nejsou jen informace, které umožňují přímou identifikaci určité osoby (jako například jméno nebo e-mailová adresa určité osoby), ale také informace, pomocí kterých lze s odpovídajícími doplňujícími znalostmi vytvořit souvislost s určitou osobou.
2. **„Zpracování“** představuje všechna opatření, která jsou prováděna s vašimi osobními údaji (například sběr, zaznamenání, organizace, uspořádání, ukládání, použití nebo vymazání údajů).

B. Zpracování údajů

I. Kdo je odpovědný za zpracování mých údajů?

Za zpracování vašich údajů odpovídá Liebherr-Hausgeräte GmbH, Memminger Straße 77-79, 88416 Ochsenhausen, e-mail: datenschutz.hau@liebherr.com.

II. Jaké údaje shromažďujeme a za jakým účelem?

Při otevření portálu služby Liebherr SmartMonitoring předává prohlížeč našemu serveru zejména následující údaje, které ukládáme v tzv. logfiles:

- datum přístupu do portálu služby SmartMonitoring
- čas přístupu do portálu služby SmartMonitoring
- URL výchozí webové stránky, na které se nacházíte ve chvíli otevření portálu služby SmartMonitoring
- soubory, které si otevřete v portálu služby SmartMonitoring
- množství přenesených dat
- používaný prohlížeč a jeho verze a používaný operační systém
- (externí) IP adresa

Při přihlášení do stávajícího účtu Liebherr, který poskytuje Liebherr-IT Services GmbH, zpracováváme následující údaje:

- jednoznačné rozpoznání uživatele (UPN)
- firemní adresa (ulice, číslo popisné, PSČ, město a země)
- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- IČ společnosti

Upozornění: Tyto údaje nám při přihlášení do účtu Liebherr zprostředkovává společnost Liebherr-IT Services GmbH.

Při přidání zařízení do infrastruktury služby SmartMonitoring zpracováváme následující údaje:

- údaje zařízení chladniček a mrazniček, integrovaného snímače a SmartCoolingHub (např. model, sériové číslo, číslo artiklu a telemetrická data, jako např. teplota, stav otevření dveří)
- údaje o síti (například IP adresa pro SmartCoolingHub, stav (W)LAN)

Případně můžeme v rámci používání portálu služby SmartMonitoring shromažďovat ještě následující údaje:

- další telefonní čísla pro zpracování servisních případů
- další firemní adresy instalace příslušných zařízení
- název zařízení (označení alias)
- údaje o zařízení specifické pro zákazníka (např. inventární číslo, datum objednávky)
- komentáře zákazníka (např. pro požadavky na servis)

Tyto údaje zpracováváme zásadně pro následující účely:

- zajištění bezpečnosti a stability portálu služby SmartMonitoring (např. pro ochranu před zneužitím)
- přihlášení do stávajícího účtu Liebherr společnosti Liebherr-IT Services GmbH
- správa uživatelů a oprávnění v portálu služby SmartMonitoring
- poskytování služeb a poskytnutí vašich údajů
- komunikace s uživatelem a informování uživatele o nových funkcích / systémových poruchách
- realizace průzkumů spokojenosti zákazníků
- zpracování požadavku na servis vč. technické analýzy chyb

Zpracování údajů k jiným účelům je možné pouze v případě, že jsou v tomto ohledu splněny zákonné požadavky v souladu s čl. 6 odst. 4 ONOOU. Případnou povinnost vás informovat podle čl. 13 odst. 3 ONOOU a čl. 14 odst. 4 ONOOU v takovém případě samozřejmě dodržujeme.

III. Na jakém právním podkladu údaje shromažďujeme?

Právním podkladem pro zpracování vašich osobních údajů je zásadně – pokud neexistují další specifické právní předpisy – čl. 6 ONOOU.

Ke zpracování dat dochází na základě následujících právních podkladů:

- zpracování osobních údajů probíhá na základě zhodnocení zájmů (čl. 6 odst. 1 písmeno f) ONOOU)
- zpracování osobních údajů za účelem splnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písmeno b) ONOOU)

Naše oprávněné zájmy jsou:

- odhalování případů zneužití portálu služby SmartMonitoring, jejich sledování a zabránění jim za účelem zajištění bezpečnosti údajů na našich webových serverech
- zlepšování stability, funkce a bezpečnosti portálu služby SmartMonitoring

Když používáme vaše osobní údaje na bázi zhodnocení zájmu, máte právo s ohledem na ustanovení čl. 21 ONOOU zpracování vašich údajů odmítnout.

Vaše osobní údaje zpracováváme výlučně v rozsahu, který je také nutný pro splnění výše uvedených účelů.

IV. Komu a za jakým účelem předáváme jaké kategorie údajů?

Vaše údaje případně předáváme:

1. Dalším společností Liebherr v příslušném odvětví a sesterským společností za účelem uvádění na trh / obchodu s chladničkami a mrazničkami, provádění údržby a oprav na takovýchto zařízeních a dalších služeb zákazníkům, pokud je to nutné pro zahájení, provádění nebo ukončení smluvního vztahu nebo pokud na naší straně existuje oprávněný zájem o zprostředkování a pokud s tím není v rozporu váš převážně oprávněný zájem.
2. Naším poskytovatelům služeb, které používáme k dosažení výše uvedených účelů.
3. Soudům, smírčím soudům, úřadům nebo právním poradcům, pokud je to nutné pro dodržení platného práva nebo pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků.

V. Zpracovávají se vaše údaje mimo Evropskou unii?

Přenos osobních údajů na místa ve státech mimo Evropskou unii (tzv. třetí státy) je přípustný pouze, (1) pokud jste k tomu dali souhlas nebo (2) pokud Evropská unie rozhodla, že v určitém třetím státě existuje přiměřená úroveň ochrany (čl. 45 ONOÚ). Pokud Komise žádné takové rozhodnutí nevydala, smíme vaše osobní údaje předávat třetím osobám, které se nacházejí ve třetích státech, pouze pokud existují odpovídající záruky (např. standardní články o ochraně osobních údajů přijaté Komisí nebo dozorovým úřadem v rámci konkrétního řízení) a je zajištěno prosazení vašich práv subjektu údajů.

VI. Kdy vaše údaje vymažeme nebo anonymizujeme?

Vaše údaje zpracováváme, dokud je to nutné pro příslušný účel, pokud jste účinně nevznesli námitku proti zpracování svých údajů nebo jste účinně neodvolali svůj případný souhlas.

Pokud existuje zákonná povinnost uchování – např. podle obchodního nebo daňového práva –, budeme muset údaje, kterých se to týká, uchovávat po dobu trvání povinnosti uchování. Po uplynutí povinnosti uchovávat osobní údaje zkontrolujeme, zda existuje další potřeba jejich zpracování. Pokud taková potřeba není, budou vaše osobní údaje vymazány.

VII. Do jaké míry dochází v jednotlivých případech k automatizovanému rozhodování?

Pro navázání a realizaci obchodního vztahu zpravidla nepoužíváme žádné plně automatizované rozhodování podle čl. 22 ONOÚ. Pokud tyto postupy použijeme v jednotlivých případech, budeme vás o tom informovat zvláště, pokud to vyžaduje zákon.

C. Jak jsou vaše osobní údaje chráněné proti přístupu nepovolaných osob a proti ztrátě?

Používáme technická a organizační bezpečnostní opatření, abychom zajistili ochranu vašich osobních údajů před ztrátou, nesprávnou úpravou nebo neoprávněným přístupem třetích stran. V každém případě mají k vašim osobním údajům přístup pouze oprávněné osoby, a to pouze v rozsahu nezbytném pro výše uvedené účely. Přenos veškerých údajů probíhá zakódovaně.

D. Soubory cookie

V rámci poskytování portálu služby SmartMonitoring používáme tzv. cookie. Cookie jsou malé soubory, které se ukládají do vašeho koncového zařízení. Můžeme je použít ke zjištění, zda již z vašeho koncového zařízení došlo ke komunikaci s našimi webovými stránkami. Dochází pouze k identifikaci příslušného souboru cookie na vašem koncovém zařízení.

Osobní údaje se do souborů cookie ukládají například v případech, kdy je to z technických důvodů nezbytně nutné, např. pro umožnění chráněného přihlášení.

Bližší informace o souborech cookie najdete na www.allaboutcookies.org

I. K čemu soubory cookie používáme?

Cookie používáme:

- K posuzování druhu a způsobu používání služby Liebherr SmartMonitoring z vaší strany, abychom mohli tuto službu stále zlepšovat. Můžeme například rozpoznat, kdy je určitý proces příliš náročný a uživatelé ho proto přerušují. Díky těmto znalostem lze kroky procesu zjednodušit a více se orientovat na zákazníka.
- Pro zlepšení použitelnosti, sledovatelnosti pro naše zákazníky a jejich online zážitku.

II. Jaké druhy cookie používáme a jaký účel sledují?

- Technicky nezbytné cookie

Technicky nezbytné soubory cookie napomáhají používání našich služeb tím, že umožňují základní funkce, jako je prohlížení stránky a přístup do zabezpečených oblastí webové aplikace. Webová aplikace nemůže bez těchto cookie správně fungovat.

- Soubory cookie pro webovou analýzu

Liebherr SmartMonitoring používá Google Analytics, službu webové analýzy poskytovanou společností Google Ireland Limited, Gordon House, 44-47 Barrow Street Dublin 4 D, Irsko (dále jen „Google“ nebo „Google Analytics“). Google Analytics používá soubory cookie, které se ukládají na vašem koncovém zařízení a umožňují analýzu používání portálu služby SmartMonitoring. Informace vytvořené těmito soubory cookie týkající se používání portálu služby SmartMonitoring jsou zpravidla přenášeny na server společnosti Google v USA a zde se ukládají.

Na platformě SmartMonitoring probíhá anonymizace IP. IP adresa uživatelů se v rámci členských států EU a Evropského hospodářského prostoru zkracuje. Díky tomuto zkrácení se ztrácí vztah IP adresy k dané osobě. Z pověření společnosti Liebherr-Hausgeräte GmbH, jako provozovatele portálu služby SmartMonitoring, používá Google tyto informace k vyhodnocování vašeho používání portálu služby SmartMonitoring, pro sestavení zpráv o webových aktivitách v rámci portálu služby SmartMonitoring a pro poskytování dalších služeb souvisejících s používáním webových stránek a internetu vůči společnosti Liebherr-Hausgeräte GmbH. IP adresa odeslaná vašim prohlížečem v rámci služby Google Analytics nebude sloučena s jinými údaji společnosti Google.

III. Na jakém právním podkladu soubory cookie používáme?

- **Technicky nezbytné soubory cookie** shromažďujeme a zpracováváme na základě zhodnocení zájmu (čl. 6 odst. 1 písmeno f) ONOOU). Náš oprávněný zájem spočívá ve zlepšování a udržování stability nebo funkčnosti a zabezpečení portálu služby SmartMonitoring.
- **Soubory cookie pro webovou analýzu** shromažďujeme a zpracováváme na základě vašeho předchozího a dobrovolně uděleného souhlasu (čl. 6 odst. 1 písmeno a) ONOOU). Pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat s platností do budoucna.

IV. Mohu vymazat soubory cookie uložené na mém koncovém zařízení?

Cookie uložené pro Liebherr SmartMonitoring můžete vymazat. V takovém případě však budou vaše individuální údaje a obsah, včetně nastavení souborů cookie, ztraceny a při příští návštěvě našich webových stránek nebudete rozpoznáni jako vracející se návštěvník.

V. Souhlasíte s našimi soubory cookie?

K uživatelskému konceptu naší služby patří některé online nástroje, které mají vaši návštěvu udělat co nejpříjemnější. Ty však fungují pouze při použití souborů cookie. Pokud si dále prohlídnete naše stránky, souhlasíte s použitím těchto souborů cookie. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat.

VI. Jak mohu odvolat svůj souhlas s použitím souborů cookie?

Pokud si nepřejete, abychom rozpoznali vaše koncové zařízení, můžete ukládání souborů cookie na váš pevný disk zabránit tak, že v nastavení prohlížeče zvolíte možnost „nepřijímat soubory cookie“. Podrobnosti o tom, jak to funguje, najdete v pokynech poskytovatele prohlížeče.

V prohlížeči můžete nastavit, aby byly soubory cookie přijímány pouze v případě, že s tím souhlasíte. Pokud si nepřejete přijímat soubory cookie našich poskytovatelů služeb a partnerů, můžete ve svém prohlížeči zvolit nastavení „Blokovat soubory cookie třetích stran“.

Funkce nápovědy v nabídkovém panelu webového prohlížeče vám zpravidla ukáže, jak odmítnout nové soubory cookie a vypnout ty, které jste již obdrželi.

Upozorňujeme však, že některé „nezbytné“ soubory cookie jsou nutné pro bezproblémové prohlížení, pro výběr a vzhled webových stránek Liebherr SmartMonitoring. Tyto soubory cookie používáme pouze ke kontrole efektivity webových stránek a k zaznamenávání frekvence návštěv.

E. Práva subjektu údajů a právo na odvolání

V zákonem stanoveném rámci máte právo na

1. informaci o svých osobních údajích,
2. opravu nesprávných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů,
3. vymazání osobních údajů, zejména, když (1) již nejsou potřeba pro účely uvedené v těchto zásadách ochrany osobních údajů, (2) odvoláte svůj souhlas a chybí jiný právní podklad pro jejich zpracování, (3) byly vaše osobní údaje zpracovány neoprávněně nebo (4) jste se odvolali proti zpracování osobních údajů a ke zpracování neexistují žádné převažující oprávněné důvody,
4. omezení zpracování vašich osobních údajů, zejména když popíráte správnost těchto údajů nebo když je zpracování vašich osobních údajů neoprávněné a vy místo vymazání požadujete omezení používání,
5. právo na získání osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo na to, aby vaše osobní údaje byly předány přímo od nás jinému správci.

Upozorňujeme, že oprávněnost zpracování na základě souhlasu zůstává vašim odvoláním nedotčena až do příslušného odvolání.

Pokud uplatníte některé z výše uvedených práv jinak než písemně, berte prosím na vědomí, že můžeme požadovat, abyste doložili, že jste tím, za koho se vydáváte.

Dále máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu.

F. Kdo je kontaktní osoba ve věcech ochrany osobních údajů a jak se s ní mohu spojit?

V případě dotazů ohledně ochrany osobních údajů se obraťte na:

Sinan Sen

pověřenec koncernu pro ochranu osobních údajů

Liebherr-IT Services GmbH

St. Vitus 1

88457 Oberopfingen/Kirchdorf an der Iller

Německo

E-mail: datenschutz@liebherr.com