

Liebherr SmartMonitoring Licenční podmínky pro službu

I. Licenční podmínky pro službu SmartMonitoring

Tato licence je určena výhradně pro koncové zákazníky z řad podnikatelů. S licencí pro službu SmartMonitoring – podle rozsahu individuálně zakoupené licence – na dobu 12 nebo 36 měsíců s pevně stanovenou dobou (dále jen „licence“) můžete využívat službu Liebherr SmartMonitoring, jejímž poskytovatelem je společnost Liebherr-Hausgeräte GmbH (dále jen „SmartMonitoring“) a která nabízí níže uvedené základní funkce:

- využití všech základních funkcí SmartMonitoring
- ovládací panel pro monitorování připojených zařízení: grafická úprava dat zařízení
- protokol poruchových hlášení s funkcí komentářů
- generování a ukládání zpráv o teplotě
- konfigurace poruchových hlášení prostřednictvím e-mailu
- uživatelská správa a správa zařízení (na bázi rolí)

Licence platí pouze pro jedno zařízení schopné využívat službu SmartMonitoring a použita může být pouze jedním firemním účtem Liebherr. Na každé zařízení potřebujete samostatnou licenci. Platí podmínky použití pro službu Liebherr SmartMonitoring (k nahlédnutí na <https://home.liebherr.com/smartmonitoring>). Další informace o službě SmartMonitoring najdete též na <https://home.liebherr.com/smartmonitoring>.

Licenční klíč lze aktivovat v ovládacím panelu služby SmartMonitoring po dobu 3 let od prvního přístupu. Po uplynutí této doby licenční klíč propadá. Od okamžiku aktivace má licence, podle rozsahu individuálně zakoupené licence, platnost 12 nebo 36 měsíců. Aktivovat ji můžete na <https://smartmonitoring.liebherr.com>.

Pro získání licenčního klíče neexistuje právo stornování či právo na odkoupení.

II. Dodatečné licenční podmínky pro

a) licenční klíč pro službu SmartMonitoring na 6 měsíců zdarma (ke stažení)

Když registrujete určité zařízení na <https://home.liebherr.com/smartmonitoring>, můžete pro zařízení, schopné využívat SmartMonitoring, získat jednorázovou bezúplatnou zkušební licenci na dobu 6 měsíců. Po uplynutí této doby možnost používat SmartMonitoring pro příslušné zařízení zanikne. Můžete si zakoupit zpoplatněnou licenci na 12 nebo 36 měsíců.

b) karty licenčních klíčů

Ve výjimečných případech mohou být vráceny licenční klíče získané jako tištěná verze, a to za předpokladu, že je jejich stírací pole nedotčené.

Poplatek za použití licence musí být uhrazen do termínu uvedeného na faktuře. Neproběhne-li platba včas, je společnost Liebherr oprávněna funkce licence dočasně zablokovat anebo licenci okamžitě vypovědět. Platba v hotovosti není možná.

c) přídatnou licenci na SMS a informování po telefonu

Předpokladem pro použití 12 nebo 36měsíční pevné doby přídatné licence na SMS a informování po telefonu (dále jen „přídatná licence“) je minimálně jedna platná licence služby SmartMonitoring. S přídatnou licencí můžete využívat navíc následující funkce služby SmartMonitoring:

- Informování v případě poruchy prostřednictvím SMS nebo telefonátu vybraným příjemcům

Přídatná licence platí pro všechna připojená zařízení schopná využívat službu SmartMonitoring, pro něž existuje platná licence SmartMonitoring.