

Datenschutzhinweise Liebherr SmartMonitoring

A. Allgemeines

Liebherr SmartMonitoring

SmartMonitoring by Liebherr ist ein digitaler cloudbasierter Service, der es ermöglicht, den Schaltzustand von Komponenten sowie Alarmzustände und Temperaturen von ein oder mehreren professionellen Kühl- und Gefriergeräten aufzuzeichnen und visuell in einer browserbasierten Anwendung darzustellen. Im Weiteren kann der Service Messgrößen, mittels externer Sensorik, die in verschiedenen Varianten als Zubehör zum SmartMonitoring-Service erworben werden kann, erfassen und darstellen. Um Liebherr SmartMonitoring verwenden zu können benötigt ein Nutzer ein WLAN-Modul (SmartCoolingHub) und dazugehöriges Zubehör, wie z.B. Kabel, RS485-Stecker und RS485-Adapter zur Vernetzung der Kühl- und/oder Gefriergeräte, eine gültige SmartMonitoring Nutzungslizenz und einen aktiven MyLiebherr-Account. Für die Nutzung des MyLiebherr-Accounts gelten separate Datenschutzhinweise (abrufbar unter <https://myaccount.liebherr.com/legal/Pages/tc-ss0.aspx>).

I. Was regeln diese Datenschutzhinweise?

Wir legen größten Wert auf den Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten. Es ist uns daher wichtig, Sie darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten wir bei Ihnen zu welchem Zweck verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

II. Was sind personenbezogene Daten und was bedeutet Verarbeitung?

1. „**Personenbezogene Daten**“ (im Folgenden auch „Daten“ genannt) sind alle Informationen, die über eine natürliche Person etwas aussagen. Personenbezogene Daten sind dabei nicht nur Informationen, die einen direkten Rückschluss auf eine bestimmte Person zulassen (wie beispielsweise der Name oder die E-Mail-Adresse einer Person), sondern auch Informationen mit denen mit entsprechendem Zusatzwissen ein Bezug auf eine bestimmte Person hergestellt werden kann.

2. „**Verarbeitung**“ meint jegliche Maßnahmen, die mit Ihren personenbezogenen Daten durchgeführt werden (wie beispielsweise das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Verwendung oder das Löschen von Daten).

B. Datenverarbeitung

I. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Liebherr-Hausgeräte GmbH, Memminger Straße 77-79, 88416 Ochsenhausen, E-Mail: datenschutz.hau@liebherr.com.

II. Welche Daten erheben wir zu welchen Zwecken?

Beim Aufruf des Liebherr SmartMonitoring-Service Portals übermittelt Ihr Internetbrowser an unsere Webserver insbesondere folgende Daten, die wir in sogenannten Logfiles speichern:

1. Das Datum des Zugriffs auf das SmartMonitoring-Service Portal
2. Die Uhrzeit des Zugriffs auf das SmartMonitoring-Service Portal
3. Die URL der verweisenden Website, auf welcher Sie sich zum Zeitpunkt des Aufrufs des SmartMonitoring-Service Portals befunden haben

4. Die von Ihnen über das SmartMonitoring-Service Portal abgerufenen Dateien
5. Die an Sie übertragene Datenmenge
6. Der von Ihnen verwendete Browsertyp und – Version und das von Ihnen verwendete Betriebssystem
7. Die (externe) IP-Adresse

Bei der Authentifizierung unter Verwendung eines bestehenden Liebherr-Kontos der Liebherr-IT Services GmbH verarbeiten wir von Ihnen folgende Daten:

8. Ihre eindeutige Nutzererkennung (UPN)
9. Ihre Firmenadresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Ort und Land)
10. Ihren Vor- und Nachnamen
11. Ihre E-Mail-Adresse
12. Ihre Telefonnummer
13. Eine Company-ID

Hinweis: Diese Daten werden uns bei der Authentifizierung mit einem Liebherr-Konto von der Liebherr-IT Services GmbH übermittelt.

Nach dem Onboarding Ihres Gerätes zur SmartMonitoring-Service Infrastruktur verarbeiten wir von Ihnen folgende Daten:

14. Gerätedaten der Kühl- und Gefriergeräte, integriertem Sensor und SmartCoolingHub (wie z. B. Modell, Seriennummer, Artikelnummer und Telemetriedaten wie z.B. Temperatur, Türöffnungsstatus)
15. Netzwerkdaten (wie beispielsweise IP-Adresse des SmartCoolingHubs, (W)LAN-Status)

Gegebenenfalls erheben wir im Rahmen der Nutzung des Liebherr SmartMonitoring-Service Portals weiterhin bei Ihnen folgende Daten:

16. Weitere Telefonnummern für die Bearbeitung von Servicefällen
17. Weitere Firmenadressen zu den Standorten von Geräten
18. Gerätenamen (Alias-Bezeichnungen)
19. Kundenspezifische Gerätedaten (wie z.B. Inventarnummer, Bestelldatum)
20. Kundenkommentare (für z.B. Serviceanfragen)

Diese in den Ziffern 1-20 genannten Daten verarbeiten wir grundsätzlich nur für folgende Zwecke:

1. Gewährleistung der Sicherheit und Stabilität des SmartMonitoring-Service Portals (z.B. zum Schutz vor Missbrauch) (**verwendete Datenkategorien 1-7**)
2. Authentifizierung über ein bestehendes Liebherr-Konto der Liebherr-IT Services GmbH (**verwendete Datenkategorie 8**)
3. Benutzer und Berechtigungsverwaltung im SmartMonitoring-Service Portal (**verwendete Datenkategorien 10+11**)
4. Erbringung der Dienstleistung und der Bereitstellung Ihrer Daten (**9-20**)
5. Kommunikation mit dem Nutzer und Information des Nutzers über neue Funktionen / Systemstörungen (**verwendete Datenkategorien 10-12**)
6. Bearbeitung einer Serviceanfrage inkl. technischer Fehleranalyse (**verwendete Datenkategorien 8-12, 14, 15 und ggf. 16-20**)

Eine Datenverarbeitung zu anderen Zwecken kommt nur dann in Betracht, wenn die insoweit erforderlichen rechtlichen Vorgaben gemäß Art. 6 Abs. 4 DSGVO vorliegen. Etwaige Informationspflichten nach Art. 13 Abs. 3 DSGVO und Art. 14 Abs. 4 DSGVO werden wir in dem Fall selbstverständlich beachten.

III. Auf welcher rechtlichen Grundlage erheben wir Ihre Daten?

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist grundsätzlich – soweit es nicht noch spezifische Rechtsvorschriften gibt – Art. 6 DSGVO.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund folgender Rechtsgrundlage(n):

1. Datenverarbeitung erfolgt auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) (**gilt für Zweck 1)**
2. Datenverarbeitung zur Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) (**gilt für Zwecke 2-6)**

Unsere berechtigten Interessen sind:

Verbesserung und Aufrechterhaltung der Stabilität bzw. Funktionalität und die Sicherung des Angebots (**gilt für Zweck 1)**

Wenn wir Ihre Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, haben Sie das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich in dem Umfang zu dem es zur Erfüllung der oben genannten Zwecke auch erforderlich ist.

IV. An wen und zu welchen Zwecken übermitteln wir welche Kategorien Ihrer Daten?

Wir übermitteln Ihre Daten gegebenenfalls an:

1. Andere Liebherr Tochtergesellschaften der Sparte sowie Schwestergesellschaften für die Vermarktung / den Handel mit Kühl- und Gefriergeräten, die Erbringung von Wartungs- und Reparaturarbeiten an solchen Geräten sowie sonstige Kundendienstleistungen, sofern dies zur Anbahnung, Durchführung oder Beendigung eines Vertrages erforderlich ist oder auf unserer Seite ein berechtigtes Interesse an der Übermittlung besteht und ihr überwiegend berechtigtes Interesse dem nicht gegenübersteht; (**Datenkategorien 9-12, 14, 15 und ggf. 16-20**);
2. Unsere Dienstleister, die wir zur Erreichung der oben genannten Zwecke einsetzen (**Datenkategorien 8**);
3. Gerichte, Schiedsgerichte, Behörden oder Rechtsberater, wenn dies zur Einhaltung geltenden Rechts, oder zu Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. (**Datenkategorien 1-20**)

V. Werden Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union verarbeitet?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) ist nur zulässig, (1) soweit Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder (2) sofern die Europäische Kommission entschieden hat, dass in einem Drittstaat ein angemessenes Schutzniveau besteht (Art. 45 DSGVO). Hat die Kommission keine solche Entscheidung getroffen, dürfen wir Ihre Daten an Dritte, die sich in einem Drittland befinden nur übermitteln, sofern geeignete Garantien vorhanden sind (z.B. Standarddatenschutzklauseln, die von der Kommission oder der Aufsichtsbehörde in einem bestimmten Verfahren angenommen werden) und die Durchsetzung Ihrer Betroffenenrechte sichergestellt wird.

VI. Wann löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich sind, sofern Sie nicht wirksam der Verarbeitung Ihrer Daten widersprochen haben oder Ihre etwaige Einwilligung wirksam widerrufen haben.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen – z.B. im Handelsrecht oder Steuerrecht – werden wir die davon betroffenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht speichern müssen. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht prüfen wir, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden Ihre Daten gelöscht.

VII. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

C. Wie sind Ihre personenbezogenen Daten gegen den Zugriff Unbefugter und Verlust gesichert?

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um zu gewährleisten, dass Ihre Daten vor Verlust, unrichtigen Veränderungen oder unberechtigten Zugriffen Dritter geschützt sind. In jedem Fall haben von unserer Seite überdies nur berechtigte Personen Zugang zu Ihren Daten, und dies auch nur insoweit, als es im Rahmen der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Die Übertragung aller Daten erfolgt verschlüsselt.

D. Cookies

Im Rahmen der Bereitstellung des SmartMonitoring-Service Portals kommen sogenannte Cookies zum Einsatz. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese können genutzt werden, um festzustellen, ob von Ihrem Endgerät bereits eine Kommunikation zu unserer Webseite bestanden hat. Es wird lediglich das Cookie auf Ihrem Endgerät identifiziert. Personenbezogene Daten können beispielsweise dann in Cookies gespeichert werden, wenn dies technisch unbedingt erforderlich ist, z.B. um einen geschützten Login zu ermöglichen.

Nähere Informationen zu Cookies finden Sie unter www.allaboutcookies.org

I. Wozu werden Cookies von uns verwendet?

Wir benutzen Cookies

- zur Beurteilung der Art und Weise der Nutzung von Liebherr SmartMonitoring durch Sie, um den Service besser gestalten zu können. So können wir beispielsweise erkennen, wann ein Prozess zu aufwändig ist und die Nutzer den laufenden Prozess deshalb abbrechen. Mit diesem Wissen können die Prozessschritte vereinfacht und kundenorientierter gestaltet werden;
- zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit, der Nachvollziehbarkeit für unsere Kunden und des Online-Erlebnisses.

II. Welche Arten von Cookies setzen wir ein und welchen Zweck verfolgen sie?

• Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies helfen dabei, unseren Service nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Web-Applikation ermöglichen. Die Web-Applikation kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.

• Webanalyse-Cookies

Liebherr SmartMonitoring benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Ireland Limited, Gordon House, 44-47 Barrow Street Dublin 4 D, Ireland (nachfolgend "Google" oder „Google Analytics“ genannt). Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden

und die eine Analyse Ihrer Benutzung des SmartMonitoring-Service Portals ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung des SmartMonitoring-Service Portals werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Auf der Smart-Monitoring-Plattform greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Im Auftrag der Liebherr-Hausgeräte GmbH, als Betreiber des SmartMonitoring-Service Portals, wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung des SmartMonitoring-Service Portals auszuwerten, um Reports über die Webaktivitäten innerhalb des SmartMonitoring-Service Portals zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber der Liebherr-Hausgeräte GmbH zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

III. Auf welcher rechtlichen Grundlage verwenden wir Cookies?

- **Technisch notwendige Cookies** erheben und verarbeiten wir auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt in der Verbesserung und Aufrechterhaltung der Stabilität bzw. Funktionalität und die Sicherung des SmartMonitoring-Service Portals.
- **Webanalyse-Cookies** erheben und verarbeiten wir auf Basis Ihrer vorherigen und freiwillig abgegebenen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Wenn wir Ihre Daten auf Grundlage einer Einwilligung von Ihnen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.

IV. Kann ich die auf meinem Endgerät gespeicherten Cookies löschen?

Sie können die für Liebherr SmartMonitoring gespeicherten Cookies löschen. In diesem Fall gehen jedoch Ihre individuellen Daten und Inhalte, einschließlich Ihrer Cookie-Einstellungen, verloren und Sie werden beim nächsten Aufruf unserer Website nicht als wiederkehrender Besucher erkannt.

V. Sind Sie mit unseren Cookies einverstanden?

Zum Nutzerkonzept unseres Service gehören einige Online-Features, die Ihren Besuch so angenehm wie möglich gestalten sollen. Diese funktionieren jedoch nur mit Hilfe von Cookies. Wenn Sie weiter auf unserer Seite navigieren, stimmen Sie der Verwendung dieser Cookies zu. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen.

VI. Wie kann ich mein Einverständnis in Bezug auf Cookies widerrufen?

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihr Endgerät wiedererkennen, können Sie das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen "keine Cookies akzeptieren" wählen. Wie das im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers.

In Ihrem Browser können Sie einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nur akzeptiert wird, wenn Sie dem zustimmen. Wenn Sie die Cookies unserer Dienstleister und Partner nicht akzeptieren wollen, können Sie die Einstellung in Ihrem Browser "Cookies von Drittanbietern blockieren" wählen.

In der Regel wird Ihnen in der Menüleiste Ihres Webbrowsers über die Hilfe-Funktion angezeigt, wie Sie neue Cookies abweisen und bereits erhaltene ausschalten können.

Beachten Sie dabei jedoch, dass für eine ungehinderte Navigation auf Liebherr SmartMonitoring sowie für die Auswahl und Gestaltung einige 'wesentliche' Cookies unabdingbar sind. Diese Cookies werden von uns lediglich zur Überprüfung der Website-Effizienz und Erfassung der Besucherfrequenz verwendet.

E. Betroffenenrechte und Beschwerderecht

Sie haben im gesetzlich vorgegeben Rahmen das Recht auf

1. Auskunft über Ihre Daten;
2. Berichtigung unrichtiger Daten und Vervollständigung unvollständiger Daten;
3. Löschung Ihrer Daten, insbesondere, wenn (1) diese für die in diesen Datenschutzhinweisen genannten Zwecke nicht mehr notwendig sind, (2) Sie Ihre Einwilligung widerrufen und eine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt, (3) Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder (4) Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen.
4. Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere wenn die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird oder die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist und Sie anstelle der Löschung die Einschränkung der Nutzung verlangen.
5. Das Recht Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und zu erwirken, dass Ihre Daten von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden.

Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung von Ihrem Widerruf unberührt bleibt.

Bei einer Geltendmachung der oben genannten Rechte, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Darüber hinaus besteht für Sie ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

F. Wer ist Ansprechpartner in Datenschutzfragen und wie kann ich mit ihm in Kontakt treten?

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an:

Liebherr-Hausgeräte GmbH
Memminger Straße 77-79
88416 Ochsenhausen
E-Mail: datenschutz.hau@liebherr.com

Stand: August 2020