

Gebruiksvoorwaarden voor de Liebherr SmartMonitoring Service

Voorwerp van deze gebruiksvoorwaarden is de Liebherr SmartMonitoring Service (in het vervolg „SmartMonitoring” genoemd), die wordt aangeboden door Liebherr-Hausgeräte GmbH (in het vervolg „HAU” genoemd).

1. Toepassingsgebied

- 1.1 De volgende gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op het gebruik van SmartMonitoring. Aanbieder van SmartMonitoring is Liebherr-Hausgeräte GmbH, Memminger Straße 77-79, 88416 Ochsenhausen, vertegenwoordigd door de directeurs Steffen Nagel, dr. Clemens Philippson en Detlef Walther.
- 1.2 Voor het gebruik van andere aanbiedingen van bedrijven van de Liebherr-Groep in verband met het gebruik van SmartMonitoring, gelden de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaringen van de respectievelijke aanbieders van de aanbiedingen.
- 1.3 SmartMonitoring is uitsluitend bestemd voor gebruikers die handelen in de uitoefening van hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit. Andere gebruikers zijn uitgesloten van het gebruik van SmartMonitoring.

2. Voorwerp van SmartMonitoring

SmartMonitoring is een digitale cloudservice waarmee de schakeltoestand van componenten alsook alarmtoestanden en temperaturen van één of meer professionele koelkasten en diepvriezers kunnen worden geregistreerd en visueel weergegeven in een browsergebaseerde applicatie. Bovendien kunnen met SmartMonitoring gemeten variabelen worden geregistreerd en weergegeven met behulp van externe sensoren, die in verschillende varianten als accessoires bij het SmartMonitoring-systeem kunnen worden gekocht.

3. Gebruiksrecht

De gebruiker heeft het recht om SmartMonitoring uitsluitend ten opzichte van HAU te gebruiken in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden. Het gebruiksrecht is een apparaatgebonden, eenvoudig, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht dat beperkt is in de tijd, overeenkomstig artikel 5.1 (in het vervolg „SmartMonitoring-licentie” genoemd).

4. Gebruiksvoorwaarden en verplichtingen van de gebruiker

- 4.1. Om SmartMonitoring te kunnen gebruiken, heeft de gebruiker op eigen kosten het volgende nodig
 - een koelkast en/of vriezer die geschikt is voor SmartMonitoring,
 - een wifi-module (de zogenaamde „SmartCoolingHub”) en bijbehorende accessoires (zoals kabels, RS485-stekkers en RS485-adapters) voor de koppeling van de koelkast en/of de diepvriezer,
 - een geldige SmartMonitoring-licentie voor de koelkast en/of diepvriezer en
 - een actief MyLiebherr-Business-account.

- 4.2. De gebruiker is verplicht alleen door HAU voor SmartMonitoring goedgekeurde koelkasten en/of diepvriezers te registreren en zijn contactgegevens in het SmartMonitoring-gebruikersprofiel te allen tijde actueel te houden.
- 4.3. SmartMonitoring mag alleen gebruikt worden met door HAU voor SmartMonitoring goedgekeurde koelkasten en/of diepvriezers die zich binnen de Europese Unie, de EVA-landen of het Verenigd Koninkrijk bevinden en gebruikt worden.
- 4.4. De door HAU voor SmartMonitoring goedgekeurde koelkasten en/of diepvriezers mogen alleen in een netwerk worden opgenomen met de door HAU goedgekeurde netwerkoplossingen.
- 4.5. De gebruiker mag SmartMonitoring niet misbruiken, hij mag met name geen technische beperkingen van SmartMonitoring omzeilen en geen onwettige doeleinden nastreven.

5. Looptijd en aankoopprijs

- 5.1. De looptijd en de aankoopprijs van de SmartMonitoring-licentie zijn het voorwerp van een afzonderlijke overeenkomst tussen de gebruiker en de dealer die door HAU gemachtigd is om de SmartMonitoring-licentie te verkopen (hierna „dealer”).
- 5.2. Geen enkele overeenkomst tussen de gebruiker en de dealer kan rechten scheppen die verdergaan dan de rechten in deze gebruiksvoorwaarden. Dit geldt niet als de dealer HAU is.

6. Systeemwijzigingen

HAU heeft het recht om in het kader van de productontwikkeling wijzigingen aan SmartMonitoring aan te brengen, in het bijzonder om de functie aan te passen aan de gerechtelijke, wettelijke, economische en technische voorwaarden.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Aanspraak van de gebruiker op schadevergoeding van welke aard dan ook is uitgesloten. De beperking van aansprakelijkheid geldt ook ten gunste van wettelijke vertegenwoordigers en medewerkers van HAU, voor zover de gebruiker hiertegen zijn aanspraken doet gelden.
- 7.2. Uitgesloten van de voornoemde aansprakelijkheidsbeperking zijn vorderingen tot schadevergoeding die het gevolg zijn van opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim door HAU, een wettelijke vertegenwoordiger of uitvoeringsassistent. Eveneens van deze aansprakelijkheidsbeperking uitgesloten is de op zijn minst licht nalatige schending van essentiële contractuele verplichtingen. Wezenlijke contractuele verplichtingen zijn verplichtingen waarvan de nakoming in de eerste plaats de goede uitvoering van het contract mogelijk maakt en op de nakoming waarvan de gebruiker mag vertrouwen.
- 7.3. Een wettelijk voorgeschreven objectieve aansprakelijkheid, in het bijzonder een aansprakelijkheid volgens de productaansprakelijkheidswetgeving evenals een aansprakelijkheid bij schade aan lijf, leven of de gezondheid van de gebruiker door schuld, blijft onaantast door de bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking.

8. Beschikbaarheid

Er is geen aanspraak op ononderbroken gebruik. Er is geen garantie dat de toegang tot of het gebruik van SmartMonitoring niet zal worden onderbroken of beperkt door onderhoudswerkzaamheden, verdere ontwikkelingen of anderszins door storingen. HAU spant zich in om ervoor te zorgen dat de bruikbaarheid van SmartMonitoring zo ononderbroken mogelijk is en stelt de gebruiker van tevoren op de hoogte van geplande onderhoudswerkzaamheden. Er kunnen zich echter tijdelijke beperkingen of onderbrekingen voordoen ten gevolge van technische storingen (zoals onderbrekingen in de stroomvoorziening, hard- en softwarefouten, technische problemen in de datalijnen).

9. Privacybeleid

De bescherming en beveiliging van persoonsgegevens van de gebruikers is voor HAU van het grootste belang. **Alle informatie over gegevensbescherming vindt u hier.**

10. Auteursrechten, merkrechten en andere intellectuele eigendomsrechten

De in SmartMonitoring oproepbare inhoud (teksten, gegevens, afbeeldingen, logo's, illustraties, documentatie, geluids- en videofragmenten e.d.) vallen onder het auteursrecht alsook andere wetgeving ter bescherming van het intellectueel eigendom. Zonder voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming van de rechthebbende mag de inhoud noch in zijn geheel noch gedeeltelijk worden veelelvoudigd, verspreid of op andere media (bijv. andere websites) worden opgeslagen of worden gewijzigd.

11. Wijziging van de gebruiksvoorwaarden

HAU behoudt zich recht voor om afzonderlijke clausules van deze gebruiksvoorwaarden met onmiddellijke ingang en zonder opgaaft van redenen voor de toekomst te wijzigen, voor zover dit redelijk is voor de gebruiker en in het belang van HAU. HAU informeert de gebruiker tijdig over eventuele wijzigingen in de gebruiksvoorwaarden. Als de gebruiker niet binnen zes weken na de inwerkingtreding van de gewijzigde gebruiksvoorwaarden bezwaar maakt tegen de wijziging van de gebruiksvoorwaarden, worden de gewijzigde gebruiksvoorwaarden als aanvaard beschouwd. Als de gebruiker wel bezwaar maakt tegen de wijzigingen, heeft HAU het recht om de contractuele relatie te beëindigen, rekening houdend met de belangen van de gebruiker, in het geval dat het niet mogelijk of redelijk is om de contractuele relatie onder de vorige gebruiksvoorwaarden in stand te houden.

12. Slotbepalingen

- 12.1. Op deze gebruiksvoorwaarden en hun interpretatie is uitsluitend het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. De toepassing van het Duits en Europees Internationaal Privaatrecht alsook het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 12.2. De exclusieve plaats van jurisdictie en uitvoering voor juridische geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze gebruiksvoorwaarden is de maatschappelijke zetel van HAU.
- 12.3. Als afzonderlijke bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden ongeldig en/of niet-uitvoerbaar zijn of worden, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onaangetast.

Ongeldige en/of niet-uitvoerbare bepalingen worden door middel van aanvullende interpretaties van de overeenkomst vervangen door geldige en uitvoerbare bepalingen, die met het oog op de belangen van beide partijen het beste geschikt zijn om het gewenste economische doeleinde te bereiken. Hetzelfde geldt voor het opvullen van leemtes in deze Gebruiksvoorwaarden.

Stand: mei 2021