

Liebherr SmartMonitoring

Informacje o ochronie danych osobowych

A. Informacje ogólne

I. Co regulują niniejsze informacje o ochronie danych osobowych?

Przywiązujemy dużą wagę do ochrony i bezpieczeństwa Twoich danych osobowych. Dlatego ważne jest dla nas, aby poinformować Cię o tym, jakie dane osobowe wykorzystujemy na Twój temat, w jakim celu i jakie masz prawa w odniesieniu do swoich danych osobowych.

Niniejsza informacja o ochronie danych osobowych podlega RODO i wszelkim obowiązującym szwajcarskim przepisom o ochronie danych osobowych.

Liebherr SmartMonitoring

SmartMonitoring by Liebherr to cyfrowa usługa w cloud, która w aplikacji przeglądarkowej umożliwia rejestrowanie i wizualne wyświetlanie stanu przełączania komponentów, a także stanów alarmowych i temperatur jednej lub kilku profesjonalnych chłodziarek i zamrażarek. Ponadto usługa może rejestrować i wyświetlać mierzone zmienne za pomocą zewnętrznych czujników, które można nabyć w różnych wariantach jako akcesoria do usługi SmartMonitoring. Aby korzystać z Liebherr SmartMonitoring, użytkownik potrzebuje modułu WLAN (SmartCoolingHub) i związanych z nim akcesoriów, takich jak kable, wtyczki RS485 i adaptory RS485 do łączenia w sieć chłodziarek i/lub zamrażarek, ważnej licencji użytkownika SmartMonitoring oraz aktywnego konta MyLiebherr. W przypadku korzystania z konta MyLiebherr obowiązują odrębne informacje dotyczące ochrony danych osobowych (dostępne pod adresem <https://myaccount.liebherr.com/legal/Pages/tc-ss0.aspx>).

II. Czym są dane osobowe i czym jest przetwarzanie?

1. **„Dane osobowe”** (dalej zwane również „danymi”) to wszelkie informacje mówiące coś o osobie fizycznej. Dane osobowe to nie tylko informacje, pozwalające na identyfikację danej osoby (takie jak imię i nazwisko czy adres e-mail danej osoby), ale także informacje, dzięki którym można powiązać fakty z konkretną osobą, dysponując odpowiednią dodatkową wiedzą.
2. **„Przetwarzanie”** oznacza wszelkie działania podejmowane w odniesieniu do Twoich danych osobowych (takie jak gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, wykorzystywanie lub usuwanie danych).

B. Przetwarzanie danych

I. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie moich danych?

Firmą odpowiedzialną za przetwarzanie Twoich danych jest Liebherr-Hausgeräte GmbH, Memminger Straße 77-79, 88416 Ochsenhausen, e-mail: datenschutz.hau@liebherr.com.

II. Jakie dane zbieramy i w jakich celach?

Podczas otwierania portalu Liebherr SmartMonitoring Service Twoja przeglądarka internetowa przekazuje do naszych serwerów internetowych w szczególności następujące dane, które przechowujemy w tzw. plikach dziennika:

- Data dostępu do portalu SmartMonitoring-Service Portal
- Czas dostępu do portalu SmartMonitoring-Service Portal
- Adres URL strony odsyłającej, na której użytkownik znajdował się w momencie wywołania portalu SmartMonitoring-Service Portal.
- Pliki pobierane za pośrednictwem portalu SmartMonitoring Service Portal
- Ilość danych przekazywanych do użytkownika
- Wykorzystywany przez użytkownika typ i wersja przeglądarki oraz system operacyjny
- Adres IP (zewnętrzny)

Podczas uwierzytelniania za pomocą istniejącego konta Liebherr Liebherr-IT Services GmbH przetwarzamy następujące dane użytkownika:

- Twój unikalny identyfikator użytkownika (UPN)
- Twój adres firmowy (ulica, numer domu, kod pocztowy, miasto i kraj)
- Twoje imię i nazwisko
- Twój adres e-mail
- Twój numer telefonu
- Identyfikator przedsiębiorstwa

Wskazówka: Dane te są nam przekazywane przez Liebherr-IT Services GmbH podczas uwierzytelniania za pomocą konta Liebherr.

Po zalogowaniu Twojego urządzenia do infrastruktury SmartMonitoring-Service, przetwarzamy Twoje następujące dane:

- Dane urządzenia chłodziarek i zamrażarek, zintegrowanego czujnika i SmartCoolingHub (takie jak model, numer seryjny, numer artykułu oraz dane telemetryczne, takie jak temperatura, stan otwarcia drzwi).
- Dane sieciowe (takie jak adres IP SmartCoolingHub, status (W)LAN)

W ramach korzystania z portalu Liebherr SmartMonitoring Service Portal gromadzimy w stosownych przypadkach następujące dane użytkownika:

- Inne numery telefonów do rozpatrywania spraw dotyczących usług
- Inne adresy firmowe związane z lokalizacją urządzeń
- Nazwy urządzeń (oznaczenia aliasów)
- Dane urządzenia specyficzne dla klienta (np. numer inwentarzowy, data zamówienia)
- Komentarze klientów (np. dotyczące zgłoszeń serwisowych)

Zasadniczo przetwarzamy te dane tylko w następujących celach:

- Zapewnienie bezpieczeństwa i stabilności portalu SmartMonitoring Service Portal (np. w celu ochrony przed nadużyciami).
- Uwierzytelnianie poprzez istniejące konto Liebherr w Liebherr-IT Services GmbH
- Zarządzanie użytkownikami i uprawnieniami w portalu SmartMonitoring Service Portal
- Świadczenie usługi i udostępnianie Twoich danych
- Komunikacja z użytkownikiem i informowanie go o nowych funkcjach / usterkach systemu
- Prowadzenie ankiet satysfakcji klientów
- Przetwarzanie zapytań o usługi, w tym analiza błędów technicznych

Przetwarzanie danych w innych celach może być rozważane tylko wtedy, gdy istnieją niezbędne wymogi prawne zgodnie z art. 6 ust. 4 RODO. W tym przypadku oczywiście wypełnimy wszelkie obowiązki informacyjne zgodnie z art. 13 ust. 3 RODO i art. 14 ust. 4 RODO.

III. Na jakiej podstawie prawnej zbieramy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest co do zasady – o ile nie ma innych szczególnych przepisów prawnych – art. 6 RODO.

Przetwarzanie Twoich danych opiera się na następującej podstawie prawnej (podstawach prawnych):

- Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie wyważenia interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
- Przetwarzanie danych w celu realizacji umów (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO)

I. Nasze uzasadnione interesy to:

- wykrywanie, śledzenie i powstrzymanie przypadków niewłaściwego korzystania z portalu SmartMonitoring Service Portal, a tym samym zapewnienia bezpieczeństwa danych na naszych serwerach internetowych
- poprawa stabilności, funkcjonalności i bezpieczeństwa portalu SmartMonitoring-Service Portal

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie wyważenia interesów, masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych, z uwzględnieniem wymogów art. 21 RODO.

Przetwarzamy Twoje dane tylko w zakresie niezbędnym do realizacji wyżej wymienionych celów.

IV. Komu i w jakich celach przekazujemy poszczególne kategorie Twoich danych?

Możemy przekazywać Twoje dane następującym podmiotom:

1. inne spółki Liebherr z branży, jak również spółki siostrzane w dziedzinie marketingu / handlu lodówkami i zamrażarkami, świadczenia usług konserwacyjnych i naprawczych dla takich urzędzeń, jak również innych usług dla klientów, o ile jest to konieczne do zainicjowania, realizacji lub zakończenia umowy lub istnieje uzasadniony interes z naszej strony w przekazaniu, a ich przeważający uzasadniony interes nie jest temu przeciwstawny;
2. nasi dostawcy usług, z których korzystamy w celu realizacji powyższych celów;
3. sądy, sądy polubowne, organy publiczne lub doradcy prawni, jeżeli jest to niezbędne do zachowania zgodności z obowiązującym prawem lub do dochodzenia, wykonywania lub obrony roszczeń prawnych.

V. Czy Twoje dane są przetwarzane poza Unią Europejską?

Dane mogą być przekazywane organom w krajach spoza Unii Europejskiej (tzw. państwa trzecie) (1) tylko wtedy, gdy udzielona nam została na to zgoda osoby, której dane dotyczą lub (2) gdy Komisja Europejska uznała, że w państwie trzecim istnieje odpowiedni poziom ochrony (art. 45 RODO). Jeżeli Komisja nie podjęła takiej decyzji, możemy przekazywać Twoje dane podmiotom trzecim zlokalizowanym w państwie trzecim tylko w przypadku zastosowania odpowiednich zabezpieczeń (np. standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję lub organ nadzorczy w konkretnym postępowaniu) oraz zapewnienia egzekwowania praw osób, których dane dotyczą.

VI. Kiedy usuwamy lub anonimizujemy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji danego celu, chyba że skutecznie sprzeciwiłeś się przetwarzaniu swoich danych lub skutecznie odwołałeś udzieloną zgodę.

O ile istnieją ustawowe obowiązki przechowywania danych – np. na podstawie prawa handlowego lub prawa podatkowego – będziemy musieli przechowywać dane, których to dotyczy, przez czas trwania obowiązku przechowywania. Po upływie obowiązku przechowywania sprawdzimy, czy istnieje dalsza potrzeba przetwarzania. Jeśli nie jest to już konieczne, Twoje dane zostaną usunięte.

VII. W jakim zakresie występuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach?

W celu nawiązania i realizacji relacji biznesowych nie stosujemy z zasady w pełni zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji zgodnie z art. 22 RODO. Jeśli w indywidualnych przypadkach zastosujemy te procedury, poinformujemy Cię o tym oddzielnie, jeśli będzie to wymagane przez prawo.

C. Jak zabezpieczone są Twoje dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem i utratą?

Stosujemy techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, aby zapewnić ochronę Twoich danych przed utratą, nieprawidłową modyfikacją lub nieuprawnionym dostępem osób trzecich. W każdym przypadku dostęp do Twoich danych mają tylko osoby upoważnione i tylko w zakresie niezbędnym do realizacji celów wymienionych powyżej. Transmisja wszystkich danych jest szyfrowana.

D. Pliki cookie

Tak zwane pliki cookie są wykorzystywane w ramach udostępniania portalu SmartMonitoring Service Portal. Pliki cookie to małe pliki, przechowywane na urządzeniu końcowym użytkownika. Mogą one zostać wykorzystane do określenia, czy doszło już do komunikacji Twojego urządzenia końcowego z naszą stroną internetową. Identyfikowany jest tylko plik cookie na urządzeniu końcowym użytkownika. Dane osobowe mogą być np. zapisywane w plikach cookie, jeśli jest to technicznie absolutnie konieczne, np. w celu umożliwienia chronionego logowania.

Więcej informacji na temat plików cookie można znaleźć na stronie www.allaboutcookies.org

I. Do czego wykorzystujemy pliki cookie?

Używamy plików cookie

- do oceny sposobu korzystania z Liebherr SmartMonitoring przez użytkownika w celu lepszego zaprojektowania usługi. W ten sposób możemy na przykład rozpoznać, kiedy proces jest zbyt czasochłonny i użytkownicy w związku z tym przerywają trwający proces. Dzięki tej wiedzy można uprościć etapy danego procesu i uczynić je bardziej zorientowanymi na klienta;
- w celu poprawy przyjazności dla użytkownika, możliwości śledzenia dla naszych klientów i doświadczeń online.

II. Jakie rodzaje plików cookie stosujemy i jaki jest ich cel?

- Technicznie niezbędne pliki cookie

Technicznie niezbędne pliki cookie pomagają w korzystaniu z naszego serwisu poprzez udostępnienie podstawowych funkcji, takich jak nawigacja po stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów aplikacji internetowej. Aplikacja internetowa nie może działać prawidłowo bez tych plików cookie.

- Pliki cookie do analizy internetowej

Liebherr SmartMonitoring korzysta z Google Analytics, usługi analizy internetowej świadczonej przez Google Ireland Limited, Gordon House, 44-47 Barrow Street Dublin 4 D, Irlandia (zwanej dalej „Google” lub „Google Analytics”). Google Analytics wykorzystuje pliki cookie, które są przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym i które umożliwiają analizę korzystania przez Ciebie z portalu SmartMonitoring Service Portal. Informacje generowane przez plik cookie o korzystaniu przez użytkownika z portalu SmartMonitoring Service Portal są z reguły przekazywane na serwer Google w USA i tam przechowywane.

Platforma Smart Monitoring wykorzystuje anonimizację IP. Adres IP użytkownika jest skracany na terenie państw członkowskich UE i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Skrócenie to eliminuje osobiste odniesienie danego adresu IP. Na zlecenie firmy Liebherr-Hausgeräte GmbH, jako operatora portalu SmartMonitoring-Service Portal, Google będzie wykorzystywał te informacje w celu oceny korzystania przez Ciebie z portalu SmartMonitoring-Service Portal, sporządzania raportów dotyczących aktywności strony internetowej w ramach portalu SmartMonitoring-Service Portal oraz świadczenia na rzecz firmy Liebherr-Hausgeräte GmbH innych usług związanych z aktywnością strony internetowej i korzystaniem z Internetu. Przesłany z Twojej przeglądarki w ramach Google Analytics adres IP nie będzie przez Google łączyony z innymi danymi.

III. Na jakiej podstawie prawnej stosujemy pliki cookie?

- Zbieramy i przetwarzamy **technicznie niezbędne pliki cookie** na podstawie wyważenia interesów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Naszym uzasadnionym interesem jest poprawa i utrzymanie stabilności oraz funkcjonalności i bezpieczeństwa Portalu SmartMonitoring-Service Portal.
- Zbieramy i przetwarzamy **pliki cookie do analizy internetowej** na podstawie Twojej uprzedniej i dobrowolnie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody, masz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość.

IV. Czy mogę usunąć pliki cookie zapisane na moim urządzeniu końcowym?

Możesz usunąć pliki cookie zapisane dla Liebherr SmartMonitoring. W takim przypadku jednak Twoje indywidualne dane i treści, w tym ustawienia plików cookie, zostaną utracone i nie zostaniesz rozpoznany jako powracający gość przy następnej wizycie na naszej stronie.

V. Czy wyrażasz zgodę na stosowanie naszych plików cookie?

Koncepcja użytkownika naszego serwisu obejmuje pewne funkcje online, mające na celu uczynienie Twojej wizyty jak najprzyjemniejszą. Te jednak działają tylko z pomocą plików cookie. Kontynuując nawigowanie po naszej stronie, wyrażasz zgodę na stosowanie tych plików cookie. W każdej chwili możesz odwołać swoją zgodę.

VI. Jak mogę wycofać swoją zgodę dotyczącą plików cookie?

Jeśli nie chcesz, abyśmy rozpoznawali Twoje urządzenie końcowe, możesz zapobiec zapisywaniu plików cookie na Twoim dysku twardym, wybierając w ustawieniach przeglądarki opcję „nie akceptuj plików cookie”. Szczegółowe

informacje na ten temat znajdują się w instrukcji producenta przeglądarki.

W swojej przeglądarce możesz ustawić, aby pliki cookie były akceptowane tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę. Jeśli nie chcesz akceptować plików cookie naszych usługodawców i partnerów, możesz wybrać w swojej przeglądarce ustawienie „Blokuj pliki cookie stron trzecich”.

Z reguły w pasku menu przeglądarki internetowej za pomocą funkcji pomocy wskazywane jest, jak odrzucić nowe pliki cookie i wyłączyć pliki już otrzymane.

Należy jednak pamiętać, że do niezakłóconej nawigacji na Liebherr SmartMonitoring, jak również do wyboru i projektowania niektóre „istotne” pliki cookie są niezbędne. Te pliki cookie są wykorzystywane przez nas wyłącznie do sprawdzania wydajności strony internetowej i rejestrowania częstotliwości odwiedzin.

E. Prawa osoby, której dane dotyczą i prawo do wniesienia skargi

Masz prawo, w granicach określonych przez prawo, do

1. uzyskania informacji o Twoich danych;
2. sprostowania błędnych danych i uzupełnienia niekompletnych danych;
3. Usunięcie Twoich danych, w szczególności jeżeli (1) nie są one już niezbędne do celów określonych w niniejszej informacji o prywatności, (2) wycofana została zgoda i nie ma innej podstawy prawnej do przetwarzania, (3) Twoje dane były przetwarzane niezgodnie z prawem lub (4) wniesiony został sprzeciw wobec przetwarzania i nie ma nadrzędnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania.
4. Ograniczenie przetwarzania Twoich danych, w szczególności jeżeli prawidłowość danych jest przez Ciebie kwestionowana lub przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem i żądasz ograniczenia wykorzystania danych zamiast ich usunięcia.
5. Prawo do otrzymania Twoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie oraz do przeniesienia Twoich danych bezpośrednio od nas do innego administratora.

Proszę pamiętać, że zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody pozostaje nienaruszona przez Twoje odwołanie aż do czasu odwołania tej zgody.

W przypadku korzystania z któregośkolwiek z powyższych praw w sposób inny niż pisemny, prosimy o zrozumienie, że możemy wymagać od Ciebie przedstawienia odpowiednich dokumentów potwierdzających Twoją tożsamość.

Ponadto masz prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego.

F. Kto jest osobą kontaktową w sprawach ochrony danych i jak można się z nią skontaktować?

W przypadku pytań dotyczących ochrony danych osobowych prosimy o kontakt z:

Sinan Sen

Inspektor ochrony danych grupy Liebherr-IT Services GmbH

St. Vitus 1

88457 Oberopfingen/Kirchdorf an der Iller

Niemcy

e-mail: datenschutz@liebherr.com