

# Adatvédelmi nyilatkozat

## Borhűtő szekrényt akció

Mi, a Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, nagy jelentőséget tulajdonítunk az Ön személyes adatai védelmének és biztonságának. Ezért fontos számunkra, hogy a következőkben tájékoztassuk Önt arról, hogy az borhűtő szekrényt akció keretében milyen személyes adatokat és milyen célból kezelünk Öntől, és milyen jogai vannak a személyes adatai tekintetében.

### A. Általános információk

#### I. Melyek a személyes adatok, és mit jelent az adatfeldolgozás?

- „Személyes adat” (a továbbiakban: adat) minden olyan információ, amely egy természetes személyről mond valamit. A személyes adatok nem csupán azok az információk, amelyek közvetlenül visszavezethetők egy adott személyre (például egy személy neve vagy e-mail-címe), hanem azok az információk is, amelyeket a megfelelő tudással kiegészítve össze lehet kötni egy adott személlyel.
- „Feldolgozás”: az Ön személyes adataival végzett bármely művelet (például az adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, elrendezése, tárolása, felhasználása vagy törlése).

#### II. Ki az adatkezelő?

Az Ön adatainak feldolgozásáért felel:

**Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH**  
Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1  
9900 Lienz  
Ausztria  
Telefon: +43 508 092-0  
E-mail: [privacy.appliances@liebherr.com](mailto:privacy.appliances@liebherr.com)

#### III. Milyen jogokkal rendelkezik Ön mint érintett személy?

Önt mint érintett személyt a törvény által biztosított keretek között a következő jogok illetik meg:

- Tájékoztatást kaphat adatairól.
- Helyesbítheti a hibás és kiegészítheti a hiányos adatokat.
- Törölheti adatait, különösen abban az esetben, (1) ha azok a jelen adatvédelmi nyilatkozatban megnevezett célokra már nem szükségesek, (2) ha Ön visszavonja hozzájárulását, és nincs más jogalapja a feldolgozásnak, (3) ha jogtalanul történt az Ön adatainak feldolgozása, vagy (4) ha Ön kifogást nyújtott be a feldolgozás ellen, és nincsenek elsőbbséget élvező jogos indokok a feldolgozásra.
- Korlátozhatja adatainak feldolgozását, különösen akkor, ha vitatja adatainak helyességét, vagy ha adatainak feldolgozása jogellenes, és a törlés helyett a használat korlátozását kéri.
- Kifogást emelhet adatainak jogos érdekek védelme céljából történő feldolgozása ellen az Ön egyedi helyzetéből adódó indokból, vagy különösebb indoklás nélkül adatainak direkt marketing céljából történő feldolgozása ellen; amennyiben nem direkt marketing elleni kifogásról van szó, úgy kérjük, hogy a kifogás benyújtásakor indokolja meg, hogy adott esetben miért nem dolgozhatjuk fel az Ön adatait az általunk alkalmazott módon. Indokolt kifogás esetén megvizsgáljuk a helyzetet, és felfüggesztjük a feldolgozást, kivéve ha kényszerítő erejű, jogos okokat tudunk felmutatni a feldolgozás mellett, melyek az Ön érdekei, jogai és szabadsága felett állnak, vagy ha a feldolgozás jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy megvédéséhez szükséges.

- Hozzájuthat adataihoz strukturált, általánosan használt és számítógéppel olvasható formátumban, továbbá joga van kérni, hogy adatait közvetlenül átadjuk másik adatkezelőnek.
- Visszavonhatja hozzájárulását, amennyiben korábban hozzájárult adatainak feldolgozáshoz. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a hozzájárulása alapján a visszavonás előtt végzett adatfeldolgozás jogszerűségét az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti.

A fenti jogok érvényesítése esetén előfordulhat, hogy felkérjük Önt személyének azonosítására, ezért megértését kérjük. Ezenkívül joga van panaszt tenni egy felügyeleti hatóságnál, ha úgy véli, hogy adatainak feldolgozása sérti a GDPR-t.

## **B. Adatfeldolgozás**

### **I. Borhűtő szekrényt akció**

Amikor Ön részt vesz az borhűtő szekrényt akcióban, a következő adatokat dolgozzuk fel:

#### **Mely adatokat, milyen célból dolgozzuk fel?**

A következő adatokat dolgozzuk fel:

1. Kereszt- és vezetéknev
2. Cím (utca, házszám, irányítószám, város és ország)
3. Sorozatszám
4. Vásárlás dátuma
5. Számlaigazolás (az eredeti számla másolata)
6. E-mail-cím

Ezeket az adatokat alapvetően csak a következő célokra használjuk:

1. Az borhűtő szekrényt akcióban való részvétel regisztrálása és érvényességének ellenőrzése
2. A pénzvisszatérítés összegének átutalása az borhűtő szekrényt akcióból
3. A borhűtő szekrényt-akcióból származó promóciós ajándék továbbítása
4. Az borhűtő szekrényt akciónak státuszával kapcsolatos információk és kérdések esetén
5. Vevői elégedettségi felmérések elvégzése

Más célt szolgáló feldolgozás csak akkor fordulhat elő, ha az ahhoz szükséges jogi feltételek fennállnak, a GDPR 6. cikkének 4. bekezdése értelmében. A GDPR 13. cikkének 3. bekezdése, valamint 14. cikkének 4. bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettséget természetesen figyelembe vesszük.

#### **Milyen jogalapon dolgozzuk fel az Ön adatait?**

Az Ön adatainak feldolgozása a következő jogalap(ok)on alapul:

- Szerződés teljesítése vagy szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása (DSGVO 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
- Jogos érdekek védelme (DSGVO 6. cikk (1) bekezdés f) pont)

Figyelembe veendő jogos érdekeink a következők:

- Ügyfélhűség
- Gazdasági érdekek
- Ügyfélszolgálat
- Promóciós cím

A GDPR 6. cikke 1. bekezdésének f) pontja értelmében Önnek jogában áll az Ön egyedi helyzetéből adódó indokból az adatainak feldolgozása ellen tiltakozni.

### **II. Adatfogadó felek**

Adatait adott esetben a következőknek adjuk tovább:

- A Liebherr-csoport más vállalatai, amennyiben ez szükséges egy szerződés kezdeményezéséhez, végrehajtásához vagy megszűnéséhez, vagy amennyiben az adattovábbításhoz jogos érdekünk fűződik, és az Ön nyomós jogos érdeke nem ellentétes ezzel;
- az Ön által aktívan használt funkciók és esetleges egyéb szolgáltatások szolgáltatóinak;
- azon szolgáltatóinknak, akiket a fenti célok teljesítése érdekében alkalmazunk;
- bíróságoknak, választott bíróságoknak, hatóságoknak vagy jogi tanácsadóknak, amennyiben az érvényes jogszabályok betartásához vagy jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy megvédéséhez szükséges.

### **III. Adattovábbítás harmadik országba**

Adatainak átadása az Európai Unión, ill. az Európai Gazdasági Térségen kívüli államba (úgynevezett harmadik országba) vagy nemzetközi szervezeteknek csak akkor engedélyezett, (1) amennyiben Ön ehhez a hozzájárulását adta, vagy (2) az Európai Bizottság döntése alapján az adott harmadik országban megfelelő védelmi szint áll rendelkezésre (GDPR 45. cikke). Amennyiben a Bizottság nem hozott ilyen döntést, mi csak abban az esetben adhatjuk ki az Ön adatait egy harmadik országba, amennyiben ahhoz megfelelő garanciák állnak rendelkezésre (pl. általános adatvédelmi záradékok, amelyeket a Bizottság vagy a felügyeleti hatóság egy adott eljárás során elfogadott), és az Ön mint érintett jogainak végrehajthatósága biztosított, ill. azok átadása egyes esetekben egyéb hozzájárulás ténye alapján megengedett (GDPR 49. cikke).

Amennyiben továbbítjuk az Ön adatait harmadik országokba, tájékoztatjuk Önt a továbbítás mindenkori részleteiről a jelen adatvédelmi nyilatkozat megfelelő pontjain.

### **IV. Adatok törlése és az adattárolás időtartama**

Mi addig végezzük az Ön adatainak feldolgozását, ameddig azokra a mindenkori cél eléréséhez szükség van, kivéve ha Ön az adatainak feldolgozását érvényesen megtagadja vagy esetleges hozzájárulását érvényesen visszavonja.

Amennyiben törvényi adatmegőrzési kötelezettségek állnak fenn, akkor az érintett adatokat a megőrzési kötelezettség időtartamáig tároljuk. A megőrzési kötelezettség lejárta után megvizsgáljuk, hogy a feldolgozás a továbbiakban szükséges-e. Ha már nincs rá szükség, az Ön adatait töröljük.

### **V. Automatizált döntések egyedi esetekben**

Alapvetően nem alkalmazunk teljesen automatizált döntéshozatalt a DSGVO 22. cikke szerint az üzleti kapcsolat létrehozásához és végrehajtásához. Ha egyedi esetekben alkalmazzuk ezeket az eljárásokat, erről külön tájékoztatjuk Önt, ha ezt törvény írja elő.

### **VI. Adatbiztonság**

Annak érdekében, hogy megvédjük az Ön adatait az adatvesztéstől, a téves változtatásoktól vagy harmadik felek illetéktelen hozzáférésétől, technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmazunk. Ennek megfelelően nálunk csak az erre feljogosított személyek férhetnek hozzá az Ön adataihoz, és azt is csak olyan mértékben, amennyire az a fent említett célokhoz szükséges.

**Aktualizálva:** 2023 augusztus