

Presseinformation

## **Für eine maximale Nutzungsdauer: Liebherr Ersatzteile jetzt 15 Jahre lang verfügbar**

---

Ochsenhausen (Deutschland), 29. November 2023 – Die Liebherr-Hausgeräte GmbH unterstützt mit einem weiteren kundenorientierten Schritt die Lebensdauer ihrer hochwertigen Geräte: Die Ersatzteilverfügbarkeit wird von aktuell 10 auf künftig 15 Jahre nach Produktionsende des jeweiligen Modells ausgeweitet. Dies gilt für alle Funktionsteile und lagerfähigen Teile der Ausstattung. Rückwirkend sichert Liebherr-Hausgeräte diese Serviceleistung bereits für alle Geräte zu, die seit dem 1.1.2021 produziert wurden.

„Wir geben unseren privaten und gewerblichen Kund:innen diese Zusage als weiteren Beleg für unseren bezeichnenden Qualitätsanspruch“, erklärt Steffen Nagel, Managing Director Sales & Marketing, Liebherr-Hausgeräte GmbH. „Mit der Erweiterung der Ersatzteilverfügbarkeit auf 15 Jahre möchten wir nicht nur unseren kundenorientierten Service sondern auch die Langlebigkeit und Ressourceneffizienz unserer Produkte noch weiter stärken.“

### **Lange Lebensdauer und leichte Reparierbarkeit für mehr Nachhaltigkeit**

Der Spezialist für Kühlen und Gefrieren verfolgt das Ziel, die Umweltauswirkungen seiner hochwertigen Produkte über den gesamten Lebenszyklus so gering wie möglich halten. Da Kühl- und Gefriergeräte rund um die Uhr im Einsatz sind, liegt in der Nutzungsphase der größte Stellhebel. Liebherr verbessert deshalb nicht nur fortlaufend die Energieeffizienz der bereits hochklassigen Produkte, um Strom zu sparen und Ressourcen zu schonen. Der Hersteller achtet zudem auf maximale Lebensdauer und leichte Reparierbarkeit – unterstützt durch einen schnellen und effektiven Kundendienst.

### **Reibungsloser Kundenservice für hohe Kundenzufriedenheit**

Wenn ein Gerät doch einmal einen Defekt aufweist, gilt es, diesen für die Verbraucher:innen reibungslos, zügig und wirkungsvoll zu beheben. Dabei ist die Reparatur meist ressourcenschonender als die Beschaffung eines neuen Gerätes. Zu diesem Zweck sind Original-Ersatzteile für das einzigartig breite Sortiment des Kühl- und Gefrierspezialisten ständig verfügbar. Zudem spielt Lieberr's weltweites und engmaschiges Servicenetz aus autorisierten Partnerbetrieben eine bedeutende Rolle. Sie können schnell reagieren und den Fehler in rund 90 % der Fälle bereits beim ersten Besuch des Servicemitarbeitenden lösen – oftmals bevor es überhaupt zum Besuch kommt. Regelmäßige und häufige Schulungen für das Servicepersonal unterstützen zudem die fachkundigen und schnellen Lösungen.

Die neue Regelung zur verlängerten Verfügbarkeit betrifft alle weltweiten Ersatzteil-Lager der Liebherr-Hausgeräte mit Ausnahme des indischen Marktes.

Weitere Informationen zum Liebherr Service unter [home.liebherr.com](http://home.liebherr.com).

## **Über Liebherr-Hausgeräte GmbH**

Die Liebherr-Hausgeräte GmbH ist eine von elf Spartenobergesellschaften der Firmengruppe Liebherr. Die Sparte Hausgeräte beschäftigt mehr als 6.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und entwickelt und produziert am Hauptsitz in Ochsenhausen (Deutschland) sowie in Lienz (Österreich), Marica (Bulgarien), Kluang (Malaysia) und Aurangabad (Indien) ein breites Programm hochwertiger Kühl- und Gefriergeräte für Haushalt und Gewerbe.

## **Über die Firmengruppe Liebherr**

Die Firmengruppe Liebherr ist ein familiengeführtes Technologieunternehmen mit breit diversifiziertem Produktprogramm. Das Unternehmen zählt zu den größten Baumaschinenherstellern der Welt. Es bietet aber auch auf vielen anderen Gebieten hochwertige, nutzenorientierte Produkte und Dienstleistungen an. Die Firmengruppe umfasst heute über 140 Gesellschaften auf allen Kontinenten. In 2020 beschäftigte sie rund 48.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und erwirtschaftete einen konsolidierten Gesamtumsatz von über 10,3 Milliarden Euro. Gegründet wurde Liebherr im Jahr 1949 im süddeutschen Kirchdorf an der Iller. Seither verfolgen die Mitarbeitenden das Ziel, ihre Kunden mit anspruchsvollen Lösungen zu überzeugen und zum technologischen Fortschritt beizutragen.

## **Kontakt**

Maria Mack  
Manager Customer & Trade Relations  
Telefon +49 151 21418878  
E-Mail: [maria.mack@liebherr.com](mailto:maria.mack@liebherr.com)

## **Veröffentlicht von**

Liebherr-Hausgeräte GmbH  
Ochsenhausen / Deutschland  
[home.liebherr.com](http://home.liebherr.com)