

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Liebherr SmartMonitoring

Nás, společnost Liebherr-Hausgeräte GmbH, těší, že navštívujete náš portál SmartMonitoring (dále také souhrnně označován jako „portál“) a že jste tímto vyjádřili zájem o skupinu Liebherr.

Ochrana a zabezpečení vašich osobních údajů přikládáme velký význam. Z tohoto důvodu je pro nás důležité informovat vás níže o vašich osobních údajích, které zpracováváme, o účelech, za kterými je zpracováváme, a o právech, která v souvislosti se svými osobními údaji máte.

Liebherr SmartMonitoring je digitální, cloudová služba, která umožňuje zaznamenávat a zobrazovat teploty, stavy alarmu a také stav přepnutí komponent jednoho nebo více profesionálních chladicích a mrazicích zařízení v aplikaci v prohlížeči. Služby mohou dále zaznamenávat a zobrazovat naměřené proměnné pomocí externích snímačů, které uživatel může zakoupit jako příslušenství v různých verzích.

Aby mohl uživatel používat Liebherr SmartMonitoring, potřebuje síťový modul (SmartCoolingHub nebo SmartModule) a související příslušenství, jako jsou kabely, zástrčky RS485 a adaptéry RS485 k připojení chladniček a/nebo mrazniček. Uživatel také potřebuje platnou uživatelskou licenci a aktivní účet Liebherr pro komerční účely. Rovněž je potřeba stálý přístup k internetu.

Obecné informace

Co jsou osobní údaje a co se rozumí pojmem zpracování?

- **„Osobními údaji“** (dále také „údaji“) se rozumí veškeré údaje, které něco sdělují o fyzické osobě. Osobní údaje nejsou pouze údaje, které umožňují vyvodit přímý závěr o určité osobě (například jméno nebo e-mailová adresa osoby), ale jedná se také o informace, které lze s vhodnými dodatečnými znalostmi spojit s určitou osobou.
- **„Zpracování“** se rozumí jakákoliv činnost prováděná s vašimi osobními údaji (například shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, ukládání, používání nebo výmaz údajů).

Kdo je správcem při zpracování vašich údajů?

Správcem při zpracování vašich údajů je:

Liebherr-Hausgeräte GmbH
Memminger Straße 77-79
88416 Ochsenhausen
Německo
Telefon: +49 7352 928-0
E-mail: privacy.appliances@liebherr.com

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Náš pověřenec pro ochranu osobních údajů má tyto kontaktní informace:

Corporate Privacy
Liebherr-IT Services GmbH
St. Vitus 1
88457 Kirchdorf an der Iller
Německo
E-mail: datenschutz@liebherr.com

Jaká práva máte jako subjekt údajů?

Jako subjekt údajů máte v rámci právních předpisů právo:

- Na informace o svých údajích,
- Na opravu nepřesných údajů a doplnění neúplných údajů,
- Na výmaz svých údajů, zejména pokud 1) již nejsou vyžadovány pro účely uvedené v tomto prohlášení o ochraně údajů; 2) svůj souhlas odvoláte a pro zpracování údajů neexistuje žádný jiný právní základ; 3) vaše údaje byly zpracovány protiprávně nebo 4) jste vznesli námitku proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- Na omezení zpracování svých údajů, zejména pokud zpochybňujete přesnost údajů nebo pokud je zpracování údajů protiprávní a namísto výmazu žádáte o omezení jejich použití,
- Na vznesení námítky proti zpracování údajů na základě oprávněných zájmů z důvodů vyplývajících z vaší konkrétní situace nebo bez konkrétního odůvodnění proti zpracování údajů pro účely přímého marketingu; pokud vznesete námitku, která se netýká přímého marketingu, žádáme vás při podání námítky o vysvětlení důvodů, proč bychom vaše údaje neměli zpracovávat tak, jak můžeme. V případě odůvodněné námítky prozkoumáme podstatu případu a zpracování ukončíme, pokud nebudeme moci prokázat závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- Získat své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje od nás přímo jinému správci,
- Odvolat souhlas, pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním. Upozorňujeme, že zákonnost zpracování na základě souhlasu před jeho odvoláním nebude vašim odvoláním dotčena.

Pokud budete chtít uplatnit některá z výše uvedených práv, berte na vědomí, že vás můžeme požádat o doklady prokazující, že jste osobou, za kterou se vydáváte.

Dále máte právo na podání stížnosti u dozorového úřadu, pokud se domníváte, že zpracování vašich údajů porušuje nařízení GDPR.

Odkazy na jiné webové stránky

Naše webové stránky mohou obsahovat odkazy na webové stránky jiných poskytovatelů, kteří s námi nejsou spojeni („třetí strany“). Po kliknutí na daný odkaz již nemáme vliv na zpracování jakýchkoliv údajů přenášených třetí straně (např. IP adresa nebo adresa URL, na níž se odkaz nachází), jelikož chování třetích stran je přirozeně mimo naši kontrolu. Za zpracování těchto údajů třetími stranami proto neneseme žádnou odpovědnost.

Zpracování údajů

Soubory protokolů

Pokaždé, když navštívíte a použijete náš portál, internetový prohlížeč používaný na vašem koncovém zařízení (počítač, chytrý telefon nebo podobné) na naše webové servery automaticky odešle informace, které ukládáme do takzvaných souborů protokolů.

Back-end také ukládá soubory protokolů, aby byla zajištěna bezproblémová funkčnost softwarového systému (např. pro účely diagnostiky chyb).

Které údaje zpracováváme a pro které účely?

Zpracováváme tyto údaje:

- Vaši (externí) IP adresu,
- Hlavní uživatelské jméno (UPN),
- Datum a čas přístupu, typ přístupu,
- Typ a verzi používaného prohlížeče a operačního systému,
- URL (adresu na internetu) webové stránky, na které jste se v čase přístupu nacházeli,
- Akce, které na příslušné stránce portálu provedete (např. kliknutí na tlačítko),
- Volání na back-endové služby (trasování)

Tyto údaje v zásadě zpracováváme výhradně pro účely zajištění stability, jakož i bezpečnosti sítě a informací.

Zpracování pro jiné účely je možné zvážit pouze v případě, že jsou splněny nezbytné zákonné požadavky podle čl. 6 odst. 4 nařízení GDPR. V takovém případě samozřejmě splníme veškeré informační povinnosti podle čl. 13 odst. 3 a čl. 14 odst. 4 nařízení GDPR.

Na jakém právním základě zpracováváme vaše údaje?

Zpracování vašich údajů probíhá pro účely oprávněných zájmů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR.

Našimi sledovanými oprávněnými zájmy je zlepšování a zachovávání stability nebo funkčnosti a bezpečnosti našeho portálu.

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR, a to z důvodů souvisejících s vaší konkrétní situací.

Ověření/autorizace

Ověření pro platformu Liebherr SmartMonitoring probíhá s využitím stávajícího firemního účtu Liebherr pro komerční uživatele na adrese Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Německo.

Které údaje zpracováváme a pro které účely?

Zpracováváme tyto údaje:

- Hlavní uživatelské jméno (UPN),
- Adresu společnosti,
- ID společnosti,
- Jméno a příjmení,
- e-mail,
- Telefonní číslo.

Poznámka: Tyto údaje nám předává společnost Liebherr-IT Services GmbH, když se ověříte prostřednictvím účtu Liebherr.

Tyto údaje v zásadě zpracováváme pouze za účelem ověření na našem portálu nebo centrálního ověření v souvislosti s používáním neveřejně dostupného obsahu.

Zpracování pro jiné účely je možné zvážit pouze v případě, že jsou splněny nezbytné zákonné požadavky podle čl. 6 odst. 4 nařízení GDPR. V takovém případě samozřejmě splníme veškeré informační povinnosti podle čl. 13 odst. 3 a čl. 14 odst. 4 nařízení GDPR.

Na jakém právním základě zpracováváme vaše údaje?

Zpracování vašich údajů probíhá za účelem plnění smlouvy nebo přijetí opatření před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR.

Zprovoznění a využívání služby

Po zprovoznění zařízení a během využívání infrastruktury zpracováváme určité údaje.

Které údaje zpracováváme a pro které účely?

Zpracováváme tyto údaje:

- Údaje o spotřebiči u chladicích a mrazicích zařízení, integrovaných a externích snímačů, jednotky SmartCoolingHub nebo SmartModule (např. model, sériové číslo, číslo výrobku a telemetrické údaje jako teplota, stav otevření dveří),
- Údaje o síti (MAC a IP adresa jednotky SmartCoolingHub nebo SmartModule, stav sítě (W)LAN).

Tyto údaje jsou trvale přenášeny ze spotřebičů prostřednictvím jednotek SmartCoolingHub a SmartModule na náš portál.

Tyto údaje v zásadě zpracováváme výhradně pro tyto účely:

- Správa uživatelů a oprávnění na portálu,
- Poskytování služeb a poskytování dat,
- Komunikace s uživatelem, informace o nových funkcích / poruchách systému.

Poznámka: Údaje pro externí snímače poskytovatele služby Testo Solutions GmbH, Celsiusstr. 2, 79822 Titisee-Neustadt, Německo (další také jako „Testo“) jsou spravovány cloudovou infrastrukturou společnosti Testo.

Určité údaje se přenášejí k nám prostřednictvím cloudu Testo, například sériové číslo záznamníku Testo, číslo výrobku záznamníku Testo, telemetrické údaje záznamníku. Pro správu uživatelů se přenáší společnosti Testo prostřednictvím cloudu pouze anonymizované ID zákazníka uživatele. To znamená, že společnost Testo nemůže identifikovat individuální uživatele našeho portálu, protože tyto údaje neobsahují osobní údaje.

Zpracování pro jiné účely je možné zvážit pouze v případě, že jsou splněny nezbytné zákonné požadavky podle čl. 6 odst. 4 nařízení GDPR. V takovém případě samozřejmě splníme veškeré informační povinnosti podle čl. 13 odst. 3 a čl. 14 odst. 4 nařízení GDPR.

Na jakém právním základě zpracováváme vaše údaje?

Zpracování vašich údajů probíhá za účelem plnění smlouvy nebo přijetí opatření před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR.

Zpracování žádostí o servis

V případě, že na portálu podáte žádost o servis, zpracujeme další údaje, které se vás týkají.

Které údaje zpracováváme a pro které účely?

Zpracováváme tyto údaje:

- Chybové kódy nebo zprávy ze spotřebičů či služeb,
- Dodatečná telefonní čísla pro zpracování servisních případů,
- Dodatečné adresy společnosti pro umístění příslušných spotřebičů,
- Názvy spotřebičů (alias označení),
- Údaje o spotřebiči specifické pro zákazníka (např. inventarizační číslo, datum objednávky),
- Poznámky zákazníka (např. u žádostí o servis).

Tyto údaje v zásadě zpracováváme výhradně pro tyto účely:

- Zpracování žádosti o servis, včetně analýzy technické chyby,
- Provádění průzkumů spokojenosti zákazníků.

Zpracování pro jiné účely je možné zvážit pouze v případě, že jsou splněny nezbytné zákonné požadavky podle čl. 6 odst. 4 nařízení GDPR. V takovém případě samozřejmě splníme veškeré informační povinnosti podle čl. 13 odst. 3 a čl. 14 odst. 4 nařízení GDPR.

Na jakém právním základě zpracováváme vaše údaje?

Zpracování vašich údajů je založeno na těchto právních důvodech:

- Plnění smlouvy nebo za účelem přijetí opatření před uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR),
- Oprávněné zájmy (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR).

Našimi sledovanými oprávněnými zájmy jsou zlepšování stability a funkčnosti, bezpečnost portálu a vhodná odpověď na vaši žádost o servis.

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR, a to z důvodů souvisejících s vaší konkrétní situací.

Zpracování oznámení

Určité údaje zpracováváme v rámci poskytování naší funkce oznamování a přenosu digitálních výkazů.

Které údaje zpracováváme a pro které účely?

V rámci e-mailových oznámení a přenosu výkazů zpracováváme tyto údaje:

- Hlavní uživatelské jméno (UPN),
- ID společnosti,
- E-mailovou adresu příjemce,
- Metadata související se zprávami,
- Obsah zprávy,
- Adresu společnosti,
- Odkazy na výkazy.

V rámci oznámení zprávou SMS a hovorů zpracováváme tyto údaje:

- Hlavní uživatelské jméno (UPN),
- ID společnosti,
- Telefonní číslo příjemce,
- Metadata související se zprávami,
- Obsah zprávy SMS, případně obsah telefonického oznámení.

Tyto údaje v zásadě zpracováváme výhradně pro tyto účely:

- Doručení oznámení,
- Přenos digitálních výkazů.

Zpracování pro jiné účely je možné zvážit pouze v případě, že jsou splněny nezbytné zákonné požadavky podle čl. 6 odst. 4 nařízení GDPR. V takovém případě samozřejmě splníme veškeré informační povinnosti podle čl. 13 odst. 3 a čl. 14 odst. 4 nařízení GDPR.

Na jakém právním základě zpracováváme vaše údaje?

Zpracování vašich údajů probíhá za účelem plnění smlouvy nebo přijetí opatření před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR.

Používání souborů cookie a dalších technologií

A. Obecné

V rámci poskytování našeho portálu používáme soubory cookie a další technologie. V následujících poznámkách k souborům cookie vám jako uživateli našeho portálu poskytujeme další informace ohledně zpracování údajů prostřednictvím používání souborů cookie a dalších technologií.

I. Co jsou soubory cookie a další technologie?

Soubory cookie jsou malé textové soubory, které může webový server ukládat a číst ve vašem koncovém zařízení (počítač, chytrý telefon nebo podobné) prostřednictvím internetového prohlížeče, který používáte. Soubory cookie obsahují jednotlivé alfanumerické řetězce znaků, které umožňují určit vámi používaný internetový prohlížeč a mohou také obsahovat informace o uživatelských nastaveních.

Kromě souborů cookie používáme další technologie, jak je uvedeno níže.

- Při použití tzv. „**technologie místního úložiště**“ jsou data ukládána pouze lokálně, tedy výhradně ve vašem koncovém zařízení, a ne na webovém serveru, v tzv. „místním úložišti“ internetového prohlížeče. Oproti souborům cookie nemají data uložená pomocí technologie místního úložiště datum vypršení platnosti a neodstraní se automaticky bez další akce; tato data však můžete smazat sami v internetovém prohlížeči. Návod k odstranění dat uložených prostřednictvím technologie místního úložiště je uveden v pokynech poskytovatele internetového prohlížeče.

- Na náš portál jsme integrovali také tzv. „**sledovací pixely**“ (známé také jako „pixely“, „pixelové značky“ nebo „webové signály“). Sledovací pixely jsou malé, zpravidla neviditelné obrazové soubory, které jsou automaticky načítány webovým serverem a mohou poskytovat informace o vašem internetovém prohlížeči nebo koncovém zařízení a také o způsobu používání našeho portálu. Tyto informace pak lze použít k vytvoření profilu, který bude při vaší příští návštěvě našeho portálu rozpoznán.

Výše zmíněné soubory cookie a další technologie jsou dále souhrnně označovány jako „soubory cookie“.

II. Jaké typy souborů cookie a dalších technologií existují?

Rozlišujeme nezbytné soubory cookie a volitelné soubory cookie:

- **Nezbytné soubory cookie** jsou soubory cookie technicky potřebné pro funkčnost našeho portálu a systémů informačních technologií a také k zajištění jejich zabezpečení a stability. Do této kategorie řadíme také soubory cookie, které ukládají určitá nastavení, která jste provedli, vybrané možnosti nebo zadané informace, a to do doby, než zavřete internetový prohlížeč (nejpozději), aby bylo možné poskytnout funkci, kterou jste požadovali (např. stav přihlášení, nastavení jazyka atd.). K ukládání nebo čtení nezbytných souborů cookie není vyžadován váš souhlas. Nezbytné soubory cookie proto nelze spravovat prostřednictvím nastavení služby pro správu souhlasu, kterou využíváme. Možné to je pouze prostřednictvím vašeho internetového prohlížeče a smazání v něm uložených souborů cookie nebo blokáce ukládání souborů cookie.
- **Volitelné soubory cookie** jsou soubory cookie, které nejsou technicky potřebné pro funkčnost našeho portálu a systémů informačních technologií ani k zajištění jejich zabezpečení a stability, ale používají se k analýze nebo pro marketingové účely. Tyto soubory cookie mohou být použity například k vytváření anonymních statistik a shromažďování informací o způsobu, jakým náš portál používáte, což nám umožňuje využití portálu analyzovat a tedy optimalizovat. Do této kategorie řadíme také soubory cookie, které ukládají určitá nastavení, která jste provedli, vybrané možnosti nebo zadané informace. Tyto údaje zůstávají i po zavření internetového prohlížeče, aby bylo možné po delší dobu poskytovat funkci, kterou jste požadovali (např. stav přihlášení výběrem možnosti „Zapamatovat si mou e-mailovou adresu“, seznam přání, seznam pro porovnání produktů atd.). K ukládání nebo čtení volitelných souborů cookie je váš předchozí souhlas obecně vyžadován. Souhlas s používáním volitelných souborů cookie a odvolání uděleného souhlasu můžete kdykoli vyjádřit s platností do budoucna prostřednictvím nastavení služby pro správu souhlasu, kterou využíváme.

Nezbytné i volitelné soubory cookie mohou být tzv. „soubory cookie relace“ nebo „trvalé soubory cookie“, které se liší zamýšlenou dobou životnosti nebo funkčnosti:

- **Soubory cookie relace** se ukládají ve vašem koncovém zařízení a jsou automaticky odstraněny po zavření internetového prohlížeče.
- **Trvalé soubory cookie** (neboli permanentní soubory cookie) se ukládají ve vašem koncovém zařízení a po zavření internetového prohlížeče nejsou automaticky odstraněny, ale zůstávají uloženy na koncovém zařízení po předem stanovenou dobu.
- Data uložená pomocí **technologie místního úložiště** nemají datum vypršení platnosti, a proto mají neomezenou dobu funkčnosti.

Poznámka: Soubory cookie a data uložená pomocí technologie místního úložiště můžete obecně samostatně smazat v internetovém prohlížeči. Podrobnosti najdete v pokynech poskytovatele svého internetového prohlížeče.

B. Použití souborů cookie na našem portálu

I. Nezbytné soubory cookie

1. Které nezbytné soubory cookie se používají, k jakému účelu a na jak dlouho?

Služba	Účel	Poskytovatel služby	Doba funkčnosti
Správa souhlasu	Získávání a správa souhlasu a ukládání informací o rozhodnutích ohledně souhlasu	Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Mnichov, Německo	Neomezená
Přihlášení OpenID Connect	Uložení přihlašovacích údajů po úspěšném přihlášení (např. jméno, UPN, tokeny)	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Německo	Do zavření internetového prohlížeče
Nastavení jazyka	Poslední zvolený jazyk na portále, internacionalizace přihlášení	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Německo	Neomezená

- Správa souhlasu

Abyste mohli spravovat používání volitelných souborů cookie na našem portálu, zavedli jsme službu pro správu souhlasu. Při prvním vstupu na náš portál se vám prostřednictvím služby pro správu souhlasu zobrazí předem definovaný dotaz („Soubory cookie, další technologie a různé služby“), prostřednictvím kterého použití volitelných souborů cookie přijmete, nebo zamítnete kliknutím na příslušné tlačítko. Kliknutím na „Nastavení“ dále přejdete do nastavení služby pro správu souhlasu, kde najdete mimo jiné stručný seznam souborů cookie seskupených podle typu. Prostřednictvím služby pro správu souhlasu můžete mimo jiné získat informace o účelech souborů cookie, které používáme, údajích zpracovávaných v každém případě, jakož i o příjemcích údajů, a v případě volitelných souborů cookie můžete kdykoli udělit nebo odvolat svůj souhlas zaškrtnutím resp. nezaškrtnutím odpovídajícího pole.

Upozorňujeme, že nezbytné soubory cookie se ukládají již při přístupu na náš portál a odpovídající pole je předem vybráno. Prostřednictvím služby pro správu souhlasu není možné zrušit výběr nezbytných souborů cookie. Funkce služby pro správu souhlasu sama o sobě vyžaduje použití určitých souborů cookie.

Informace o poskytovateli služby:

Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Mnichov, Německo

Webové stránky:

<https://usercentrics.com/>

Obecné smluvní podmínky:

<https://usercentrics.com/terms-and-conditions/>

Zásady ochrany osobních údajů:

<https://usercentrics.com/privacy-policy/>

- Přihlášení OpenID Connect

K ukládání vašich přihlašovacích údajů používáme přihlášení OpenID Connect. Jedná se o otevřený protokol identifikace k ověření uživatele prostřednictvím externího důvěryhodného poskytovatele.

- Nastavení jazyka

Vaše nastavení jazyka je uloženo lokálně pro uživatelsky orientované jazykové zobrazení našeho portálu. Na portále bude nastaven příslušný jazyk, aby se portál zobrazoval v tomto jazyce.

2. Na jakém právním základě jsou používány nezbytné soubory cookie?

Abychom mohli prokázat, zda a jestli jste souhlasili s používáním volitelných souborů cookie, které vyžadují váš souhlas, ukládáme informace týkající se vašeho souhlasu, bez ohledu na to, zda byl udělen, za účelem splnění naší zákonné povinnosti vést evidenci podle čl. 6 odst. 1 písm. c) a čl. 6 odst. 3 písm. a) nařízení GDPR ve spojení s čl. 7 odst. 1 nařízení GDPR.

Dále používáme nezbytné soubory cookie pro účely oprávněných zájmů v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR.

Našimi sledovanými oprávněnými zájmy jsou:

- Důvěryhodná identifikace uživatele, přístup orientovaný na uživatele,
- Prosazování, uplatňování a obrana právních nároků,
- Poskytování a zajišťování řádného fungování našeho portálu.

3. Jak mohu vznést námitku proti používání nezbytných souborů cookie?

Své právo vznést námitku můžete využít pomocí možností zablokování popsaných níže v části „Výmaz/blokace souborů cookie“ (viz čl. 21 odst. 5 nařízení GDPR), tedy zablokováním nezbytných souborů cookie v nastavení internetového prohlížeče.

Upozorňujeme, že v případě odstranění nezbytných souborů cookie bez jejich zablokování budou tyto soubory při vašem pozdějším přístupu na náš portál znovu použity. Vezměte také na vědomí, že deaktivace, odstranění nebo zablokování nezbytných souborů cookie může ovlivnit výkon a funkčnost našeho portálu a může způsobit nedostupnost některých prvků a funkcí.

II. Volitelné soubory cookie

Pomocí níže uvedených informací bychom vám chtěli pomoci rozhodnout se správně, co se týče schválení nebo zamítnutí používání **volitelných souborů cookie** a s tím spojeného zpracování údajů.

1. Které volitelné soubory cookie se používají, k jakému účelu a na jak dlouho?

Služba	Účel	Poskytovatel služby	Doba funkčnosti
Google Analytics	Webová analýza	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko	Až dva roky

Webová analýza

Na základě vašeho souhlasu používáme soubory cookie pro webovou analýzu, abychom mohli analyzovat používání našeho portálu a následně jej neustále vylepšovat. Získané anonymizované statistiky o uživateli (např. počet a původ návštěvníků portálu) nám umožňují portál optimalizovat a zlepšovat jeho podobu – např. umístěním často zobrazovaných informací nebo témat na našem portálu na správném místě s cílem uspokojit poptávku.

V této souvislosti využíváme níže popsané služby:

- Google Analytics

Pro účely webové analýzy používáme „**Google Analytics**“, službu pro webovou analýzu od společnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; mateřská společnost: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dále jen „Google“), s rozšířením „anonymizace IP adresy“ (také označované jako „metoda maskování IP adresy“). Za tímto účelem jsme se společností Google uzavřeli smlouvu o zpracování údajů v souladu s článkem 28 nařízení GDPR. Společnost Google tedy bude zpracovávat shromážděné údaje (údaje o vašem koncovém zařízení nebo internetovém prohlížeči, IP adresy a vaše aktivity na portále nebo v aplikaci) naším jménem pro účely vyhodnocování vašeho způsobu používání našeho portálu, tvorby zpráv o aktivitách na portále a poskytování dalších služeb, které souvisejí s používáním portálu a internetu.

Údaje shromážděné v rámci Google Analytics mohou být ukládány a zpracovávány společností Google nebo jejími dílčími zpracovateli mimo EU či EHP, a tedy ve třetí zemi, zejména v USA. Metoda maskování IP adres, kterou používáme, zajišťuje, že před předáním IP adresy na server společnosti Google v USA a před jejím uložením na tomto serveru je IP adresa v členských státech EU nebo v jiných členských státech EHP zkrácena tak, aby nebyla předána kompletní IP adresa, čímž se předejde identifikaci určité osoby nebo se identifikace značně zkomplikuje. Kompletní, tedy celá IP adresa je předávána na server společnosti Google v USA jen ve výjimečných případech a až poté dochází k jejímu zkrácení.

Při předávání údajů do třetí země musí být podle nařízení GDPR splněny další podmínky, aby se zajistilo, že úroveň ochrany údajů zaručená v EU nebude ohrožena. V tomto případě se předávání údajů do USA uskutečňuje na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně ze dne 10. července 2023. Podle tohoto rozhodnutí o odpovídající ochraně zajišťují USA odpovídající úroveň ochrany ve smyslu článku 45 nařízení GDPR pro osobní údaje předávané z EU organizacím v USA, které jsou certifikovány podle „rámce EU–USA pro ochranu údajů“ (dále jen „DPF“) a zahrnutý do „seznamu organizací rámce pro ochranu údajů“ (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), vedeného a zveřejňovaného Ministerstvem obchodu USA.

Společnost Google LLC je certifikována podle rámce DPF a zahrnuta do seznamu organizací rámce pro ochranu údajů.

Informace o poskytovateli služby:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; mateřská společnost: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Podmínky zpracování údajů služby Google Ads:

<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

Smluvní podmínky:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Přehled používání údajů ve službě Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Zásady ochrany osobních údajů:

<https://policies.google.com/privacy>

Technické vysvětlení pojmu „anonymizace IP adresy (neboli maskování IP adresy) ve službě Google Analytics“:

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>

Doplňující poznámka:

Pokud si přejete službu Google Analytics deaktivovat na všech webových stránkách, můžete si na adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=cz> stáhnout a nainstalovat doplněk prohlížeče pro deaktivaci služby Google Analytics. Tímto se vypne webová analýza pouze na dobu, kdy používáte internetový prohlížeč, do kterého jste doplněk nainstalovali.

System správy štítků

Pro správu a kontrolu webové analýzy a marketingových služeb popsaných podrobněji výše používáme na našem portálu takzvaný systém správy štítků. To nám umožňuje integrovat zmíněnou webovou analýzu a marketingové služby na našem

portálu a spravovat a kontrolovat jejich používání, aniž bychom museli měnit zdrojový kód portálu. Samotný systém správy štítků neukládá žádné informace na vašem koncovém zařízení a provádí se, tj. pouze zpracovává a odesílá nebo přenáší údaje, pouze pokud jste odsouhlasili použití minimálně jedné webové analýzy anebo marketingových služeb integrovaných prostřednictvím systému správy štítků.

V této souvislosti využíváme níže popsané služby:

- Google Tag Manager

Používáme nástroj „**Google Tag Manager**“, systém správy štítků společnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; mateřská společnost: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dále souhrnně jako „Google“). Za tímto účelem jsme se společností Google uzavřeli smlouvu o zpracování údajů v souladu s článkem 28 nařízení GDPR.

Údaje odesílané společnosti Google v rámci nástroje Google Tag Manager mohou být ukládány a zpracovávány společností Google nebo jejími dílčími zpracovateli mimo EU či EHP, a tedy ve třetí zemi, zejména v USA.

Při předávání údajů do třetí země musí být podle nařízení GDPR splněny další podmínky, aby se zajistilo, že úroveň ochrany údajů zaručená v EU nebude ohrožena. V tomto případě se předávání údajů do USA uskutečňuje na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně ze dne 10. července 2023. Podle tohoto rozhodnutí o odpovídající ochraně zajišťují USA odpovídající úroveň ochrany ve smyslu článku 45 nařízení GDPR pro osobní údaje předávané z EU organizacím v USA, které jsou certifikovány podle „rámce EU-USA pro ochranu údajů“ (dále jen „DPF“) a zahrnuty do „seznamu organizací rámce pro ochranu údajů“ (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), vedeného a zveřejňovaného Ministerstvem obchodu USA.

Společnost Google LLC je certifikována podle rámce DPF a zahrnuta do seznamu organizací rámce pro ochranu údajů.

Informace o poskytovateli služby:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko; mateřská společnost: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Podmínky zpracování údajů služby Google Ads:

<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>

Smluvní podmínky:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

Zásady ochrany osobních údajů:

<https://policies.google.com/privacy>

2. Na jakém právním základě jsou používány volitelné soubory cookie?

Volitelné soubory cookie používáme na základě souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) ve spojení s článkem 7 nařízení GDPR.

3. Jak mohu odvolat souhlas udělený s používáním volitelných souborů cookie?

Když (poprvé) navštívíte náš portál, požádáme vás mimo jiné o souhlas s používáním volitelných souborů cookie prostřednictvím předem definovaného dotazu („Soubory cookie, další technologie a služby“). Udělený souhlas můžete kdykoli s platností do budoucna odvolat a zamezit tak dalšímu shromažďování svých údajů zrušením výběru volitelných souborů cookie (webová analýza, marketing) v nastavení služby pro správu souhlasu.

V případě, že souhlas neudělíte nebo dříve udělený souhlas odvoláte, bude (další) shromažďování údajů volitelnými soubory cookie, které vyžadují souhlas, a související zpracování údajů ukončeno. To při používání portálu nepředstavuje žádné nevýhody, pokud zároveň nedeaktivujete funkce nezbytných souborů cookie.

Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování na základě souhlasu před jeho odvoláním.

Jako alternativu k odvolání souhlasu můžete také využít možností popsaných níže v části „Výmaz/blokace souborů cookie“, čímž smažete nebo zablokujete soubory cookie s využitím poskytnutých informací.

C. Výmaz/blokace souborů cookie

Soubory cookie se ukládají ve vašem koncovém zařízení, takže nad nimi máte kontrolu. Pokud nechcete, abychom vaše koncové zařízení rozpoznali, můžete dříve uložené soubory cookie ve svém koncovém zařízení kdykoli deaktivovat nebo odstranit (manuálně či automaticky) nebo do budoucna zablokovat ukládání souborů cookie pomocí příslušného nastavení softwaru svého internetového prohlížeče, např. možnosti „Nepřijímat soubory cookie“ nebo podobné. Většina internetových prohlížečů se dá také nakonfigurovat tak, že ukládání souborů cookie je povoleno pouze po udělení souhlasu v jednotlivých případech. Pokud si nepřejete přijímat soubory cookie od našich poskytovatelů služeb a partnerů, měli byste v internetovém prohlížeči nastavit možnost „Blokovat soubory cookie třetích stran“ nebo podobně. Pomocí funkce „Nápověda“ na liště internetového prohlížeče obvykle můžete zjistit, jak dříve uložené soubory cookie deaktivovat nebo smazat a jak zamítnout nové soubory cookie. Podrobnosti o popsanych možnostech jsou uvedeny v pokynech poskytovatele internetového prohlížeče.

Upozorňujeme, že v případě odstranění nezbytných souborů cookie bez jejich zablokování budou tyto soubory příště použity a při pozdějším přístupu na náš portál vás můžeme znovu požádat o souhlas s volitelnými soubory cookie. Vezměte také na vědomí, že deaktivace, odstranění nebo zablokování nezbytných souborů cookie může ovlivnit výkon a funkčnost našeho portálu a může způsobit nedostupnost některých prvků a funkcí.

Nastavení používání volitelných souborů cookie a souvisejícího zpracování údajů můžete kdykoli spravovat v nastavení služby pro správu souhlasu.

Příjemci údajů

Vaše údaje můžeme předat:

- Jiné společnosti ve skupině Liebherr, pokud je to nezbytné pro účely zahájení, plnění nebo ukončení smlouvy, nebo pokud máme na převodu oprávněný zájem a váš převažující oprávněný zájem tomu nebrání,
- Poskytovatelům funkcí a dalších služeb, které aktivně využíváte,
- Svým poskytovatelům služeb, které využíváme k dosažení výše uvedených účelů,
- Příjemci nebo příjemcům, které určíte,
- Soudům, rozhodčím soudům, orgánům nebo právním poradcům, pokud je to nezbytné k dodržení současných právních předpisů nebo k určení, výkonu či obhajobě právních nároků.

Předávání údajů do třetích zemí

Předání údajů subjektům v zemích mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor (tzv. třetí země) nebo mezinárodním organizacím je povoleno pouze v případě, 1) že jste nám udělili souhlas nebo 2) pokud Evropská komise rozhodla, že ve třetí zemi je zajištěna odpovídající úroveň ochrany (článek 45 nařízení GDPR). Pokud Komise takové rozhodnutí nepřijala, můžeme vaše údaje předat příjemcům ve třetí zemi jen v případě, že jsou zavedeny vhodné záruky (například standardní doložky o ochraně osobních údajů přijaté Komisí nebo dozorovým úřadem v souladu se zvláštním postupem) a vymáhání vašich práv jakožto subjektu údajů je zaručeno nebo předání je v individuálních případech přípustné na základě jiných právních základů (článek 49 nařízení GDPR).

Pokud vaše údaje předáme do třetích zemí, informujeme vás o příslušných podrobnostech předání v relevantních bodech tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

Výmaz údajů a doba uložení

Vaše údaje budeme zpracovávat, dokud to bude nezbytné pro daný účel, pokud jste proti zpracování svých údajů nevznesli účinnou námitku nebo jste účinným způsobem neodvolali jakýkoli vámi udělený souhlas.

Pokud existují zákonné povinnosti uchovávání, budeme muset dotčené údaje uchovávat po dobu trvání této povinnosti. Po skončení platnosti povinnosti uchovávání zkontrolujeme, zda je zpracování stále nezbytné. Pokud nezbytné není, budou údaje vymazány.

Zabezpečení údajů

Abychom zajistili, že jsou vaše údaje chráněny před ztrátou, nepřesnými změnami nebo neoprávněným přístupem třetích stran, používáme technická a organizační bezpečnostní opatření. Z naší strany každopádně platí, že přístup k vašim údajům mají jen oprávněné osoby, a to pouze v rozsahu nezbytném pro výše uvedené účely. Předávání veškerých údajů je šifrováno.

Stav k: Duben 2024