

## Declaración de protección de datos

### Liebherr SmartMonitoring

Nosotros, Liebherr-Hausgeräte GmbH, le agradecemos que visite nuestro portal SmartMonitoring (al que, en lo sucesivo, nos referiremos simplemente como el "portal") y el interés que muestra con ello por el Grupo Liebherr.

Concedemos una gran importancia a la protección y la seguridad de sus datos personales. Por ello, consideramos esencial informarle acerca de cuáles de sus datos personales tratamos y con qué finalidad, así como los derechos que, como titular, le asisten en relación con sus datos personales.

Liebherr SmartMonitoring es un servicio digital basado en la nube que permite el registro y la visualización de temperaturas y estados de alarma, así como el estado de conmutación de los componentes de uno o más frigoríficos y congeladores profesionales, todo ello mediante una aplicación basada en navegador.

Además, los servicios pueden registrar y mostrar variables medidas a través de sensores externos que el usuario puede adquirir como accesorios y que están disponibles en diversas versiones.

Para utilizar Liebherr SmartMonitoring, el usuario necesita un módulo de red (SmartCoolingHub o SmartModule), junto con sus accesorios asociados, como cables, clavijas RS485 y adaptadores RS485, para conectar los frigoríficos o congeladores. El usuario también necesita una licencia de usuario válida y una cuenta de Liebherr activa para usuarios comerciales. También se requiere acceso permanente a Internet.

### Información general

#### ¿Qué son los datos personales y qué significa su tratamiento?

- Los **"datos personales"** (en adelante, también denominados "datos") son toda aquella información que permita hacer una afirmación sobre una persona física. Los datos personales no son solo aquellas informaciones que permiten extraer una conclusión directa sobre una determinada persona (como el nombre o la dirección de correo electrónico), sino también toda información con la que, con el conocimiento adicional adecuado, se pueda establecer una conexión con una persona determinada.
- **"Tratamiento"** hace referencia a cualquier acción realizada con los datos personales (por ejemplo, recopilación, registro, organización, clasificación, conservación, utilización o supresión de datos).

#### ¿Quién es el encargado del tratamiento de sus datos?

El encargado del tratamiento de sus datos es:

**Liebherr-Hausgeräte GmbH**

Memminger Straße 77-79

88416 Ochsenhausen

Alemania

Teléfono: +49 7352 928-0

Correo electrónico: [privacy.appliances@liebherr.com](mailto:privacy.appliances@liebherr.com)

## ¿Cómo puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos?

El contacto de nuestro delegado de protección de datos es el siguiente:

### **Corporate Privacy**

Liebherr-IT Services GmbH

St. Vitus 1

88457 Kirchdorf an der Iller

Alemania

Correo electrónico: [datenschutz@liebherr.com](mailto:datenschutz@liebherr.com)

## ¿Cuáles son sus derechos como interesado?

Como interesado, dentro de los límites establecidos por la ley, le asisten los siguientes derechos:

- Obtención de información sobre sus datos.
- Corrección de datos incorrectos y cumplimentación de datos incompletos.
- Supresión de sus datos, especialmente cuando: (1) ya no son necesarios para los fines indicados en esta Declaración de protección de datos; (2) usted retira su consentimiento y no hay otro fundamento jurídico para el tratamiento; (3) sus datos se han tratado de manera ilícita; o (4) usted se ha opuesto al tratamiento y no prevalecen otros motivos legítimos para el tratamiento.
- Limitación del tratamiento de sus datos, especialmente si usted impugna su exactitud o si el tratamiento de los datos es ilícito y, en lugar de la supresión, usted solicita la limitación de su uso.
- Oposición a un tratamiento realizado para la satisfacción de intereses legítimos por motivos relacionados con su situación particular o, sin justificación especial, a tratamientos de sus datos que tengan por objeto la mercadotecnia directa; si no se trata de una oposición a la mercadotecnia directa, le rogamos que, al presentar su oposición, exponga los motivos por los que no desea que tratemos sus datos. En el supuesto de una oposición justificada, comprobaremos las circunstancias y pondremos fin al tratamiento de sus datos personales, salvo que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o si el tratamiento se utiliza con vistas a la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Recepción de sus datos en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, y transmisión directa de sus datos personales por nuestra parte a otro responsable.
- Revocación del consentimiento, en el caso de que nos lo hubiera dado para el tratamiento. Tenga en cuenta que la retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

Si ejerce cualquiera de los derechos antes mencionados, comprenda que podremos exigirle pruebas que acrediten que usted es la persona que afirma ser.

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control si considera que el tratamiento de sus datos infringe el RGPD.

## Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio web puede contener enlaces que redirijan a sitios web de otros proveedores no afiliados a nosotros ("terceros"). Después de hacer clic en el enlace, no tendremos ninguna capacidad de influencia sobre el tratamiento de cualquier dato transmitido a un tercero (como la dirección IP o la URL en la que se encuentra el enlace), ya que, como es natural, la actividad de terceros está fuera de nuestro control. Por lo tanto, no asumiremos ninguna responsabilidad por el tratamiento de estos datos por parte de terceros.

## Tratamiento de los datos

### Archivos de registro

Cada vez que accede a nuestro portal y lo utiliza, el navegador web de su terminal (ordenador, smartphone o similar) envía automáticamente a nuestros servidores web información que almacenamos en los llamados archivos de registro.

El backend también guarda archivos de registro para garantizar la funcionalidad del sistema de software (por ejemplo, para el diagnóstico de errores).

#### **¿Qué datos tratamos y con qué fines?**

Tratamos los siguientes datos:

- Dirección IP (externa)
- Nombre principal de usuario (UPN)
- Fecha y hora del acceso, tipo de acceso
- El tipo y la versión del navegador y el sistema operativo utilizados
- URL (dirección en Internet) de la página web en la que se encontraba el usuario en el momento del acceso
- Acciones realizadas en la página del portal correspondiente (por ejemplo, hacer clic en un botón)
- Llamadas a servicios de backend (seguimiento)

En principio, tratamos estos datos únicamente con el fin de garantizar la estabilidad de nuestros servicios, así como la seguridad de la red y de la información.

Solo se tomará en consideración un tratamiento de los datos para otros fines si se dan los requisitos legales necesarios en virtud del artículo 6, apartado 4 del RGPD. En ese caso, por supuesto, cumpliremos cualquier obligación de información conforme al artículo 13, apartado 3 del RGPD y el artículo 14, apartado 4 del RGPD.

#### **¿Sobre qué fundamento jurídico tratamos sus datos?**

El tratamiento de sus datos se lleva a cabo con fines destinados a la satisfacción de intereses legítimos, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD.

Nuestros intereses legítimos son la mejora y el mantenimiento de la estabilidad, la funcionalidad y la seguridad de nuestro portal.

Tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento basado en el artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD.

### Autenticación / Autorización

La autenticación para acceder a Liebherr SmartMonitoring se realiza con una cuenta existente de Liebherr para usuarios comerciales registrada en Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Alemania.

#### **¿Qué datos tratamos y con qué fines?**

Tratamos los siguientes datos:

- Nombre principal de usuario (UPN)
- Dirección de la empresa
- Identificador de la empresa
- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Número de teléfono

**Nota:** Liebherr-IT Services GmbH nos transmite estos datos cuando usted se autentica con una cuenta de Liebherr.

En principio, tratamos estos datos únicamente con el propósito de permitir la autenticación en nuestro portal o la autenticación centralizada en el contexto del uso de contenidos no disponibles públicamente.

Solo se tomará en consideración un tratamiento de los datos para otros fines si se dan los requisitos legales necesarios en virtud del artículo 6, apartado 4 del RGPD. En ese caso, por supuesto, cumpliremos cualquier obligación de información conforme al artículo 13, apartado 3 del RGPD y el artículo 14, apartado 4 del RGPD.

## **¿Sobre qué fundamento jurídico tratamos sus datos?**

El tratamiento de sus datos se lleva a cabo para la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD.

## **Incorporación y uso del servicio**

Una vez incorporado su dispositivo y mientras esté utilizando la infraestructura, trataremos ciertos datos.

## **¿Qué datos tratamos y con qué fines?**

Tratamos los siguientes datos:

- Datos de los electrodomésticos, como frigoríficos y congeladores; de los sensores integrados y externos; de SmartCoolingHubs o SmartModules (por ejemplo, modelo, número de serie, número de artículo y datos de telemetría, como temperatura, estado de apertura de la puerta)
- Datos de red (como dirección MAC e IP del SmartCoolingHub o SmartModule, estado Wi-Fi o LAN).

Estos datos se transmiten permanentemente desde los electrodomésticos a nuestro portal a través de SmartCoolingHub y SmartModules.

En principio, tratamos estos datos únicamente para los siguientes fines:

- Gestión de usuarios y autorizaciones en el portal
- Prestación de servicios y suministro de datos
- Comunicación con el usuario, información sobre nuevas funciones o fallos de funcionamiento del sistema

Nota: Los datos de los sensores externos del proveedor de servicios Testo Solutions GmbH Celsiusstr. 2, 79822 Titisee-Neustadt, Alemania (en adelante, "Testo") se gestionan en la infraestructura en la nube de Testo.

Algunos datos de Testo se nos transmiten a través de la nube de Testo, por ejemplo, el número de serie, el número de artículo o los datos de telemetría del registrador de datos de Testo. Para la gestión de usuarios, solo se transmite un ID de cliente anonimizado del usuario a Testo a través de la nube, lo que significa que Testo no puede identificar a los usuarios de nuestro portal, ya que los datos carecen de referencias personales.

Solo se tomará en consideración un tratamiento de los datos para otros fines si se dan los requisitos legales necesarios en virtud del artículo 6, apartado 4 del RGPD. En ese caso, por supuesto, cumpliremos cualquier obligación de información conforme al artículo 13, apartado 3 del RGPD y el artículo 14, apartado 4 del RGPD.

## **¿Sobre qué fundamento jurídico tratamos sus datos?**

El tratamiento de sus datos se lleva a cabo para la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD.

## **Tramitación de solicitudes de servicio**

En caso de que realice una solicitud de servicio en nuestro portal, tramitaremos más datos relativos a usted.

## **¿Qué datos tratamos y con qué fines?**

Tratamos los siguientes datos:

- Códigos de error o mensajes de los electrodomésticos o servicios
- Números de teléfono adicionales para la tramitación de casos de servicio
- Direcciones adicionales de la empresa para las ubicaciones relevantes de los electrodomésticos
- Nombres de los electrodomésticos (o denominaciones)
- Datos específicos de los electrodomésticos (por ejemplo, número de inventario, fecha de pedido)

- Comentarios de los clientes (por ejemplo, para solicitudes de servicio)

En principio, tratamos estos datos únicamente para los siguientes fines:

- Tramitación de solicitudes de servicio, incluido el análisis técnico de errores
- Realización de encuestas de satisfacción del cliente.

Solo se tomará en consideración un tratamiento de los datos para otros fines si se dan los requisitos legales necesarios en virtud del artículo 6, apartado 4 del RGPD. En ese caso, por supuesto, cumpliremos cualquier obligación de información conforme al artículo 13, apartado 3 del RGPD y el artículo 14, apartado 4 del RGPD.

### **¿Sobre qué fundamento jurídico tratamos sus datos?**

El tratamiento de sus datos se basa en los siguientes fundamentos jurídicos:

- Ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales (artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD)
- Intereses legítimos (artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD)

Nuestros intereses legítimos son la mejora de la estabilidad, la funcionalidad y la seguridad del portal, y la prestación de una respuesta adecuada a sus solicitudes de servicio.

Tendrá derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento basado en el artículo 6, párrafo 1, letra f del RGPD.

## **Tramitación de notificaciones**

Tratamos ciertos datos a fin de ofrecer la función de notificaciones y el envío de informes digitales.

### **¿Qué datos tratamos y con qué fines?**

En el contexto de las notificaciones por correo electrónico y el envío de informes, tratamos los siguientes datos:

- Nombre principal de usuario (UPN)
- Identificador de la empresa
- Dirección de correo electrónico del destinatario
- Metadatos relativos a los mensajes
- Contenido del mensaje
- Dirección de la empresa
- Enlaces a los informes

En el contexto de las notificaciones de mensaje de texto y llamadas, tratamos los siguientes datos:

- Nombre principal de usuario (UPN)
- Identificador de la empresa
- Número de teléfono del destinatario
- Metadatos relativos a los mensajes
- Contenido del mensaje de texto, contenido de las llamadas de notificación

En principio, tratamos estos datos únicamente para los siguientes fines:

- Entrega de notificaciones
- Envío de informes digitales

Solo se tomará en consideración un tratamiento de los datos para otros fines si se dan los requisitos legales necesarios en virtud del artículo 6, apartado 4 del RGPD. En ese caso, por supuesto, cumpliremos cualquier obligación de información conforme al artículo 13, apartado 3 del RGPD y el artículo 14, apartado 4 del RGPD.

### **¿Sobre qué fundamento jurídico tratamos sus datos?**

El tratamiento de sus datos se lleva a cabo para la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD.

## Uso de cookies y otras tecnologías

### A. Información general

A fin de ofrecer nuestro portal, utilizamos cookies y otras tecnologías. En los siguientes avisos sobre cookies, le proporcionamos, como usuario de nuestro portal, información adicional sobre el tratamiento de datos mediante el uso de cookies y otras tecnologías.

#### I. ¿Qué son las cookies y otras tecnologías?

Las **cookies** son pequeños archivos de texto que un servidor web puede almacenar y leer en su terminal (ordenador, smartphone o similar) a través del navegador web que utiliza. Las cookies contienen cadenas de caracteres alfanuméricos individuales que permiten identificar el navegador web que utiliza y que también pueden contener información sobre ajustes específicos del usuario.

Además de las cookies, utilizamos las siguientes otras tecnologías:

- Con la llamada **"tecnología de almacenamiento local"**, los datos solo se almacenan localmente, es decir, únicamente en su terminal, en el denominado "almacenamiento local" de su navegador web, y no en el servidor web. A diferencia de las cookies, los datos almacenados mediante la tecnología de almacenamiento local no tienen una fecha de caducidad y no se eliminan automáticamente sin realizar acciones adicionales; sin embargo, el propio usuario puede eliminar estos datos a través de su navegador web. Consulte las instrucciones del proveedor de su navegador web para saber cómo borrar los datos almacenados mediante la tecnología de almacenamiento local.
- También integramos en nuestro portal los denominados **"píxeles de seguimiento"** (también llamados "píxeles", "etiquetas de píxel" o "balizas web"). Los píxeles de seguimiento son archivos de imagen pequeños y normalmente invisibles que los servidores web cargan automáticamente; pueden ofrecer información sobre el navegador web o el terminal, además de sobre cómo se utiliza nuestra página web. Más adelante, esta información se puede utilizar para crear un perfil que será reconocido la próxima vez que el usuario visite nuestro portal.

En lo sucesivo, las cookies y otras tecnologías mencionadas se denominarán "cookies" de forma genérica.

#### II. ¿Qué tipos de cookies y otras tecnologías existen?

Distinguimos entre las cookies esenciales, por un lado, y las cookies opcionales, por el otro:

- Las **cookies esenciales** son aquellas que son técnicamente necesarias para la funcionalidad de nuestro portal y nuestros sistemas informáticos, así como para garantizar su seguridad y estabilidad. También incluimos en esta categoría aquellas cookies que almacenan ciertos ajustes realizados, opciones seleccionadas o información introducida hasta el momento de cerrar el navegador web (a más tardar), con el fin de ofrecer la función deseada que se ha solicitado (por ejemplo, estado de inicio de sesión, configuración de idioma, etc.). El consentimiento del usuario no es necesario para almacenar o leer cookies esenciales. Por lo tanto, usted no puede gestionar las cookies esenciales a través de los ajustes de nuestro servicio de administración del consentimiento; solo puede hacerlo en su navegador web, borrando las cookies almacenadas en él o bloqueando el almacenamiento de cookies.
- Las **cookies opcionales** son aquellas que no son esenciales para garantizar la seguridad y estabilidad de nuestro portal y nuestros sistemas informáticos, pero que sí se utilizan para fines de análisis y marketing. Por ejemplo, estas cookies pueden utilizarse para compilar estadísticas anónimas y recopilar información sobre cómo se utiliza nuestro portal, lo que nos permite analizar este uso y, por tanto, optimizarlo. También incluimos en esta categoría aquellas cookies que almacenan ciertos ajustes que ha realizado, opciones seleccionadas o información introducida, los cuales permanecen registrados durante un periodo prolongado después de cerrar el navegador web con el fin de ofrecer la función deseada que se ha solicitado (por ejemplo, estado de inicio de sesión si se selecciona "Recordar mi dirección de correo electrónico", lista de deseos, lista de comparación, etc.). Para almacenar o leer cookies opcionales, por lo general se requiere el consentimiento previo del usuario. Puede dar su consentimiento para el uso de cookies opcionales y retirarlo en cualquier momento con efecto futuro a través de los ajustes de nuestro servicio de administración del consentimiento.

Tanto las cookies esenciales como las cookies opcionales pueden ser cookies de sesión o cookies persistentes, las cuales varían dependiendo de su vida útil o funcional prevista:

- Las **cookies de sesión** se almacenan en su terminal y se eliminan automáticamente al cerrar el navegador web.
- Las **cookies persistentes** (o permanentes) se almacenan en su terminal y no se eliminan automáticamente al cerrar el navegador web, sino que permanecen en el terminal durante un periodo de tiempo predefinido.
- Los datos almacenados por medio de la **tecnología de almacenamiento local** no tienen fecha de caducidad y, por lo tanto, tienen una vida útil ilimitada.

**Nota:** Normalmente, puede borrar las cookies y los datos almacenados por medio de la tecnología de almacenamiento local a través del navegador web. Para obtener más información, consulte las instrucciones del proveedor de su navegador web.

## B. Uso de cookies en nuestro portal

### I. Cookies esenciales

#### 1. ¿Qué cookies esenciales se utilizan para qué fin y durante cuánto tiempo?

Servicio	Fin	Proveedor del servicio	Vida útil
Administración del consentimiento	Obtener y gestionar el consentimiento, y almacenar información sobre decisiones de consentimiento	Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Múnich, Alemania	Ilimitada
Inicio de sesión OpenID Connect	Almacenamiento de sus datos de inicio de sesión después de un inicio correcto (p. ej., nombre, UPN, tokens)	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Alemania	Hasta el cierre del navegador web
Configuración de idioma	Último idioma seleccionado para el portal, internacionalización del inicio de sesión	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Alemania	Ilimitada

#### - Administración del consentimiento

Para permitirle administrar el uso de cookies opcionales en nuestro portal, hemos implementado un servicio de administración del consentimiento. A través de este servicio, la primera vez que acceda a nuestro portal se le mostrará una pregunta predefinida ("Cookies, otras tecnologías y otros servicios"), que le permitirá aceptar o rechazar el uso de cookies opcionales haciendo clic en el botón correspondiente. Además, si hace clic en "Ajustes", se le redirigirá a los ajustes del servicio de administración del consentimiento, donde encontrará, entre otros, una lista simplificada de las cookies, clasificadas por tipo. Con el servicio de gestión del consentimiento, puede, entre otras cosas, conocer los fines de las cookies que utilizamos, los datos tratados en cada caso y los destinatarios de los datos; además, en el caso de las cookies opcionales, puede otorgar o retirar su consentimiento en cualquier momento marcando o desmarcando la casilla correspondiente.

Tenga en cuenta que las cookies esenciales se almacenan directamente en el momento de acceder a nuestro portal y que la casilla correspondiente está preseleccionada. No es posible anular la selección de cookies esenciales a través del servicio de administración del consentimiento. La propia funcionalidad de este servicio requiere el uso de determinadas cookies.

**Información sobre el proveedor del servicio:**

Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Múnich, Alemania

**Sitio web:**

<https://usercentrics.com/>

**Términos y condiciones generales:**

<https://usercentrics.com/terms-and-conditions/>

**Política de privacidad:**

<https://usercentrics.com/privacy-policy/>

## - Inicio de sesión OpenID Connect

Utilizamos un inicio de sesión OpenID Connect para almacenar sus datos de inicio de sesión. Se trata de un protocolo de identificación abierto para la autenticación de usuarios con un proveedor externo de confianza.

## - Configuración de idioma

Su configuración de idioma se guarda localmente para adaptar al usuario la lengua en que se visualiza nuestro portal. Nuestro portal se establecerá en el idioma correspondiente y se mostrará en este idioma.

## 2. ¿Sobre qué fundamento jurídico se utilizan las cookies esenciales?

Con el fin de poder demostrar si ha otorgado su consentimiento para el uso de cookies opcionales que así lo requieran, almacenamos información sobre su consentimiento, tanto si lo ha otorgado como si no, para cumplir con nuestra obligación legal de demostrarlo de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra c y el artículo 6, apartado 3, letra a, así como el artículo 7, apartado 1 del RGPD.

Además, utilizamos cookies esenciales para los fines de satisfacción de intereses legítimos de acuerdo con el artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD.

Nuestros intereses legítimos son:

- Identificación fiable del usuario, configuración adaptada al usuario
- Formulación, ejercicio y defensa de reclamaciones jurídicas
- Ofrecer y garantizar la correcta funcionalidad de nuestro portal

## 3. ¿Cómo puedo oponerme al uso de cookies esenciales?

Puede ejercer su derecho de oposición mediante las opciones de bloqueo que se describen a continuación, en el punto "Eliminación y bloqueo de cookies" (véase el artículo 21, apartado 5 del RGPD), p. ej., bloqueando las cookies esenciales desde la configuración del navegador web.

Tenga en cuenta que, si solo las elimina, pero no las bloquea, las cookies esenciales se volverán a utilizar cuando acceda de nuevo a nuestro portal en un momento posterior. Tenga también en cuenta que desactivar, eliminar o bloquear las cookies esenciales puede afectar al rendimiento y la funcionalidad de nuestro portal, y puede provocar que determinadas características y funciones no estén disponibles.

## II. Cookies opcionales

La información que le facilitamos a continuación está destinada a ayudarle a tomar decisiones fundadas en relación con el uso de las **cookies opcionales** y el tratamiento de datos que este conlleva.

## 1. ¿Qué cookies opcionales se utilizan, con qué fin y durante cuánto tiempo?

Servicio	Fin	Proveedor del servicio	Vida útil
Google Analytics	Análisis web	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda	Hasta dos años

### Análisis web

Siempre y cuando haya otorgado su consentimiento, utilizaremos cookies de análisis web para examinar el uso de nuestro portal y, de este modo, estar en posición de mejorarlo continuamente. Las estadísticas anonimizadas sobre los usuarios que obtenemos de esta forma (p. ej., número de visitantes del portal y su origen) nos permiten optimizar nuestro portal y mejorar su diseño, p. ej. posicionando la información o los temas populares en el lugar más indicado para responder a la demanda.

En este contexto, utilizamos los servicios que se detallan a continuación:

#### – Google Analytics

Para el análisis web utilizamos **"Google Analytics"**, un servicio de análisis web de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; empresa matriz: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. (en adelante, "Google"), con la extensión "anonimización de IP" (también llamada "método de enmascaramiento de IP"). Para este fin, hemos celebrado un acuerdo de tratamiento de datos con Google, de acuerdo con el artículo 28 del RGPD. En virtud de este acuerdo, Google tratará en nuestro nombre los datos recopilados (datos sobre su terminal o navegador, direcciones IP y actividad en el portal o en la aplicación) con los fines de evaluar el uso de nuestro portal, elaborar informes sobre la actividad en el portal y ofrecernos otros servicios relacionados con el uso del portal e Internet.

Los datos recopilados en el contexto de Google Analytics pueden ser almacenados y tratados por Google o por subcontratistas de Google fuera de la UE o el EEE y, por lo tanto, en un tercer país, en particular, en EE. UU. El método de enmascaramiento de IP que utilizamos garantiza que, antes de que la dirección IP se transfiera a un servidor de Google en EE. UU. y se almacene allí, esta sea acertada primero dentro de los estados miembros de la UE o en otros estados miembros del EEE para que no se transfiera ninguna dirección IP en su totalidad, con lo que se evita o se complica considerablemente la identificación de una persona. Solo en casos excepcionales, se transferirá la dirección IP completa –es decir, sin acortar– a un servidor de Google en EE. UU. para que sea acertada allí.

En caso de transferencia de datos a un tercer país, de conformidad con el RGPD, se deberán cumplir ciertas condiciones adicionales para asegurar que el nivel de protección de datos garantizado de la UE no se vea perjudicado. En este caso, la transferencia de datos a EE. UU. tiene lugar sobre la base de la decisión de adecuación de la Comisión Europea del 10 de julio de 2023. De acuerdo con esta decisión de adecuación, EE. UU. garantiza un nivel adecuado de protección, en el sentido del artículo 45 del RGPD, para los datos personales transferidos desde la UE a entidades en EE. UU. que estén certificadas conforme al "Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU." (en adelante, "DPF", por sus siglas en inglés) e incluidas en la "Data Privacy Framework List" (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), la cual mantiene y publica el Departamento de Comercio de Estados Unidos.

Google LLC está certificada conforme al DPF y se incluye en la Data Privacy Framework List.

#### Información sobre el proveedor del servicio:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; empresa matriz: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.

#### Términos del tratamiento de datos de Google Ads:

<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

#### Términos del servicio:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

**Información general del uso de datos en Google Analytics:**

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

**Política de privacidad:**

<https://policies.google.com/privacy>

**Explicación técnica de la anonimización de IP (o enmascaramiento) en Google Analytics:**

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>

**Nota adicional:**

Si desea desactivar Google Analytics en todos los sitios web, puede descargar e instalar el "Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics" en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>. Con esta opción se desactiva el análisis web, siempre y cuando utilice un navegador en el que esté instalado el complemento.

**Sistema de administración de etiquetas**

Para administrar y controlar los servicios de análisis web y marketing descritos anteriormente, utilizamos el llamado sistema de administración de etiquetas en nuestro portal, que nos permite integrar los servicios mencionados en nuestro portal, además de administrar y controlar su uso sin necesidad de cambiar el código fuente del portal. El sistema de administración de etiquetas no almacena ninguna información en el equipo y solo se ejecuta, es decir, solo trata y transfiere datos, si acepta el uso de al menos uno de los servicios de análisis web o marketing integrados mediante el sistema de administración de etiquetas.

En este contexto, utilizamos los servicios que se detallan a continuación:

**- Google Tag Manager**

Utilizamos "**Google Tag Manager**", un sistema de administración de etiquetas de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; empresa matriz: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. (en adelante, "Google"). A este respecto, hemos celebrado un acuerdo de tratamiento de datos con Google, de acuerdo con el artículo 28 del RGPD.

Los datos transmitidos a Google en el contexto de Google Tag Manager pueden ser almacenados y tratados por Google o por subcontratistas de Google fuera de la UE o el EEE y, por lo tanto, en un tercer país, en particular, en EE. UU.

En caso de transferencia de datos a un tercer país, de conformidad con el RGPD, se deberán cumplir ciertas condiciones adicionales para asegurar que el nivel de protección de datos garantizado de la UE no se vea perjudicado. En este caso, la transferencia de datos a EE. UU. tiene lugar sobre la base de la decisión de adecuación de la Comisión Europea del 10 de julio de 2023. De acuerdo con esta decisión de adecuación, EE. UU. garantiza un nivel adecuado de protección, en el sentido del artículo 45 del RGPD, para los datos personales transferidos desde la UE a entidades en EE. UU. que estén certificadas conforme al "Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU." (en adelante, "DPF", por sus siglas en inglés) e incluidas en la "Data Privacy Framework List" (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), la cual mantiene y publica el Departamento de Comercio de Estados Unidos.

Google LLC está certificada conforme al DPF y se incluye en la Data Privacy Framework List.

**Información sobre el proveedor del servicio:**

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; empresa matriz: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.

**Términos del tratamiento de datos de Google Ads:**

<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

**Términos del servicio:**

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

**Política de privacidad:**

<https://policies.google.com/privacy>

**2. ¿Sobre qué fundamento jurídico se utilizan las cookies opcionales?**

Utilizamos cookies opcionales sobre la base de su consentimiento, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a y el artículo 7 del RGPD.

**3. ¿Cómo puedo retirar el consentimiento que he otorgado para el uso de cookies opcionales?**

Cuando accede (por primera vez) a nuestro portal, por medio de una pregunta predefinida le solicitamos, entre otras cosas, su consentimiento para el uso de cookies opcionales ("Cookies, otras tecnologías y otros servicios"). Puede retirar el consentimiento otorgado para el uso de cookies opcionales en cualquier momento con efecto futuro y, de este modo, evitar que se sigan recopilando sus datos desmarcando las cookies opcionales (análisis web, marketing) a través de los ajustes de nuestro servicio de administración del consentimiento.

Si no otorga su consentimiento o si, en caso de haberlo otorgado previamente, lo retira, se pondrá fin a toda recopilación de datos por medio de cookies opcionales que requieran consentimiento, así como cualquier otro tratamiento de datos asociado. Esto no conllevará ningún perjuicio en el uso del portal, a menos que también se desactiven las funciones de las cookies esenciales.

La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Como alternativa a la retirada del consentimiento, puede hacer uso de las opciones de eliminación o bloqueo de cookies, las cuales se describen a continuación en "Eliminación y bloqueo de cookies".

**C. Eliminación y bloqueo de cookies**

Las cookies se almacenan en su terminal, por lo que usted tiene el control sobre ellas. Si no desea que reconozcamos su terminal, puede desactivar o eliminar en cualquier momento las cookies ya almacenadas en este, tanto de forma manual como automática, o bien bloquear el almacenamiento de cookies con efecto futuro aplicando la configuración adecuada en el software de su navegador web, por ejemplo, "No aceptar cookies" o similares. La mayoría de navegadores web también se pueden configurar de modo que el almacenamiento de cookies solo se acepte si el usuario otorga su consentimiento caso por caso. Si no desea aceptar las cookies de nuestros socios y proveedores de servicio, deberá activar la opción de "Bloquear cookies de terceros" u otra similar. Por lo general, la función "Ayuda" de la barra de herramientas del navegador suele indicar cómo desactivar o eliminar las cookies ya almacenadas, y cómo rechazar las nuevas. Para obtener más detalles sobre las opciones descritas, consulte las instrucciones del proveedor de su navegador web.

Tenga en cuenta que, si elimina las cookies, pero no las bloquea, cuando acceda a nuestro portal en un momento posterior se volverán a utilizar todas las cookies esenciales y es posible que le pidamos de nuevo su consentimiento para el uso de cookies opcionales. Tenga también en cuenta que desactivar, eliminar o bloquear las cookies esenciales puede afectar al rendimiento y la funcionalidad de nuestro portal, y puede provocar que determinadas características y funciones no estén disponibles.

Puede administrar los ajustes para el uso de cookies opcionales y el tratamiento de datos asociado a estas en cualquier momento a través de los ajustes de nuestro servicio de administración del consentimiento.

**Destinatarios de los datos**

Si procede, transferiremos sus datos a:

- Otras empresas del Grupo Liebherr, siempre que sea necesario para iniciar, ejecutar o finalizar un contrato, o por nuestra parte tengamos un interés legítimo en la transmisión, y su interés legítimo predominante no se oponga a ello.
- Proveedores de funciones y otros servicios que usted utilice de manera activa.
- Nuestros proveedores de servicios, a los cuales recurrimos para la consecución de los fines mencionados.
- Los destinatarios que usted especifique.
- Tribunales de justicia, tribunales de arbitraje, autoridades o asesores jurídicos, si ello fuera necesario para el cumplimiento de la legislación vigente o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

## Transferencia de datos a terceros países

La transferencia de datos a entidades en Estados de fuera de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo (los denominados terceros países), o a organizaciones internacionales únicamente está permitida: (1) si usted nos ha otorgado su consentimiento o (2) si la Comisión Europea ha determinado que en el tercer país existe un nivel de protección adecuado (artículo 45 del RGPD). Si la Comisión no ha adoptado ninguna decisión en este sentido, únicamente podremos transmitir sus datos a destinatarios que se encuentren en un tercer país si existen las garantías adecuadas (por ejemplo, cláusulas tipo de protección de datos que hayan sido aceptadas por la Comisión o por la autoridad de control tras un procedimiento determinado) y si el ejercicio de sus derechos como parte interesada está garantizado, o bien si, en casos aislados, la transferencia está permitida en virtud de otros fundamentos jurídicos (artículo 49 del RGPD).

En caso de que transfiramos sus datos a terceros países, le informaremos sobre los pormenores de la transferencia en las secciones relevantes de esta declaración de protección de datos.

## Supresión de datos y plazo de conservación

Trataremos sus datos mientras sea necesario para el fin correspondiente, siempre que usted no se haya opuesto al tratamiento o haya retirado su consentimiento de manera efectiva.

Siempre que existan obligaciones legales de conservación de datos, estaremos obligados a conservar los datos durante el periodo obligatorio de conservación. Una vez transcurrido el periodo obligatorio de conservación, comprobaremos si es necesario continuar con el tratamiento de los datos. Si ya no es necesario, se procederá a la supresión de sus datos.

## Seguridad de los datos

Utilizamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar que sus datos estén protegidos contra pérdidas, alteraciones inexactas o accesos no autorizados por parte de terceros. Además, por nuestra parte y en todos los casos, solo tendrán acceso a sus datos personas autorizadas, y únicamente en la medida en que sea necesario para los fines arriba indicados. La transferencia de todos los datos será encriptada.

**Con fecha de:** Abril de 2024