

Liebherr SmartMonitoring

Condiciones de licencia

I. Condiciones de licencia de SmartMonitoring

Las licencias se dirigen exclusivamente a clientes comerciales finales. Mediante la licencia fija de 12 o 36 meses (dependiendo de las condiciones de la licencia adquirida de forma individual) de SmartMonitoring (en lo sucesivo, «licencia»), puede utilizar el servicio SmartMonitoring de Liebherr (en lo sucesivo, «SmartMonitoring») facilitado por Liebherr-Hausgeräte GmbH con las siguientes funciones básicas:

- Uso de todas las funciones básicas de SmartMonitoring
- Panel de control para supervisar los aparatos conectados: visualización gráfica de los datos de los aparatos
- Protocolo de alarmas con función de comentarios
- Elaboración y almacenamiento de informes de temperatura
- Configuración de mensajes de alarma por correo electrónico
- Administración de usuarios y aparatos (basada en roles)

La licencia es válida únicamente para un aparato compatible con SmartMonitoring y solo se puede usar con una cuenta empresarial de Liebherr. Necesita una licencia independiente para cada aparato. Se aplican las condiciones de uso de SmartMonitoring (que puede consultar en <https://home.liebherr.com/smartmonitoring>). Encontrará más información acerca de SmartMonitoring en <https://home.liebherr.com/smartmonitoring>.

La clave de licencia puede activarse en el panel de control de SmartMonitoring durante doce meses desde su recepción. Transcurrido este plazo, la clave de licencia expirará. La licencia será válida durante 12 o 36 meses a partir de su activación, en función de las condiciones de la licencia adquirida de forma individual. Las licencias se pueden activar en <https://smartmonitoring.liebherr.com>.

No existe derecho de revocación o devolución en relación con las claves de licencia adquiridas.

II. Condiciones de licencia adicionales para:

a) Clave de licencia de SmartMonitoring, 6 meses gratis (descarga)

Previo registro del aparato en <https://home.liebherr.com/smartmonitoring> se puede adquirir una licencia de prueba gratuita de un solo uso por cada aparato compatible con SmartMonitoring durante 6 meses. Una vez transcurrido este periodo, el uso de SmartMonitoring dejará de estar disponible para este aparato hasta la adquisición de una nueva licencia de pago.

b) Tarjetas de clave de licencia

En casos excepcionales, las clave de licencia adquiridas en versión impresa podrán devolverse siempre que el campo para rasgar no esté dañado.

El pago por el uso de la licencia deberá abonarse dentro del plazo indicado en la factura. Si el pago no se realiza dentro de plazo requerido, Liebherr estará facultado para bloquear temporalmente las funciones de la licencia o para revocarla sin previo aviso.

No es posible realizar el pago en efectivo.

c) Complemento: Licencia empresarial para SMS/llamadas de voz

El requisito para el uso de la licencia fija de empresa para enviar SMS y realizar llamadas de voz en caso de alarma (en lo sucesivo, «Licencia empresarial para “SMS/llamadas de voz”») es tener como mínimo una licencia válida de SmartMonitoring. Mediante la licencia empresarial para “SMS/llamadas de voz” podrá utilizar adicionalmente las siguientes funciones de SmartMonitoring:

- Notificación por SMS o llamada a los destinatarios seleccionados en caso de alarma

La licencia empresarial para «SMS/llamadas de voz» se aplica a todos los aparatos conectados compatibles con SmartMonitoring que cuenten con una licencia de SmartMonitoring válida.