

Liebherr SmartMonitoring

Conditions de licence

I. Conditions de licence SmartMonitoring

La licence s'adresse exclusivement aux clients finaux professionnels. La licence SmartMonitoring à durée fixe de 12 ou 36 mois, selon l'étendue de la licence acquise à titre individuel, (ci-après « licence ») vous autorise à utiliser le service Liebherr SmartMonitoring (ci-après « SmartMonitoring ») mis à disposition par Liebherr-Hausgeräte GmbH, y compris les fonctions de base suivantes :

- Utilisation de toutes les fonctions de base SmartMonitoring
- Tableau de bord pour la surveillance des appareils connectés : représentation graphique des données de l'appareil
- Journal d'alarmes avec fonction commentaire
- Création et enregistrement de rapports de température
- Configuration de messages d'alarme via e-mail
- Gestion des utilisateurs et des appareils (basée sur les rôles)

La licence n'est valable que pour les appareils compatibles avec SmartMonitoring et ne peut être utilisée qu'avec un compte business Liebherr. Vous avez besoin d'une licence séparée pour chaque appareil. Les conditions d'utilisation de Liebherr SmartMonitoring s'appliquent (consultables à l'adresse <https://home.liebherr.com/smartmonitoring>). Vous trouverez également d'autres informations sur SmartMonitoring à l'adresse <https://home.liebherr.com/smartmonitoring>.

La clé de licence peut être activée dans le tableau de bord SmartMonitoring pour une durée de douze mois après réception. Après ce délai, la clé de licence expirera. Dès l'activation, la licence est valable pour 12 ou 36 mois, selon l'étendue de la licence acquise à titre individuel. Les licences peuvent être activées via <https://smartmonitoring.liebherr.com>.

Il n'existe aucun droit de révocation ou de retour pour les clés de licence achetées.

II. Conditions de licence supplémentaires pour

a) Clé de licence SmartMonitoring, 6 mois gratuits (téléchargement)

En enregistrant les appareils sur <https://home.liebherr.com/smartmonitoring>, vous pouvez obtenir pour chaque appareil compatible avec SmartMonitoring une unique licence test gratuite, pour une durée de 6 mois. À l'expiration de cette durée, l'utilisation de SmartMonitoring ne sera plus disponible pour cet appareil, à moins d'acheter une nouvelle licence payante.

b) Cartes de clé de licence

Dans des cas exceptionnels, les clés de licence achetées en version imprimée peuvent être retournées si la zone à gratter est restée intacte.

La rémunération pour l'utilisation de la licence doit être payée dans le délai indiqué sur la facture. Si le paiement n'est pas effectué dans les délais, Liebherr est en droit de bloquer temporairement les fonctions de la licence ou de résilier la licence sans préavis.

Les paiements en espèces ne sont pas acceptés.

c) Complément : licence d'entreprise SMS / Voicecall

L'utilisation de la licence d'entreprise à durée fixe pour l'envoi de SMS et les appels vocaux en cas d'alarme (« licence d'entreprise 'SMS / Voicecall' ») nécessite la possession d'au moins une licence SmartMonitoring valide. La licence d'entreprise 'SMS / Voicecall' permet d'utiliser les fonctions SmartMonitoring supplémentaires suivantes :

- Notification en cas d'alarme par SMS ou appel téléphonique à des destinataires sélectionnés

La licence d'entreprise 'SMS / Voicecall' est valable pour tous les appareils connectés compatibles avec SmartMonitoring et pour lesquels une licence SmartMonitoring valide existe.