

Adatvédelmi nyilatkozat

Liebherr SmartMonitoring

Mi a Liebherr-Hausgeräte GmbH nagyon örülünk, hogy ellátogatott a SmartMonitoring portálra (a továbbiakban együttesen "portál"), és hogy ezzel kifejezte érdeklődését a Liebherr cégcsoport iránt.

Az Ön személyes adatainak védelme és biztonsága rendkívül fontos számunkra. Ezért alapvető fontosságúnak tartjuk, hogy az alábbiakban tájékoztassuk Önt arról, hogy milyen személyes adatait milyen célból kezeljük, és milyen jogai vannak a személyes adataival kapcsolatban.

A Liebherr SmartMonitoring egy digitális, felhőalapú szolgáltatás, amely lehetővé teszi egy vagy több professzionális hűtő- és fagyasztószelektény hőmérsékletének, riasztási állapotainak, valamint az alkatrészek kapcsolási állapotának rögzítését és megjelenítését egy böngészőalapú alkalmazásban.

Emellett további változók is rögzíthetők, illetve megjeleníthetők a felhasználó által különböző változatokban tartozékként megvásárolható érzékelők segítségével.

A Liebherr SmartMonitoring használatához a felhasználónak szüksége van egy hálózati modulra (SmartCoolingHub vagy SmartModule) és a hozzá tartozó tartozékokra, például kábelekre, RS485 dugaszokra és RS485 adapterekre a hűtőszelektények és/vagy fagyasztók csatlakoztatásához.

A felhasználónak érvényes felhasználói licencre és kereskedelmi felhasználók számára elérhető, aktív Liebherr felhasználói fiókra is szüksége van. Állandó internet-hozzáférés is szükséges.

Általános információk

Mik tartoznak a személyes adatok közé, és mit jelent az adatkezelés?

- **„Személyes adat”** (a továbbiakban: „adat”) minden olyan információ, amely egy természetes személlyel kapcsolatos. A személyes adatok nem csupán olyan adatok, amelyekből közvetlenül következtetni lehet egy adott személyre (például egy személy neve vagy e-mail-címe), hanem olyan információk is, amelyekkel megfelelő kiegészítő ismeretek birtokában kapcsolat hozható létre egy adott személlyel.
- **„Adatkezelésnek”** minősül az Ön személyes adataival végzett bármely művelet (például az adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, sorba rendezése, tárolása, felhasználása vagy törlése).

Ki az adatkezelő adatainak kezelése során?

Adatainak kezeléséért felelős adatkezelő:

Liebherr-Hausgeräte GmbH

Memminger Straße 77-79

88416 Ochsenhausen

Németország

Tel.: +49 7352 928-0

E-mail: privacy.appliances@liebherr.com

Hogyan léphet kapcsolatba adatvédelmi megbízottunkkal?

Adatvédelmi megbízottunkkal az alábbi elérhetőségeken keresztül léphet kapcsolatba:

Vállalati adatvédelem

Liebherr-IT Services GmbH
St. Vitus 1
88457 Kirchdorf an der Iller
Németország
E-mail: datenschutz@liebherr.com

Milyen jogai vannak Önnek mint érintettnek?

Ön mint érintett a törvényes kereteken belül jogosult a következőkre:

- Arra, hogy tájékoztatást kapjon az adataival kapcsolatban;
- A pontatlan adatok helyesbítésére és a hiányos adatok kiegészítésére;
- Arra, hogy töröltesse adatait, különösen, ha (1) az adatokra már nincs szükség a jelen adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott célokból, (2) Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, (3) az adatait jogellenesen kezelték, vagy (4) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, és az adatkezelésnek nincsenek kényszerítő erejű, jogos indokai;
- Arra, hogy korlátozza adatai kezelését, különösen, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy ha adatainak kezelése jogellenes, és törlés helyett a felhasználás korlátozását kéri;
- Arra, hogy tiltakozzon az adatainak az Ön különleges helyzetéből fakadó jogos érdekeken alapuló kezelése ellen, vagy – külön indoklás nélkül – az Ön adatainak közvetlen üzletszerzés céljából történő kezelése ellen; a tiltakozás benyújtásakor – hacsak nem közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatos tiltakozásról van szó – kérjük, hogy indokolja meg, miért nem kezelhetjük az Ön adatait úgy, ahogyan azt korábban tettük. Indokolt tiltakozása esetén megvizsgáljuk az ügy érdemi részét, és megszüntetjük az adatkezelést, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesek;
- Arra, hogy adatait strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban kapja meg, valamint jogosult arra, hogy adatait közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsuk;
- A hozzájárulás visszavonására, amennyiben hozzájárulását adta az adatkezeléshez. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti az Ön hozzájárulása alapján végzett, addigi adatkezelés jogszerűségét.

Ha a fenti jogok bármelyikét kívánja érvényesíteni, kérjük, vegye tudomásul, hogy megkövetelhetjük, hogy bizonyítsa, hogy Ön az a személy, akinek vallja magát.

Ezenkívül joga van panaszt tenni egy felügyeleti hatóságnál, ha úgy véli, hogy az adatainak kezelése sérti a GDPR-t.

Más weboldalakra mutató hivatkozások

Weboldalunk tartalmazhat hozzánk nem kapcsolódó, más szolgáltatók („harmadik felek”) weboldalaira mutató és onnan kiinduló hivatkozásokat. A hivatkozásra kattintás után már nincs befolyásunk a hivatkozásra kattintáskor a harmadik félnek továbbított adatok kezelésére (például az IP-cím vagy az URL-cím, amelyen a link található), mivel a harmadik felek viselkedése természetesen kívül esik az ellenőrzésünkön. Ezért nem tudunk felelősséget vállalni az ilyen adatok harmadik felek által történő kezeléséért.

Adatkezelés

Naplófájlok

Minden alkalommal, amikor Ön belép és használja portálunkat, az Ön végberendezésén (számítógép, okostelefon vagy hasonló) futtatott webböngésző automatikusan információkat küld webszerverünknek, amelyeket úgynevezett naplófájlokban tárolunk.

A backend naplófájlokat is tárol a szoftverrendszer zavartalan működésének biztosítása érdekében (pl. hibadiagnosztika céljából).

Milyen adatokat kezelünk és milyen célból?

A következő adatokat kezeljük:

- Az Ön (külső) IP-címe
- Elsődleges felhasználónév (UPN)
- A hozzáférés dátuma és időpontja, a hozzáférés típusa
- Az Ön által használt böngésző típusa és verziója, valamint az Ön által használt operációs rendszer
- Annak a weboldalnak az URL-je (internetes címe), amelyen a hozzáférés idején tartózkodott
- Az adott portáloldalon végrehajtott műveletek (pl. egy gombra kattintás)
- Hívások backend szolgáltatásokhoz (nyomon követés)

Ezeket az adatokat alapvetően kizárólag a stabilitás, valamint a hálózat- és információbiztonság biztosítása céljából kezeljük.

Egyéb célú adatkezelés csak akkor fordulhat elő, ha a GDPR 6. cikkének (4) bekezdése szerinti, szükséges jogi feltételek teljesülnek. Ebben az esetben természetesen eleget teszünk a GDPR 13. cikkének (3) bekezdése és a GDPR 14. cikkének (4) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségeknek.

Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?

Az Ön adatainak kezelésére jogos érdekek alapján kerül sor a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés f) pontja alapján.

Jogos érdekeink közé tartozik portálunk stabilitásának vagy működőképességének és biztonságának javítása és fenntartása.

Önnek joga van ahhoz, hogy az Ön különleges helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen.

Hitelesítés/engedélyezés

A Liebherr SmartMonitoring megoldáshoz kapcsolódó hitelesítés a kereskedelmi felhasználóknak fenntartott, meglévő Liebherr üzleti fiókkal történik a Liebherr-IT Services GmbH telephelyén (St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Németország).

Milyen adatokat kezelünk és milyen célból?

A következő adatokat kezeljük:

- Elsődleges felhasználónév (UPN)
- Cég címe
- Vállalatazonosító
- Név és vezetéknév
- E-mail
- Telefonszám

Megjegyzés: Ezeket az adatokat a Liebherr-IT Services GmbH továbbítja nekünk, amikor Ön egy Liebherr-fiókkal hitelesíti magát.

Ezeket az adatokat elvileg kizárólag a portálunkon történő hitelesítés vagy a nem nyilvánosan elérhető tartalmak használatával kapcsolatos, központi hitelesítés céljából kezeljük.

Egyéb célú adatkezelés csak akkor fordulhat elő, ha a GDPR 6. cikkének (4) bekezdése szerinti, szükséges jogi feltételek teljesülnek. Ebben az esetben természetesen eleget teszünk a GDPR 13. cikkének (3) bekezdése és a GDPR 14. cikkének (4) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségeknek.

Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?

Az Ön adatainak kezelésére szerződés teljesítése céljából vagy a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele érdekében kerül sor a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Belépés és szolgáltatás használata

Az Ön eszközének kapcsolódása után és az infrastruktúra használata során bizonyos adatokat kezelünk.

Milyen adatokat kezelünk és milyen célból?

A következő adatokat kezeljük:

- A hűtőszekrények és fagyasztók, a beépített és külső érzékelők, a SmartCoolingHubs vagy SmartModules készülékadatai (pl. típus, sorozatszám, cikkszám és telemetriai adatok, például hőmérséklet, ajtónyitás állapota)
- Hálózati adatok (például a SmartCoolingHub vagy a SmartModul Mac- és IP-címe, (W)LAN állapot).

Ezeket az adatokat a készülékek a SmartCoolingHubokon és SmartModule-okon keresztül folyamatosan továbbítják a portálunknak.

Ezeket az adatokat alapvetően kizárólag a következő célok elérése érdekében kezeljük:

- Felhasználók és engedélyek kezelése a portálon
- Szolgáltatások nyújtása és adatszolgáltatás
- Kommunikáció a felhasználóval, tájékoztatás az új funkciókról/rendszerhibákról

Megjegyzés: A Testo Solutions GmbH, Celsiusstr. 2, 79822 Titisee-Neustadt, Németország (a továbbiakban „Testo”) szolgáltató külső érzékelőinek adatait a Testo által biztosított felhő-infrastruktúra kezeli.

Bizonyos Testo-adatok a Testo-felhőn keresztül kerülnek továbbításra hozzánk, például a Testo adatgyűjtő sorozatszáma, a Testo adatgyűjtő cikkszám és az adatgyűjtő telemetriai adatai. A felhasználókezelés érdekében csak a felhasználók anonimizált ügyfél-azonosítóját továbbítjuk a Testónak a felhőn keresztül; ez azt jelenti, hogy a Testo nem tudja azonosítani a portálunk egyes felhasználóit, mivel ezek az adatok nem tartalmaznak személyes utalásokat.

Egyéb célú adatkezelés csak akkor fordulhat elő, ha a GDPR 6. cikkének (4) bekezdése szerinti, szükséges jogi feltételek teljesülnek. Ebben az esetben természetesen eleget teszünk a GDPR 13. cikkének (3) bekezdése és a GDPR 14. cikkének (4) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségeknek.

Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?

Az Ön adatainak kezelésére szerződés teljesítése céljából vagy a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele érdekében kerül sor a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Szolgáltatási kérelmek feldolgozása

Abban az esetben, ha Ön szolgáltatási kérelmet nyújt be portálunkon, további, Önnel kapcsolatos adatokat fogunk kezelni.

Milyen adatokat kezelünk és milyen célból?

A következő adatokat kezeljük:

- A készülékek vagy szolgáltatások hibakódjai vagy üzenetei
- Kiegészítő telefonszámok szervizesetek feldolgozásához
- További vállalati címek az érintett készülék helyszínéhez
- Készüléknevek (alias megnevezések)
- Ügyfélspecifikus készülékadatok (pl. leltári szám, megrendelés dátuma)
- Ügyfélmegjegyzések (pl. szolgáltatási kérelmek)

Ezeket az adatokat alapvetően kizárólag a következő célok elérése érdekében kezeljük:

- A szolgáltatási kérelem feldolgozása, beleértve a műszaki hibaelemzést is
- Ügyfél-elégedettségi felmérések elvégzése.

Egyéb célú adatkezelés csak akkor fordulhat elő, ha a GDPR 6. cikkének (4) bekezdése szerinti, szükséges jogi feltételek teljesülnek. Ebben az esetben természetesen eleget teszünk a GDPR 13. cikkének (3) bekezdése és a GDPR 14. cikkének (4) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségeknek.

Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?

Az Ön adatainak feldolgozása a következő jogalap(ok)on történik:

- A szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele érdekében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján
- Jogos érdekek (GDPR 6. cikk (1) bekezdése f) pontja)

Jogos érdekünk a stabilitás és a funkcionalitás javítása, a portál biztonsága és az Ön szolgáltatási kérésének megfelelő megválaszolása.

Önnek joga van ahhoz, hogy az Ön különleges helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a GDPR 6. cikkének (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen.

Értesítések kezelése

Bizonyos adatokat az értesítési funkció nyújtása és a digitális jelentések továbbítása keretében kezelünk.

Milyen adatokat kezelünk és milyen célból?

Az e-mail értesítések és a jelentések továbbítása során a következő adatokat kezeljük:

- Elsődleges felhasználónév (UPN)
- Vállalatazonosító
- Címzett e-mail-címe
- Az üzenetekhez kapcsolódó metaadatok
- Üzenet tartalma
- Cég címe
- A jelentésekre mutató hivatkozások

A szöveges üzenetben történő értesítéseken és hívásokon belül következő adatokat kezeljük:

- Elsődleges felhasználónév (UPN)
- Vállalatazonosító
- A címzett telefonszáma
- Az üzenetekhez kapcsolódó metaadatok
- Szöveges üzenet tartalma, illetve hívásértesítés tartalma

Ezeket az adatokat alapvetően kizárólag a következő célok elérése érdekében kezeljük:

- Értesítések kézbesítése
- Digitális jelentések továbbítása

Egyéb célú adatkezelés csak akkor fordulhat elő, ha a GDPR 6. cikkének (4) bekezdése szerinti, szükséges jogi feltételek teljesülnek. Ebben az esetben természetesen eleget teszünk a GDPR 13. cikkének (3) bekezdése és a GDPR 14. cikkének (4) bekezdése szerinti tájékoztatási kötelezettségeknek.

Milyen jogalapon kezeljük az Ön adatait?

Az Ön adatainak kezelésére szerződés teljesítése céljából vagy a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele érdekében kerül sor a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján.

Cookie-k és egyéb technológiák használata

A. Általános

Portálunk rendelkezésre bocsátásához cookie-kat és egyéb technológiákat használunk. Az alábbi cookie-kezelési szabályzatban további információkat nyújtunk Önnek – mint portálunk felhasználójának – a cookie-k és egyéb technológiák használatához kapcsolódó adatkezelésről.

I. Mik azok a cookie-k és egyéb technológiák?

A **cookie-k** olyan kis méretű, szöveges fájlok, amelyeket a webszerver az Ön által használt webböngészőn keresztül tárolhat és olvashat az Ön végberendezésén (számítógépen, okostelefonon vagy hasonló eszközön). A cookie-k egyedi, alfanumerikus karakterláncokat tartalmaznak, amelyek lehetővé teszik az Ön által használt webböngésző azonosítását, illetve felhasználó-specifikus beállításokra vonatkozó információkat is tartalmazhatnak.

A cookie-k mellett a következő egyéb technológiákat használjuk:

- Az úgynevezett **„helyi tárolási technológia”** lehetővé teszi, hogy az adatokat a rendszer csak lokálisan – azaz kizárólag az Ön végberendezésén és nem a webszerveren – tárolja a webböngésző úgynevezett „helyi tárhelyén”. A cookie-kkal ellentétben a helyi tárolási technológiával tárolt adatok nem rendelkeznek lejáratási idővel, és további intézkedés nélkül nem törlődnek automatikusan; ezeket az adatokat azonban saját maga is törölheti a böngészőjén keresztül. Kérjük, olvassa el a webböngésző gyártójának utasításait a helyi tárolási technológiával tárolt adatok törlésével kapcsolatban.
- Emellett a portálunkon úgynevezett **„nyomkövető pixeleket”** (más néven: „pixeleket”, „pixelcímkéket” vagy „webjelzőket”) is használunk. A nyomkövető pixelek kis méretű, általában láthatatlan képfájlok, amelyeket a webszerver automatikusan betölt, és amelyek információkat szolgáltatnak az Ön webböngészőjéről vagy végberendezéséről, valamint portálunk használatáról. Ez az információ felhasználható egy olyan profil létrehozásához, amely felismerhető, amikor Ön újra meglátogatja a portálunkat.

A fent említett cookie-kat és egyéb technológiákat a továbbiakban együttesen „cookie-knak” nevezzük.

II. Milyen típusú cookie-k és egyéb technológiák léteznek?

Megkülönböztetünk egyrészt feltétlenül szükséges, másrészt opcionális cookie-kat:

- **Feltétlenül szükséges cookie-k** olyan cookie-k, amelyek technikailag szükségesek portálunk és informatikai rendszereink működéséhez, valamint biztonságuk és stabilitásuk biztosításához. Ebbe a kategóriába soroljuk azokat a cookie-kat is, amelyek az Ön által elvégzett bizonyos beállításokat, kiválasztott opciókat vagy megadott információkat (legkésőbb) a böngésző bezárásáig tárolják, hogy az Ön által kért funkciót (pl. bejelentkezési állapot, nyelvi beállítás stb.) biztosítani lehessen. A feltétlenül szükséges cookie-k tárolásához vagy olvasásához nincs szükség az Ön hozzájárulására. Ezért az általunk használt hozzájárulás-kezelő szolgáltatás beállításai között nem tudja kezelni a feltétlenül szükséges cookie-k használatát, az csak a webböngészőjén keresztül lehetséges, továbbá nem tudja törölni az ott tárolt cookie-kat vagy letiltani a cookie-k tárolását.
- Az **opcionális cookie-k** olyan cookie-k, amelyek nem elengedhetetlenek a funkcionalitáshoz, illetve portálunk és informatikai rendszereink biztonságának és stabilitásának biztosításához, de elemzési vagy marketing célokra használják őket. Ezek a cookie-k például anonim statisztikák összeállítására és a portálunk használatára vonatkozó információk gyűjtésére használhatók, ami lehetővé teszi számunkra, hogy elemezzük a portálunk használatát, és ezáltal optimalizáljuk azt. Ebben a kategóriába soroljuk azokat a cookie-kat is, amelyek az Ön által elvégzett bizonyos beállításokat, kiválasztott opciókat vagy megadott információkat tárolják; ezek a webböngésző bezárása után is megmaradnak, hogy hosszabb távon biztosítsák az Ön által kért kívánt funkciót (pl. bejelentkezési státusz az „Emlékezzen az e-mail-címemre”, kívánságlista, összehasonlítási lista stb. kiválasztásával). Az opcionális cookie-k tárolásához vagy olvasásához általában az Ön előzetes hozzájárulása szükséges. Az általunk használt hozzájárulás-kezelő szolgáltatás beállításain keresztül bármikor hozzájárulhat az opcionális cookie-k használatához, és jövőbeni hatállyal visszavonhatja a megadott hozzájárulását.

Mind a feltétlenül szükséges, mind az opcionális cookie-k lehetnek úgynevezett munkamenet cookie-k vagy állandó cookie-k:

- A **munkamenet cookie-k** az Ön végberendezésén tárolódnak, és automatikusan törlődnek, amikor bezárja a böngészőt.
- Az **állandó cookie-k** (vagy tartós cookie-k) az Ön végberendezésén tárolódnak, és nem törlődnek automatikusan, amikor Ön bezárja a böngészőjét, hanem egy előre meghatározott ideig a végberendezésén maradnak.
- A **helyi tárolási technológiával** tárolt adatoknak nincs lejáratási ideje, ezért korlátlan élettartamúak.

Megjegyzés: A cookie-kat és a helyi tárolási technológiával tárolt adatokat általában saját maga törölheti a webböngészőjén keresztül. A részletekért kérjük, olvassa el a webböngésző gyártójának utasításait.

B. Cookie-k használata a portálunkon

I. Feltétlenül szükséges cookie-k

1. Mely feltétlenül szükséges cookie-kat milyen célra és mennyi ideig használunk?

Szolgáltatás	Cél	Szolgáltató	Funkcionális élettartam
Hozzájárulás-kezelés	A hozzájárulás megszerzése és kezelése, valamint a hozzájárulásról szóló döntésekkel kapcsolatos információk tárolása	Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Németország	korlátlan
OpenID Connect bejelentkezés	A bejelentkezési adatok tárolása sikeres bejelentkezés után (pl. név, UPN, tokenek)	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Németország	Webböngésző bezárásáig
Nyelvi beállítások	Utoljára kiválasztott nyelv a portálhoz, a bejelentkezés nemzetközivé tétele	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Németország	korlátlan

– Hozzájárulás-kezelés

Annak érdekében, hogy Ön kezelhesse az opcionális cookie-k használatát a portálunkon, létrehoztunk egy hozzájárulás-kezelési szolgáltatást. A hozzájárulás-kezelési szolgáltatáson keresztül, amikor először lép be a portálunkra, megjelenik egy előre meghatározott űrlap („Cookie-k, egyéb technológiák és egyéb szolgáltatások”), amely lehetővé teszi, hogy a megfelelő gombra kattintva elfogadja vagy elutasítsa az opcionális cookie-k használatát. Ha a Beállítások gombra kattint, átléphet a hozzájárulás-kezelési szolgáltatás beállításaihoz, ahol például a cookie-k egyszerűsített, típusok szerint osztályozott listáját találja. A hozzájárulás-kezelési szolgáltatással Ön többek között tájékozódhat az általunk használt cookie-k céljáról, az egyes esetekben kezelt adatokról, valamint az adatok címzettjeiről, és az opcionális cookie-k esetében bármikor megadhatja vagy visszavonhatja hozzájárulását a megfelelő négyzet be- vagy kijelölésével.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy az elengedhetetlen cookie-k már akkor tárolódnak, amikor a portálunkra lép, és hogy a megfelelő négyzet előre be van jelölve. A feltétlenül szükséges cookie-k bejelölése nem szüntethető meg a hozzájárulás-kezelő rendszer használatával. Maga a hozzájárulás-kezelő szolgáltatás működése is bizonyos cookie-k használatát igényli.

Szolgáltató adatai:

Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Németország

Weboldal:

<https://usercentrics.com/>

Általános szerződési feltételek:

<https://usercentrics.com/terms-and-conditions/>

Adatvédelmi szabályzat:

<https://usercentrics.com/privacy-policy/>

- OpenId Connect bejelentkezés

A bejelentkezési adatok tárolására OpenId Connect bejelentkezést használunk. Egy külső, megbízható szolgáltató által történő felhasználói hitelesítésre szolgáló, nyílt azonosítási protokollt jelent.

- Nyelvi beállítások

Az Ön nyelvi beállításait helyben elmentjük a portálunk felhasználóhoz igazodó nyelvi megjelenítéséhez. A megfelelő nyelv beállításra kerül a portálunkon, így az ezen a nyelven fog megjelenni.

2. Milyen jogalapon használunk feltétlenül szükséges cookie-kat?

Annak érdekében, hogy bizonyítani tudjuk, hogy Ön hozzájárult-e az Ön hozzájárulását igénylő, opcionális cookie-k használatához, az Ön hozzájárulásával kapcsolatos információkat tároljuk, függetlenül attól, hogy azt megadta-e vagy sem, hogy teljesíteni tudjuk bizonyítási kötelezettségünket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, (3) bekezdés a) pontja szerint, a GDPR 7. cikk (1) bekezdéssel együttesen.

Továbbá feltétlenül szükséges cookie-kat használunk jogos érdekeink biztosítása céljából a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint.

Jogos érdekeink közé tartoznak a következők:

- Megbízható felhasználó-azonosítás, felhasználó-központú megközelítés
- Jogi igények érvényesítése, gyakorlása és védelme
- Portálunk megfelelő funkcionalitásának biztosítása és garantálása

3. Hogyan tiltakozhatok a feltétlenül szükséges cookie-k használatával szemben?

A tiltakozáshoz való jogát az alábbiakban a „Cookie-k törlése/blokkolása” pontban leírt blokkolási lehetőségek segítségével gyakorolhatja (vö. GDPR 21. cikk (5) bekezdés), azaz a böngésző beállításain keresztül blokkolhatja az alapvető cookie-kat.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a blokkolás nélküli törlés esetén a feltétlenül szükséges cookie-k újra aktívak lesznek, amikor Ön egy későbbi időpontban újra belép a portálunkra. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az elengedhetetlen cookie-k kikapcsolása, törlése vagy blokkolása hátrányosan befolyásolhatja portálunk teljesítményét és működését, és bizonyos szolgáltatások és funkciók elérhetetlenné válhatnak.

II. Opcionális cookie-k

Az alábbi információkkal szeretnénk lehetővé tenni, hogy Ön megalapozott döntést hozhasson az **opcionális cookie-k** használatával és a kapcsolódó adatkezeléssel szemben.

1. Mely opcionális cookie-kat milyen célra és mennyi ideig használunk?

Szolgáltatás	Cél	Szolgáltató	Funkcionális élettartam
Google Analytics	Webanalitika	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország	Legfeljebb 2 év

Webanalitika

Az Ön hozzájárulásától függően webelemző cookie-kat használunk, hogy elemezni tudjuk portálunk használatát, és így folyamatosan fejleszteni tudjuk azt. A kapott anonimizált felhasználói statisztikák (pl. a portál látogatóinak száma és eredete) lehetővé teszik számunkra, hogy optimalizáljuk portálunkat és javítsuk annak kialakítását – például azáltal, hogy a gyakran keresett információkat vagy témákat a megfelelő helyen helyezzük el portálunkon az igényeknek megfelelően.

Ennek fényében az alábbiakban részletezett szolgáltatásokat vesszük igénybe:

- Google Analytics

Webelemzéshez a „**Google Analytics**”, a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; webelemző szolgáltatását használjuk; anyavállalat: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (a továbbiakban együttesen „Google”), az „IP-anonimizálás” bővítménnyel (más néven „IP-maszkolás módszer”). Ennek érdekében a Google-lal adatkezelési megállapodást kötöttünk a GDPR 28. cikkének megfelelően. A Google ennek megfelelően az összegyűjtött adatokat (az Ön végberendezésére vagy webböngészőjére vonatkozó adatokat, IP-címeket és az Ön portál- vagy alkalmazás-tevékenységeit) a mi megbízásunkból dolgozza fel a portálunk használatának értékelése, a portál tevékenységéről szóló jelentések összeállítása, valamint a portál- és internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtása céljából.

A Google Analytics szolgáltatás keretében gyűjtött adatokat a Google vagy a Google alvállalkozói az EU-n vagy az EGT-n kívül, tehát harmadik országban, különösen az USA-ban tárolhatják és kezelhetik. Az általunk használt IP-maszkolási módszer azonban azt jelenti, hogy az IP-cím az Egyesült Államokban található Google-szerverre történő továbbítás és az ottani tárolás előtt az EU tagállamain belül vagy más EGT-tagállamokban lerövidül, így egyetlen IP-cím sem kerül teljes egészében továbbításra, ami megakadályozza vagy jelentősen megnehezíti a személyek azonosítását. Csak kivételes esetekben kerül a teljes, azaz nem rövidített IP-cím a Google egyik USA-beli szerverére, és csak ott rövidítik le.

A GDPR értelmében harmadik országba történő adattovábbítás esetén további feltételeknek kell megfelelni annak biztosítása érdekében, hogy az EU-ban garantált adatvédelmi szint ne sérüljön. Ebben az esetben az USA-ba történő adattovábbítás az Európai Bizottság 2023. július 10-i megfelelőségi határozata alapján történik. E megfelelőségi határozat szerint az Egyesült Államok a GDPR 45. cikkének megfelelő szintű védelmet biztosít az EU-ból az Egyesült Államokban található olyan szervezeteknek továbbított személyes adatok tekintetében, amelyek az „EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszer” (a továbbiakban: „DPF”) alapján tanúsítottak, és szerepelnek az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma által vezetett és nyilvánosan hozzáférhetővé tett „Adatvédelmi keretrendszer listán” (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>).

A Google LLC rendelkezik a DPF tanúsítványával, és szerepel az Adatvédelmi keretrendszer listáján.

Szolgáltató adatai:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; anyavállalat: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Google Ads Adatkezelési feltételek:

<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

Szolgáltatási feltételek:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

A Google Analytics adathasználatának áttekintése:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Adatvédelmi szabályzat:

<https://policies.google.com/privacy>

Az „IP-anonimizálás (vagy IP-maszkolási módszer)” technikai magyarázata a Google Analyticsben

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>

Kiegészítő megjegyzés:

Ha minden weboldalon szeretné kikapcsolni a Google Analytics szolgáltatást, töltsse le és telepítse a „Google Analytics Opt-out Browser Add-on” (Google Analytics letiltó böngészőbővítmény) programot a következő helyről:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Ez a beállítás csak addig tiltja le a webes elemzést, amíg olyan böngészőt használ, amelyre telepítette a bővítményt.

Címkekezelő rendszer

A fent részletesen ismertetett webelemzési és marketingszolgáltatások kezeléséhez és ellenőrzéséhez portálunkon egy úgynevezett címkekezelő rendszert használunk. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy a fent említett webelemzési és

marketingszolgáltatásokat integráljuk portálunkon, és hogy a portál forráskódjának módosítása nélkül kezeljük és ellenőrizzük azok használatát. Maga a címkekezelő rendszer nem tárol semmilyen információt az Ön végkészülékén, és csak akkor kerül végrehajtásra, azaz csak akkor dolgozza fel és továbbítja az adatokat, ha Ön hozzájárult a címkekezelő rendszeren keresztül integrált webelemzési és/vagy marketingszolgáltatások legalább egyikének használatához.

Ennek fényében az alábbiakban részletezett szolgáltatásokat vesszük igénybe:

- Google Tag Manager

A „**Google Tag Manager**” szolgáltatást használjuk, amely a Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország címkekezelő rendszere; anyavállalat: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (a továbbiakban együttesen „Google”). Ennek érdekében a Google-lal adatkezelési megállapodást kötöttünk a GDPR 28. cikkének megfelelően.

A Google Tag Manager szolgáltatás keretében a Google számára továbbított adatokat a Google vagy a Google alvállalkozói az EU-n vagy az EGT-n kívül, tehát harmadik országban, különösen az USA-ban tárolhatják és kezelhetik.

A GDPR értelmében harmadik országba történő adattovábbítás esetén további feltételeknek kell megfelelni annak biztosítása érdekében, hogy az EU-ban garantált adatvédelmi szint ne sérüljön. Ebben az esetben az USA-ba történő adattovábbítás az Európai Bizottság 2023. július 10-i megfelelőségi határozata alapján történik. E megfelelőségi határozat szerint az Egyesült Államok a GDPR 45. cikkének megfelelő szintű védelmet biztosít az EU-ból az Egyesült Államokban található olyan szervezeteknek továbbított személyes adatok tekintetében, amelyek az „EU és az Egyesült Államok közötti adatvédelmi keretrendszer” (a továbbiakban: „DPF”) alapján tanúsítottak, és szerepelnek az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériuma által vezetett és nyilvánosan hozzáférhetővé tett „Adatvédelmi keretrendszer listán” (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>).

A Google LLC rendelkezik a DPF tanúsítványával, és szerepel az Adatvédelmi keretrendszer listáján.

Szolgáltató adatai:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország; anyavállalat: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Google Ads Adatkezelési feltételek:

<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

Szolgáltatási feltételek:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

Adatvédelmi szabályzat:

<https://policies.google.com/privacy>

2. Milyen jogalapon használunk opcionális cookie-kat?

Hozzájárulása alapján opcionális cookie-kat is alkalmazunk a GDPR 6. cikk, 1. bekezdés, a) pontja szerint, a GDPR 7. cikkével összefüggésben.

3. Hogyan vonhatom vissza az opcionális cookie-k használatához adott hozzájárulásomat?

Amikor Ön (először) belép a portálunkra, egy előre meghatározott űrlappal („Cookie-k, egyéb technológiák és egyéb szolgáltatások”) többek között hozzájárulását kérjük az opcionális cookie-k használatához. Ön bármikor visszavonhatja a megadott hozzájárulását a jövőre nézve, és ezáltal megakadályozhatja adatainak további gyűjtését, ha a hozzájárulás-kezelő szolgáltatás beállításában letiltja az opcionális cookie-k (webelemzés, marketing) használatát.

Ha és amennyiben Ön nem járul hozzá, vagy a már megadott hozzájárulását visszavonja, a hozzájárulást igénylő, opcionális cookie-kkal történő (további) adatgyűjtés és az ehhez kapcsolódó adatkezelés megszűnik. Ez nem jár hátrányokkal a portál használata szempontjából, kivéve, ha a feltétlenül szükséges cookie-k funkcióit is kikapcsolja.

Az Ön hozzájárulásának visszavonása nem érinti az addig az Ön hozzájárulása alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonásának alternatívájaként az alábbiakban a „Cookie-k törlése/blokkolása” pont alatt ismertetett lehetőségekkel is élhet a cookie-k törlése vagy blokkolása érdekében az ott megadott információk segítségével.

C. Cookie-k törlése/blokkolása

A cookie-kat az Ön végberendezésén tároljuk, így a cookie-k felett Ön rendelkezik. Ha nem szeretné, hogy felismerjük az Ön végberendezését, akkor bármikor kikapcsolhatja vagy törölheti a végberendezésén már tárolt cookie-kat – manuálisan vagy automatikusan – és/vagy a jövőbeni hatállyal letilthatja a cookie-k tárolását a webböngésző szoftver megfelelő beállításával, pl. „Ne fogadja el cookie-kat” vagy hasonló. A legtöbb webböngésző úgy is beállítható, hogy a cookie-k tárolását csak akkor fogadja el, ha Ön ehhez eseti alapon külön hozzájárul. Ha nem szeretné elfogadni a szolgáltatóinktól és partnereinktől származó cookie-kat, akkor a webböngészőjét a „harmadik féltől származó cookie-k blokkolása” vagy hasonló opcióra kell beállítania. A webböngészője menüsorában található „Súgó” funkció általában megmutatja, hogyan lehet a már tárolt cookie-kat kikapcsolni vagy törölni, illetve hogyan lehet az új cookie-kat elutasítani. A leírt lehetőségek részleteiért kérjük, olvassa el a webböngésző fejlesztőjének utasításait.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy blokkolás nélküli törlés esetén a következő alkalommal minden feltétlenül szükséges cookie-t használni fogunk, és előfordulhat, hogy a portálunkhoz való későbbi hozzáféréskor ismét kérni fogjuk a hozzájárulását az opcionális cookie-k használatához. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az elengedhetetlen cookie-k kikapcsolása, törlése vagy blokkolása hátrányosan befolyásolhatja portálunk teljesítményét és működését, és bizonyos szolgáltatások és funkciók elérhetetlenné válhatnak.

Az opcionális cookie-k használatára és a kapcsolódó adatfeldolgozásra vonatkozó beállításokat bármikor kezelheti a hozzájárulás-kezelési szolgáltatás Beállítások menüpontjában.

Adatfogadó felek

Adatait továbbíthatjuk a következőknek:

- A Liebherr vállalatcsoport más vállalatai, amennyiben ez szükséges egy szerződés kezdeményezéséhez, teljesítéséhez vagy megszüntetéséhez, vagy a mi részünkről jogos érdekünk fűződik az adattovábbításhoz, és az Ön nyomós jogos érdeke nem ellentétes ezzel;
- Az Ön által aktívan igénybe vett funkciók és egyéb szolgáltatások szolgáltatóinak;
- Szolgáltatóinknak, akiket a fenti célok elérése érdekében igénybe veszünk;
- Az Ön által megadott címzett vagy címzettek;
- Bíróságok, választottbírók, hatóságok vagy jogi tanácsadók, ha ez a hatályos jogszabályoknak való megfeleléshez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Adattovábbítás harmadik országokba

Az adatok továbbítása az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban (úgynevezett harmadik országokban) működő jogalanyok vagy nemzetközi szervezetek részére csak akkor engedélyezett, ha (1) Ön ehhez hozzájárult, vagy (2) ha az Európai Bizottság úgy döntött, hogy a harmadik ország megfelelő szintű védelmet biztosít (GDPR 45. cikk). Ha a Bizottság nem hozott ilyen döntést, az Ön adatait csak akkor továbbíthatjuk harmadik országban található címzetteknek, ha megfelelő garanciák állnak rendelkezésre (például a Bizottság vagy a felügyeleti hatóság által egy külön eljárás keretében elfogadott általános adatvédelmi záradékok), és az Ön mint érintett jogainak érvényesítése biztosított, vagy az adattovábbítás egyedi esetekben más jogalapok alapján megengedett (GDPR 49. cikk).

Amennyiben az Ön adatait harmadik országokba továbbítjuk, a jelen adatvédelmi tájékoztató megfelelő pontjain tájékoztatjuk Önt az adattovábbítás részleteiről.

Adattörlés és tárolási időtartam

Az Ön adatait addig kezeljük, ameddig az adott cél érdekében szükséges, kivéve, ha Ön ténylegesen tiltakozott az adatai kezelése ellen, vagy ténylegesen visszavonta az esetlegesen megadott hozzájárulását.

Ha törvényes megőrzési kötelezettség áll fenn, akkor az érintett adatokat a megőrzési kötelezettség időtartamáig meg kell őriznünk. A megőrzési kötelezettség lejártá után ellenőrizzük, hogy szükség van-e további adatkezelésre. Ha erre már nincs szükség, az Ön adatait töröljük.

Adatbiztonság

Technikai és szervezési biztonsági intézkedésekkel biztosítjuk, hogy az Ön adatai védve legyenek az elvesztéstől, a helytelen módosítástól vagy a harmadik felek jogosulatlan hozzáférésétől. Ezen túlmenően a mi részünkről minden esetben csak az arra felhatalmazott személyek férhetnek hozzá az Ön adataihoz, és csak annyiban, amennyiben az a fent említett célok keretében szükséges. Minden adatátvitel titkosított.

Az alábbiak szerint: 2024. április