

Gegevensbeschermingsverklaring

Liebherr SmartMonitoring

Wij, Liebherr-Hausgeräte GmbH, zijn verheugd dat u ons SmartMonitoring-portaal (hierna ook aangeduid als "portaal") bezoekt en dat u daarmee uw interesse in de Liebherr Group kenbaar hebt gemaakt.

Wij hechten veel belang aan de bescherming en beveiliging van uw persoonlijke gegevens. Daarom vinden wij het belangrijk om u hieronder te informeren over welke van uw persoonlijke gegevens wij voor welk doel verwerken en welke rechten u met betrekking tot uw persoonlijke gegevens hebt.

Liebherr SmartMonitoring is een digitale, cloudgebaseerde service die het mogelijk maakt om temperaturen, alarmstatussen en de schakelstatus van componenten van een of meer professionele koelkasten en vriezers in een browsergebaseerde toepassing te registreren en te visualiseren.

Bovendien kunnen de services variabelen registreren en weergeven die gemeten zijn met externe sensoren. De gebruiker kan deze sensoren in verschillende versies als accessoire aanschaffen.

Om Liebherr SmartMonitoring te kunnen gebruiken, heeft een gebruiker een netwerkmodule (SmartCoolingHub of SmartModule) en bijbehorende accessoires nodig. Denk hierbij aan kabels, RS485-stekkers en RS485-adapters om de koelkasten en/of vriezers aan te sluiten.

De gebruiker heeft ook een geldige gebruikerslicentie en een actief Liebherr-account voor commerciële gebruikers nodig. Continue internettoegang is ook vereist.

Algemene informatie

Wat zijn persoonlijke gegevens en wat betekent verwerking?

- **"Persoonlijke gegevens"** (hierna ook "gegevens" genoemd) zijn alle gegevens die iets zeggen over een natuurlijke persoon. Persoonlijke gegevens zijn niet alleen gegevens waarmee een directe conclusie kan worden getrokken over een bepaalde persoon (zoals de naam of het e-mailadres van iemand), maar bevatten ook informatie waarmee met geschikte aanvullende kennis een verband met een bepaalde persoon kan worden gelegd.
- **"Verwerking"** betekent elke actie die met uw persoonlijke gegevens wordt ondernomen (zoals het verzamelen, vastleggen, organiseren, structureren, opslaan, gebruiken of wissen van gegevens).

Wie is de verantwoordelijke partij voor de verwerking van uw gegevens?

De verantwoordelijke partij voor de verwerking van uw gegevens is:

Liebherr-Hausgeräte GmbH

Memminger Straße 77-79

88416 Ochsenhausen

Duitsland

Telefoon: +49 7352 928-0

E-mail: privacy.appliances@liebherr.com

Hoe kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming?

Onze functionaris voor gegevensbescherming kunt u bereiken via de volgende contactgegevens:

Zakelijke privacy

Liebherr-IT Services GmbH
St. Vitus 1
88457 Oberopfingen/Kirchdorf an der Iller
Duitsland
E-mail: datenschutz@liebherr.com

Welke rechten hebt u als betrokkene?

Als betrokkene hebt u binnen het wettelijk toepassingsgebied het recht tot:

- Informatie over uw gegevens;
- Correctie van onjuiste gegevens en aanvulling van onvolledige gegevens;
- Het wissen van uw gegevens, in het bijzonder als (1) ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden die in deze Gegevensbeschermingsverklaring zijn vermeld, (2) u uw toestemming hebt ingetrokken en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is, (3) uw gegevens onrechtmatig zijn verwerkt, of (4) u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en er geen dwingende legitieme gronden voor de verwerking zijn;
- Het beperken van de verwerking van uw gegevens, met name als de juistheid van de gegevens door u wordt betwist of de verwerking van uw gegevens onwettig is en u in plaats van verwijdering om beperking van het gebruik eist;
- Bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens op basis van legitieme belangen, op gronden die verband houden met uw bijzondere situatie, of, zonder specifieke rechtvaardiging, tegen de verwerking van uw gegevens voor direct-marketingdoeleinden; tenzij het om een bezwaar tegen direct marketing gaat, vragen wij u bij het maken van bezwaar uit te leggen waarom wij uw gegevens niet zouden mogen verwerken zoals wij dat kunnen doen. In het geval van uw gemotiveerde bezwaar zullen wij de zaak op zijn waarde beoordelen en de verwerking staken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen;
- Het ontvangen van uw gegevens in een gestructureerd, algemeen gebruikt en door machines leesbare indeling en uw gegevens rechtstreeks van ons naar een andere verwerkingsverantwoordelijke laten sturen;
- Het intrekken van toestemming, als u ons toestemming voor verwerking hebt gegeven. Houd er rekening mee dat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming voordat deze werd ingetrokken, niet door uw intrekking wordt beïnvloed.

Als u aanspraak maakt op een van de bovenstaande rechten, dient u er rekening mee te houden dat wij u kunnen vragen om bewijs aan te leveren waaruit blijkt dat u degene bent die u beweert te zijn.

Bovendien hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat de verwerking van uw gegevens in strijd is met de AVG.

Koppelingen naar andere websites

Op onze website kunnen koppelingen staan naar en van websites van andere aanbieders die niet aan ons zijn gelieerd ("derden"). Nadat u op een dergelijke koppeling hebt geklikt, hebben wij geen invloed meer op de verwerking van gegevens die aan derden worden doorgegeven (zoals het IP-adres of het webadres waarop de koppeling zich bevindt), aangezien wij uiteraard geen invloed hebben op het gedrag van derden. Daarom kunnen wij geen verantwoordelijkheid nemen voor de verwerking van dergelijke gegevens door derden.

Gegevensverwerking

Logbestanden

Telkens wanneer u ons portaal opent en gebruikt, stuurt de webbrowser op uw eindapparatuur (computer, smartphone of vergelijkbaar) automatisch informatie naar onze web servers, die wij bewaren in zogenaamde logbestanden.

De backend slaat ook logbestanden op om een soepele werking van het softwaresysteem te garanderen (bijvoorbeeld voor foutdiagnose).

Welke gegevens verwerken wij en voor welke doeleinden?

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Uw (externe) IP-adres
- Gebruikersnaam (UPN)
- Datum en tijd van toegang, toegangsmethode
- Het type en de versie van de browser die u gebruikt en het besturingssysteem dat u gebruikt
- De URL (internetadres) van de webpagina waar u was op het moment dat u toegang kreeg
- De acties die u uitvoert op de betreffende portaalpagina (bijvoorbeeld klikken op een knop)
- Oproepen naar backend services (tracering)

Deze gegevens worden in principe uitsluitend door ons verwerkt om de stabiliteit en de netwerk- en informatiebeveiliging te waarborgen.

Verwerking voor andere doeleinden mag alleen worden overwogen als aan de noodzakelijke wettelijke vereisten krachtens Artikel 6 paragraaf 4 van de AVG wordt voldaan. In dat geval voldoen wij uiteraard aan alle informatieverplichtingen volgens Artikel 13 paragraaf 3 van de AVG en Artikel 14 paragraaf 4 van de AVG.

Op basis van welke rechtsgrondslag verwerken wij uw gegevens?

De verwerking van uw gegevens wordt uitgevoerd ten behoeve van legitieme belangen overeenkomstig Artikel 6 paragraaf 1 punt f van de AVG.

Onze legitieme belangen die worden nagestreefd zijn de verbetering en het onderhoud van de stabiliteit/functionaliiteit en de beveiliging van ons portaal.

U hebt het recht om, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen verwerking op basis van Artikel 6 paragraaf 1 punt f van de AVG.

Authenticatie/Authorisatie

Authenticatie voor Liebherr SmartMonitoring vindt plaats met behulp van een bestaand Liebherr-bedrijfsaccount voor commerciële gebruikers bij Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Duitsland.

Welke gegevens verwerken wij en voor welke doeleinden?

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Gebruikersnaam (UPN)
- Bedrijfsadres
- Bedrijfs-ID
- Voor- en achternaam
- E-mail
- Telefoonnummer

Opmerking: Deze gegevens worden door Liebherr-IT Services GmbH aan ons doorgegeven wanneer u zich authentiseert met een Liebherr-account.

Deze gegevens worden in beginsel uitsluitend door ons verwerkt voor authenticatie in ons portaal of centrale authenticatie in het kader van het gebruik van niet-publiekelijk beschikbare inhoud.

Verwerking voor andere doeleinden mag alleen worden overwogen als aan de noodzakelijke wettelijke vereisten krachtens Artikel 6 paragraaf 4 van de AVG wordt voldaan. In dat geval voldoen wij uiteraard aan alle informatieverplichtingen volgens Artikel 13 paragraaf 3 van de AVG en Artikel 14 paragraaf 4 van de AVG.

Op basis van welke rechtsgrondslag verwerken wij uw gegevens?

Uw gegevens worden verwerkt voor de tenuitvoerlegging van een overeenkomst of om stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst krachtens Artikel 6 paragraaf 1 punt b van de AVG.

Onboarding en servicegebruik

Na het onboarden van uw apparaat en tijdens het gebruik van de infrastructuur verwerken wij bepaalde gegevens.

Welke gegevens verwerken wij en voor welke doeleinden?

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Apparaatgegevens van de koelkasten en vriezers, van de geïntegreerde en externe sensoren, van de SmartCoolingHubs of SmartModules (bijvoorbeeld model, serienummer, artikelnummer en telemetriegegevens zoals temperatuur, openingsstatus van de deur)
- Netwerkgegevens (zoals Mac- en IP-adres van de SmartCoolingHub of SmartModule, (W)LAN-status).

Deze gegevens worden permanent van de apparaten naar ons portaal verzonden, via de SmartCoolingHub en SmartModules.

Deze gegevens worden in beginsel uitsluitend voor de volgende doeleinden door ons verwerkt:

- Gebruikers- en autorisatiebeheer in het portaal
- Dienstverlening en gegevensverstrekking
- Communicatie met de gebruiker, informatie over nieuwe functies/systeemstoringen

Opmerking: De gegevens voor de externe sensoren van de serviceprovider Testo Solutions GmbH, Celsiusstr. 2, 79822 Titisee-Neustadt, Duitsland (hierna "Testo" genoemd) wordt beheerd door de cloudinfrastructuur van Testo. Bepaalde Testo-gegevens worden naar ons verzonden via de Testo-cloud, bijvoorbeeld het serie- en artikelnummer voor Testo-logger en de telemetriegegevens voor de logger. Voor gebruikersbeheer wordt er alleen een anoniem klant-ID van de gebruiker naar Testo verzonden via de cloud; dit betekent dat Testo de afzonderlijke gebruikers van onze portal niet kan herkennen omdat dit gegevens zonder persoonlijke referentie zijn.

Verwerking voor andere doeleinden mag alleen worden overwogen als aan de noodzakelijke wettelijke vereisten krachtens Artikel 6 paragraaf 4 van de AVG wordt voldaan. In dat geval voldoen wij uiteraard aan alle informatieverplichtingen volgens Artikel 13 paragraaf 3 van de AVG en Artikel 14 paragraaf 4 van de AVG.

Op basis van welke rechtsgrondslag verwerken wij uw gegevens?

Uw gegevens worden verwerkt voor de tenuitvoerlegging van een overeenkomst of om stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst krachtens Artikel 6 paragraaf 1 punt b van de AVG.

Verwerking van serviceaanvragen

Als u een serviceverzoek via ons portaal indient, zullen wij verdere gegevens met betrekking tot u verwerken.

Welke gegevens verwerken wij en voor welke doeleinden?

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Foutcodes of berichten van de apparaten of services
- Extra telefoonnummers voor het verwerken van servicegevallen
- Extra bedrijfsadressen voor de betreffende apparaatlocaties
- Apparaatnamen (aliasaanduidingen)
- Klantspecifieke apparaatgegevens (bijvoorbeeld inventarisnummer, besteldatum)
- Klantcommentaar (bijvoorbeeld voor serviceaanvragen)

Deze gegevens worden in beginsel uitsluitend voor de volgende doeleinden door ons verwerkt:

- Verwerking van de serviceaanvraag, inclusief technische foutanalyse

- Uitvoering van klanttevredenheidsonderzoeken.

Verwerking voor andere doeleinden mag alleen worden overwogen als aan de noodzakelijke wettelijke vereisten krachtens Artikel 6 paragraaf 4 van de AVG wordt voldaan. In dat geval voldoen wij uiteraard aan alle informatieverplichtingen volgens Artikel 13 paragraaf 3 van de AVG en Artikel 14 paragraaf 4 van de AVG.

Op basis van welke rechtsgrondslag verwerken wij uw gegevens?

De verwerking van uw gegevens is gebaseerd op de volgende rechtsgrond(en):

- Tenuitvoerlegging van een contract of om stappen te ondernemen voorafgaand aan het afsluiten van een contract (Artikel 6 paragraaf 1 punt b van de AVG)
- Legitieme belangen (Artikel 6 paragraaf 1 punt f van de AVG)

Onze legitieme belangen die worden nagestreefd zijn het verbeteren van de stabiliteit en functionaliteit, de beveiliging van het portaal en het adequaat beantwoorden van uw serviceverzoek.

U hebt het recht om, op gronden die verband houden met uw specifieke situatie, te allen tijde bezwaar te maken tegen verwerking op basis van Artikel 6 paragraaf 1 punt f van de AVG.

Verwerking van meldingen

Wij verwerken bepaalde gegevens als onderdeel van het verzorgen van onze meldingsfunctie en de verzending van digitale rapporten.

Welke gegevens verwerken wij en voor welke doeleinden?

Voor e-mailmeldingen en het verzenden van rapporten verwerken wij de volgende gegevens:

- Gebruikersnaam (UPN)
- Bedrijfs-ID
- E-mailadres van de ontvanger
- Metadata gerelateerd aan de berichten
- Inhoud van het bericht
- Bedrijfsadres
- Koppelingen naar de rapporten

Voor sms-berichten en oproepen verwerken wij de volgende gegevens:

- Gebruikersnaam (UPN)
- Bedrijfs-ID
- Telefoonnummer van de ontvanger
- Metadata gerelateerd aan de berichten
- Inhoud van het sms-bericht, respectievelijk de inhoud van de oproep

Deze gegevens worden in beginsel uitsluitend voor de volgende doeleinden door ons verwerkt:

- Aflevering van meldingen
- Verzending van digitale rapporten

Verwerking voor andere doeleinden mag alleen worden overwogen als aan de noodzakelijke wettelijke vereisten krachtens Artikel 6 paragraaf 4 van de AVG wordt voldaan. In dat geval voldoen wij uiteraard aan alle informatieverplichtingen volgens Artikel 13 paragraaf 3 van de AVG en Artikel 14 paragraaf 4 van de AVG.

Op basis van welke rechtsgrondslag verwerken wij uw gegevens?

Uw gegevens worden verwerkt voor de tenuitvoerlegging van een overeenkomst of om stappen te ondernemen voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst krachtens Artikel 6 paragraaf 1 punt b van de AVG.

Gebruik van cookies en andere technologieën

A. Algemeen

We gebruiken cookies en andere technologieën bij het aanbieden van ons portaal. Met de volgende mededelingen over cookies geven wij u, als gebruiker van ons portaal, aanvullende informatie over de verwerking van gegevens bij het gebruik van cookies en andere technologieën.

I. Wat zijn cookies en andere technologieën?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een webserver op uw eindapparatuur (computer, smartphone of vergelijkbaar) kan opslaan en lezen via de webbrowser die u gebruikt. In cookies zijn individuele, alfanumerieke tekenreeksen opgeslagen die het mogelijk maken om de webbrowser die u gebruikt te identificeren en cookies kunnen ook informatie over gebruikersspecifieke instellingen bevatten.

Naast cookies, gebruiken we andere technologieën als volgt:

- Met de zogeheten "**lokale opslagtechnologie**" kunnen gegevens alleen lokaal worden opgeslagen - d.w.z. alleen op uw apparaat en niet op de webserver - in de zogeheten "lokale opslag" van uw webbrowser. In tegenstelling tot cookies hebben gegevens die zijn opgeslagen met behulp van lokale opslagtechnologie geen vervaldatum en worden ze niet automatisch verwijderd zonder verdere actie. In plaats daarvan kunt u deze gegevens zelf verwijderen via uw webbrowser. Raadpleeg de instructies van de maker van uw webbrowser over het wissen van gegevens die via lokale opslagtechnologie zijn opgeslagen.
- Daarnaast hebben we zogeheten "**trackingpixels**" (ook wel "pixels", "pixeltags" of "webbakens" genoemd) in ons portaal. Trackingpixels zijn kleine, meestal onzichtbare, afbeeldingsbestanden die automatisch door een webserver worden geladen. Ze verschaffen informatie over uw webbrowser of eindapparaat. Ook vertellen ze meer over hoe u ons portaal gebruikt. Deze informatie kan op zijn beurt worden gebruikt om een profiel aan te maken dat wordt herkend wanneer u ons portaal opnieuw bezoekt.

De bovengenoemde cookies en andere technologieën worden hierna gezamenlijk "cookies" genoemd.

II. Welke soorten cookies en andere technologieën bestaan er?

We maken onderscheid tussen essentiële cookies en optionele cookies:

- **Essentiële cookies** zijn cookies die technisch noodzakelijk zijn voor de functionaliteit en bedoeld zijn om de veiligheid en stabiliteit van ons portaal en informatietechnologiesystemen te garanderen. Tot deze categorie rekenen we ook de cookies die bepaalde door u gemaakte instellingen, geselecteerde opties of ingevoerde informatie opslaan totdat u uw webbrowser (uiterlijk) sluit, om de door u gewenste functie te kunnen bieden (bijvoorbeeld inlogstatus, taalinstelling etc.). Uw toestemming is niet vereist om essentiële cookies op te slaan of te bekijken. Daarom kunt u essentiële cookies niet beheren via de instellingen van de service waarmee wij uw toestemming beheren, maar alleen via uw webbrowser. Verwijder de cookies die daar zijn opgeslagen of blokkeer de opslag van cookies.
- **Optionele cookies** zijn cookies die niet essentieel zijn voor de functionaliteit of bedoeld zijn om de veiligheid en stabiliteit van ons portaal en informatietechnologiesystemen te garanderen. Ze worden daarentegen voor analyse- of marketingdoeleinden gebruikt. Deze cookies kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt om anonieme statistieken samen te stellen en informatie te verzamelen over hoe u ons portaal gebruikt. Hierdoor kunnen wij het gebruik van ons portaal analyseren en zo optimaliseren. We rekenen tot deze categorie ook de cookies die bepaalde door u gemaakte instellingen, gekozen opties of ingevoerde informatie opslaan. Deze cookies worden ook nadat u uw webbrowser hebt afgesloten bewaard, om de door u opgevraagde functie (bijvoorbeeld inlogstatus door "onthoud mijn e-mailadres" te selecteren, verlanglijstje, vergelijkingslijst etc.) gedurende een langere periode te kunnen blijven leveren. Voor het opslaan of bekijken van optionele cookies is over het algemeen uw toestemming vooraf vereist. U kunt toestemming geven voor het gebruik van optionele cookies. Deze toestemming kunt u op elk gewenst moment intrekken via de instellingen van de service waarmee wij uw toestemming beheren.

Zowel essentiële als optionele cookies kunnen zogeheten “sessiecookies” of “permanente cookies” zijn. Deze verschillen in hun beoogde gebruiksduur of functionele gebruiksduur.

- **Sessiecookies** worden op uw apparaat opgeslagen en automatisch verwijderd wanneer u uw webbrowser sluit.
- **Blijvende cookies** (of permanente cookies) worden op uw eindapparatuur opgeslagen. Ze worden niet automatisch verwijderd wanneer u uw webbrowser sluit, maar blijven gedurende een vooraf bepaalde periode op uw eindapparatuur staan.
- Gegevens die met behulp van **lokale opslagtechnologie** zijn opgeslagen hebben geen vervaldatum. Om die reden hebben ze een onbeperkte functionele gebruiksduur.

Opmerking: Over het algemeen kunt u cookies en gegevens die zijn opgeslagen met behulp van lokale opslagtechnologie zelf in uw webbrowser wissen. Raadpleeg voor meer informatie de instructies van de maker van uw webbrowser.

B. Gebruik van cookies in ons portaal

I. Essentiële cookies

1. Welke essentiële cookies worden voor welk doel gebruikt en voor hoe lang?

Service	Doel	Dienstverlener	Functionele gebruiksduur
Beheer van toestemming	Toestemming verkrijgen en beheren, plus informatie over toestemmingsvoorkeuren bewaren	Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Duitsland	onbeperkt
OpenID Connect Login	Opslag van uw inloggegevens na succesvol inloggen (bijvoorbeeld naam, UPN, tokens)	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Duitsland	Tot het afsluiten van de webbrowser
Taalinstellingen	Laatst geselecteerde taal voor het portaal, internationalisatie van de login	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Duitsland	onbeperkt

- **Beheer van toestemming**

Om u in staat te stellen het gebruik van optionele cookies op ons portaal te beheren, hebben wij een service voor toestemmingsbeheer geïmplementeerd. De eerste keer dat u onze website bezoekt, krijgt u via de toestemmingsbeheerservice een standaardvraag aangeboden (“Cookies, andere technologieën en diverse diensten”). Door op de betreffende knop te klikken, kunt u het gebruik van optionele cookies accepteren of weigeren. Als u daarna op “instellingen” klikt, wordt u naar de instellingen van de toestemmingsbeheerservice geleid. Hier vindt u onder andere een vereenvoudigde cookie lijst, ingedeeld naar type. Met de toestemmingsbeheerservice kunt u onder andere informatie vinden over de doeleinden van de cookies die wij gebruiken, de gegevens die in elk geval worden verwerkt en de ontvangers van de gegevens. In het geval van optionele cookies kunt u op elk moment uw toestemming geven of intrekken door het betreffende vakje aan of uit te vinken.

Houd er rekening mee dat essentiële cookies al worden opgeslagen wanneer u ons portaal opent en dat het relevante vakje al is aangevinkt. Het is niet mogelijk om essentiële cookies te deselecteren via de toestemmingsbeheerservice. Voor de functionaliteit van de toestemmingsbeheerservice zelf is het gebruik van bepaalde cookies vereist.

Informatie over de dienstverlener:

Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Duitsland

Website:

<https://usercentrics.com/>

Algemene voorwaarden:

<https://usercentrics.com/terms-and-conditions/>

Privacybeleid:

<https://usercentrics.com/privacy-policy/>

- OpenID Connect Login

We gebruiken OpenID Connect Login om uw inloggegevens te bewaren. Dit bestaat uit een open identificatieprotocol voor gebruikersauthenticatie bij een externe vertrouwde provider.

- Taalinstellingen

Uw taalinstelling wordt lokaal opgeslagen voor de gebruikersgeoriënteerde taalweergave van ons portaal. De betreffende taal wordt ingesteld op ons portaal, zodat het in deze taal wordt weergegeven.

2. Op basis van welke rechtsgrondslag worden essentiële cookies gebruikt?

Om te kunnen aantonen dat - of indien - u toestemming hebt gegeven voor het gebruik van optionele cookies waarvoor uw toestemming is vereist, slaan wij de informatie over uw al dan niet gegeven toestemming op. Dit doen we om te voldoen aan onze wettelijke verplichting om bewijs te leveren in overeenstemming met Artikel 6 paragraaf 1 punt c en Artikel 6 paragraaf 3 punt a van de AVG, in combinatie met Artikel 7 paragraaf 1 van de AVG.

Bovendien gebruiken wij essentiële cookies voor legitieme belangen in overeenstemming met Artikel 6 paragraaf 1 punt f van de AVG.

Onze legitieme belangen die we nastreven zijn als volgt:

- Betrouwbare gebruikersidentificatie, gebruikersgeoriënteerde aanpak
- Betwisting, uitoefening en verdediging van juridische claims
- Het leveren en garanderen van de juiste functionaliteiten van ons portaal

3. Hoe kan ik bezwaar maken tegen het gebruik van essentiële cookies?

U kunt uw recht op bezwaar uitoefenen door gebruik te maken van de blokkeringsopties die zijn beschreven onder "Verwijderen/blokken van cookies" (zie Art. 21 paragraaf 5 van de AVG), d.w.z. door essentiële cookies te blokkeren via de instellingen van uw webbrowser.

Houd er rekening mee dat als u cookies verwijdert zonder deze te blokkeren, essentiële cookies opnieuw worden gebruikt wanneer u ons portaal op een later tijdstip bezoekt. Houd er ook rekening mee dat het deactiveren, verwijderen of blokkeren van essentiële cookies van invloed kan zijn op de prestaties en functionaliteit van ons portaal. Dit kan ertoe leiden dat bepaalde functies niet beschikbaar zijn.

II. Optionele cookies

Op basis van de onderstaande informatie willen wij het voor u mogelijk maken om een goede beslissing te nemen voor of tegen het gebruik van **optionele cookies** en de bijbehorende gegevensverwerking.

1. Welke optionele cookies worden voor welk doel gebruikt en hoe lang?

Service	Doel	Dienstverlener	Functionele gebruiksduur
Google Analytics	Webanalyse	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland	Tot twee jaar

Webanalyse

Met uw toestemming gebruiken wij webanalyse-cookies om het gebruik van ons portaal te analyseren en dit zo voortdurend te kunnen verbeteren. De verkregen geanonimiseerde gebruikersstatistieken (bijvoorbeeld het aantal en de herkomst van de portaalbezoekers) stellen ons in staat om ons portaal te optimaliseren en het ontwerp ervan te verbeteren, bijvoorbeeld door veelgebruikte informatie of onderwerpen op ons portaal op de juiste locatie te plaatsen zodat we aan de vraag kunnen voldoen.

Om deze reden gebruiken we de hieronder beschreven diensten:

– Google Analytics

Voor webanalisedoeleinden maken we gebruik van “**Google Analytics**”, een webanalyzedienst van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; moederbedrijf: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS (hierna gezamenlijk “Google” genoemd), met de extensie “IP-anonimisering” (ook wel “IP-maskeringsmethode” genoemd). Hiervoor hebben we een gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten met Google in overeenstemming met Art. 28 van de AVG. In overeenstemming hiermee zal Google de verzamelde gegevens (gegevens over uw apparaat of uw webbrowser, IP-adressen en uw website- of app-activiteiten) namens ons verwerken om uw gebruik van onze website te beoordelen, rapporten over website-activiteiten op te stellen en ons andere diensten te leveren met betrekking tot portaal- en internetgebruik.

Gegevens die binnen het kader van Google Analytics zijn verzameld, kunnen door Google of subverwerkers van Google buiten de EU of de EER en dus in een derde land, met name in de VS, worden bewaard en verwerkt. De IP-maskeringsmethode die wij gebruiken, verzekert dat voordat het IP-adres naar een server van Google in de VS wordt overgedragen en daar wordt opgeslagen, het binnen EU-lidstaten of in andere EER-lidstaten wordt ingekort, zodat geen enkel IP-adres in zijn geheel wordt overgedragen. Hierdoor wordt de identificatie van een individueel persoon voorkomen of aanzienlijk bemoeilijkt. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige, d.w.z. complete, IP-adres doorgestuurd naar een server van Google in de VS en daar alleen ingekort.

Voor de doorgifte van gegevens naar een derde land moet volgens de AVG aan aanvullende voorwaarden worden voldaan, om ervoor te zorgen dat het in de EU gegarandeerde niveau van gegevensbescherming niet wordt ondermijnd. In dit geval vindt de gegevensoverdracht naar de VS plaats op basis van het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie van 10 juli 2023. Volgens dit adequaatheidsbesluit waarborgt de VS een passend beschermingsniveau in de zin van Art. 45 van de AVG voor persoonsgegevens die vanuit de EU worden doorgegeven aan organisaties in de VS die gecertificeerd zijn volgens het “EU-U.S. Data Privacy Framework” (hierna “DPF”) en opgenomen zijn in de “Data Privacy Framework List” (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), die wordt bijgehouden en openbaar gemaakt door het Amerikaanse Ministerie van Handel.

Google LLC is gecertificeerd onder de DPF en opgenomen in de Data Privacy Framework List.

Informatie over de dienstverlener:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; moederbedrijf: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS

Voorwaarden voor gegevensverwerking van Google Ads:

<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

Servicevoorwaarden:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Overzicht van datagebruik in Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Privacybeleid:

<https://policies.google.com/privacy>

Technische uitleg over “IP-anonimisering (of IP-maskering) in Google Analytics”

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>

Aanvullende opmerking:

Als u Google Analytics op alle websites wilt uitschakelen, kunt u de “Google Analytics Opt-out Browser Add-on” downloaden en installeren op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Deze optie schakelt webanalyse alleen uit zolang u een webbrowsers gebruikt waarvoor u de add-on hebt geïnstalleerd.

Tagbeheersysteem

Voor het beheer van de webanalyse en marketingservices die hierboven in meer details worden beschreven, gebruiken we een zogenaamd tagbeheersysteem op onze portal. Hierdoor kunnen we de hiervoor genoemde webanalyse en marketingservices in onze portal integreren en het gebruik hiervan beheren zonder dat we de broncode van de portal hoeven te wijzigen. Het tagbeheersysteem zelf slaat geen informatie op uw terminalapparatuur op en wordt alleen uitgevoerd; met andere woorden, voert alleen processen uit en verzendt gegevens of draagt deze over als u met het gebruik van ten minste de webanalyse en/of marketingservices die via het tagbeheersysteem zijn geïntegreerd, hebt ingestemd.

Om deze reden gebruiken we de hieronder beschreven diensten:

– Google Tag Manager

We gebruiken de “**Google Tag Manager**”, een tagbeheersysteem van Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; moederbedrijf: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS (hierna gezamenlijk “Google” genoemd). Hiervoor hebben we een gegevensverwerkingsovereenkomst gesloten met Google in overeenstemming met Art. 28 van de AVG.

Gegevens die binnen het kader van Google Tag Manager zijn verzonden, kunnen door Google of subverwerkers van Google buiten de EU of de EER en dus in een derde land, met name in de VS, worden bewaard en verwerkt.

Voor de doorgifte van gegevens naar een derde land moet volgens de AVG aan aanvullende voorwaarden worden voldaan, om ervoor te zorgen dat het in de EU gegarandeerde niveau van gegevensbescherming niet wordt ondermijnd. In dit geval vindt de gegevensoverdracht naar de VS plaats op basis van het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie van 10 juli 2023. Volgens dit adequaatheidsbesluit waarborgt de VS een passend beschermingsniveau in de zin van Artikel 45 van de AVG voor persoonsgegevens die vanuit de EU worden doorgegeven aan organisaties in de VS die gecertificeerd zijn volgens het “EU-U.S. Data Privacy Framework” (hierna “DPF”) en opgenomen zijn in de “Data Privacy Framework List” (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), die wordt bijgehouden en openbaar gemaakt door het Amerikaanse Ministerie van Handel.

Google LLC is gecertificeerd onder de DPF en opgenomen in de Data Privacy Framework List.

Informatie over de dienstverlener:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland; moederbedrijf: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS

Voorwaarden voor gegevensverwerking van Google Ads:

<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

Servicevoorwaarden:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

Privacybeleid:

<https://policies.google.com/privacy>

2. Op basis van welke rechtsgrondslag worden optionele cookies gebruikt?

We gebruiken optionele cookies op basis van toestemming volgens Artikel 6 paragraaf 1 punt a in combinatie met Artikel 7 van de AVG.

3. Hoe kan ik de toestemming intrekken die ik voor het gebruik van optionele cookies heb gegeven?

Wanneer u ons portaal (voor het eerst) bezoekt, vragen wij onder andere uw toestemming voor het gebruik van optionele cookies door middel van een standaardvraag ("Cookies, andere technologieën en andere diensten"). U kunt de toestemming die u hebt gegeven op elk gewenst moment vanaf dat moment intrekken en daarmee verdere verzameling van uw gegevens voorkomen door optionele cookies (webanalyse, marketing) uit te schakelen in de instellingen van de toestemmingsbeheerservice.

Indien en voor zover u geen toestemming geeft of een reeds gegeven toestemming intrekt, zal het (verder) verzamelen van gegevens door middel van optionele cookies waarvoor toestemming is vereist en elke daarmee samenhangende gegevensverwerking worden beëindigd. Dit heeft geen nadelige gevolgen voor het gebruik van het portaal, tenzij u ook de cookiefuncties voor essentiële cookies uitschakelt.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming voordat deze werd ingetrokken.

Als alternatief voor het intrekken van uw toestemming kunt u ook gebruikmaken van de opties die hieronder worden beschreven onder "Verwijderen/blokken van cookies" om cookies te verwijderen of te blokkeren. Gebruik hiervoor de informatie die daar wordt verstrekt.

C. Verwijderen/blokken van cookies

Cookies worden opgeslagen op uw eindapparatuur, zodat u er controle over hebt. Als u niet wilt dat wij uw eindapparatuur herkennen, kunt u de cookies die al op uw eindapparatuur zijn opgeslagen op elk moment - handmatig of automatisch - deactiveren of verwijderen en/of de opslag van cookies in de toekomst blokkeren door in uw webbrowsersoftware de juiste instelling te kiezen, bijvoorbeeld "Geen cookies accepteren" of iets dergelijks. De meeste webbrowsers kunnen ook zodanig worden geconfigureerd dat de opslag van cookies alleen wordt geaccepteerd als u hier afzonderlijk en per geval mee instemt. Als u geen cookies van onze serviceproviders en partners wilt accepteren, moet u uw webbrowser instellen op "cookies van derden blokkeren" of iets dergelijks. Doorgaans kunt u via de Help-functie in de menubalk van uw webbrowser zien hoe u reeds opgeslagen cookies kunt uitschakelen of verwijderen en hoe u nieuwe cookies kunt weigeren. Raadpleeg de instructies van de maker van uw webbrowser voor meer informatie over de beschreven opties.

Houd er rekening mee dat als u de cookies verwijdert zonder ze te blokkeren, alle essentiële cookies de volgende keer gebruikt zullen worden. Wij kunnen u opnieuw om toestemming voor optionele cookies vragen wanneer u ons portaal op een later tijdstip bezoekt. Houd er ook rekening mee dat het deactiveren, verwijderen of blokkeren van essentiële cookies van invloed kan zijn op de prestaties en functionaliteit van ons portaal. Dit kan ertoe leiden dat bepaalde functies niet beschikbaar zijn.

U kunt de instellingen voor het gebruik van optionele cookies en de bijbehorende gegevensverwerking op elk gewenst moment beheren in de instellingen van de toestemmingsbeheerservice.

Ontvangers van gegevens

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan:

- Andere bedrijven in de Liebherr Group, op voorwaarde dat dit noodzakelijk is om een contract aan te gaan, uit te voeren of te beëindigen, of als wij van onze kant een legitiem belang hebben bij de overdracht en uw overheersende legitieme belang zich hier niet tegen verzet;
- De aanbieders van de functies en eventuele andere diensten die u actief gebruikt;
- Onze dienstverleners die wij gebruiken om de hierboven vermelde doelen te bereiken;
- De ontvanger of ontvangers die u opgeeft;

- Rechtbanken, arbitragehoven, autoriteiten of juridische adviseurs, indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan geldende wetgeving of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van juridische vorderingen.

Gegevensoverdracht naar derde landen

De overdracht van gegevens aan instanties in landen buiten de Europese Unie of de Europese Economische Ruimte (zogenaamde derde landen) of aan internationale organisaties is alleen toegestaan (1) als u ons daarvoor toestemming hebt gegeven of (2) als de Europese Commissie heeft besloten dat er in een derde land een passend beschermingsniveau bestaat (Artikel 45 van de AVG). Als de Commissie een dergelijk besluit niet heeft genomen, mogen wij uw gegevens alleen doorgeven aan ontvangers in een derde land als er passende waarborgen zijn (bijvoorbeeld standaardclausules voor gegevensbescherming die door de Commissie of de toezichthoudende autoriteit na een specifieke procedure zijn vastgesteld) en de handhaving van uw rechten als betrokkene is gewaarborgd of als de doorgifte in individuele gevallen is toegestaan op grond van andere rechtsgrondslagen (Artikel 49 van de AVG).

Wanneer wij uw gegevens overdragen aan derde landen, zullen wij u op de relevante punten in deze gegevensbeschermingsverklaring informeren over de respectieve details van de overdracht.

Gegevensverwijdering en bewaartermijn

Wij verwerken uw gegevens zolang dit nodig is voor het desbetreffende doel, tenzij u daadwerkelijk bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van uw gegevens of uw eventuele toestemming daadwerkelijk hebt ingetrokken.

Voor zover er wettelijke bewaarplichten bestaan, zijn wij verplicht de gegevens in kwestie te bewaren voor de duur van de bewaarplicht. Na afloop van de bewaarplicht zullen wij controleren of er nog een noodzaak is voor de verwerking. Als dat niet langer nodig is, worden uw gegevens verwijderd.

Gegevensbeveiliging

Wij gebruiken technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen om ervoor te zorgen dat uw gegevens worden beschermd tegen verlies, onjuiste wijziging of ongeautoriseerde toegang door derden. Bovendien hebben van onze kant in alle gevallen alleen bevoegde personen toegang tot uw gegevens, en dit alleen voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de hierboven vermelde doeleinden. Alle gegevens worden versleuteld verzonden.

Vanaf: April 2024