

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych

Liebherr SmartMonitoring

My, firma Liebherr-Hausgeräte GmbH, cieszymy się, że użytkownicy odwiedzają nasz portal SmartMonitoring (dalej zwany również zbiorczo „portalem”) i że w ten sposób wyrażają zainteresowanie Grupą Liebherr.

Przywiązujemy dużą wagę do ochrony i bezpieczeństwa danych osobowych użytkowników. Dlatego też uważamy za niezbędne poinformowanie użytkownika o tym, które z jego danych osobowych przetwarzamy, w jakim celu oraz jakie prawa przysługują mu w odniesieniu do jego danych osobowych.

Liebherr SmartMonitoring to oparta na chmurze usługa cyfrowa, która umożliwia rejestrowanie i wizualizację temperatur, stanów alarmowych, a także stanu przetwarzania komponentów jednej lub wielu profesjonalnych chłodziarek i zamrażarek w aplikacji opartej na przeglądarce.

Ponadto usługi mogą rejestrować i wyświetlać zmienne mierzone z wykorzystaniem zewnętrznych czujników, które użytkownik może zakupić jako akcesoria w różnych wersjach.

W celu skorzystania z systemu Liebherr SmartMonitoring wymagany jest moduł sieciowy (SmartCoolingHub lub SmartModule) i powiązane akcesoria, takie jak kable, wtyczki RS485 i adaptery RS485 do podłączenia chłodziarek i/lub zamrażarek.

Użytkownik musi również posiadać ważną licencję użytkownika oraz aktywne konto Liebherr dla użytkowników komercyjnych. Wymagany jest również stały dostęp do Internetu.

Informacje ogólne

Co to są dane osobowe i co oznacza ich przetwarzanie?

- **„Dane osobowe”** (dalej zwane również „danymi”) to wszelkie informacje, które pozwalają zidentyfikować osobę fizyczną. Dane osobowe to nie tylko szczegóły, które pozwalają na wyciągnięcie bezpośrednich wniosków na temat określonej osoby (takie jak imię i nazwisko lub adres e-mail danej osoby), ale także informacje, które umożliwiają powiązanie określonej osoby z danymi przy odpowiedniej ilości dodatkowej wiedzy.
- **„Przetwarzanie”** oznacza wszelkie czynności, jakim poddawane są dane osobowe (np. gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, strukturyzacja, przechowywanie, wykorzystywanie lub usuwanie).

Kto jest administratorem w zakresie przetwarzania danych osobowych użytkownika?

Administratorem w zakresie przetwarzania danych osobowych użytkownika jest:

Liebherr-Hausgeräte GmbH

Memminger Straße 77-79

88416 Ochsenhausen

Niemcy

Telefon: +49 7352 928-0

E-mail: privacy.appliances@liebherr.com

Jak można skontaktować się z naszym inspektorem ochrony danych?

Z naszym inspektorem ochrony danych można skontaktować się za pomocą poniższych danych kontaktowych:

Prywatność korporacyjna

Liebherr-IT Services GmbH
St. Vitus 1
88457 Kirchdorf an der Iller
Niemcy
E-mail: datenschutz@liebherr.com

Jakie prawa przysługują użytkownikowi jako osobie, której dane dotyczą?

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo, w zakresie dozwolonym przez prawo, do:

- Otrzymania informacji na temat swoich danych;
- Sprostowania niedokładnych danych i uzupełnienia danych niekompletnych;
- Żądania usunięcia danych, zwłaszcza jeśli (1) nie są one dłużej wymagane do celów określonych w niniejszych informacjach dotyczących ochrony danych osobowych, (2) zgoda zostanie wycofana i przestanie istnieć podstawa prawna do przetwarzania, (3) dane są przetwarzane w sposób bezprawny lub (4) zostanie zgłoszony sprzeciw względem przetwarzania i wygaśnię nadrzędna uzasadniona podstawa do przetwarzania;
- Ograniczenia przetwarzania swoich danych, zwłaszcza w przypadku zakwestionowania dokładności danych lub jeśli przetwarzanie danych jest bezprawne i zamiast usunięcia danych użytkownik zażąda ograniczenia ich przetwarzania;
- Sprzeciwienia się przetwarzaniu swoich danych na podstawie uzasadnionych interesów związanych ze szczególną sytuacją użytkownika lub, bez szczególnego uzasadnienia, przetwarzaniu danych w celach marketingu bezpośredniego; gdy użytkownik zgłosi sprzeciw, jeśli nie jest to sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego, poprosimy go o wyjaśnienie przyczyn, dla których nie powinniśmy przetwarzać jego danych w dotychczasowy sposób. W razie uzasadnionego sprzeciwu przeanalizujemy istotę sprawy i zaprzestaniemy przetwarzania, chyba że będziemy w stanie przedstawić ważne i uzasadnione podstawy do przetwarzania, które będą mieć charakter nadrzędny wobec interesów, praw i wolności użytkownika lub podstawy do określenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych;
- Otrzymania swoich danych w uporządkowanym i powszechnie stosowanym formacie nadającym się do odczytu komputerowego oraz zlecenia nam przekazania danych bezpośrednio do innego administratora;
- Wycofania udzielonej zgody na przetwarzanie. Należy pamiętać, że wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem do przetwarzania opartym na zgodzie obowiązującej przed jej wycofaniem.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy pamiętać, że możemy wymagać przedstawienia dowodu potwierdzającego tożsamość.

Ponadto użytkownik ma prawo do złożenia skargi u organu nadzorującego, jeśli uważa, że przetwarzanie danych narusza rozporządzenie RODO.

Łącza do innych stron internetowych

Nasza strona internetowa może zawierać łącza do i ze stron internetowych innych dostawców niepowiązanych z nami („strony trzecie”). Po kliknięciu łącza nie będziemy mieli już żadnego wpływu na przetwarzanie jakichkolwiek danych przekazywanych stronie trzeciej (takich jak adres IP lub adres URL, pod którym znajduje się łącze), ponieważ zachowanie stron trzecich jest oczywiście poza naszą kontrolą. W związku z tym nie możemy ponosić żadnej odpowiedzialności za przetwarzanie takich danych przez strony trzecie.

Przetwarzanie danych

Pliki dziennika

Za każdym razem, gdy użytkownik uzyskuje dostęp do naszego portalu i z niego korzysta, przeglądarka internetowa używana na jego urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie lub podobnym urządzeniu) automatycznie wysyła na nasze serwery internetowe informacje, które przechowujemy w tak zwanych plikach dziennika.

Zaplecze zapisuje również pliki dziennika, aby zapewnić sprawne działanie oprogramowania (np. w celu diagnostyki błędów).

Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu?

Przetwarzamy następujące dane:

- Adres IP użytkownika (zewnętrzny)
- Nazwa główna użytkownika (UPN)
- Data i godzina dostępu, rodzaj dostępu
- Typ i wersja używanej przeglądarki oraz używany system operacyjny
- Adres URL (adres internetowy) strony, na której użytkownik znajdował się w momencie uzyskania dostępu
- Czynności wykonywane na danej stronie portalu (np. kliknięcie przycisku)
- Połączenia z usługami zaplecza (śledzenie)

Dane te są zasadniczo przetwarzane przez nas wyłącznie w celu zapewnienia stabilności oraz bezpieczeństwa sieci i informacji.

Przetwarzanie w innych celach może zostać rozważone tylko wtedy, gdy spełnione zostaną niezbędne warunki prawne zgodne z Art. 6 § 4 rozporządzenia RODO. W takim przypadku oczywiście spełnimy wszystkie obowiązki informacyjne zgodnie z Art. 13 § 3 oraz Art. 14 § 4 rozporządzenia RODO.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych?

Przetwarzanie danych użytkownika odbywa się w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów zgodnie z Art. 6 § 1 pkt. f rozporządzenia RODO.

Naszymi uzasadnionymi interesami są poprawa i utrzymanie stabilności lub funkcjonalności oraz bezpieczeństwa naszego portalu.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, wobec przetwarzania danych na podstawie Art. 6 § 1 pkt. f rozporządzenia RODO.

Uwierzytelnianie/autoryzacja

Uwierzytelnianie w systemie Liebherr SmartMonitoring odbywa się przy użyciu istniejącego konta biznesowego Liebherr dla użytkowników komercyjnych w Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Niemcy.

Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu?

Przetwarzamy następujące dane:

- Nazwa główna użytkownika (UPN)
- Adres firmy
- Identyfikator firmy
- Imię i nazwisko
- E-mail
- Numer telefonu

Uwaga: Dane te są przekazywane nam przez Liebherr-IT Services GmbH podczas uwierzytelniania z wykorzystaniem konta Liebherr.

Dane te są zasadniczo przetwarzane przez nas wyłącznie w celu uwierzytelniania na naszym portalu lub centralnego uwierzytelniania w kontekście korzystania z niepublicznie dostępnych treści.

Przetwarzanie w innych celach może zostać rozważone tylko wtedy, gdy spełnione zostaną niezbędne warunki prawne zgodne z Art. 6 § 4 rozporządzenia RODO. W takim przypadku oczywiście spełnimy wszystkie obowiązki informacyjne zgodnie z Art. 13 § 3 oraz Art. 14 § 4 rozporządzenia RODO.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych?

Przetwarzanie danych użytkownika odbywa się w celu realizacji postanowień umowy lub wykonania odpowiednich działań przed zawarciem umowy zgodnie z Art. 6 § 1 pkt. b rozporządzenia RODO.

Wdrażanie i korzystanie z usług

Po wdrożeniu urządzenia oraz podczas korzystania z infrastruktury przetwarzamy określone dane.

Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu?

Przetwarzamy następujące dane:

- Dane urządzeń dotyczące chłodziarek i zamrażarek, czujników zintegrowanych i zewnętrznych, urządzeń SmartCoolingHub lub SmartModule (np. model, numer seryjny, numer artykułu oraz dane telemetryczne, takie jak temperatura, stan otwarcia drzwi)
 - Dane sieciowe (takie jak adres Mac i adres IP urządzeń SmartCoolingHub lub SmartModule, stan sieci (W)LAN).
- Dane te są trwale przekazywane z urządzeń za pośrednictwem urządzeń SmartCoolingHub i SmartModule do naszego portalu.

Dane te są zasadniczo przetwarzane przez nas wyłącznie w następujących celach:

- Zarządzanie użytkownikami i autoryzacją w portalu
- Świadczenie usług i dostarczanie danych
- Komunikacja z użytkownikiem, informacje o nowych funkcjach / awariach systemu

Uwaga: Dane dotyczące czujników zewnętrznych dostawcy usług Testo Solutions GmbH, Celsiusstr. 2, 79822 Titisee-Neustadt, Niemcy (zwanego dalej również „firmą Testo”) są zarządzane poprzez infrastrukturę chmury dostarczaną przez firmę Testo.

Niektóre dane firmy Testo są przesyłane do nas za pośrednictwem chmury Testo, na przykład numer seryjny rejestratora Testo, numer artykułu rejestratora Testo, dane telemetryczne rejestratora. Na potrzeby zarządzania użytkownikami do firmy Testo za pośrednictwem chmury przesyłany jest wyłącznie zanonimizowany identyfikator klienta; oznacza to, że firma Testo nie może zidentyfikować poszczególnych użytkowników naszego portalu, ponieważ dane te nie zawierają żadnych odniesień osobowych.

Przetwarzanie w innych celach może zostać rozważone tylko wtedy, gdy spełnione zostaną niezbędne warunki prawne zgodne z Art. 6 § 4 rozporządzenia RODO. W takim przypadku oczywiście spełnimy wszystkie obowiązki informacyjne zgodnie z Art. 13 § 3 oraz Art. 14 § 4 rozporządzenia RODO.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych?

Przetwarzanie danych użytkownika odbywa się w celu realizacji postanowień umowy lub wykonania odpowiednich działań przed zawarciem umowy zgodnie z Art. 6 § 1 pkt. b rozporządzenia RODO.

Przetwarzanie zgłoszeń serwisowych

W przypadku złożenia wniosku serwisowego w naszym portalu będziemy przetwarzać dalsze dane dotyczące użytkownika.

Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu?

Przetwarzamy następujące dane:

- Kody błędów lub komunikaty pochodzące z urządzeń lub usług
- Dodatkowe numery telefonów na potrzeby obsługi wniosków serwisowych
- Dodatkowe adresy firmowe na potrzeby lokalizacji odpowiednich urządzeń
- Nazwy urządzeń (oznaczenia aliasów)
- Dane urządzenia specyficzne dla klienta (np. numer inwentarzowy, data zamówienia)
- Komentarze klientów (np. dotyczące zgłoszeń serwisowych)

Dane te są zasadniczo przetwarzane przez nas wyłącznie w następujących celach:

- Przetwarzanie zgłoszeń serwisowych, w tym analiza błędów technicznych
- Przeprowadzanie badań satysfakcji klientów.

Przetwarzanie w innych celach może zostać rozważone tylko wtedy, gdy spełnione zostaną niezbędne warunki prawne zgodne z Art. 6 § 4 rozporządzenia RODO. W takim przypadku oczywiście spełnimy wszystkie obowiązki informacyjne zgodnie z Art. 13 § 3 oraz Art. 14 § 4 rozporządzenia RODO.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych?

Przetwarzanie danych opiera się na następujących podstawach prawnych:

- Wykonanie umowy lub podjęcie kroków przed zawarciem umowy (Art. 6 § 1 pkt. b rozporządzenia RODO)
- Uzasadniony interes (Art. 6 § 1 pkt. f rozporządzenia RODO)

Naszymi uzasadnionymi interesami są poprawa stabilności i funkcjonalności, zapewnienie bezpieczeństwa portalu oraz odpowiednie reagowanie na zgłoszenia serwisowe.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, wobec przetwarzania danych na podstawie Art. 6 § 1 pkt. f rozporządzenia RODO.

Przetwarzanie powiadomień

Przetwarzamy określone dane w ramach świadczenia naszych funkcji powiadamiania i przesyłania raportów cyfrowych.

Jakie dane przetwarzamy i w jakim celu?

W ramach powiadomień e-mail i przesyłania raportów przetwarzamy następujące dane:

- Nazwa główna użytkownika (UPN)
- Identyfikator firmy
- Adres e-mail odbiorcy
- Metadane związane z wiadomościami
- Treść wiadomości
- Adres firmy
- Łącza do raportów

W ramach powiadomień SMS i połączeń przetwarzamy następujące dane:

- Nazwa główna użytkownika (UPN)
- Identyfikator firmy
- Numer telefonu odbiorcy
- Metadane związane z wiadomościami
- Treść wiadomości tekstowej lub powiadomienia o połączeniu

Dane te są zasadniczo przetwarzane przez nas wyłącznie w następujących celach:

- Dostarczanie powiadomień
- Przekazywanie raportów cyfrowych

Przetwarzanie w innych celach może zostać rozważone tylko wtedy, gdy spełnione zostaną niezbędne warunki prawne zgodne z Art. 6 § 4 rozporządzenia RODO. W takim przypadku oczywiście spełnimy wszystkie obowiązki informacyjne zgodnie z Art. 13 § 3 oraz Art. 14 § 4 rozporządzenia RODO.

Jaka jest podstawa prawna przetwarzania danych?

Przetwarzanie danych użytkownika odbywa się w celu realizacji postanowień umowy lub wykonania odpowiednich działań przed zawarciem umowy zgodnie z Art. 6 § 1 pkt. b rozporządzenia RODO.

Korzystanie z plików cookie i innych technologii

A. Informacje ogólne

Udostępniając nasz portal, korzystamy z plików cookie i innych technologii. W poniższych uwagach dotyczących plików cookie przekazujemy użytkownikowi naszego portalu dodatkowe informacje na temat przetwarzania danych z wykorzystaniem plików cookie i innych technologii.

I. Czym są pliki cookie i inne technologie?

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które serwer internetowy może zapisywać na urządzeniu końcowym użytkownika (komputerze, smartfonie lub podobnym urządzeniu) i odczytywać z niego dane za pomocą używanej przeglądarki internetowej. Pliki cookie zawierają pojedyncze, alfanumeryczne ciągi znaków, które umożliwiają identyfikację używanej przeglądarki internetowej. Pliki te mogą również zawierać informacje na temat ustawień wybranych przez użytkownika.

Oprócz plików cookie wykorzystujemy także inne następujące technologie:

- Dzięki stosowaniu tak zwanej „**technologii pamięci lokalnej**” dane są przechowywane tylko lokalnie, tj. wyłącznie na urządzeniu końcowym użytkownika, a nie na serwerze internetowym, w tak zwanej „pamięci lokalnej” przeglądarki internetowej. W przeciwieństwie do plików cookie, dane przechowywane z wykorzystaniem technologii pamięci lokalnej nie mają daty wygaśnięcia i nie są automatycznie usuwane bez dalszych działań; użytkownik może jednak samodzielnie usunąć te dane za pomocą przeglądarki internetowej. Aby dowiedzieć się, jak usunąć dane przechowywane z wykorzystaniem technologii pamięci lokalnej, należy zapoznać się z instrukcjami producenta przeglądarki internetowej.
- Ponadto na naszym portalu używamy również tzw. „**pikseli śledzących**” (nazywanych również „pikselami”, „znacznikami pikselowymi” lub „sygnalizatorami sieci Web”). Piksele śledzące to małe, zazwyczaj niewidoczne pliki graficzne, które są automatycznie ładowane przez serwer WWW i które mogą dostarczać informacje na temat przeglądarki internetowej użytkownika lub jego urządzenia końcowego, a także sposobu korzystania z naszego portalu. Informacje te służą następnie do utworzenia profilu, który jest rozpoznawany, gdy użytkownik ponownie odwiedza nasz portal.

Wymienione wyżej pliki cookie i inne technologie są dalej określane łącznie jako „pliki cookie”.

II. Jakie są rodzaje plików cookie i innych technologii?

Rozróżniamy niezbędne i opcjonalne pliki cookie:

- **Niezbędne pliki cookie** to takie, które są technicznie niezbędne do zapewnienia funkcjonalności oraz bezpieczeństwa i stabilności naszego portalu oraz systemów informatycznych. Do tej kategorii zaliczamy również te pliki cookie, które przechowują określone ustawienia wprowadzone przez użytkownika, wybrane opcje lub wprowadzone informacje aktualne do momentu zamknięcia przeglądarki internetowej (najpóźniej), w celu zapewnienia dostępu do żądanej funkcji (np. status logowania, ustawienia języka itp.). Zapisywanie lub odczytywanie niezbędnych plików cookie nie wymaga zgody użytkownika. W związku z tym użytkownik nie może zarządzać niezbędnymi plikami cookie poprzez ustawienia usługi zarządzania zgodami, z której korzystamy, ale tylko za pośrednictwem przeglądarki internetowej, oraz usunąć zapisane tam pliki cookie lub zablokować przechowywanie plików cookie.
- **Opcjonalne pliki cookie** to takie, które nie są niezbędne do zapewnienia funkcjonalności ani bezpieczeństwa i stabilności naszego portalu i systemów informatycznych, ale są wykorzystywane w celach analitycznych lub marketingowych. Te pliki cookie mogą być na przykład wykorzystywane do tworzenia anonimowych statystyk i gromadzenia informacji na temat sposobu korzystania z naszego portalu, co umożliwi nam analizę korzystania z portalu, a tym samym jego optymalizację. Do tej kategorii zaliczamy również te pliki cookie, które przechowują określone ustawienia wprowadzone przez użytkownika, wybrane opcje lub wprowadzone informacje; są one przechowywane także po zamknięciu przeglądarki internetowej w celu zapewnienia pożądanego funkcji, o którą prosił użytkownik (np. status logowania po wybraniu opcji „Zapamiętaj mój adres e-mail”, lista życzeń, lista porównawcza itp.). Zapisywanie lub odczytywanie opcjonalnych plików cookie zazwyczaj wymaga uprzedniej zgody użytkownika. Użytkownik może wyrazić zgodę na używanie opcjonalnych plików cookie i wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem następczym poprzez ustawienia usługi zarządzania zgodami, z której korzystamy.

Zarówno niezbędne, jak i opcjonalne pliki cookie mogą być tak zwanymi „sesyjnymi plikami cookie” lub „trwałymi plikami cookie”, które różnią się zamierzonym lub funkcjonalnym okresem użytkowania:

- **Sesyjne pliki cookie** są zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika i automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki internetowej.
- **Trwałe pliki cookie** (lub stałe pliki cookie) są zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika i nie są automatycznie usuwane po zamknięciu przeglądarki internetowej, ale pozostają na urządzeniu końcowym przez wcześniej określony czas.

- Dane przechowywane z wykorzystaniem **technologii pamięci lokalnej** nie mają terminu ważności, w związku z czym cechują się nieograniczoną żywotnością.

Uwaga: Z reguły użytkownik może samodzielnie usuwać pliki cookie i dane zapisane z wykorzystaniem technologii pamięci lokalnej za pomocą przeglądarki internetowej. Szczegółowe informacje można znaleźć w instrukcjach producenta przeglądarki internetowej.

B. Używanie plików cookie na naszym portalu

I. Niezbędne pliki cookie

1. Które pliki cookie są używane do poszczególnych celów i przez jaki czas?

Usługa	Cel	Dostawca usług	Żywotność
Zarządzanie zgodami	Uzyskiwanie zgody i zarządzanie nią oraz przechowywanie informacji o decyzjach dotyczących zgody	Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Monachium, Niemcy	Bez ograniczeń
Logowanie OpenID Connect	Przechowywanie danych logowania po pomyślnym zalogowaniu (np. nazwa, UPN, tokeny)	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Niemcy	Do zamknięcia przeglądarki internetowej
Ustawienia językowe	Ostatnio wybrany język portalu, internacjonalizacja logowania	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Niemcy	bez ograniczeń

- Zarządzanie zgodami

Aby umożliwić użytkownikowi zarządzanie użyciem opcjonalnych plików cookie na naszym portalu, wdrożyliśmy usługę zarządzania zgodami. Gdy użytkownik odwiedzi nasz portal po raz pierwszy, w ramach usługi zarządzania zgodami zobaczy wcześniej określone zapytanie („Pliki cookie, inne technologie i różne usługi”), które umożliwia zaakceptowanie lub odrzucenie opcjonalnych plików cookie poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku. Ponadto kliknięcie „ustawień” spowoduje przejście do ustawień usługi zarządzania zgodami, gdzie znajduje się między innymi uproszczona lista plików cookie, sklasyfikowana według typów. Usługa zarządzania zgodami pozwala między innymi poznać cele, do jakich używamy plików cookie, dane przetwarzane w poszczególnych przypadkach oraz ewentualnych odbiorców tych danych, a w przypadku opcjonalnych plików cookie pozwala również w dowolnym momencie wyrazić lub wycofać zgodę przez zaznaczenie lub usunięcie zaznaczenia odpowiedniego pola wyboru.

Należy pamiętać, że niezbędne pliki cookie są już zachowywane podczas uzyskiwania przez użytkownika dostępu do naszego portalu oraz że odpowiednie pole jest wstępnie zaznaczone. Usługa zarządzania zgodami nie pozwala usunąć zaznaczenia niezbędnych plików cookie. Funkcjonowanie usługi zarządzania zgodami wymaga użycia niezbędnych plików cookie.

Informacje o dostawcy usług:

Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 Monachium, Niemcy

Strona internetowa:

<https://usercentrics.com/>

Ogólne warunki:

<https://usercentrics.com/terms-and-conditions/>

Polityka prywatności:

<https://usercentrics.com/privacy-policy/>

- Logowanie OpenId Connect

Do przechowywania danych logowania używamy logowania OpenId Connect. Jest to otwarty protokół identyfikacji służący do uwierzytelniania użytkownika u zewnętrznych zaufanych dostawców.

- Ustawienia językowe

Ustawienia językowe są zapisywane lokalnie w celu wyświetlania treści na naszym portalu w języku odpowiednim dla użytkownika. Odpowiedni język zostanie ustawiony na naszym portalu, dzięki czemu zamieszczone na nim treści będą wyświetlane w tym języku.

2. Na jakiej podstawie prawnej używane są niezbędne pliki cookie?

Aby wykazać, że – lub czy – użytkownik wyraził zgodę na używanie opcjonalnych plików cookie, przechowujemy informacje na temat jego zgody, niezależnie od tego, czy została udzielona, czy nie, w celu wypełnienia naszego prawnego obowiązku dotyczącego dostarczania dowodów zgodnie z Art. 6 § 1 pkt. c oraz Art. 6 § 3 pkt. a rozporządzenia RODO w połączeniu z Art. 7 § 1 rozporządzenia RODO.

Ponadto używamy niezbędnych plików cookie do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów zgodnie z Art. 6 § 1 pkt. f rozporządzenia RODO.

Do naszych uzasadnionych interesów należą:

- Godna zaufania identyfikacja użytkownika, podejście zorientowane na użytkownika
- Dochodzenie, wykonywanie i obrona roszczeń prawnych
- Zapewnienie i zagwarantowanie odpowiednich funkcji naszego portalu

3. Jak można sprzeciwić się używaniu niezbędnych plików cookie?

Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw, korzystając z opcji blokowania opisanych poniżej w punkcie „Usuwanie/blokowanie plików cookie” (patrz Art. 21 § 5 rozporządzenia RODO), tj. poprzez zablokowanie niezbędnych plików cookie przy użyciu ustawień przeglądarki internetowej.

Należy pamiętać, że w przypadku usunięcia niezbędnych plików cookie bez ich zablokowania zostaną one użyte ponownie podczas uzyskiwania dostępu do naszego portalu w późniejszym czasie. Należy również pamiętać, że dezaktywacja lub usunięcie albo zablokowanie niezbędnych plików cookie może wpłynąć na wydajność i funkcjonalność naszego portalu oraz może wiązać się z niedostępnością pewnych funkcji.

II. Opcjonalne pliki cookie

Korzystając z poniższych informacji, chcielibyśmy umożliwić użytkownikom podjęcie uzasadnionej decyzji dotyczącej korzystania z **opcjonalnych plików cookie** i związanego z tym przetwarzania danych.

1. Jakie opcjonalne pliki cookie są używane do poszczególnych celów i przez jaki czas?

Usługa	Cel	Dostawca usług	Żywotność
Google Analytics	Analityka internetowa	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia	Do 2 lat

Analityka internetowa

W zależności od zgody użytkownika, korzystamy z plików cookie do analizy sieci w celu analizowania sposobu użytkowania naszego portalu, a tym samym w celu jego ciągłego udoskonalania. Pozyskane zanonimizowane statystyki użytkownika (np. liczba i pochodzenie odwiedzających portal) umożliwiają nam optymalizację naszego portalu i udoskonalanie jego wyglądu – np. poprzez odpowiednie rozmieszczenie popularnych informacji lub tematów zgodnie z wymogami klientów.

W tym kontekście korzystamy z następujących usług:

- Google Analytics

Na potrzeby analizy stron internetowych korzystamy z rozwiązania „**Google Analytics**” – usługi analizy stron internetowych świadczonej przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; spółka dominująca: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone (dalej zwana łącznie „Google”), z rozszerzeniem „anonimizacja IP” (zwanym również „metodą maskowania IP”). W tym celu zawarliśmy umowę o przetwarzaniu danych z Google zgodnie z Art. 28 rozporządzenia RODO. Google będzie odpowiednio przetwarzać zgromadzone dane (dane o urządzeniu końcowym lub przeglądarce internetowej użytkownika, adresach IP oraz aktywności użytkownika w portalu lub aplikacji) w naszym imieniu w celu oceny korzystania z naszego portalu, tworzenia raportów dotyczących aktywności na portalu oraz świadczenia innych usług związanych z korzystaniem z portalu i Internetu.

Dane gromadzone w kontekście Google Analytics mogą być przechowywane i przetwarzane przez Google lub podmioty podrzędne Google poza UE lub EOG, a zatem w krajach trzecich, w szczególności w Stanach Zjednoczonych. Stosowana przez nas metoda maskowania adresów IP gwarantuje, że zanim adres IP zostanie przesłany na serwer Google w Stanach Zjednoczonych i tam zapisany, zostanie on skrócony w państwach członkowskich UE lub w innych państwach członkowskich EOG, aby żaden adres IP nie był przesyłany w całości, co uniemożliwi lub znacznie utrudni identyfikację danej osoby. Tylko w wyjątkowych sytuacjach pełny adres IP zostanie przesłany na serwer Google w Stanach Zjednoczonych i dopiero tam skrócony.

W przypadku przekazywania danych do krajów trzecich, zgodnie z rozporządzeniem RODO, należy spełnić dodatkowe warunki, aby zapewnić, że poziom ochrony danych gwarantowany w UE nie zostanie naruszony. W takim przypadku przekazywanie danych do Stanów Zjednoczonych odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. Zgodnie z tą decyzją stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony Stany Zjednoczone zapewniają odpowiedni poziom ochrony w rozumieniu Art. 45 rozporządzenia RODO w odniesieniu do danych osobowych przekazywanych z UE do organizacji w Stanach Zjednoczonych, które są certyfikowane zgodnie z „Ramami ochrony prywatności danych UE-USA” (dalej „DPF”) i znajdują się na „Liście ram ochrony prywatności danych” (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), prowadzonej i udostępnianej publicznie przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych.

Google LLC posiada certyfikat DPF i znajduje się na „Liście ram ochrony prywatności danych”.

Informacje o dostawcy usług:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; spółka dominująca: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone

Warunki przetwarzania danych Google Ads:

<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

Warunki świadczenia usług:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Przegląd danych używanych w usłudze Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Polityka prywatności:

<https://policies.google.com/privacy>

Objaśnienie techniczne „anonimizacji (maskowania) adresów IP w Google Analytics”

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>

Dodatkowa uwaga:

Aby wyłączyć usługę Google Analytics na wszystkich stronach internetowych, można pobrać i zainstalować „Dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics” dostępny pod adresem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Opcja ta wyłącza analizę tylko na czas korzystania z przeglądarki internetowej, dla której zainstalowano dodatek.

System zarządzania znacznikami

W celu obsługi i kontroli usług analizy stron internetowych i usług marketingowych opisanych bardziej szczegółowo powyżej, na naszym portalu korzystamy z tak zwanego systemu zarządzania znacznikami. Umożliwia nam to integrację tych usług na naszym portalu oraz pozwala zarządzać ich wykorzystaniem (oraz kontrolować je) bez konieczności zmiany kodu źródłowego portalu. Sam system zarządzania znacznikami nie przechowuje żadnych informacji na urządzeniu końcowym użytkownika i jest wykorzystywany, tj. przetwarza i przesyła lub przekazuje dane, tylko wówczas, jeśli użytkownik wyraził zgodę na korzystanie z co najmniej jednej z usług analizy stron internetowych lub usług marketingowych zintegrowanych za pośrednictwem systemu zarządzania znacznikami.

W tym kontekście korzystamy z następujących usług:

- Google Tag Manager

Korzystamy z rozwiązania „**Google Tag Manager**” – systemu zarządzania znacznikami firmy Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; spółka dominująca: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone (dalej zwanej łącznie „firmą Google”). W związku z tym zawarliśmy z firmą Google umowę o przetwarzaniu danych zgodnie z art. 28 RODO.

Dane przekazywane firmie Google w kontekście Google Tag Manager mogą być przechowywane i przetwarzane przez firmę Google lub podmioty jej podległe poza UE lub EOG, a zatem w krajach trzecich, w szczególności w Stanach Zjednoczonych.

W przypadku przekazywania danych do krajów trzecich, zgodnie z rozporządzeniem RODO, należy spełnić dodatkowe warunki, aby zapewnić, że poziom ochrony danych gwarantowany w UE nie zostanie naruszony. W takim przypadku przekazywanie danych do Stanów Zjednoczonych odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony. Zgodnie z tą decyzją stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony Stany Zjednoczone zapewniają odpowiedni poziom ochrony w rozumieniu artykułu 45 rozporządzenia RODO w odniesieniu do danych osobowych przekazywanych z UE do organizacji w Stanach Zjednoczonych, które są certyfikowane zgodnie z „Ramami ochrony prywatności danych UE-USA” (dalej „DPF”) i znajdują się na „Liście ram ochrony prywatności danych” (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), prowadzonej i udostępnianej publicznie przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych.

Google LLC posiada certyfikat DPF i znajduje się na „Liście ram ochrony prywatności danych”.

Informacje o dostawcy usług:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; spółka dominująca: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stany Zjednoczone

Warunki przetwarzania danych Google Ads:

<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>

Warunki świadczenia usług:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

Polityka prywatności:

<https://policies.google.com/privacy>

2. Na jakiej podstawie prawnej używane są opcjonalne pliki cookie?

Wykorzystujemy opcjonalne pliki cookie na podstawie zgody udzielonej na mocy Art. 6 § 1 pkt. a w połączeniu z Art. 7 RODO.

3. Jak można wycofać udzieloną zgodę na używanie opcjonalnych plików cookie?

Gdy użytkownik (po raz pierwszy) uzyskuje dostęp do naszego portalu, prosimy między innymi o zgodę na używanie opcjonalnych plików cookie z wykorzystaniem wcześniej ustalonego zapytania („Pliki cookie, inne technologie i różne usługi”). Użytkownik może w dowolnym momencie w przyszłości wycofać udzieloną zgodę i tym samym uniemożliwić dalsze gromadzenie jego danych poprzez odznaczenie opcjonalnych plików cookie (analiza internetowa, marketing) w ustawieniach usługi zarządzania zgodami.

Jeśli – oraz o ile – użytkownik nie wyrazi zgody lub wycofa wcześniej udzieloną zgodę, (dalsze) gromadzenie danych z wykorzystaniem opcjonalnych plików cookie wymagających zgody oraz wszelkie związane z tym przetwarzanie danych zostanie zakończone. Nie powoduje to żadnych niedogodności podczas korzystania z portalu, chyba że użytkownik wyłączy również obsługę niezbędnych plików cookie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania opartego na zgodzie obowiązującej przed jej wycofaniem.

Alternatywnie do wycofania zgody można również skorzystać z opcji opisanych poniżej w sekcji „Usuwanie/blokowanie plików cookie”, aby usunąć lub zablokować pliki cookie, korzystając z podanych tam informacji.

C. Usuwanie/blokowanie plików cookie

Pliki cookie są zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika, aby miał on nad nimi kontrolę. Jeśli użytkownik nie chce, abyśmy rozpoznawali jego urządzenie końcowe, może on dezaktywować lub usunąć pliki cookie wcześniej zapisane na jego urządzeniu końcowym – ręcznie lub automatycznie – w dowolnym momencie i/lub zablokować przechowywanie plików cookie w przyszłości, wybierając opcję „Nie akceptuj plików cookie” lub podobne ustawienie w oprogramowaniu posiadanej przeglądarki internetowej. Większość przeglądarek internetowych można również odpowiednio skonfigurować, aby zapisywanie plików cookie było akceptowalne tylko wtedy, gdy użytkownik wyrazi na to odrębną zgodę. Jeśli użytkownik nie chce zaakceptować plików cookie od naszych dostawców usług i partnerów, powinien ustawić przeglądarkę internetową na „blokowanie plików cookie stron trzecich” lub podobną opcję. Zazwyczaj funkcja „Pomoc” na pasku menu przeglądarki internetowej przedstawia sposób dezaktywacji lub usunięcia wcześniej zapisanych plików cookie, a także sposób odrzucania nowych plików cookie. Szczegółowe informacje na temat opisanych opcji można uzyskać w instrukcjach przekazanych przez producenta przeglądarki internetowej.

Należy pamiętać, że w przypadku usunięcia niezbędnych plików cookie bez ich zablokowania zostaną one użyte następnym razem, a my możemy ponownie poprosić o wyrażenie zgody na opcjonalne pliki cookie podczas uzyskiwania dostępu do naszego portalu w późniejszym czasie. Należy również pamiętać, że dezaktywacja lub usunięcie albo zablokowanie niezbędnych plików cookie może wpłynąć na wydajność i funkcjonalność naszego portalu oraz może wiązać się z niedostępnością pewnych funkcji.

Użytkownik może zarządzać ustawieniami dotyczącymi korzystania z opcjonalnych plików cookie i przetwarzania powiązanych danych w obszarze ustawień usługi zarządzania zgodami.

Odbiorcy danych

Możemy przekazać dane użytkownika:

- Innym firmom w grupie Liebherr, pod warunkiem, że jest to konieczne do rozpoczęcia, wykonania lub rozwiązania umowy, ewentualnie mamy uzasadniony interes w przekazywaniu danych, a nadrzędny uzasadniony interes użytkownika nie jest temu przeciwny;
- Dostawcom funkcji i wszelkich innych usług, z których użytkownik aktywnie korzysta;
- Dostawcom usług, z których korzystamy w powyższych celach;
- Odbiorcom określonym przez użytkownika;
- Sądom powszechnym, sądom arbitrażowym, organom władzy lub doradcom prawnym, jeśli jest to niezbędne do zachowania zgodności z obowiązującym prawem, ewentualnie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

Przekazywanie danych do państw trzecich

Przekazywanie danych organom w krajach poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym (w tzw. krajach trzecich) lub do organizacji międzynarodowych jest dopuszczalne tylko w przypadku, (1) gdy otrzymaliśmy zgodę od

użytkownika, (2) gdy Komisja Europejska zdecydowała, że w kraju trzecim istnieje odpowiedni poziom ochrony (Art. 45 rozporządzenia RODO). Jeśli Komisja nie podjęła takiej decyzji, możemy przekazać dane użytkownika odbiorcom znajdującym się w krajach trzecich, tylko jeśli istnieją odpowiednie zabezpieczenia (np. standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję lub organ nadzorczy w ramach określonej procedury), a dochodzenie praw użytkownika jako osoby, której dane dotyczą, jest zagwarantowane, ewentualnie jeśli przekazanie danych jest dopuszczalne w indywidualnych przypadkach bazujących na innych podstawach prawnych (Art. 49 rozporządzenia RODO).

Jeśli przekazujemy dane użytkownika do krajów trzecich, podajemy odpowiednie szczegóły tego przekazania we właściwych miejscach w niniejszych informacjach dotyczących ochrony danych osobowych.

Usuwanie danych i okres ich przechowywania

Będziemy przetwarzać dane tak długo, jak jest to konieczne do realizacji danego celu, chyba że użytkownik skutecznie wyrazi sprzeciw wobec przetwarzania danych lub skutecznie wycofa udzieloną zgodę.

W zakresie ustawowego obowiązku przechowywania będziemy zobowiązani do przechowywania przedmiotowych danych przez cały okres trwania tego obowiązku. Po wygaśnięciu obowiązku przechowywania sprawdzimy, czy istnieje dalsza konieczność przetwarzania danych. Jeśli taka konieczność wygaśnie, dane zostaną usunięte.

Bezpieczeństwo danych

Stosujemy techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, aby zapewnić, że dane są chronione przed utratą, niedokładnymi modyfikacjami lub nieupoważnionym dostępem przez strony trzecie. Ponadto z naszej strony dostęp do danych użytkownika mają w każdym przypadku wyłącznie upoważnione osoby, i to jedynie w zakresie, w jakim jest to konieczne w ramach wyżej wymienionych celów. Wszystkie dane są przekazywane w postaci zaszyfrowanej.

Na dzień: kwiecień 2024