

Izjava o varstvu podatkov

Liebherr SmartMonitoring

V družbi Liebherr-Hausgeräte GmbH smo izjemno veseli, da ste obiskali naš portal SmartMonitoring (v nadaljevanju skupaj »portal«) in s tem izrazili zanimanje za skupino Liebherr.

Varovanje in varnost vaših osebnih podatkov sta za nas izjemno pomembna. Zato menimo, da je nujno, da vas v nadaljevanju seznanimo s tem, katere vaše osebne podatke zbiramo, za katere namene jih obdelujemo in katere pravice imate v zvezi z njimi.

Liebherr SmartMonitoring je digitalna storitev v oblaku, ki omogoča beleženje in vizualizacijo temperatur, stanj alarmov ter stanja preklopa komponent enega ali več profesionalnih hladilnikov in zamrzovalnikov v aplikaciji v brskalniku.

Poleg tega lahko storitve beležijo in prikazujejo izmerjene spremenljivke z zunanjimi senzorji, ki jih lahko uporabnik kupi kot dodatno opremo v različnih izvedbah.

Za uporabo sistema Liebherr SmartMonitoring uporabnik potrebuje omrežni modul (SmartCoolingHub ali SmartModule) in pripadajočo dodatno opremo, kot so kabli, vtiči RS485 in adapterji RS485 za povezavo hladilnikov in/ali zamrzovalnikov. Uporabnik potrebuje tudi veljavno uporabniško licenco in aktivni račun Liebherr za komercialne uporabnike. Potreben je tudi stalen dostop do interneta.

Splošne informacije

Kaj so osebni podatki in kaj pomeni obdelava osebnih podatkov?

- »**Osebni podatki**« (v nadaljevanju »podatki«) so vsi podatki, ki razkrijejo kar koli o posamezniku. Osebni podatki niso le podatki, na podlagi katerih je mogoče neposredno sklepati o določeni osebi (na primer ime ali e-poštni naslov osebe), ampak tudi informacije, s katerimi je mogoče z ustreznim dodatnim znanjem ugotoviti povezavo z določeno osebo.
- »**Obdelava**« pomeni vsako dejanje, izvedeno z vašimi osebnimi podatki (kot je zbiranje, beleženje, organiziranje, strukturiranje, shranjevanje, uporaba ali izbris podatkov).

Kdo je upravljavec za obdelavo vaših podatkov?

Upravljavec za obdelavo vaših podatkov je:

Liebherr-Hausgeräte GmbH

Memminger Straße 77-79

88416 Ochsenhausen

Nemčija

Telefon: +49 7352 928-0

E-pošta: privacy.appliances@liebherr.com

Kako lahko stopite v stik z našo pooblaščen osebo za varstvo podatkov?

Pooblaščen oseba za varstvo podatkov je dosegljiva na naslednjih kontaktnih podatkih:

Zasebnost podjetja

Liebherr-IT Services GmbH

St. Vitus 1

88457 Kirchdorf an der Iller

Nemčija

E-pošta: datenschutz@liebherr.com

Katere pravice imate kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki?

V okviru zakonodaje imate kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, pravico do:

- Informacij o vaših podatkih;
- Popravka netočnih podatkov in dopolnitve nepopolnih podatkov;
- Izbrisa vaših podatkov, zlasti če (1) niso več potrebni za namene, navedene v tej izjavi o varstvu podatkov, (2) ste preklicali svojo privolitve in ni druge pravne podlage za obdelavo, (3) so bili vaši podatki obdelani nezakonito ali (4) ste ugovarjali obdelavi in ni prevladujočih zakonitih razlogov za obdelavo;
- Omejitve obdelave vaših podatkov, zlasti če oporekate točnosti podatkov ali je obdelava vaših podatkov nezakonita in namesto izbrisa zahtevate omejitev uporabe;
- Ugovora obdelavi vaših podatkov na podlagi zakonitih interesov iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, ali brez posebne utemeljitve obdelavi vaših podatkov za namene neposrednega trženja; ko vložite ugovor, razen če gre za ugovor proti neposrednemu trženju, vas prosimo, da nam pojasnite razloge, zakaj vaših podatkov ne bi smeli obdelovati tako, kot jih obdelujemo. V primeru vašega utemeljenega ugovora bomo preučili utemeljenost primera in prenehali z obdelavo, razen če lahko dokažemo nujne zakonite razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov;
- Prejema vaših podatkov v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki ter pravico, da vaše podatke posredujemo neposredno drugemu upravljavcu;
- Preklica privolitve, če ste privolili v obdelavo. Upoštevajte, da preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

Če uveljavljate katero koli od zgoraj navedenih pravic, upoštevajte, da lahko od vas zahtevamo dokazilo, da ste oseba, za katero trdite, da ste.

Poleg tega imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, če menite, da obdelava vaših podatkov krši GDPR.

Povezave do drugih spletnih mest

Naše spletno mesto lahko vključuje povezave do spletnih mest drugih ponudnikov, ki niso povezani z nami (»tretje osebe«). Po kliku na povezavo nimamo več nobenega vpliva na obdelavo podatkov, ki se ob kliku na povezavo posredujejo tretji osebi (na primer naslov IP ali URL, na katerem se nahaja povezava), saj nimamo nikakršnega vpliva na ravnanje tretjih oseb. Zato ne moremo prevzeti nobene odgovornosti za obdelavo takih podatkov s strani tretjih oseb.

Obdelava podatkov

Dnevniške datoteke

Vsakič, ko dostopate do portala in ga uporabljate, spletni brskalnik, ki ga uporabljate na svoji končni opremi (računalnik, pametni telefon ali podobno), našim spletnim strežnikom samodejno pošlje informacije, ki jih shranimo v tako imenovane dnevniške datoteke.

Dnevniške datoteke se shranjujejo v zaledju, da se zagotovi nemoteno delovanje programske opreme (npr. za diagnosticiranje napak).

Katere podatke obdelujemo in s kakšnim namenom?

Obdelujemo naslednje podatke:

- Vaš (zunanji) naslov IP,
- Glavno ime uporabnika (UPN),
- Datum in čas dostopa, vrsta dostopa,
- Vrsta in različica brskalnika, ki ga uporabljate, ter operacijski sistem, ki ga uporabljate,
- URL (internetni naslov) spletne strani, na kateri ste bili v času dostopa,
- Dejanja, ki jih izvedete na zadevni strani portala (npr. klik na gumb),
- Klici v zaledne storitve (sledenje).

Te podatke načeloma obdelujemo izključno za zagotavljanje stabilnosti ter varnosti omrežja in informacij.

Za druge namene se podatki obdelujejo le, če so izpolnjeni zahtevani pravni pogoji v skladu s členom 6(4) GDPR. V tem primeru bomo seveda izpolnili vse obveznosti obveščanja v skladu s členoma 13(3) in 14(4) GDPR.

Na kateri pravni podlagi obdelujemo vaše podatke?

Vaši podatki se obdelujejo za namene zakonitih interesov v skladu s točko (f) člena 6(1) GDPR.

Naši zakoniti interesi, ki jih zasledujemo, so izboljšanje in ohranjanje stabilnosti ali funkcionalnosti in varnosti portala.

Na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi osebnih podatkov, ki temelji na točki (f) člena 6(1) GDPR.

Preverjanje pristnosti/odobritev

Preverjanje pristnosti sistema Liebherr SmartMonitoring poteka prek obstoječega poslovnega računa Liebherr za komercialne uporabnike pri Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Nemčija.

Katere podatke obdelujemo in s kakšnim namenom?

Obdelujemo naslednje podatke:

- Glavno ime uporabnika (UPN),
- Naslov podjetja,
- ID podjetja,
- Ime in priimek,
- e-poštni naslov,
- Telefonska številka.

Opomba: Te podatke nam posreduje družba Liebherr-IT Services GmbH, ko omogočite preverjanje pristnosti z računom Liebherr.

Te podatke načeloma obdelujemo izključno za preverjanje pristnosti na portalu ali centralno preverjanje pristnosti v okviru uporabe vsebin, ki niso javno dostopne.

Za druge namene se podatki obdelujejo le, če so izpolnjeni zahtevani pravni pogoji v skladu s členom 6(4) GDPR. V tem primeru bomo seveda izpolnili vse obveznosti obveščanja v skladu s členoma 13(3) in 14(4) GDPR.

Na kateri pravni podlagi obdelujemo vaše podatke?

Vaši podatki se obdelujejo za namene izvajanja pogodbe ali za izvedbo ukrepov pred sklenitvijo pogodbe v skladu s členom 6(1)(b) GDPR.

Konfiguracija naprave in uporaba storitev

Po konfiguraciji vaše naprave in med uporabo infrastrukture obdelujemo določene podatke.

Katere podatke obdelujemo in s kakšnim namenom?

Obdelujemo naslednje podatke:

- Podatki o hladilnikih in zamrzovalnikih, vgrajenih in zunanjih senzorjih, sistemih SmartCoolingHub ali modulih SmartModule (npr. model, serijska številka, številka izdelka in telemetrijski podatki, kot so temperatura, stanje odpiranja vrat);
 - Omrežni podatki (na primer Mac- in IP-naslov sistema SmartCoolingHub ali modula SmartModule, stanje (W)LAN).
- Ti podatki se iz naprav prek sistemov SmartCoolingHub in modulov SmartModule stalno prenašajo na portal.

Te podatke načeloma obdelujemo izključno za naslednje namene:

- Upravljanje uporabnikov in odobritev na portalu;
- Zagotavljanje storitev in podatkov;

- Komunikacija z uporabnikom, obveščanje o novih funkcijah/motnjah v delovanju sistema.

Opomba: Podatke o zunanjih tipalih izvajalca storitve Testo Solutions GmbH, Celsiusstr. 2, 79822 Titisee-Neustadt, Nemčija (v nadaljevanju »Testo«) upravlja infrastruktura oblaka, ki ga zagotavlja Testo.

Določeni podatki Testo so preneseni prek oblaka Testo, na primer serijska številka zapisovalnika podatkov Testo, številka artikla zapisovalnika podatkov Testo, telemetrični podatki zapisovalnika podatkov. Za upravljanje uporabnikov se na Testo prek oblaka prenaša samo anonimiziran ID uporabnika; to pomeni, da Testo ne more identificirati posameznih uporabnikov našega portala, saj to niso osebni podatki.

Za druge namene se podatki obdelujejo le, če so izpolnjeni zahtevani pravni pogoji v skladu s členom 6(4) GDPR. V tem primeru bomo seveda izpolnili vse obveznosti obveščanja v skladu s členoma 13(3) in 14(4) GDPR.

Na kateri pravni podlagi obdelujemo vaše podatke?

Vaši podatki se obdelujejo za namene izvajanja pogodbe ali za izvedbo ukrepov pred sklenitvijo pogodbe v skladu s členom 6(1)(b) GDPR.

Obdelava zahtevkov za servis

Če na portalu oddate zahtevek za servis, bomo obdelali dodatne podatke, povezane z vami.

Katere podatke obdelujemo in s kakšnim namenom?

Obdelujemo naslednje podatke:

- Kode napak ali sporočila o napakah iz naprav ali storitev;
- Dodatne telefonske številke za obdelavo servisnih primerov;
- Dodatni naslovi podjetja za ustrezne lokacije naprav;
- Imena naprav (oz. oznake);
- Podatki o napravi, ki se nanašajo na stranko (npr. številka inventarja, datum naročila);
- Komentarji stranke (npr. glede zahtevkov za servis).

Te podatke načeloma obdelujemo izključno za naslednje namene:

- Obdelava zahtevka za servis, vključno z analizo tehničnih napak;
- Izvajanje raziskav o zadovoljstvu strank.

Za druge namene se podatki obdelujejo le, če so izpolnjeni zahtevani pravni pogoji v skladu s členom 6(4) GDPR. V tem primeru bomo seveda izpolnili vse obveznosti obveščanja v skladu s členoma 13(3) in 14(4) GDPR.

Na kateri pravni podlagi obdelujemo vaše podatke?

Obdelava vaših podatkov temelji na naslednjih pravnih podlagah:

- Izvajanje pogodbe ali izvedba ukrepov pred sklenitvijo pogodbe (člen 6(1)(b) GDPR);
- Zakoniti interesi (točka (f) člena 6(1) GDPR).

Naši legitimni interesi, ki jih zasledujemo, so izboljšanje stabilnosti in funkcionalnosti, varnost portala in ustrezen odziv na vaš zahtevek za servis.

Na podlagi razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem, imate pravico, da kadar koli ugovarjate obdelavi osebnih podatkov, ki temelji na točki (f) člena 6(1) GDPR.

Obdelava obvestil

Določene podatke obdelujemo v okviru zagotavljanja naše funkcije obveščanja in prenosa digitalnih poročil.

Katere podatke obdelujemo in s kakšnim namenom?

V okviru e-poštnih obvestil in prenosa poročil obdelujemo naslednje podatke:

- Glavno ime uporabnika (UPN),
- ID podjetja,
- E-poštni naslov prejemnika,
- Metapodatki, povezani s sporočili,
- Vsebina sporočila,
- Naslov podjetja,
- Povezave do poročil.

V okviru obvestil o besedilnih sporočilih in klicih obdelujemo naslednje podatke:

- Glavno ime uporabnika (UPN),
- ID podjetja,
- Telefonska številka prejemnika,
- Metapodatki, povezani s sporočili,
- Vsebina besedilnega sporočila oziroma vsebina obvestila o klicu.

Te podatke načeloma obdelujemo izključno za naslednje namene:

- Dostava obvestil,
- Prenos digitalnih poročil.

Za druge namene se podatki obdelujejo le, če so izpolnjeni zahtevani pravni pogoji v skladu s členom 6(4) GDPR. V tem primeru bomo seveda izpolnili vse obveznosti obveščanja v skladu s členoma 13(3) in 14(4) GDPR.

Na kateri pravni podlagi obdelujemo vaše podatke?

Vaši podatki se obdelujejo za namene izvajanja pogodbe ali za izvedbo ukrepov pred sklenitvijo pogodbe v skladu s členom 6(1)(b) GDPR.

Uporaba piškotkov in drugih tehnologij

A. Splošno

Pri zagotavljanju portala uporabljamo piškotke in druge tehnologije. Z naslednjimi pojasnili o piškotkih vam kot uporabniku portala zagotavljamo dodatne informacije o obdelavi podatkov pri uporabi piškotkov in drugih tehnologij.

I. Kaj so piškotki in druge tehnologije?

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki jih spletni strežnik shrani na vašo končno opremo (računalnik, pametni telefon in podobno) ali tam prebere s spletnim brskalnikom, ki ga uporabljate. V piškotkih so posamezni nizi alfanumeričnih znakov, s katerimi je mogoče prepoznati spletni brskalnik, ki ga uporabljate, poleg tega pa tudi podatki o nastavitvah, ki jih uporabnik uporablja.

Poleg piškotkov uporabljamo tudi druge tehnologije:

- S t. i. »**tehnologijo lokalnega shranjevanja**« je podatke mogoče shranjevati le lokalno – tj. izključno v končni opremi in ne na spletnem strežniku, v tako imenovanem »lokalnem pomnilniku« spletnega brskalnika. V nasprotju s piškotki podatki, shranjeni s pomočjo tehnologije lokalnega shranjevanja, ne potečejo in se ne izbrišejo kar samodejno. Vendar lahko te podatke izbrišete sami s spletnim brskalnikom. Upoštevajte navodila proizvajalca spletnega brskalnika za izbris podatkov, shranjenih s tehnologijo lokalnega shranjevanja.

- Na portalu uporabljamo tudi tako imenovane »sledilne slikovne pike« (znane tudi kot: »piksli«, »oznake slikovnih pik« ali »spletni svetilniki«). Sledilne slikovne pike so majhne, običajno nevidne slikovne datoteke, ki jih spletni strežnik samodejno naloži in lahko posredujejo podatke o vašem spletnem strežniku ali končni opremi ter o tem, kako uporabljate portal. Te informacije lahko v zameno uporabimo za izdelavo profila, ki ga prepoznamo, ko ponovno obiščete portal.

Zgoraj navedeni piškotki in druge tehnologije so v nadaljevanju skupaj imenovani »piškotki«.

II. Kakšne vrste piškotkov in drugih tehnologij obstajajo?

Razlikujemo med nujnimi in izbirnimi piškotki:

- **Nujni piškotki** so tisti, ki so tehnično nujni za delovanje portala in informacijskih sistemov ter za zagotavljanje njihove varnosti in stabilnosti. V to kategorijo se uvrščajo tudi piškotki, v katere se shranjujejo posamezne uporabnikove nastavitve, izbrane možnosti in vneseni podatki, vse dokler ne zaprete spletnega brskalnika, in zagotavljajo zeleno delovanje, ki ste ga zahtevali (npr. stanje prijave, jezikovne nastavitve itd.). Za shranjevanje ali branje nujnih piškotkov vaša privolitev ni potrebna. Zato nujnih piškotkov ni mogoče upravljati v nastavitvah storitve za upravljanje privolitev, ki jo uporabljamo, temveč le prek spletnega brskalnika, niti izbrisati tam shranjenih piškotkov ali blokirati shranjevanja piškotkov.
- **Izbirni piškotki** so tisti, ki niso nujni za delovanje portala in informacijskih sistemov ali za zagotavljanje njihove varnosti in stabilnosti, temveč se uporabljajo za analizo ali tržne namene. Te piškotke je mogoče uporabljati npr. za zbiranje anonimnih statističnih podatkov in informacij o tem, kako uporabljate portal. Tako lahko analiziramo uporabo portala in ga optimiziramo. V to kategorijo se uvrščajo tudi piškotki, v katere se shranjujejo posamezne uporabnikove nastavitve, izbrane možnosti in vneseni podatki. Ti piškotki ostanejo shranjeni tudi, ko zaprete spletni brskalnik, in v daljšem časovnem obdobju zagotavljajo zeleno delovanje, ki ste ga zahtevali (npr. stanje prijave z izbiro možnosti »Zapomni si moj e-poštni naslov«, seznam želja, seznam za primerjavo itd.). Za shranjevanje ali branje izbirnih piškotkov je običajno potrebno vaša predhodna privolitev. V nastavitvah naše storitve za upravljanje privolitev lahko vedno podate privolitev za uporabo izbirnih piškotkov in prekličete katero koli privolitev, ki ste jo dali, z veljavnostjo za naprej.

Nujni in izbirni piškotki so lahko tako imenovani »sejni piškotki« ali »trajni piškotki«. Ti se razlikujejo po svoji predvideni življenjski dobi ali trajanju delovanja:

- **Sejni piškotki** se shranijo v vašo končno opremo in se samodejno izbrišejo, ko zaprete spletni brskalnik.
- **Trajni piškotki** (ali stalni piškotki) se shranijo v vašo končno opremo in se ne izbrišejo samodejno, ko zaprete spletni brskalnik. V končni opremi ostanejo vnaprej določeno časovno obdobje.
- Podatki, shranjeni s pomočjo **tehnologije lokalnega shranjevanja**, ne potečejo, zato imajo neomejeno trajanje delovanja.

Opomba: Piškotke in podatke, shranjene s pomočjo tehnologije lokalnega shranjevanja, lahko načeloma izbrišete sami s spletnim brskalnikom. Za podrobnosti glejte navodila proizvajalca spletnega brskalnika.

B. Uporaba piškotkov na portalu

I. Nujni piškotki

1. Kateri nujni piškotki se uporabljajo za določen namen in kako dolgo?

Storitev	Namen	Izvajalec storitve	Trajanje delovanja
Upravljanje privolitvev	Pridobivanje in upravljanje privolitvev ter shranjevanje informacij o odločitvah o privolitvi	Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Nemčija	Neomejeno
Prijava OpenID Connect	Shranjevanje vaših prijavnih podatkov po uspešni prijavi (npr. ime, UPN, žetoni)	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Nemčija	Do zaprtja spletnega brskalnika
Jezikovne nastavitve	Zadnji izbrani jezik portala, internacionalizacija prijave	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Nemčija	Neomejeno

– Upravljanje privolitvev

Da bi lahko upravljali uporabo izbirnih piškotkov na portalu, smo vpeljali storitev za upravljanje privolitvev. V storitvi za upravljanje privolitvev se ob prvem obisku portala pojavi vnaprej izpolnjen vprašalnik (»Piškotki, druge tehnologije in razne storitve«), ki vam omogoča, da s klikom na ustrezen gumb sprejmete ali zavrnete uporabo izbirnih piškotkov. S klikom na »Nastavitve« boste preusmerjeni na nastavitve storitve za upravljanje privolitvev, kjer je naveden npr. poenostavljen seznam piškotkov, razvrščenih po vrstah. Storitve za upravljanje privolitvev omogoča npr. tudi pridobivanje informacij o namenih uporabe piškotkov, obdelovanih podatkih v posameznih primerih in o vseh prejemnikih podatkov. V primeru izbirnih piškotkov lahko privolitvev kadar koli podate ali prekličete tako, da ustrezno polje potrdite ali počistite.

Upoštevajte, da se nujni piškotki shranijo že ob dostopu do portala, zato je ustrezno polje že vnaprej izbrano. Prek storitve za upravljanje privolitvev ni mogoče preklicati izbire nujnih piškotkov. Tudi za delovanje same storitve za upravljanje privolitvev je potrebna uporaba nekaterih piškotkov.

Informacije o izvajalcu storitve:

Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Nemčija

Spletno mesto:

<https://usercentrics.com/>

Splošni pogoji:

<https://usercentrics.com/terms-and-conditions/>

Pravilnik o zasebnosti:

<https://usercentrics.com/privacy-policy/>

- Prijava OpenID Connect

Za shranjevanje vaših prijavnih podatkov uporabljamo prijavo OpenID Connect. Predstavlja odprt identifikacijski protokol za preverjanje prisotnosti uporabnika pri zunanjem zaupanju vrednem izvajalcu.

- Jezikovne nastavitve

Vaša jezikovna nastavitve se shrani lokalno za uporabniško prilagojen jezikovni prikaz portala. Ustrezni jezik bo nastavljen na portalu, ki bo prikazan v tem jeziku.

2. Na kateri pravni podlagi uporabljamo nujne piškotke?

Da bi lahko dokazali, da ali če ste privolili v uporabo izbirnih piškotkov, za katere je potrebna privolitev, podatke o vaši podani ali zavrjeni privolitvi shranimo zaradi izpolnjevanja naših zakonskih dolžnosti zagotavljanja dokazov v skladu s členom 6(1)(c) in 6(3)(a) GDPR v zvezi s členom 7(1) GDPR.

Poleg tega uporabljamo nujne piškotke za namene zakonitih interesov v skladu s členom 6(1)(f) GDPR.

Naši zakoniti interesi, ki jih zasledujemo, so naslednji:

- Zaupanja vredna identifikacija uporabnika, k uporabniku usmerjen pristop,
- Uveljavljanje, izvajanje ali obramba pravnih zahtevkov,
- Zagotavljanje in jamčenje ustreznega delovanja portala.

3. Kako lahko ugovarjam uporabi nujnih piškotkov?

Pravico do ugovora lahko uveljavljate z možnostjo blokiranja, ki je opisana spodaj pod točko »Izbris/blokada piškotkov« (glejte člen 21(5) GDPR), tj. z blokiranjem nujnih piškotkov v nastavitvah brskalnika.

Upoštevajte, da se nujni piškotki, če jih izbrišete in hkrati ne blokirate, ponovno namestijo ob ponovnem obisku portala. Prav tako upoštevajte, da lahko izbris ali blokada nujnih piškotkov vpliva na delovanje in funkcije portala, zaradi česar nekatere lastnosti in funkcije morda ne bodo na voljo.

II. Izbirni piškotki

S spodnjimi informacijami vam želimo omogočiti premišljeno odločitev za ali proti uporabi **izbirnih piškotkov** in s tem povezane obdelave podatkov.

1. Kateri izbirni piškotki se uporabljajo za določen namen in kako dolgo?

Storitev	Namen	Izvajalec storitve	Trajanje delovanja
Google Analytics	Spletna analitika	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska	Do 2 leti

Spletna analitika

Skladno z vašo privolitvijo uporabljamo piškotke za spletno analitiko, s katerimi lahko analiziramo uporabo portala in ga nenehno izboljšujemo. S pridobljeno anonimizirano statistiko uporabnikov (npr. številom in izvorom obiskovalcev portala) lahko portal optimiziramo in ga oblikujemo privlačneje – npr. z umestitvijo pogosto iskanih podatkov ali vsebin na portalu na ustrezno mesto skladno s potrebami uporabnikov.

V tem kontekstu uporabljamo storitve, ki so opisane v nadaljevanju:

- Google Analytics

Za spletno analitiko uporabljamo »Google Analytics«, storitev spletne analitike družbe Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska; krovno podjetje: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA (v nadaljevanju skupaj »Google«), z razširitvijo »anonimizacija IP« (imenovana tudi »metoda maskiranja IP«). V ta namen smo s podjetjem Google sklenili pogodbo o obdelavi osebnih podatkov v skladu s členom 28 GDPR. Skladno s tem Google obdeluje zbrane podatke (podatke o vaši končni opremi ali spletnem brskalniku, naslovu IP ter vaši dejavnosti na portalu ali v aplikaciji) v našem imenu za namen ocene, kako uporabljate portal, priprave poročil o uporabi portala in zagotavljanja drugih storitev v povezavi z uporabo portala in spleta.

Podatke, zbrane z uporabo storitve Google Analytics, lahko Google ali njegovi podobdelovalci shranjujejo in obdelujejo zunaj EU ali EGP, torej v tretji državi, zlasti v ZDA. Pri tem metoda maskiranja IP, ki jo uporabljamo, zagotavlja, da se pred prenosom naslova IP na Googlov strežnik v ZDA in njegovim shranjevanjem tam skrajša v državah članicah EU ali drugih državah članicah EGP, tako da se ne prenese celoten naslov IP, kar prepreči ali znatno oteži identifikacijo osebe. Samo v posebnih primerih se na Googlov strežnik v ZDA prenese neskrajšan, tj. celoten naslov IP in se skrajša šele tam.

Pri prenosu podatkov v tretjo državo je treba v skladu z GDPR izpolnjevati dodatne pogoje, da se zagotovi, da raven varstva podatkov, zagotovljena v EU, ni ogrožena. V tem primeru prenos podatkov v ZDA poteka na podlagi sklepa Evropske komisije o ustreznosti z dne 10. julija 2023. V skladu s tem sklepom o ustreznosti ZDA zagotavljajo ustrezno raven zaščite v smislu člena 45 GDPR za osebne podatke, prenesene iz EU organizacijam v ZDA, ki so certificirane v skladu z okvirom EU-ZDA za varstvo zasebnosti podatkov (v nadaljevanju »okvir za varstvo zasebnosti podatkov«) in vključene na »Seznam okvira za varstvo zasebnosti podatkov« (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), ki ga vodi in javno objavlja Ministrstvo za trgovino ZDA.

Družba Google LLC je certificirana v skladu z okvirom za varstvo zasebnosti podatkov in vključena na seznam okvira za varstvo zasebnosti podatkov.

Informacije o izvajalcu storitve:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska; krovno podjetje: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA

Pogoji obdelave podatkov s storitvijo Google Ads:

<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>

Pogoji storitve:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Pregled uporabe podatkov v storitvi Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Pravilnik o zasebnosti:

<https://policies.google.com/privacy>

Tehnična razlaga »anonimizacije IP (ali metode z maskiranjem IP) v storitvi Google Analytics«:

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>

Dodatna opomba:

Če želite storitev Google Analytics izključiti na vseh spletnih straneh, lahko prenesete in namestite »Dodatek za brskalnik za izključitev storitve Google Analytics« z naslednjega naslova

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Ta možnost izključi spletno analitiko, dokler uporabljate brskalnik, v katerega ste dodatek namestili.

Sistem upravljanja oznak

Tako imenovan sistem upravljanja oznak na našem portalu uporabljamo za upravljanje in nadzor spletne analitike in tržnih storitev, ki so podrobneje opisane zgoraj. Tako lahko na naš portal integriramo zgoraj omenjeno spletno analitiko in tržne storitve ter upravljamo in nadziramo njihovo uporabo, pri tem pa ni potrebno spreminjati izvirne kode portala. Sistem upravljanja oznak sam po sebi ne shranjuje nobenih podatkov o vaši končni opremi in se samo izvaja. To pomeni, da samo obdeluje in posreduje podatke, če ste se strinjali z najmanj eno spletno analitiko in/ali tržno storitvijo, ki je integrirana prek sistema upravljanja oznak.

V tem kontekstu uporabljamo storitve, ki so opisane v nadaljevanju:

- Google Upravitelj oznak

Uporabljamo »**Google Upravitelj oznak**«, sistem upravljanja oznak družbe Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska; krovno podjetje: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA (v nadaljevanju skupno »Google«). V ta namen smo s podjetjem Google sklenili pogodbo o obdelavi osebnih podatkov v skladu s členom 28 GDPR.

Podatke, prenesene družbi Google z uporabo storitve Google Upravitelj oznak, lahko Google ali njegovi podobdelovalci shranjujejo in obdelujejo zunaj EU ali EGP, torej v tretji državi, zlasti v ZDA.

Pri prenosu podatkov v tretjo državo je treba v skladu z GDPR izpolnjevati dodatne pogoje, da se zagotovi, da raven varstva podatkov, zagotovljena v EU, ni ogrožena. V tem primeru prenos podatkov v ZDA poteka na podlagi sklepa Evropske komisije o ustreznosti z dne 10. julija 2023. V skladu s tem sklepom o ustreznosti ZDA zagotavljajo ustrezno raven zaščite v smislu člena 45 GDPR za osebne podatke, prenesene iz EU organizacijam v ZDA, ki so certificirane v skladu z okvirom EU-ZDA za varstvo zasebnosti podatkov (v nadaljevanju »okvir za varstvo zasebnosti podatkov«) in vključene na »Seznam okvira za varstvo zasebnosti podatkov« (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), ki ga vodi in javno objavlja Ministrstvo za trgovino ZDA.

Družba Google LLC je certificirana v skladu z okvirom za varstvo zasebnosti podatkov in vključena na seznam okvira za varstvo zasebnosti podatkov.

Informacije o izvajalcu storitve:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska; krovno podjetje: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA

Pogoji obdelave podatkov s storitvijo Google Ads:

<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

Pogoji storitve:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

Pravilnik o zasebnosti:

<https://policies.google.com/privacy>

2. Na kateri pravni podlagi uporabljamo izbirne piškotke?

Izbirne piškotke uporabljamo na podlagi vaše privolitve v skladu členom 6(1)(a) v povezavi s členom 7 GDPR.

3. Kako lahko prekličem privolitev, ki sem jo dal za uporabo izbirnih piškotkov?

Ob (prvem) obisku portala vas med drugim z vnaprej izpolnjenim vprašalnikom (»Piškotki, druge tehnologije in razne storitve«) prosimo za privolitev v uporabo izbirnih piškotkov. Podano privolitev lahko kadarkoli prekličete z veljavnostjo za naprej, s čimer preprečite nadaljnje zbiranje vaših osebnih podatkov, če prekličete izbiro izbirnih piškotkov (spletna analitika, oglaševanje) v nastavitvah storitve za upravljanje privolitev.

Če ne privolite ali prekličete že podano privolitev, se (nadaljnje) zbiranje podatkov z uporabo izbirnih piškotkov, za katere je potrebna privolitev, ter vsa povezana obdelava podatkov ne bo več izvajala. To ne vpliva negativno na uporabo portala, razen če hkrati ne izključite tudi funkcij nujnih piškotkov.

Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred njenim preklicem.

Namesto preklica privolitve vam je na voljo tudi možnost, opisana spodaj pod točko »Izbris/blokada piškotkov«, za izbris in blokiranje piškotkov s tam navedenimi informacijami.

C. Izbris/blokada piškotkov

Piškotki se shranjujejo na vašo končno opremo, zato imate nadzor nad njimi. Če ne želite, da prepoznamo vašo končno opremo, lahko piškotke, ki so že shranjeni v vaši končni opremi, kadarkoli prekličete ali izbrišete – ročno ali samodejno –

in/ali blokirate shranjevanje piškotkov z veljavnostjo za naprej, tako da v spletnem brskalniku izberete ustrezno nastavitev, npr. »Ne sprejemaj piškotkov« ali podobno nastavitev. Večino spletnih brskalnikov je mogoče konfigurirati tako, da piškotke shranjujejo samo, če se s tem vsakič strinjate. Če ne želite sprejemati piškotkov od naših izvajalcev storitev in partnerjev, morate brskalnik nastaviti na »Blokiraj piškotke tretjih oseb« ali na podobno nastavitev. Funkcija »Pomoč« v menijski vrstici brskalnika običajno prikazuje, kako preklicati ali izbrisati piškotke, ki so že shranjeni, in kako zavrnil nove piškotke. Za dodatne informacije o opisanih možnostih si preberite navodila proizvajalca brskalnika.

Upoštevajte, da se nujni piškotki, če jih izbrišete in hkrati ne blokirate, ponovno namestijo in vas bomo ponovno prosili za privolitev v uporabo izbirnih piškotkov ob ponovnem obisku portala. Prav tako upoštevajte, da lahko izbris ali blokada nujnih piškotkov vpliva na delovanje in funkcije portala, zaradi česar nekatere lastnosti in funkcije morda ne bodo na voljo.

Nastavitve uporabe izbirnih piškotkov in s tem povezane obdelave podatkov lahko kadarkoli spremenite v nastavitvah naše storitve za upravljanje privolitev.

Prejemniki podatkov

Vaše podatke lahko posredujemo:

- Drugim podjetjem v skupini Liebherr, če je to potrebno za sklenitev, izpolnitev ali prekinitve pogodbe ali če imamo pravni interes za prenos, ki mu vaš prevladujoči pravni interes ne nasprotuje;
- Ponudnikom funkcij in vseh drugih storitev, ki jih aktivno uporabljate;
- Našim ponudnikom storitev, ki jih uporabljamo za doseganje zgoraj navedenih namenov;
- Prejemniku ali prejemnikom, ki jih določite;
- Sodiščem, arbitražnim sodiščem, organom ali pravnim svetovalcem, če je to potrebno za spoštovanje veljavne zakonodaje ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Prenos podatkov v tretje države

Prenos podatkov subjektom v državah zunaj Evropske unije ali Evropskega gospodarskega prostora (tako imenovane tretje države) ali mednarodnim organizacijam je dovoljen le, (1) če ste podali svojo privolitev ali (2) če je Evropska Komisija sklenila, da v tretji državi obstaja ustrezna stopnja varstva (člen 45 GDPR). Če Komisija ni sprejela take odločitve, lahko vaše podatke prenesemo prejemnikom, ki se nahajajo v tretji državi, le če obstajajo ustrezni zaščitni ukrepi (na primer standardne klavzule o varstvu podatkov, ki jih sprejme Komisija ali nadzorni organ v skladu s posebnim postopkom) in je uveljavljanje vaših pravic kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, zagotovljeno ali je prenos dovoljen v posameznih primerih na podlagi drugih pravnih podlag (člen 49 GDPR).

V kolikor vaše podatke prenesemo v tretje države, vas obvestimo o ustreznih podrobnostih prenosa v ustreznih točkah te izjave o varstvu podatkov.

Izbris podatkov in obdobje shranjevanja

Vaše podatke obdelujemo, dokler je to potrebno za ustrezen namen, razen če ste učinkovito ugovarjali obdelavi svojih podatkov ali učinkovito preklicali privolitev, ki ste jo morda podali.

Če obstajajo zakonske obveznosti hrambe, bomo morali zadevne podatke hraniti za čas trajanja obveznosti hrambe. Po poteku obveznosti hrambe preverimo, ali je potrebna nadaljnja obdelava. Če to ni več potrebno, se vaši podatki izbrišejo.

Varnost podatkov

S tehničnimi in organizacijskimi varnostnimi ukrepi zagotavljamo, da so vaši podatki zaščiteni pred izgubo, nepravilnimi spremembami in nepooblaščenim dostopom tretjih oseb. Poleg tega imajo v vsakem primeru dostop do vaših podatkov samo pooblašcene osebe, in to le, če je to potrebno v okviru zgoraj navedenih namenov. Prenos vseh podatkov je šifriran.

Pripravljeno: April 2024