

Vyhlásenie o ochrane údajov

Liebherr SmartMonitoring

My, spoločnosť Liebherr-Hausgeräte GmbH, oceňujeme, že ste navštívili náš portál SmartMonitoring (ďalej spoločne označovaný aj ako „portál“) a že ste tým prejavili záujem o skupinu Liebherr.

Ochranu a zabezpečeniu vašich osobných údajov prikladáme veľký význam. Preto považujeme za nevyhnutné informovať vás o tom, aké vaše osobné údaje spracúvame a na aký účel a aké máte práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi.

Liebherr SmartMonitoring je digitálna služba na báze cloudu, ktorá umožňuje zaznamenávať a vizualizovať teploty, poplachové stavy, ako aj stavy prepínania komponentov jednej alebo viacerých profesionálnych chladničiek a mrazničiek v aplikácii na báze prehliadača.

Služby môžu navyše zaznamenávať a zobrazovať merané veličiny pomocou externých snímačov, ktoré si používateľ môže zakúpiť ako príslušenstvo v rôznych verziách.

Aby používateľ mohol používať platformu Liebherr SmartMonitoring, potrebuje sieťový modul (SmartCoolingHub alebo SmartModule) a súvisiace príslušenstvo, ako sú káble, zástrčky RS485 a adaptéry RS485 na pripojenie chladničiek a/alebo mrazničiek.

Používateľ tiež musí mať platnú používateľskú licenciu a aktívny účet Liebherr pre komerčných používateľov. Vyžaduje sa aj trvalé pripojenie na internet.

Všeobecné informácie

Čo sú to osobné údaje a čo znamená ich spracúvanie?

- **„Osobné údaje“** (ďalej označované aj ako „údaje“) sú všetky údaje, ktoré sa týkajú fyzickej osoby. Osobné údaje nie sú len údaje, ktoré umožňujú vyvodit' priamy záver o konkrétnej osobe (napríklad meno alebo e-mailová adresa osoby), ale aj informácie, na základe ktorých možno s vhodnými ďalšími poznatkami vytvoriť súvislosť s konkrétnou osobou.
- **„Spracúvanie“** znamená akúkoľvek činnosť vykonávanú s vašimi osobnými údajmi (napríklad zhromažďovanie, zaznamenávanie, organizovanie, štruktúrovanie, uchovávanie, používanie alebo vymazávanie údajov).

Kto je prevádzkovateľom spracúvania vašich údajov?

Prevádzkovateľom spracúvania vašich údajov je spoločnosť:

Liebherr-Hausgeräte GmbH
Memminger Straße 77-79
88416 Ochsenhausen
Nemecko
Telefón: +49 7352 928-0
E-mail: privacy.appliances@liebherr.com

Ako môžete kontaktovať nášho pracovníka zodpovedného za ochranu údajov?

Nášho pracovníka zodpovedného za ochranu údajov môžete kontaktovať prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov:

Corporate Privacy
Liebherr-IT Services GmbH
St. Vitus 1
88457 Kirchdorf an der Iller
Nemecko
E-mail: datenschutz@liebherr.com

Aké máte práva ako dotknutá osoba?

Ako dotknutá osoba máte v rámci zákonného rozsahu právo na:

- Informácie o svojich údajoch;
- Opravu nepresných údajov a doplnenie neúplných údajov;
- Vymazanie údajov, najmä ak (1) už nie sú potrebné na účely uvedené v tomto vyhlásení o ochrane údajov, (2) odvolali ste svoj súhlas a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, (3) vaše údaje boli spracúvané nezákonne alebo (4) vzniesli ste námietku proti spracúvaniu a neexistujú nadradené legitímne dôvody na spracúvanie;
- Obmedzenie spracúvania údajov, najmä ak spochybňujete presnosť údajov alebo ak je spracúvanie vašich údajov nezákonné a namiesto vymazania požadujete obmedzenie ich používania;
- Namietat' proti spracúvaniu údajov na základe oprávnených záujmov z dôvodov vyplývajúcich z konkrétnej situácie alebo, bez konkrétneho zdôvodnenia, spracúvaniu údajov na priame marketingové účely, pokiaľ nejde o námietku proti priamemu marketingu, žiadame vás, aby ste pri podaní námietky vysvetlili dôvody, prečo nemáme spracúvať vaše údaje spôsobom, akým sme to robili dovtedy. V prípade vašej odôvodnenej námietky preskúmame podstatu veci a prestaneme so spracúvaním, pokiaľ nedokážeme preukázať presvedčivé oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré majú prednosť pred vašimi záujmami, právami a slobodami alebo na preukázanie, uplatnenie alebo obranu právnych nárokov;
- Prijímanie údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo na prenos údajov priamo inému prevádzkovateľovi;
- Odvolanie súhlasu, ak ste nám poskytli súhlas na spracúvanie. Upozorňujeme, že zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním nebude ovplyvnená odvolaním tohto súhlasu.

Ak si uplatňujete niektoré z vyššie uvedených práv, vezmite na vedomie, že od vás môžeme požadovať dôkazy o tom, že ste osobou, za ktorú sa vydávate.

Navyše máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ak si myslíte, že spracúvanie vašich údajov porušuje nariadenie GDPR..

Prepojenia na iné webové lokality

Naša webová lokalita môže obsahovať prepojenia na webové lokality iných poskytovateľov, ktorí s nami nie sú nijako spojení („tretie strany“). Po kliknutí na prepojenie už nemáme žiadny vplyv na spracúvanie akýchkoľvek údajov, ktoré sa po kliknutí na prepojenie prenášajú tretej strane (napríklad IP adresa alebo adresa URL, na ktorej sa prepojenie nachádza), pretože správanie tretích strán je, samozrejme, mimo našej kontroly. Z tohto dôvodu nenesieme žiadnu zodpovednosť za spracúvanie takýchto údajov tretími stranami.

Spracúvanie údajov

Súbory denníka

Pri každom prístupe na náš portál a jeho používaní webový prehliadač používaný na vašom koncovom zariadení (počítač, smartfón alebo podobné zariadenie) automaticky odosiela informácie na naše webové servery, ktoré ukladáme do tzv. súborov denníka.

Serverová časť aplikácie tiež ukladá súbory denníka, aby sa zaistilo bezproblémové fungovanie softvérového systému (napr. na diagnostiku chýb).

Aké údaje spracúvame a na aké účely?

Spracúvame nasledujúce údaje:

- Vaša (externá) IP adresa
- Hlavné meno používateľa (UPN)
- Dátum a čas prístupu, typ prístupu
- Typ a verzia používaného prehliadača a operačný systém, ktorý používate
- URL (internetová adresa) webovej lokality, ktorú ste mali otvorenú v čase prístupu
- Akcie, ktoré vykonáte na príslušnej stránke portálu (napr. kliknutie na tlačidlo)
- Požiadavky na serverové časti služieb (sledovanie)

Tieto údaje v zásade spracúvame výlučne na účely zaistenia stability, ako aj zabezpečenia siete a informácií.

Spracovanie na iné účely prichádza do úvahy len vtedy, ak sú splnené potrebné právne požiadavky podľa článku 6, ods. 4 nariadenia GDPR. V takom prípade, samozrejme, splníme všetky informačné povinnosti podľa článku 13, ods. 3 nariadenia GDPR a článku 14, ods. 4 nariadenia GDPR.

Na akom právnom základe spracúvame vaše údaje?

Spracúvanie vašich údajov sa vykonáva na účely oprávnených záujmov podľa článku 6, ods. 1, písm. f nariadenia GDPR.

Našimi oprávnenými záujmami sú zlepšenie a zaistenie stability alebo funkčnosti a zabezpečenia nášho portálu.

Kedykoľvek máte právo vzniesť námietku proti spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie, a to na základe článku 6, ods. 1, písm. f nariadenia GDPR.

Overenie/autorizácia

Overenie pre platformu Liebherr SmartMonitoring sa uskutočňuje prostredníctvom existujúceho obchodného účtu Liebherr pre komerčných používateľov na adrese Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Nemecko.

Aké údaje spracúvame a na aké účely?

Spracúvame nasledujúce údaje:

- Hlavné meno používateľa (UPN)
- Adresa spoločnosti
- ID spoločnosti
- Meno a priezvisko
- E-mail
- Telefónne číslo

Poznámka: Tieto údaje nám zasiela spoločnosť Liebherr-IT Services GmbH, keď vykonávate overenie pomocou účtu Liebherr.

Tieto údaje v zásade spracúvame výlučne na účely overenia na našom portáli alebo centrálného overenia v súvislosti s používaním neverejne dostupného obsahu.

Spracovanie na iné účely prichádza do úvahy len vtedy, ak sú splnené potrebné právne požiadavky podľa článku 6, ods. 4 nariadenia GDPR. V takom prípade, samozrejme, splníme všetky informačné povinnosti podľa článku 13, ods. 3 nariadenia GDPR a článku 14, ods. 4 nariadenia GDPR.

Na akom právnom základe spracúvame vaše údaje?

Spracúvanie vašich údajov sa vykonáva na účely plnenia zmluvy alebo na účely vykonania krokov pred uzavretím zmluvy podľa článku 6, ods. 1, písm. b nariadenia GDPR.

Registrácia a používanie služieb

Po registrácii vášho zariadenia a počas používania infraštruktúry spracúvame určité údaje.

Aké údaje spracúvame a na aké účely?

Spracúvame nasledujúce údaje:

- Údaje o chladničkách a mrazničkách, integrovaných a externých snímačoch, zariadeniach SmartCoolingHubs alebo SmartModules (napr. model, sériové číslo, číslo výrobku a telemetrické údaje, ako je teplota, stav otvorenia dverí).
- Údaje o sieti (napríklad adresy Mac a IP zariadení SmartCoolingHub alebo SmartModule, stav siete (W)LAN).

Tieto údaje sa neustále prenášajú zo spotrebičov prostredníctvom zariadení SmartCoolingHub a SmartModules na náš portál.

Tieto údaje v zásade spracúvame výlučne na nasledujúce účely:

- Správa používateľov a oprávnení na portáli
- Poskytovanie služieb a údajov
- Komunikácia s používateľom, informácie o nových funkciách/poruchách systému

Poznámka: Údaje pre externé snímače od poskytovateľa služieb Testo Solutions GmbH, Celsiusstr. 2, 79822 Titisee-Neustadt, Nemecko (ďalej len „Testo“) sú spravované v cloudovej infraštruktúre, ktorú poskytna spoločnosť Testo. Konkrétne údaje spoločnosti Testo sú k nám prenášané cez cloud spoločnosti Testo, napríklad sériové číslo dátového záznamníka Testo, číslo položky dátového záznamníka Testo, údaje telemetrie dátového záznamníka. S cieľom spravovania používateľom sa do spoločnosti Testo cez cloud prenáša iba anonymizované zákaznícke ID používateľa, čo znamená, že spoločnosť Testo nedokáže identifikovať jednotlivých zákazníkov nášho portálu, lebo údaje neobsahujú žiadne osobné referencie.

Spracovanie na iné účely prichádza do úvahy len vtedy, ak sú splnené potrebné právne požiadavky podľa článku 6, ods. 4 nariadenia GDPR. V takom prípade, samozrejme, splníme všetky informačné povinnosti podľa článku 13, ods. 3 nariadenia GDPR a článku 14, ods. 4 nariadenia GDPR.

Na akom právnom základe spracúvame vaše údaje?

Spracúvanie vašich údajov sa vykonáva na účely plnenia zmluvy alebo na účely vykonania krokov pred uzavretím zmluvy podľa článku 6, ods. 1, písm. b nariadenia GDPR.

Spracovanie žiadostí o servis

V prípade, že na našom portáli zadáte žiadosť o servis, spracujeme ďalšie údaje, ktoré sa vás týkajú.

Aké údaje spracúvame a na aké účely?

Spracúvame nasledujúce údaje:

- Chybové kódy alebo správy zo spotrebičov alebo služieb
- Doplnujúce telefónne čísla na spracovanie servisných prípadov
- Doplnujúce adresy spoločnosti pre príslušné lokality so spotrebičmi
- Názvy spotrebičov (prezývky)
- Údaje o spotrebiči špecifické pre zákazníka (napr. číslo položky, dátum objednávky)
- Prípomienky zákazníkov (napr. pri žiadostiach o servis)

Tieto údaje v zásade spracúvame výlučne na nasledujúce účely:

- Spracovanie žiadosti o servis vrátane analýzy technických chýb
- Vykonávanie prieskumov spokojnosti zákazníkov.

Spracovanie na iné účely prichádza do úvahy len vtedy, ak sú splnené potrebné právne požiadavky podľa článku 6, ods. 4 nariadenia GDPR. V takom prípade, samozrejme, splníme všetky informačné povinnosti podľa článku 13, ods. 3 nariadenia GDPR a článku 14, ods. 4 nariadenia GDPR.

Na akom právnom základe spracúvame vaše údaje?

Spracúvanie vašich údajov je založené na nasledujúcich právnych základoch:

- Plnenie zmluvy alebo vykonanie krokov pred uzavretím zmluvy (článok 6, ods. 1, písm. b nariadenia GDPR)
- Oprávnené záujmy (článok 6, ods. 1, písm. f nariadenia GDPR)

Našimi oprávnenými záujmami sú zlepšenie stability a funkčnosti, zabezpečenie portálu a primeraná odpoveď na vašu žiadosť o servis.

Kedykoľvek máte právo vzniesť námietku proti spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie, a to na základe článku 6, ods. 1, písm. f nariadenia GDPR.

Spracovanie oznámení

Určité údaje spracúvame v rámci poskytovania našej funkcie oznámení a prenosu digitálnych správ.

Aké údaje spracúvame a na aké účely?

V rámci e-mailových oznámení a prenosu správ spracúvame nasledujúce údaje:

- Hlavné meno používateľa (UPN)
- ID spoločnosti
- E-mailová adresa príjemcu
- Metadáta týkajúce sa správ
- Obsah správy
- Adresa spoločnosti
- Prepojenia na správy

V rámci oznámení formou textových správ a hovorov spracúvame nasledujúce údaje:

- Hlavné meno používateľa (UPN)
- ID spoločnosti
- Telefónne číslo príjemcu
- Metadáta týkajúce sa správ
- Obsah textovej správy, resp. obsah hovoru

Tieto údaje v zásade spracúvame výlučne na nasledujúce účely:

- Doručovanie oznámení
- Prenos digitálnych správ

Spracovanie na iné účely prichádza do úvahy len vtedy, ak sú splnené potrebné právne požiadavky podľa článku 6, ods. 4 nariadenia GDPR. V takom prípade, samozrejme, splníme všetky informačné povinnosti podľa článku 13, ods. 3 nariadenia GDPR a článku 14, ods. 4 nariadenia GDPR.

Na akom právnom základe spracúvame vaše údaje?

Spracúvanie vašich údajov sa vykonáva na účely plnenia zmluvy alebo na účely vykonania krokov pred uzavretím zmluvy podľa článku 6, ods. 1, písm. b nariadenia GDPR.

Používanie súborov cookie a ďalších technológií

A. Všeobecné informácie

Pri poskytovaní nášho portálu používame súbory cookie a ďalšie technológie. V nasledujúcich informáciách o súboroch cookie vám ako používateľovi nášho portálu poskytujeme ďalšie podrobnosti o spracúvaní údajov pomocou súborov cookie a ďalších technológií.

I. Čo sú súbory cookie a ďalšie technológie?

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré môže webový server ukladať a čítať vo vašom koncovom zariadení (počítači, smartfóne a podobne) prostredníctvom vami používaného webového prehliadača. Súbory cookie obsahujú individuálne reťazce alfanumerických znakov, ktoré umožňujú identifikáciu webového prehliadača, ktorý používate, a môžu tiež obsahovať informácie o špecifických nastaveniach používateľa.

Okrem súborov cookie používame aj ďalšie technológie, a to nasledovne:

- Pomocou takzvanej „**technológie lokálneho úložiska**“ sa údaje ukládajú len lokálne, t. j. výlučne na vašom koncovom zariadení a nie na webovom serveri, v takzvanom „lokálnom úložisku“ vášho webového prehliadača. Údaje uložené pomocou technológie lokálneho úložiska nemajú na rozdiel od súborov cookie stanovený dátum expirácie a bez vykonania ďalšej činnosti sa automaticky nevymažú. Tieto údaje však môžete vymazať sami prostredníctvom webového prehliadača. Informácie o tom, ako vymazať údaje uložené pomocou technológie lokálneho úložiska, nájdete v pokynoch od výrobcu webového prehliadača.

- Na náš portál sme navyše integrovali takzvané „**sledovacie pixely**“ (označované aj ako „**pixely**“, „**pixelové značky**“ alebo „**webové signalizácie**“). Sledovacie pixely sú malé, zvyčajne neviditeľné obrazové súbory, ktoré automaticky načítava webový server a ktoré môžu poskytovať informácie o vašom webovom prehliadači alebo koncovom zariadení, ako aj o vašom používaní nášho portálu. Tieto informácie sa následne môžu použiť na vytvorenie profilu, ktorý sa rozpozná pri vašej ďalšej návšteve nášho portálu.

Vyššie uvedené súbory cookie a ďalšie technológie sa ďalej spoločne označujú ako „súbory cookie“.

II. Aké typy súborov cookie a ďalších technológií existujú?

Rozlišujeme nevyhnutné a nepovinné súbory cookie:

- **Nevyhnutné súbory cookie** sú tie, ktoré sú technicky nevyhnutné na zabezpečenie funkčnosti, ako aj zaistenia zabezpečenia a stability nášho portálu a systémov informačných technológií. Do tejto kategórie zaraďujeme aj tie súbory cookie, ktoré ukladajú určité nastavenia, ktoré ste vykonali, možnosti, ktoré ste vybrali, alebo informácie, ktoré ste zadali, a to najneskôr do zatvorenia webového prehliadača, aby sme mohli poskytnúť funkciu, ktorú ste požadovali (napr. stav prihlásenia, nastavenie jazyka atď.). Na ukladanie a čítanie nevyhnutných súborov cookie nepotrebujeme váš súhlas. Nevyhnutné súbory cookie preto nemôžete spravovať prostredníctvom nastavení nami používanej služby správy súhlasov, ale iba prostredníctvom webového prehliadača a vymazať v ňom uložené súbory cookie alebo zablokovať ukladanie súborov cookie.
- **Nepovinné súbory cookie** sú tie, ktoré nie sú nevyhnutné na zabezpečenie funkčnosti ani na zaistenie bezpečnosti a stability nášho portálu a systémov informačných technológií, ale používajú sa na analytické alebo marketingové účely. Tieto súbory cookie sa môžu používať napríklad na zostavovanie anonymných štatistík a zhromažďovanie informácií o tom, ako používate náš portál, čo nám umožňuje analyzovať používanie nášho portálu a optimalizovať ho. Do tejto kategórie zaraďujeme aj tie súbory cookie, ktoré ukladajú určité nastavenia, ktoré ste vykonali, možnosti, ktoré ste vybrali, alebo informácie, ktoré ste zadali. Tieto súbory pretrvávajú aj po zatvorení webového prehliadača, aby bolo možné dlhodobo poskytovať funkcie, ktoré ste požadovali (napr. stav prihlásenia výberom možnosti „Zapamätať si moju e-mailovú adresu“, zoznam želaní, zoznam položiek na porovnanie atď.). Na ukladanie alebo čítanie nepovinných súborov cookie sa zvyčajne vyžaduje váš predchádzajúci súhlas. Súhlas s používaním nepovinných súborov cookie môžete kedykoľvek udeliť aj odvolať prostredníctvom nastavení nami používanej služby správy súhlasov, pričom to bude platiť aj do budúcnosti.

Nevyhnutné aj nepovinné súbory cookie môžu byť takzvané „súbory cookie relácie“ alebo „trvalé súbory cookie“, ktoré sa líšia svojou plánovanou životnosťou alebo funkčnosťou:

- **Súbory cookie relácie** sa ukladajú vo vašom koncovom zariadení a po zatvorení webového prehliadača sa automaticky odstránia.
- **Trvalé súbory cookie** sa ukladajú vo vašom koncovom zariadení a po zatvorení webového prehliadača sa automaticky neodstránia, ale zostanú vo vašom koncovom zariadení počas vopred stanoveného obdobia.
- Údaje uložené pomocou **technológie lokálneho úložiska** nemajú dátum expirácie, a teda majú neobmedzenú funkčnú životnosť.

Poznámka: Súbory cookie a údaje uložené pomocou technológie lokálneho úložiska môžete zvyčajne sami odstrániť prostredníctvom webového prehliadača. Podrobnosti nájdete v pokynoch od výrobcu webového prehliadača.

B. Používanie súborov cookie na našom portáli

I. Nevyhnutné súbory cookie

1. Ktoré nevyhnutné súbory cookie sa používajú na aký účel a na ako dlho?

Služba	Účel	Poskytovateľ služby	Funkčná životnosť
Správa súhlasov	Získavanie a správa súhlasov a ukladanie informácií o rozhodnutiach týkajúcich sa súhlasov	Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Nemecko	neobmedzene
Prihlásenie OpenID Connect	Uloženie vašich prihlasovacích údajov po úspešnom prihlásení (napr. meno, UPN, tokeny)	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Nemecko	Do zatvorenia webového prehliadača
Nastavenia jazyka	Posledný zvolený jazyk pre portál, internacionalizácia prihlásenia	Liebherr-IT Services GmbH, St. Vitus 1, 88457 Kirchdorf an der Iller, Nemecko	neobmedzene

- Správa súhlasov

Aby ste mohli spravovať používanie nepovinných súborov cookie na našom portáli, implementovali sme službu správy súhlasov. Prostredníctvom služby správy súhlasov sa vám pri prvom prístupe na náš portál zobrazí vopred definovaný dotaz („Súbory cookie, ďalšie technológie a rôzne služby“), ktorý vám umožní prijať alebo odmietnuť používanie nepovinných súborov cookie kliknutím na príslušné tlačidlo. Kliknutím na položku „Nastavenia“ navyše prejdete do nastavení služby správy súhlasov, kde okrem iného nájdete zjednodušený zoznam súborov cookie rozdelených podľa typu. Prostredníctvom služby správy súhlasov môžete okrem iného zistiť účely súborov cookie, ktoré používame, údaje spracúvané v jednotlivých prípadoch, ako aj všetkých príjemcov údajov a v prípade nepovinných súborov cookie môžete kedykoľvek udeliť alebo odvolať svoj súhlas začiaroknutím alebo zrušením začiaroknutia príslušného políčka.

Upozorňujeme, že nevyhnutné súbory cookie sa ukladajú už pri prístupe na náš portál a že príslušné políčko je vopred začiaroknuté. Prostredníctvom služby správy súhlasov nie je možné zrušiť výber nevyhnutných súborov cookie. Samotné fungovanie služby správy súhlasov si vyžaduje používanie určitých súborov cookie.

Informácie o poskytovateľovi služby:

Usercentrics GmbH, Sendlinger Straße 7, 80331 München, Nemecko

Webová lokalita:

<https://usercentrics.com/>

Všeobecné zmluvné podmienky:

<https://usercentrics.com/terms-and-conditions/>

Zásady ochrany osobných údajov:

<https://usercentrics.com/privacy-policy/>

- Prihlásenie OpenId Connect

Na ukladanie vašich prihlasovacích údajov využívame prihlásenie pomocou služby OpenId Connect. Ide o otvorený identifikačný protokol na autentifikáciu používateľa u externého dôveryhodného poskytovateľa.

- Nastavenia jazyka

Vaše nastavenie jazyka sa ukladá lokálne a slúži na zobrazenie jazyka na našom portáli, ktorý je vhodný pre konkrétneho používateľa. Príslušný jazyk sa nastaví na našom portáli, takže sa portál bude zobrazovať v tomto jazyku.

2. Aký je náš právny základ na používanie nevyhnutných súborov cookie?

Aby sme mohli preukázať, že – alebo či – ste súhlasili s používaním nepovinných súborov cookie vyžadujúcich váš súhlas, ukladáme informácie o vašom súhlase bez ohľadu na to, či bol alebo nebol udelený, aby sme splnili našu zákonnú povinnosť poskytnúť dôkaz v súlade s článkom 6, ods. 1, písm. c a článkom 6, ods. 3, písm. a nariadenia GDPR v spojení s článkom 7, ods. 1 nariadenia GDPR.

Nevyhnutné súbory cookie navyše používame na účely oprávnených záujmov v súlade s článkom 6, ods. 1, písm. f nariadenia GDPR.

Našími oprávnenými záujmami sú:

- Identifikácia dôveryhodných používateľov, prístup založený na používateľoch
- Presadzovanie, uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov
- Poskytovanie a zaistenie správneho fungovania nášho portálu

3. Ako môžem vzniesť námietku proti používaniu nevyhnutných súborov cookie?

Právo vzniesť námietku si môžete uplatniť prostredníctvom možností blokovania opísaných nižšie v časti „Vymazanie/blokovanie súborov cookie“ (pozrite si článok 21, ods. 5 nariadenia GDPR), t. j. zablokovaním nevyhnutných súborov cookie prostredníctvom nastavení webového prehliadača.

Upozorňujeme, že ak súbory cookie vymažete bez zablokovania, nevyhnutné súbory cookie sa opäť použijú pri neskoršom prístupe na náš portál. Upozorňujeme aj na to, že deaktivácia, vymazanie alebo blokovanie nevyhnutných súborov cookie môže ovplyvniť výkon a fungovanie našej webovej lokality a spôsobiť nedostupnosť niektorých vlastností a funkcií.

II. Nepovinné súbory cookie

Prostredníctvom nasledujúcich informácií vám chceme umožniť, aby ste mohli prijať správne rozhodnutie pre alebo proti používaniu **nepovinných súborov cookie** a súvisiacemu spracúvaniu údajov.

1. Ktoré nepovinné súbory cookie sa používajú na aký účel a na ako dlho?

Služba	Účel	Poskytovateľ služby	Funkčná životnosť
Google Analytics	Analýza webu	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko	Maximálne 2 roky

Analýza webu

Na základe vášho súhlasu používame súbory cookie na analýzu webu, aby sme mohli analyzovať používanie nášho portálu a tým ho priebežne zlepšovať. Získané anonymizované používateľské štatistiky (napr. počet a pôvod návštevníkov portálu) nám umožňujú optimalizovať náš portál a zlepšovať jeho dizajn – napríklad umiestnením často navštevovaných informácií alebo tém na našom portáli na správne miesto, aby sme uspokojili požiadavky.

V tejto súvislosti využívame nižšie uvedené služby:

- Google Analytics

Na analýzu webu používame „**Google Analytics**“, službu analýzy webu spoločnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, materská spoločnosť: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (ďalej spoločne len „Google“), s rozšírením „anonymizácia IP adresy“ (nazývaným aj „metóda maskovania IP adresy“). Na tento účel sme so spoločnosťou Google uzavreli zmluvu o spracovaní údajov v súlade s článkom 28 nariadenia GDPR. V súlade s touto zmluvou bude spoločnosť Google v našom mene spracúvať zhromaždené údaje (údaje o vašom koncovom zariadení alebo webovom prehliadači, IP adresy a vaše aktivity na portáli alebo v aplikácii) na účely vyhodnocovania vášho používania nášho portálu, zostavovania správ o aktivitách na portáli a poskytovania ďalších služieb týkajúcich sa používania portálu a internetu.

Údaje zhromaždené v rámci služby Google Analytics môžu byť uložené a spracované spoločnosťou Google alebo jej spracovateľmi údajov mimo EÚ alebo EHP, a teda v tretej krajine, najmä v USA. Metóda maskovania IP adresy, ktorú používame, zabezpečí, že predtým, ako sa IP adresa preniesie na server spoločnosti Google v USA a uloží sa tam, skrúti sa v rámci členských štátov EÚ alebo iných členských štátov EHP tak, aby sa nepreniesla celá IP adresa, čím sa zabráni alebo výrazne skomplikuje identifikácia osoby. Vo výnimočných prípadoch sa IP adresa prenáša na server spoločnosti Google v USA celá, t. j. kompletná, a skrúti sa až tam.

Pri prenose údajov do tretej krajiny sa podľa nariadenia GDPR musia dodržiavať ďalšie podmienky, aby sa zabezpečilo, že nebude narušená úroveň ochrany údajov zaručená v EÚ. V tomto prípade sa prenos údajov do USA uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti z 10. júla 2023. Podľa tohto rozhodnutia o primeranosti USA zabezpečia primeranú úroveň ochrany v zmysle článku 45 nariadenia GDPR pre osobné údaje prenášané z EÚ do organizácií v USA, ktoré sú certifikované podľa „Rámca EÚ – USA pre ochranu osobných údajov“ (ďalej len „DPF“) a zaradené do „Zoznamu rámca pre ochranu osobných údajov“ (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), ktorý vedie a zverejňuje Ministerstvo obchodu USA.

Spoločnosť Google LLC je certifikovaná podľa DPF a zaradená do zoznamu rámca pre ochranu osobných údajov.

Informácie o poskytovateľovi služby:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, materská spoločnosť: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Podmienky spracovania údajov v reklamách Google:

<https://privacy.google.com/businesses/processor/terms/>

Podmienky poskytovania služby:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Prehľad používania údajov v službe Google Analytics:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

Zásady ochrany osobných údajov:

<https://policies.google.com/privacy>

Technické vysvetlenie „anonymizácie IP adresy (alebo maskovania IP adresy) v službe Google Analytics“

<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>

Doplňujúca poznámka:

Ak chcete službu Google Analytics deaktivovať na všetkých webových lokalitách, môžete si stiahnuť a nainštalovať „doplnok prehliadača na odhlásenie sa zo služby Google Analytics“ z adresy <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>. Táto možnosť deaktivuje webovú analýzu len dovtedy, kým budete používať webový prehliadač, pre ktorý ste nainštalovali doplnok.

Systém spravovania značiek

S cieľom spravovania a riadenia webovej analýzy a marketingových služieb podrobnejšie opísaných vyššie používame na našom portáli takzvaný systém spravovania značiek. Umožňuje nám integrovať uvedenú webovú analýzu a marketingové služby na našom portáli a spravovať a riadiť ich používanie bez toho, aby sme museli zmeniť zdrojový kód portálu. Systém

spravovania značiek ako taký neukladá žiadne informácie v našom koncovom zariadení a sám o sebe je len spustený, čo znamená, že iba spracováva a prenáša alebo vysiela údaje, ak ste vyjadrili súhlas s používaním minimálne jednej webovej analýzy a/alebo marketingových služieb integrovaných cez systém spravovania značiek.

V tejto súvislosti využívame nižšie uvedené služby:

- Google Tag Manager

Používame **Google Tag Manager**, ktorý je systémom spravovania značiek od spoločnosti Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko; materská spoločnosť: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (ďalej spoločne len „Google“). V tejto súvislosti sme so spoločnosťou Google uzavreli zmluvu o spracovaní údajov v súlade s článkom 28 nariadenia GDPR.

Údaje prenesené do spoločnosti Google použitím systému Google Tag Manager môžu byť uložené a spracované spoločnosťou Google alebo jej spracovateľmi údajov mimo EÚ alebo EHP, a teda v tretej krajine, najmä v USA.

Pri prenose údajov do tretej krajiny sa podľa nariadenia GDPR musia dodržiavať ďalšie podmienky, aby sa zabezpečilo, že nebude narušená úroveň ochrany údajov zaručená v EÚ. V tomto prípade sa prenos údajov do USA uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti z 10. júla 2023. Podľa tohto rozhodnutia o primeranosti USA zabezpečia primeranú úroveň ochrany v zmysle článku 45 nariadenia GDPR pre osobné údaje prenášané z EÚ do organizácií v USA, ktoré sú certifikované podľa „Rámca EÚ – USA na ochranu údajov a súkromia“ (ďalej len „DPF“) a zaradené do „Zoznamu rámca na ochranu údajov a súkromia“ (<https://www.dataprivacyframework.gov/list>), ktorý vedie a zverejňuje Ministerstvo obchodu USA.

Spoločnosť Google LLC je certifikovaná podľa DPF a zaradená do zoznamu rámca pre ochranu osobných údajov.

Informácie o poskytovateľovi služby:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, materská spoločnosť: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

Podmienky spracovania údajov v reklamách Google:

<https://privacy.google.com/businesses/processorterms/>

Podmienky poskytovania služby:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/tag-manager/use-policy/>

Zásady ochrany osobných údajov:

<https://policies.google.com/privacy>

2. Aký je náš právny základ na používanie nepovinných súborov cookie?

Nepovinné súbory cookie používame na základe súhlasu podľa článku 6, ods. 1, písm. a v spojení s článkom 7 nariadenia GDPR.

3. Ako môžem odvolať svoj súhlas udelený na používanie nepovinných súborov cookie?

Keď (prvýkrát) navštívite náš portál, okrem iného vás požiadame o súhlas s používaním nepovinných súborov cookie prostredníctvom vopred definovaného dotazu („Súbory cookie, ďalšie technológie a rôzne služby“). Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať tak, že v nastaveniach služby správy súhlasov zrušíte začiarknutie nepovinných súborov cookie (analýza webu, marketing). Zabráňte tak ďalšiemu zhromažďovaniu svojich údajov, pričom to bude platiť aj do budúcnosti.

Ak a pokiaľ neudelite súhlas alebo odvoláte už udelený súhlas, (ďalšie) zhromažďovanie údajov pomocou nepovinných súborov cookie vyžadujúcich súhlas a spracúvanie údajov s tým spojené sa ukončí. Pokiaľ tiež nedeaktivujete funkcie súborov cookie pre nevyhnutné súbory cookie, pri používaní portálu to nebude mať žiadne nevýhody.

Zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním nebude ovplyvnená odvolaním tohto súhlasu.

Ako alternatívu k odvolaniu súhlasu môžete využiť aj možnosti opísané nižšie v časti „Vymazanie/blokovanie súborov cookie“ a vymazať alebo zablokovať súbory cookie pomocou informácií uvedených v tejto časti.

C. Vymazanie/blokovanie súborov cookie

Súbory cookie sú uložené vo vašom koncovom zariadení, takže nad nimi máte kontrolu. Ak nechcete, aby sme rozpoznavali vaše koncové zariadenie, môžete kedykoľvek deaktivovať alebo vymazať súbory cookie už uložené vo vašom koncovom zariadení – manuálne alebo automaticky – a/alebo zablokovať ukladanie súborov cookie s účinnosťou do budúcnosti príslušným nastavením v softvéri webového prehliadača napríklad pomocou možnosti „Neprijímať súbory cookie“ alebo podobne. Väčšinu webových prehliadačov môžete tiež nakonfigurovať tak, aby sa ukladanie súborov cookie prijalo iba v prípadoch, že ste k nim jednotlivu udelili súhlas. Ak si neželáte prijímať súbory cookie od našich poskytovateľov služieb a partnerov, vo webovom prehliadači nastavte možnosť „Blokovať súbory cookie tretích strán“ alebo podobne. Funkcia pomocníka na paneli ponuky webového prehliadača zvyčajne ponúka spôsob deaktivácie alebo vymazania uložených súborov cookie a odmietnutia nových súborov cookie. Podrobnosti o opísaných možnostiach nájdete v pokynoch poskytnutých výrobcom webového prehliadača.

Upozorňujeme, že ak vymažete súbory cookie bez zablokovania, pri ďalšom prístupe sa použijú všetky nevyhnutné súbory cookie a my vás môžeme pri neskoršom prístupe na náš portál znovu požiadať o súhlas s nepovinnými súbormi cookie. Upozorňujeme aj na to, že deaktivácia, vymazanie alebo blokovanie nevyhnutných súborov cookie môže ovplyvniť výkon a fungovanie našej webovej lokality a spôsobiť nedostupnosť niektorých vlastností a funkcií.

Nastavenia používania nepovinných súborov cookie a súvisiaceho spracúvania údajov môžete kedykoľvek spravovať prostredníctvom nastavení služby správy súhlasov.

Príjemcovia údajov

Vaše údaje môžeme zasielať:

- Iným spoločnostiam skupiny Liebherr, ak je to potrebné na uzavretie, plnenie alebo ukončenie zmluvy, alebo ak máme na prenose oprávnený záujem a váš prevažujúci oprávnený záujem nie je v rozpore s týmto záujmom;
- Poskytovateľom funkcií a akýchkoľvek iných služieb, ktoré aktívne využívate;
- Naším poskytovateľom služieb, ktorých používame, aby sme dosiahli vyššie uvedené účely;
- Prijemcovi alebo príjemcom, ktorých určíte;
- Súdom, rozhodcovským súdom, úradom alebo právnym poradcom, ak je to potrebné na dodržiavanie platných právnych predpisov alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Prenosy údajov do tretích krajín

Prenos údajov subjektom v krajinách mimo Európskej únie, Európskeho hospodárskeho priestoru (takzvané tretie krajiny) alebo medzinárodným organizáciám je povolený, (1) len ak ste nám dali svoj súhlas alebo (2) ak Európska komisia rozhodla, že v tretej krajine existuje primeraná úroveň ochrany (článok 45 nariadenia GDPR). Ak Komisia nevykonala takéto rozhodnutie, vaše údaje môžeme prenášať príjemcom nachádzajúcim sa v tretej krajine, len ak existujú primerané zabezpečenia (napríklad štandardné ustanovenia o ochrane údajov prijaté Komisiou alebo dozorným orgánom podľa konkrétneho postupu) a ak je vymáhanie vašich práv ako dotknutej osoby zaručené alebo ak je prenos povolený v individuálnych prípadoch na iných právnych základoch (článok 49 nariadenia GDPR).

Ak prenášame vaše údaje do tretích krajín, informujeme vás o príslušných detailoch prenosu v relevantných bodoch tohto vyhlásenia o ochrane údajov.

Vymazanie údajov a doba uchovávania

Vaše údaje budeme spracúvať dovtedy, kým to bude potrebné na príslušný účel, pokiaľ ste účinne nevzniesli námietku proti spracúvaniu vašich údajov alebo účinne neodvolali akýkoľvek súhlas, ktorý ste mohli udeliť.

Pokiaľ existujú zákonné požiadavky na uchovávanie, sme povinní uchovávať príslušné údaje počas trvania povinnosti uchovávania. Po uplynutí povinnosti uchovávania skontrolujeme, či existuje ďalšia potreba na spracúvanie. Ak žiadna takáto potreba neexistuje, vaše údaje budú vymazané.

Zabezpečenie údajov

Na zabezpečenie ochrany vašich údajov pred stratou, nepresnou úpravou alebo neoprávneným prístupom tretích strán používame technické a organizačné bezpečnostné opatrenia. Navyše z našej strany majú k vašim údajom v každom prípade prístup len oprávnené osoby, a to len v rozsahu, v akom je to potrebné v rámci vyššie uvedených účelov. Prenos všetkých údajov je šifrovaný.

Dátum účinnosti: Apríl 2024