

Όροι 10ετούς εγγύησης της Liebherr

Η Liebherr-Hausgeräte Marica EOOD, Plovdiv Area, 4202 Radinovo/Βουλγαρία (Liebherr) παρέχει στον κάτοχο ενός ελεύθερου ψυγείοκαταψύκτη ενεργειακής απόδοσης κατηγορίας A, B ή C ή ενός εντοιχισμένου ψυγείοκαταψύκτη ενεργειακής απόδοσης κατηγορίας A ή B (μαζί: συσκευή) μια εθελοντική 10ετή εγγύηση της Liebherr σύμφωνα με τους παρακάτω όρους (εγγύηση Liebherr). Αυτή η εγγύηση της Liebherr ισχύει επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων του αγοραστή έναντι του πωλητή της συσκευής σε περίπτωση ελαττωμάτων (ευθύνη για ελαττώματα, εγγύηση), τα οποία ο αγοραστής μπορεί να διεκδικήσει δωρεάν και δεν τα περιορίζει. Ομοίως, αυτή η εγγύηση δεν περιορίζει άλλες εγγυήσεις από την Liebherr ή τρίτους.

I. Πεδίο εφαρμογής

Η εγγύηση της Liebherr ισχύει για συσκευές προωθητικών ενεργειών που είναι εγκατεστημένες στην Ελλάδα για ιδιωτική χρήση και η αγορά τους έχει πραγματοποιηθεί εντός της περιόδου προώθησης από 01/01/2024 έως 31/12/2024.

II. Εγγυητής

Εγγυητής είναι η εταιρεία Liebherr-Hausgeräte Marica EOOD, Plovdiv Area, 4202 Radinovo/Βουλγαρία.

III. Διάρκεια και έναρξη της εγγύησης Liebherr

- Η εγγύηση Liebherr χορηγείται για περίοδο 10 ετών (περίοδος εγγύησης).
- Η περίοδος εγγύησης ξεκινά με την παράδοση της συσκευής στον αγοραστή που αγοράσε τη συσκευή με σκοπό την αρχική θέση της σε λειτουργία.
- Η περίοδος εγγύησης δεν ανανεώνεται ούτε παρατείνεται από την παροχή μιας υπηρεσίας από την εγγύηση της Liebherr.

IV. Απαιτήσεις της εγγύησης Liebherr και διεκδικήσεις

Η Liebherr παρέχει την εγγύηση Liebherr εάν δύναται να αποδειχθεί ότι πληρούνται από κοινού οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η αρχική αγορά της συσκευής πραγματοποιήθηκε από την Liebherr ή από εξουσιοδοτημένο πωλητή της Liebherr, ο οποίος ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα, στο πλαίσιο της εγγύησης της Liebherr.
- Η συσκευή έχει εγκατασταθεί εντός του πεδίου εφαρμογής της εγγύησης της Liebherr.
- Η συσκευή καταχωρίστηκε μέσω της εφαρμογής Liebherr SmartDevice ή μέσω του ιστότοπου εγγραφής home.liebherr.com εντός 12 μηνών από την αγορά (αποκλειστική προθεσμία). Κατά την εγγραφή δημιουργείται ένα πιστοποιητικό εγγύησης.
- Για τη συσκευή, το προσωπικό εξυπηρέτησης πελατών της Liebherr θα παραλάβει την απόδειξη αγοράς της συσκευής και το πιστοποιητικό εγγύησης σύμφωνα με το IV. 3.
- Η εγγύηση Liebherr δεν μεταβιβάζεται σε άλλη συσκευή με εξαίρεση την περίπτωση που περιγράφεται στο V 3.

V. Περιεχόμενο και πεδίο εφαρμογής της εγγύησης Liebherr

- Κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, τα ελαττώματα που εμφανίζονται στη συσκευή, τα οποία αποδεδειγμένα οφείλονται σε ελαττώματα υλικού ή κατασκευής, θα αποκαθίστανται χωρίς χρέωση από την εξυπηρέτηση πελατών της Liebherr ή από εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Liebherr, τα οποία και θα επιβαρύνονται με τα σχετικά έξοδα, όπως π.χ. τής ώρες εργασίας και τα έξοδα μεταφοράς, καθώς και οποιοδήποτε πρόσθετο απαραίτητο για την επισκευή υλικό. Σε περίπτωση έλλειψης εξαρτημάτων του εσωτερικού εξοπλισμού καθώς και λαβών και καλυμμάτων, η Liebherr διατηρεί το δικαίωμα να αποστείλει τα αντίστοιχα ανταλλακτικά στον ιδιοκτήτη δωρεάν για αυτοσυναρμολόγηση.
- Η εγγύηση Liebherr δεν παρέχει καμία αξίωση κατά της Liebherr πέρα από αυτήν την αποκατάσταση των ελαττωμάτων.
- Εάν η επισκευή είναι ασύμφορη από οικονομικής άποψης ή αδύνατη, ο ιδιοκτήτης θα λάβει μια νανομιότυπη ή παρόμοια νέα συσκευή (συσκευή αντικατάστασης) κατά την παράδοση της ελαττωματικής συσκευής του. Εάν η συσκευή αντικατασταθεί από τη Liebherr στο πλαίσιο της εγγύησης Liebherr, η εναπομένουσα περίοδος εγγύησης της εγγύησης Liebherr θα μεταφερθεί στη συσκευή αντικατάστασης.

VI. Αποκλεισμός και λήξη της εγγύησης Liebherr

- Από την εγγύηση της Liebherr αποκλείονται σφάλματα ή ελαττώματα της συσκευής που οφείλονται σε:
 - Μη τήρηση των οδηγιών χρήσης ή/και συναρμολόγησης, εσφαλμένη εγκατάσταση ή/και εσφαλμένη σύνδεση, ακατάλληλη χρήση, ακατάλληλη λειτουργία ή χρήση καθώς και φθορά.
 - Εξωτερικές επιδράσεις, όπως π.χ. ζημιές κατά τη μεταφορά, ζημιές λόγω ηλεκτροπληξίας ή πρόσκρουσης, ζημιές λόγω καιρικών συνθηκών ή άλλων φυσικών φαινομένων.
 - Επισκευές και τροποποιήσεις που δεν έχουν πραγματοποιηθεί από την εξυπηρέτηση πελατών της Liebherr ή από εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Liebherr.
- Επιπλέον, από την εγγύηση της Liebherr αποκλείονται ελαττώματα σε στεγανοποιητικά παρεμβύσματα θυρών, συμπεριλαμβανομένων των σταθερά συνδεδεμένων μερών όπως π.χ. τα καλύμματα και οι θύρες, στον βαθμό που η ελαττωματική φύση τους οφείλεται σε ελαττώματα της στεγανοποίησης της πόρτας, καθώς και σε ελαττώματα φωτισμού και οπτικά ελαττώματα που σχετίζονται με την παλαιότητα.
- Η εγγύηση Liebherr λήγει εάν, ανεξάρτητα από ποιον, η ηνσάκίδα τύπου ή ο αριθμός της συσκευής έχει αφαιρεθεί, αλλοιωθεί ή καταστεί δυσανάγνωστος ή εάν έχουν εγκατασταθεί ή τοποθετηθεί στη συσκευή μέρη τρίτων κατασκευαστών, ιδίως ανταλλακτικά που δεν προέρχονται από τη Liebherr ή δεν είναι κατάλληλα για χρήση εντός ή επί της συσκευής.

VII. Παραγραφή

Οι αξιώσεις που προκύπτουν από την εγγύηση της Liebherr λόγω ελαττώματος που προβάλλεται εντός της περιόδου εγγύησης παραγράφονται μετά το διάστημα των 6 μηνών. Η προθεσμία παραγραφής ξεκινά με τον εντοπισμό του ελαττώματος.

VIII. Στοιχεία επικοινωνίας σε περίπτωση αξίωσης της εγγύησης

Σε περίπτωση αξίωσης εγγύησης, επικοινωνήστε μαζί μας τηλεφωνικά ή μέσω email στη διεύθυνση

Liebherr-Hausgeräte Marica EOOD

Plovdiv Area

4202 Radinovo

Βουλγαρία

Τηλ.: 0800 11 808

Email: home.see@liebherr.com