

Warunki 10-letniej gwarancji Liebherr

Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz/Austria (Liebherr) udziela właścicielowi wolnostojącej chłodziarko-zamrażarki o klasie efektywności energetycznej A, B lub C lub chłodziarko-zamrażarki do zabudowy o klasie efektywności energetycznej A lub B (razem: urządzenia) dobrowolnej 10-letniej gwarancji Liebherr zgodnie z następującymi warunkami (Gwarancja Liebherr). Niniejsza gwarancja Liebherr ma zastosowanie dodatkowo i nie ogranicza ustawowych praw (odpowiedzialność za wady, rękojmia) przysługujących nabywcy wobec sprzedawcy urządzenia w przypadku wad, których nabywca może dochodzić bezpłatnie. Nie ogranicza również żadnych innych gwarancji udzielonych przez firmę Liebherr lub strony trzecie.

I. Zakres obowiązywania

Gwarancja Liebherr dotyczy urządzeń promocyjnych wykorzystywanych w Polsce do użytku prywatnego, które zostały zakupione w okresie promocyjnym od 01.01.2024 do 31.12.2024.

II. Udzielający gwarancji

Udzielającym gwarancji jest Liebherr-Hausgeräte Lienz GmbH, Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz/Austria.

III. Czas trwania i rozpoczęcie okresu obowiązywania gwarancji Liebherr

1. Gwarancja Liebherr jest udzielana na okres 10 lat (okres obowiązywania gwarancji).
2. Okres obowiązywania gwarancji rozpoczyna się wraz z przekazaniem urządzenia kupującemu, który nabył je w celu pierwszego uruchomienia.
3. Świadczenie w ramach gwarancji Liebherr nie odnawia ani nie przedłuża okresu gwarancji.

IV. Warunki gwarancji Liebherr i dochodzenie roszczeń gwarancyjnych

Liebherr udziela gwarancji Liebherr jeżeli łącznie i w sposób udowodniony zostaną spełnione następujące warunki:

1. urządzenie zostało po raz pierwszy zakupione od firmy Liebherr lub sprzedawcy autoryzowanego przez firmę Liebherr, który jest przedsiębiorcą objętym gwarancją Liebherr;
2. urządzenie jest objęte gwarancją Liebherr;
3. urządzenie zostało zarejestrowane za pomocą aplikacji Liebherr SmartDevice lub za pośrednictwem internetowej strony rejestracyjnej home.liebherr.com w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu (okres wyłączenia). Podczas rejestracji jest wystawiany certyfikat gwarancyjny.
4. Pracownikowi serwisu Liebherr należy przedstawić dowód zakupu urządzenia oraz certyfikat gwarancyjny zgodnie z punktem IV. 3.
5. Gwarancji Liebherr nie można przenosić na inne urządzenie z wyjątkiem przypadku opisanego w punkcie V 3.

V. Treść i zakres gwarancji Liebherr

1. Wady występujące w urządzeniu w okresie obowiązywania gwarancji, które w udowodniony sposób są spowodowane przez wady materiałowe lub produkcyjne, serwis Liebherr lub autoryzowany serwis Liebherr bezpłatnie usuwa, pokrywając tym samym związane z tym koszty, w szczególności koszty pracy i dojazdu oraz ewentualnie środki konieczne do wykonania naprawy. W przypadku wady części wyposażenia wewnętrznego oraz uchwytów i pokryw Liebherr zastrzega sobie prawo do bezpłatnego przestania właścicielowi odpowiednich części zamiennych do samodzielnego montażu.
2. Gwarancja Liebherr nie obejmuje żadnych roszczeń wobec Liebherr wykraczających poza usuwanie wad.
3. Jeżeli naprawa jest nieoptymalna lub niemożliwa, właściciel po przekazaniu uszkodzonego urządzenia otrzymuje takie samo lub porównywalne nowe urządzenie (urządzenie zastępcze). Jeżeli urządzenie w ramach gwarancji Liebherr zostanie wymienione przez firmę Liebherr, pozostały okres gwarancyjny w ramach gwarancji Liebherr jest przenoszony na urządzenie zastępcze.

VI. Wyłączenie i wygaśnięcie gwarancji Liebherr

1. Gwarancja Liebherr nie obejmuje błędów lub wad urządzenia spowodowanych przez:
 - a. nieprzestrzeganie instrukcji obsługi i/lub instrukcji montażu, nieprawidłowe ustawienie i/lub nieprawidłowe podłączenie, użycie niezgodne z przeznaczeniem, nieprawidłową obsługę lub obciążenie oraz zużycie;
 - b. czynniki zewnętrzne, takie jak uszkodzenia transportowe, uszkodzenia spowodowane uderzeniami lub wstrząsami, uszkodzenia spowodowane przez czynniki pogodowe lub inne zjawiska naturalne;
 - c. naprawy i zmiany dokonane nie przez serwis Liebherr lub autoryzowany serwis Liebherr.
2. Gwarancja Liebherr nie obejmuje ponadto wad uszczelek drzwi i połączonych na stałe części, takich jak pokrywy i drzwi, jeżeli wada jest spowodowana wadą uszczelki drzwi, oraz źródeł światła i wad wyglądu związanych z wiekiem.
3. Gwarancja Liebherr wygasa, gdy, niezależnie od tego, kto to zrobił, tabliczka znamionowa lub numer urządzenia został usunięty, naruszony lub stał się nieczytelny lub części obcego pochodzenia, w szczególności części zamienne, które nie pochodzą od firmy Liebherr lub nie nadają się do użycia w lub na urządzeniu, zostały zamontowane w urządzeniu lub do niego przymocowane.

VII. Przedawnienie

Roszczenia z tytułu gwarancji Liebherr z powodu wady zgłoszone w okresie obowiązywania gwarancji wygasają po upływie 6 miesięcy. Okres przedawnienia rozpoczyna się z chwilą wykrycia wady.

VIII. Dane kontaktowe w przypadku roszczenia gwarancyjnego

W przypadku roszczenia gwarancyjnego prosimy o kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem poczty elektronicznej

LIEBHERR-HAUSGERÄTE LIENZ GMBH
Dr.-Hans-Liebherr-Straße 1, 9900 Lienz
Tel.: +48 32 240 13 00
E-mail: sales.pl@liebherr.com