

---

Seguridad  
máxima.  
Para farmacias  
y clientes.

---

**LIEBHERR**

SmartMonitoring



# Las personas todavía más en centro de atención. Gracias a la digitalización.

---

La farmacia tiene un claro protagonista: las personas. Todos los esfuerzos de una farmacia giran alrededor de la persona y su bienestar. Precisamente ahí radican su fortaleza y viabilidad. La farmacia no es solo el primer punto de contacto para la administración de medicamentos, sino sobre todo para un asesoramiento competente y personal.

Desde hace años los estudios demuestran que los clientes, a pesar de una creciente oferta en línea, preferirían mantenerse fieles a su farmacia local.\* Allí se sienten bien informados y asesorados. Precisamente en cuestiones de salud nada puede sustituir una conversación personal con el cliente. Pero lamentablemente cada vez hay menos tiempo para ello. Y todo esto en un contexto en el que tanto los clientes como la política cada vez esperan más de las farmacias.



## Las exigencias son elevadas.

Mientras que las farmacias sufren una escasez crónica de personal, su perfil de servicio es cada vez más amplio y las exigencias diarias cada vez más complejas. Esto también incluye exigencias relativas al correcto almacenamiento de sustancias que deben refrigerarse. Los medicamentos refrigerados se deben monitorear en todo momento, se deben registrar las curvas de temperatura y se deben controlar las condiciones de almacenamiento de manera continua. El reglamento sobre farmacias prevé que las temperaturas de almacenamiento se deben controlar y documentar periódicamente. Esta tarea supone una considerable inversión de tiempo.

## La digitalización aporta tiempo adicional.

La creciente digitalización de las farmacias regala tiempo en un ámbito donde normalmente este recurso escasea. Los instrumentos de medición, los sensores, los procesos, las bases de datos y los paneles de control se interconectan, intercambian y analizan datos, documentan y adoptan las medidas necesarias de manera autónoma. El personal de la farmacia puede centrarse en aquellas tareas que aportan valor añadido. También existe una solución digital que deja más tiempo y espacio para el trabajo verdadero y que se ha diseñado especialmente para la supervisión fiable de las condiciones de temperatura y conservación, así como para la documentación exhaustiva: SmartMonitoring de Liebherr.

### Tareas complejas y laboriosas que se pueden realizar digitalmente en las farmacias:

- Aseguramiento de una refrigeración precisa constante de sustancias sensibles a la temperatura
- Supervisión fiable de la temperatura y las condiciones de conservación
- Documentación y análisis continuos de todos los datos relevantes

# Retos que plantea el almacenamiento de medicamentos sensibles a la temperatura en farmacias.

---

## Problema 1: Documentación laboriosa

Todos la conocen y a nadie le gusta: la documentación en el día a día de una farmacia. Cualquier cambio de temperatura relacionado con medicamentos refrigerados se debe documentar de manera fidedigna para dar cumplimiento al reglamento sobre farmacias y garantizar que los medicamentos se puedan utilizar. La documentación exhaustiva manual apenas se puede realizar en paralelo al trabajo habitual en la farmacia. No solo se pierden datos e información que pueden ser importantes con posterioridad o que sirven para cumplir con la obligación de acreditación, sino también tiempo de trabajo productivo. A pesar de ello, el personal de la farmacia prefiere dedicarse a estas tareas a dejarlas en manos de una solución digital. El motivo es la reticencia a incorporar un sistema de supervisión digital y las dudas acerca de su fiabilidad.

## Problema 2: Oscilaciones de la temperatura de almacenamiento

En muchas farmacias, la refrigeración de sustancias delicadas es un tema recurrente que es fuente de problemas. Una refrigeración fiable garantiza una temperatura precisa constante y, por consiguiente, crea las condiciones idóneas para la conservación de los medicamentos correspondientes. A fin de cuentas las oscilaciones de la temperatura pueden tener consecuencias graves: Pueden estropearse medicamentos vitales o pueden resultar dañados hasta resultar ineficaces. Por consiguiente, si se utilizan frigoríficos, siempre existe el temor a que se produzcan oscilaciones inadvertidas en la temperatura.

## Problema 3: Inexistencia de alarmas si se producen desviaciones

Si el almacenamiento de medicamentos que deben refrigerarse no funciona como es debido, a menudo el personal de la farmacia no lo detecta hasta que es demasiado tarde. La temperatura de almacenamiento hace mucho que es demasiado alta o baja, y el medicamento queda inservible. Los responsables son los sistemas de alerta temprana inexistentes que disparan una alarma en cuanto los datos cambian de forma imprevista. Algunas farmacias cuentan con sistemas de alerta, aunque la mayoría solo avisan in situ. Por lo tanto, al terminar la jornada o los fines de semana, no queda nadie para reaccionar al aviso. Y, al siguiente día hábil, el personal se encuentra con una sorpresa desagradable.

### Retos diarios a los que se enfrenta el personal de una farmacia en relación con el almacenamiento de medicamentos que deben refrigerarse:

- La **documentación exhaustiva** de temperaturas y condiciones de conservación apenas se puede realizar durante la jornada laboral normal
- **No hay tiempo ni la tranquilidad necesaria** para incorporar sistemas de supervisión
- Preocupación permanente por las **oscilaciones inadvertidas de temperatura** puesto que suponen un riesgo importante para los clientes
- Medicamentos inservibles por la **ausencia de sistemas de alarma** que avisen de desviaciones

# La solución más eficiente para un almacenamiento seguro de medicamentos: la digitalización.

---

## Solución 1:

### Establecer sistemas de alarma fiables

Si la farmacia está cerrada, nadie escuchará una alarma en el caso de activarse. A menudo, las condiciones de almacenamiento aún se controlan manualmente a intervalos periódicos. Si se produce un error entre estos controles, la mayoría de las veces pasa inadvertido demasiado tiempo. El horario de atención limitado de las farmacias provoca que no siempre haya alguien. La solución: sistemas de alarma que monitorean los frigoríficos en todo momento y envían mensajes de alarma para garantizar una rápida reacción.

## Solución 2:

### Valorar posibles mermas en la calidad

Si la temperatura ya ha subido o bajado demasiado durante un incidente, la lista de alarmas ayuda a decidir sobre cómo proceder. Con cada alarma documenta el valor mínimo y máximo alcanzado, así como la duración de la alarma. ¿Los medicamentos almacenados han alcanzado un valor crítico o aún se pueden utilizar? La lista de alarmas aporta información.

## Solución 3:

### Siempre todo a la vista

Una solución digital se puede utilizar en varias ubicaciones y permite obtener una rápida visión general de varias farmacias. Agrupados en un panel de control, todos los datos relevantes de las diferentes ubicaciones se muestran de un vistazo. Además, se puede acceder en cualquier momento a todos los parámetros importantes.

## Solución 4:

### Definir valores límite individuales para el nivel de prealerta

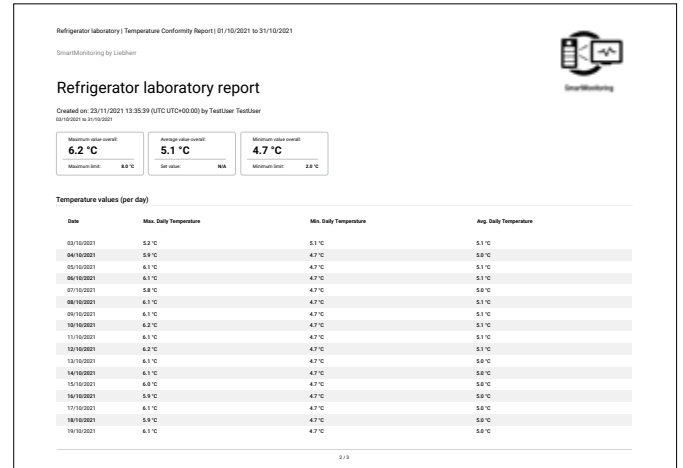
En sustancias altamente sensibles, puede tener sentido definir valores límite individuales que en ningún caso se puedan sobrepasar ni no alcanzar. Para ello, una alarma en la nube – incluso antes de la alarma del propio aparato – avisa si se alcanzan estos valores límite. Este nivel de prealerta se puede ajustar adicionalmente, por ejemplo, para un medicamento especialmente sensible y puede ser determinante para su eficacia.

### Prestaciones que ofrece una solución digital para el almacenamiento seguro y eficiente de medicamentos:

- Alarma fiable que permite reaccionar inmediatamente siempre y desde cualquier lugar
- Lista de alarmas que permite una valoración basada en datos del daño ocasionado durante la alarma
- Todos los datos relevantes a la vista en todo momento, incluso en varias ubicaciones
- Nivel de prealerta a través de una alarma en la nube con valores límite de temperatura que se pueden definir individualmente

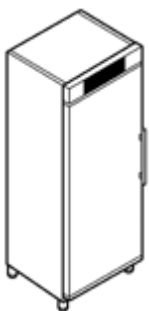
# Seguridad máxima con SmartMonitoring.

Con SmartMonitoring, Liebherr ofrece un sistema de última tecnología que aporta seguridad a cualquier farmacia. La solución de supervisión digital proporciona más tiempo al personal para centrarse en lo verdaderamente importante.

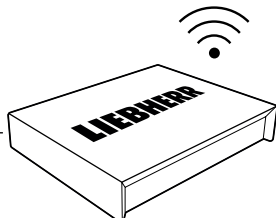


A través de un SmartCoolingHub, los frigoríficos se conectan con la red empresarial interna y el panel de control de Liebherr. El sistema recoge automáticamente datos de servicio, mensajes de alarma y estados del aparato, los almacena y los prepara. Un claro panel de control web muestra los mensajes y los datos de manera fiable de modo que también se pueden controlar manualmente. Hay disponibles análisis e informes en todo momento. Los sistemas de alarma fiables avisan inmediatamente por correo electrónico y, si se desea, mediante llamada telefónica y SMS. Y lo mejor es que, a pesar de sus múltiples funciones, SmartMonitoring es intuitivo y fácil de manejar.

**Para que el personal de la farmacia se pueda centrar en aquello que realmente aprecian los clientes: el asesoramiento personalizado.**



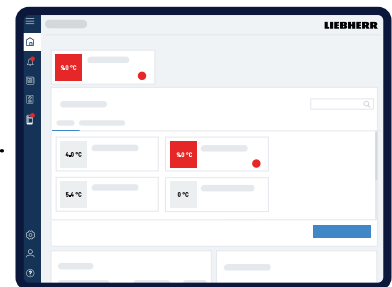
**Integrable en red**  
Frigorífico o congelador



**SmartCoolingHub**  
Recogida de datos y comunicación con servicios en la nube



**SmartMonitoring en la nube**  
Procesamiento y visualización de todos los datos



**Panel de control de SmartMonitoring**  
Todos los datos de un vistazo

**¿Desea saber más acerca  
de SmartMonitoring de Liebherr?**

¡Déjenos asesorarle sin compromiso!  
Así puede contactar con nuestro equipo de expertos:

**Tel: +34 934 803 322**  
**E-Mail: [frigicoll@frigicoll.es](mailto:frigicoll@frigicoll.es)**