

---

Un maximum de  
sécurité. Pour  
les pharmacies  
et leurs clients.

---

**LIEBHERR**

SmartMonitoring



# Plus grande focalisation sur l'être humain. Grâce à la numérisation.

---

Le fond de commerce d'une pharmacie est de servir les personnes. C'est sur elles et leur santé que se concentrent tous les efforts des pharmaciens. C'est ce qui fait la force et l'avenir des pharmacies. Car elles ne sont pas juste le lieu d'achat de médicaments, elles sont aussi et surtout un lieu de conseils adaptés et personnalisés.

Depuis des années, toutes les études effectuées montrent que les clients souhaitent rester fidèles à leur pharmacie malgré les possibilités croissantes d'achat de médicaments en ligne.\* Ils s'y sentent bien informés et conseillés. En matière de santé, rien ne peut remplacer le contact personnel avec le client. Mais le temps à lui consacrer ne cesse de diminuer. Et ce, alors que les clients et le monde politique attendent de plus en plus des pharmacies.



## Les exigences sont élevées.

Alors que les pharmacies manquent très souvent de personnel, leur panoplie de prestations ne cesse de s'élargir et leurs défis quotidiens sont de plus en plus complexes. Parmi eux, on citera notamment les impératifs de stockage des produits à conserver au froid. Les médicaments conservés au froid doivent être surveillés à chaque instant, les courbes de température doivent être enregistrées et les conditions de stockage doivent être contrôlées en permanence. Le règlement allemand sur les pharmacies impose le contrôle et le suivi réguliers des températures de stockage. Cette tâche représente un travail considérable.

## La numérisation est synonyme de gain de temps.

Dans les pharmacies, la numérisation croissante crée du temps là où il en manque. Les appareils de mesure, les capteurs, les processus, les bases de données et les tableaux de bord sont interconnectés, échangent et analysent les données, documentent et lancent automatiquement les mesures à prendre. Le personnel de la pharmacie peut ainsi se concentrer sur les tâches qui créent de la valeur. Pour la surveillance de la température et des conditions de stockage ainsi que pour leur documentation complète, il existe également une solution numérique fiable qui libère du temps pour le travail proprement dit : SmartMonitoring de Liebherr.

### Tâches longues et complexes qui peuvent être numérisées dans les pharmacies:

- Maintien de la température de conservation précise et constante des produits thermosensibles
- Surveillance fiable de la température et des conditions de stockage
- Création de rapports et analyse permanentes de toutes les données pertinentes

# Défis posés par le stockage de produits thermosensibles dans les pharmacies.

---

## Problème n° 1 :

### Des rapports qui prennent du temps

Dans les pharmacies, tout le monde connaît le travail d'élaboration de rapports, mais personne ne l'aime. Tout changement de température des médicaments conservés au froid doit être correctement documenté afin de satisfaire au règlement allemand sur les pharmacies et de garantir que les médicaments pourront être utilisés. Élaborer manuellement des rapports complets est quasiment impossible à réaliser en plus du travail quotidien. Certaines données et informations qui, a posteriori, peuvent s'avérer importantes ou servir de preuves nécessaires, sont ainsi souvent oubliées. Sans parler du temps de travail gaspillé. Malgré tout, le personnel employé dans les pharmacies préfère effectuer lui-même ces tâches plutôt que de les confier à une solution numérique. En effet, le doute persiste quant à la fiabilité d'un système de surveillance numérique et beaucoup craignent de ne pas savoir l'utiliser.

## Problème n° 2 :

### Variations de la température de stockage

Dans beaucoup de pharmacies, la conservation de produits sensibles est un sujet problématique récurrent. Un système de refroidissement fiable garantit une température précise et constante, assurant ainsi des conditions de stockage idéales pour les médicaments à conserver. Les variations de température peuvent en effet avoir de graves conséquences : des médicaments d'une importance vitale risquent de se dégrader jusqu'à perdre entièrement leur effet. L'utilisation d'appareils de refroidissement s'accompagne donc toujours de la peur de variations de température non détectées.

## Problème n° 3 :

### Aucune alarme en cas de variations de température

Lorsque le stockage de médicaments à conserver au froid est perturbé, le personnel de la pharmacie ne s'en rend compte souvent que lorsqu'il est trop tard. La température de stockage est trop élevée ou trop faible depuis un certain temps et le médicament est inutilisable. La faute en est à l'absence de systèmes d'alerte rapides qui donnent l'alarme dès le changement des données. Certaines pharmacies disposent de systèmes d'alerte qui ne donnent cependant l'alarme que sur les lieux. Les soirs et week-ends, le système ne peut donc avertir personne pour permettre une réaction immédiate. Le lendemain, à son arrivée, le personnel a alors une mauvaise surprise.

### Problèmes quotidiens auxquels le personnel des pharmacies est confronté pour le stockage de produits à conserver au froid :

- **Élaboration de rapports complets** quasiment impossible des températures et des conditions de stockage pendant les heures normales de travail
- **Manque de temps** pour apprendre à utiliser les systèmes de surveillance
- Crainte permanente de variations **de températures non détectées** qui représenteraient un risque important pour les clients
- Médicaments rendus inutilisables par des variations en raison de l'**absence de systèmes d'alarme**

# La solution la plus efficace pour un stockage sûr des médicaments ? La numérisation.

---

## **Solution n° 1 :**

### **Établir des systèmes d'alarme fiables**

Même si une alarme se déclenche, personne n'en sera informé si la pharmacie est fermée. Il est encore fréquent que le contrôle des conditions de stockage soit effectué manuellement à intervalles réguliers. Souvent, un défaut survenu entre deux contrôles reste trop longtemps insoupçonné. Étant donné les heures d'ouverture et de travail, il arrive que personne ne se trouve dans la pharmacie. La solution : des systèmes d'alarme qui surveillent les réfrigérateurs et congélateurs 24 h sur 24 et envoient des messages d'alerte pour permettre des réactions rapides.

## **Solution n° 2 :**

### **Évaluer les pertes de qualité éventuelles**

Si la température a déjà trop augmenté ou trop diminué pendant un incident, la liste d'alarmes vous aide à prendre une décision quant à la marche à suivre. Pour chaque alarme, cette liste indique la valeur minimale et la valeur maximale qui ont été atteintes ainsi que la durée de l'alarme concernée. Les médicaments stockés ont-ils atteint un seuil critique ou peuvent-ils encore être vendus et utilisés ? La liste d'alarmes vous le dit.

## **Solution n° 3 :**

### **Garder constamment tout en vue**

Une solution numérique peut être utilisée pour plusieurs sites et permet d'avoir une vue d'ensemble rapide de plusieurs pharmacies. Toutes les données pertinentes des différents sites sont regroupées et affichées sur un même tableau de bord. De plus, tous les paramètres critiques peuvent être consultés à tout moment.

## **Solution n° 4 :**

### **Définir des valeurs limites au cas par cas pour un niveau de pré-alerte**

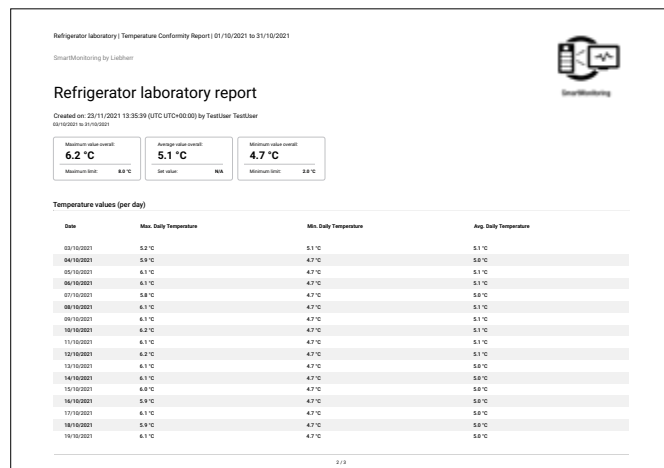
Dans le cas de substances extrêmement sensibles, il peut s'avérer utile de définir pour chaque produit des valeurs limites au-dessus et en dessous desquelles la température ne doit en aucun cas passer. Lorsque cette valeur limite est atteinte, une alarme Cloud vous avertit avant que ne le fasse l'alarme de l'appareil. Vous pouvez sélectionner par exemple ce niveau de pré-alerte pour un médicament particulièrement sensible à la température, ce qui peut jouer un rôle déterminant pour ses effets.

### **Les avantages d'une solution numérique pour le stockage sûr et efficace de médicaments :**

- Alarme fiable qui appelle à une réaction immédiate à tout moment et en tout lieu
- Liste d'alarmes permettant une évaluation basée sur des données en cas de dommages survenus pendant une alarme
- Toutes les données pertinentes sont visibles à tout moment et en tout lieu, y compris pour plusieurs sites
- Niveau de pré-alerte par alarme Cloud avec valeurs limites définies au cas par cas

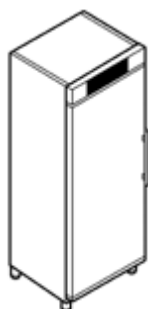
# Un maximum de sécurité grâce à SmartMonitoring.

SmartMonitoring est un système Liebherr ultra-moderne qui renforce la sécurité de chaque pharmacie. Cette solution de surveillance numérique fait gagner du temps au personnel, lui permettant ainsi de se concentrer sur l'essentiel.



À l'aide d'un SmartCoolingHub, les réfrigérateurs et congélateurs sont reliés au réseau interne de l'entreprise et au tableau de bord Liebherr. Le système collecte automatiquement les données d'exploitation, les messages d'alarme et l'état des appareils, les enregistre et les traite. Un tableau de bord clair accessible depuis le web indique de façon fiable les messages et les données, ce qui permet également de les contrôler manuellement. Évaluations et rapports sont disponibles à tout moment. Des systèmes d'alarme fiables donnent l'alerte par e-mail et, à la demande, par appel téléphonique et par SMS. Et le meilleur dans tout ça : malgré ses nombreuses fonctions, l'utilisation de SmartMonitoring est simple et intuitive.

**Pour que le personnel de la pharmacie puisse se concentrer sur ce que les clients apprécient particulièrement : les conseils personnalisés.**



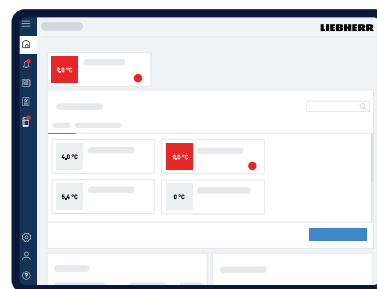
**Mise en réseau**  
Réfrigérateur/  
congélateur



**SmartCoolingHub**  
Collecte de données  
et communication  
avec services Cloud



**Cloud SmartMonitoring**  
Traitement et  
visualisation de toutes  
les données



**Tableau de bord SmartMonitoring**  
Toutes les données en un coup d'œil

**Vous souhaitez en savoir  
plus sur SmartMonitoring de Liebherr ?**

Demandez conseil sans engagement de votre part !  
Pour joindre notre équipe d'experts :

**Tél. : +33 3 88 65 71 71**  
**E-mail : [info.conso@eberhardt.fr](mailto:info.conso@eberhardt.fr)**