

---

Massima  
sicurezza.  
Per farmacie  
e clienti.

---

**LIEBHERR**

SmartMonitoring



# Più attenzione alla persona. Grazie alla digitalizzazione.

La farmacia ha un obiettivo preciso: la persona. Intorno a lei e al suo benessere ruotano tutti gli sforzi di una farmacia. È proprio qui che risiedono la sua forza e sostenibilità. Perché la farmacia non è solo il primo punto di riferimento dove acquistare i farmaci, ma soprattutto è anche un luogo dove chiedere un consiglio competente e personale.

Da anni, studi dimostrano che i clienti, nonostante la crescente offerta online, desiderano rimanere fedeli alla loro farmacia locale.\* Qui si sentono ampiamente informati. Specialmente quando si tratta di questioni di salute, non c'è niente che possa sostituire una consulenza personale con il cliente. Ma purtroppo per questi servizi rimane sempre meno tempo, senza contare le aspettative crescenti nei confronti delle farmacie da parte dei clienti e della politica.



## Le richieste sono elevate.

Se da un lato le farmacie sono spesso permanentemente sottorganico, dall'altro il loro profilo di prestazioni diventa sempre più ampio e le sfide della vita quotidiana più complesse. A questo vanno aggiunti anche i requisiti per la corretta conservazione delle sostanze da frigorifero. I farmaci refrigerati devono essere monitorati ogni minuto, l'andamento della temperatura registrato e le condizioni di conservazione costantemente controllate. Il regolamento interno delle farmacie prevede che le temperature di conservazione debbano essere regolarmente controllate e documentate. Un compito che richiede una notevole quantità di tempo.

## La digitalizzazione crea tempo aggiuntivo.

La crescente digitalizzazione delle farmacie fa risparmiare tempo dove ce n'è troppo poco. Dispositivi di misurazione, sensori, processi, database e pannelli di controllo sono interconnessi in rete, scambiano e valutano dati, documentano e avviano automaticamente le misure necessarie da applicare. Il personale delle farmacie può concentrarsi su attività a valore aggiunto. Anche per il monitoraggio affidabile della temperatura e delle condizioni di conservazione nonché della rispettiva documentazione completa è disponibile una soluzione digitale specifica che lascia più tempo e libertà per il lavoro vero e proprio: SmartMonitoring di Liebherr.

Compiti complessi e dispendiosi in termini di tempo che possono essere gestiti digitalmente nelle farmacie:

- garanzia di un raffreddamento costantemente preciso di sostanze sensibili alla temperatura
- controllo affidabile di temperatura e condizioni di conservazione
- documentazione e valutazione continue di tutti i dati rilevanti

# Sfide nella conservazione di farmaci sensibili alla temperatura nelle farmacie.

---

## **Problema 1: Documentazione dispendiosa in termini di tempo**

Tutti la conoscono, nessuno la ama: la documentazione nella routine quotidiana nelle farmacie. Qualsiasi sbalzo di temperatura a cui sono sottoposti i farmaci refrigerati deve essere documentato in modo tracciabile per rispettare il regolamento interno delle farmacie e per garantire che i farmaci possano essere utilizzati. Una documentazione manuale e completa durante l'orario di lavoro regolare della farmacia è impossibile. In questo modo, non solo vengono persi dati e informazioni che potrebbero essere importanti in seguito o servire come prova, ma anche ore di lavoro produttive. Tuttavia, il personale delle farmacie preferisce dedicarsi personalmente a questi compiti invece di affidarli a una soluzione digitale. Il motivo risiede nelle riserve nei confronti di una elaborazione in un sistema di monitoraggio digitale e nei dubbi riguardo alla sua affidabilità.

## **Problema 2: Sbalzi della temperatura di conservazione**

In molte farmacie, il raffreddamento di sostanze sensibili è un problema ricorrente. Un raffreddamento affidabile assicura una temperatura precisa e costante creando così le condizioni ideali per i rispettivi farmaci. Infine, gli sbalzi di temperatura possono avere conseguenze di vasta portata: i farmaci salvavita possono deteriorarsi ed essere compromessi fino a diventare inefficaci. Basta che ci siano frigoriferi in funzione e in sottofondo aleggia sempre il timore che eventuali sbalzi di temperatura possano passare inosservati.

## **Problema 3: Mancanza di allarme in caso di scostamenti**

Se la conservazione dei farmaci da frigorifero non funziona correttamente, il personale della farmacia spesso se ne accorge solo quando è troppo tardi. La temperatura di conservazione è stata a lungo o troppo alta o troppo bassa e il farmaco è inutilizzabile. Questo è dovuto alla mancanza di sistemi di allarme precoce che si attivano non appena i dati cambiano inaspettatamente. Alcune farmacie dispongono di sistemi di allarme, che però, nella maggior parte dei casi, allertano solo localmente. Questo significa che dopo l'orario di lavoro o nei fine settimana nessuno viene avvisato per reagire immediatamente. Naturalmente il giorno lavorativo successivo, il personale avrà una brutta sorpresa.

### Sfide quotidiane per il personale delle farmacie per la conservazione dei farmaci da frigorifero:

- **documentazione completa** di temperature e condizioni di conservazione durante il regolare orario di lavoro difficilmente fattibile
- **mancanza di tempo** per prendere confidenza con sistemi di monitoraggio
- preoccupazione permanente per **gli sbalzi di temperatura passati inosservati**, in quanto associati a un elevato rischio per i clienti
- farmaci inutilizzabili a causa **della mancanza di sistemi di allarme** in caso di sbalzi termici

# La soluzione più efficiente per la conservazione sicura di farmaci: la digitalizzazione.

---

## **Soluzione 1:**

### **Affermazione di sistemi di allarme affidabili**

Se la farmacia non è presidiata, nessuno si accorge se un allarme è stato attivato. Questo perché le condizioni di conservazione sono spesso ancora controllate manualmente a intervalli regolari. Se un errore si verifica nell'intervallo tra i controlli, di solito rimane inosservato per troppo tempo. Orari di apertura e di lavoro fissi non consentono un presidio delle farmacie per tutta la giornata. La soluzione: sistemi di allarme che monitorano i frigoriferi in ogni momento e inviano avvisi per garantire reazioni rapide.

## **Soluzione 2:**

### **Valutazione delle possibili perdite in termini di qualità**

Se per un inconveniente la temperatura è già salita o scesa troppo, la lista degli allarmi aiuta a decidere come procedere. Per ogni allarme, documenta il valore minimo e massimo raggiunto e la durata dell'allarme. I farmaci conservati hanno raggiunto un valore critico o possono ancora essere utilizzati e venduti? L'elenco degli allarmi fornisce informazioni a proposito.

## **Soluzione 3:**

### **Tenere sempre tutto sotto controllo**

Una soluzione digitale può essere utilizzata in tutte le sedi consentendo una rapida panoramica di più farmacie. In un pannello di controllo, tutti i dati rilevanti delle diverse sedi sono visualizzati in una panoramica. Inoltre, tutti i parametri critici possono essere richiamati in qualsiasi momento.

## **Soluzione 4:**

### **Definizione di valori limite individuali per il livello di preallarme**

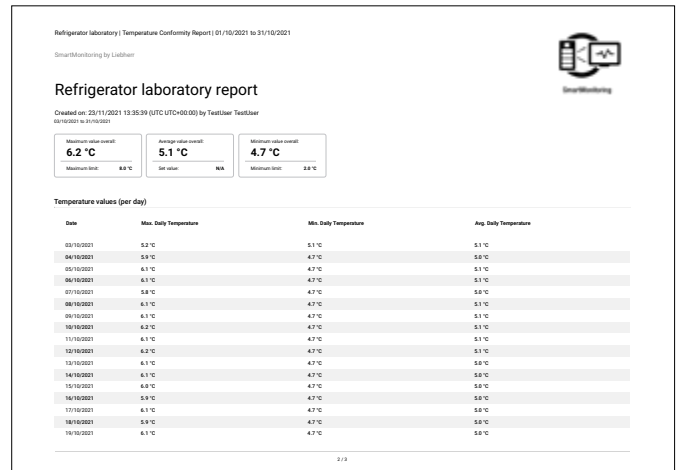
Nel caso di sostanze altamente sensibili, può essere utile definire valori limite che non possono mai essere al di sopra o al di sotto del valore prestabilito. In questo caso un allarme basato su cloud avverte – ancora prima dell'allarme dell'apparecchiatura – quando il valore limite è stato raggiunto. Questo livello di preallarme può essere ulteriormente impostato ad esempio per un farmaco particolarmente sensibile e a volte può essere decisivo per la sua efficacia.

### **Prestazioni di una soluzione digitale per la conservazione sicura ed efficiente di farmaci:**

- allarme affidabile che richiede una risposta immediata in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo
- elenco degli allarmi che consente una valutazione basata sui dati del danno subito durante un allarme
- panoramica di tutti i dati rilevanti in qualsiasi momento anche in tutte le sedi
- livello di preallarme tramite allarme basato su cloud con limiti di temperatura definibili individualmente

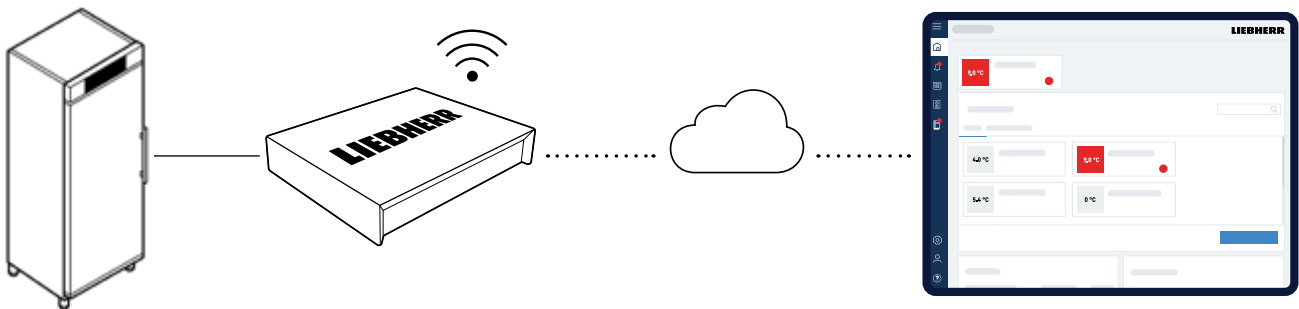
# Massima sicurezza con SmartMonitoring.

Con SmartMonitoring, Liebherr offre un sistema ultramoderno che porta sicurezza in ogni farmacia. La soluzione di monitoraggio digitale consente al personale di avere più tempo per concentrarsi sull'essenziale.



Tramite uno SmartCoolingHub, i frigoriferi sono collegati alla rete interna aziendale e al pannello di controllo Liebherr. Il sistema raccoglie, memorizza e rielabora automaticamente i dati di funzionamento, i messaggi di allarme e gli stati delle apparecchiature. Un pannello di controllo chiaro e basato sul web visualizza in modo affidabile i messaggi e i dati in modo da poterli controllare anche manualmente. Le valutazioni e i rapporti sono disponibili in qualsiasi momento. Sistemi di allarme affidabili avvertono immediatamente via e-mail e, se lo si desidera, anche tramite chiamata vocale e SMS. E la cosa migliore: nonostante le sue numerose funzionalità, SmartMonitoring è intuitivo e facile da usare.

**Affinché il personale della farmacia possa concentrarsi su ciò che i clienti apprezzano particolarmente: la consulenza personale.**



**Collegabile in rete**  
Frigorifero/  
congelatore

**SmartCoolingHub**  
Raccolta di dati  
e comunicazione  
con servizi basati  
su cloud

**Cloud di SmartMonitoring**  
Elaborazione e visualiz-  
zazione di tutti i dati

**Pannello di controllo  
di SmartMonitoring**  
Panoramica di tutti i dati

**Desiderate saperne di più su  
SmartMonitoring di Liebherr?**

Contattateci subito per una consulenza senza impegno!  
Qui potete contattare il nostro team di esperti:

**Telefono: +41 32 374 26 26**  
**Raggiungibile dal lunedì al venerdì**  
**dalle 08:00 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00**  
**E-mail: [mediline@fors.ch](mailto:mediline@fors.ch)**